

市民交流活動センター（仮称）に関するアンケートの結果について

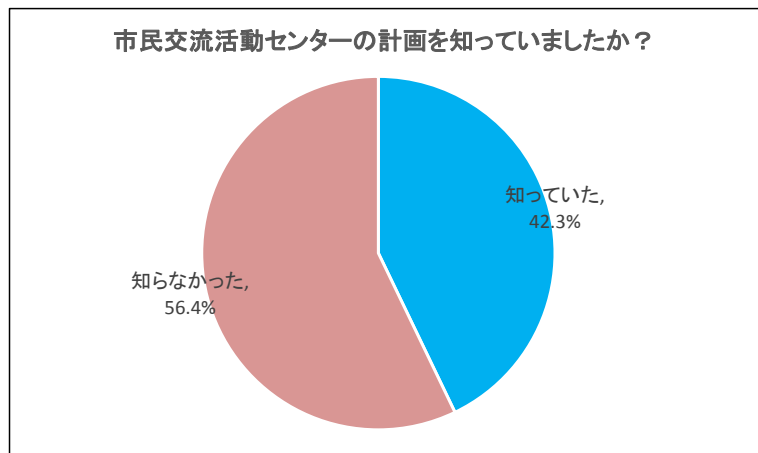
1) 概要

- 1 調査目的 市民交流活動センターに関して、市民団体の意見やニーズを把握すること
- 2 調査時期 平成29年8月
- 3 調査対象 市内で活動する市民活動団体 139団体
- 4 調査方法 調査票による郵送
- 5 回答数等/回収率 78 (56.1%)

2) 回答結果

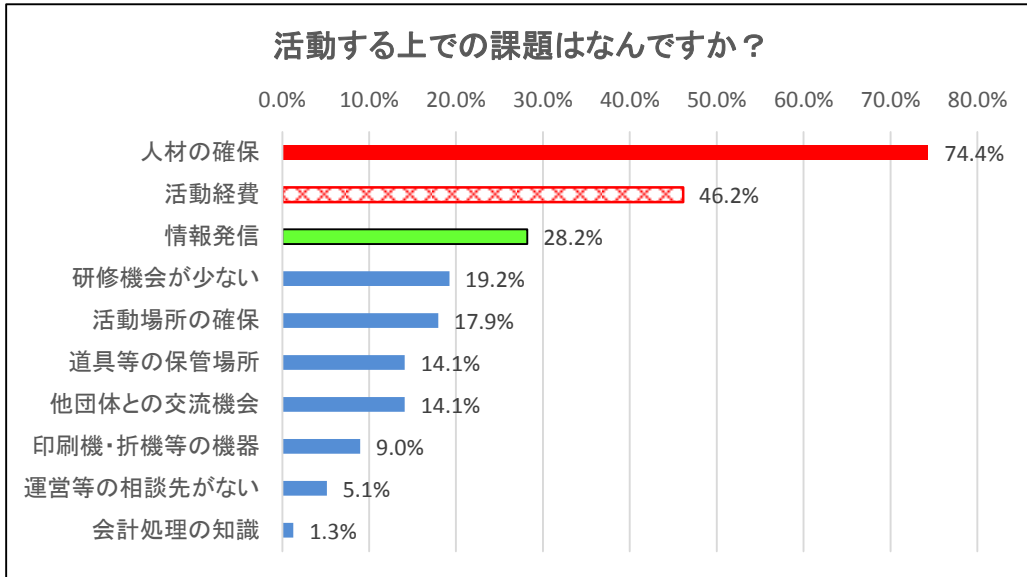
Q1 「市民交流活動センター」が市民会館跡地に新市庁舎と併設して建設される計画を知っていますか？

回答	件数	割合
知っていた	33	42.3%
知らなかった	44	56.4%
無回答	1	1.3%



Q2 普段、活動する上で課題だと思っていることはなんですか？（3つまで選択）

活動する上での課題としては74.4%が「人材の確保」、46.2%が「活動経費」、ついで「情報発信」が28.2%という結果となり、人材の確保が、共通した大きな課題となっている。



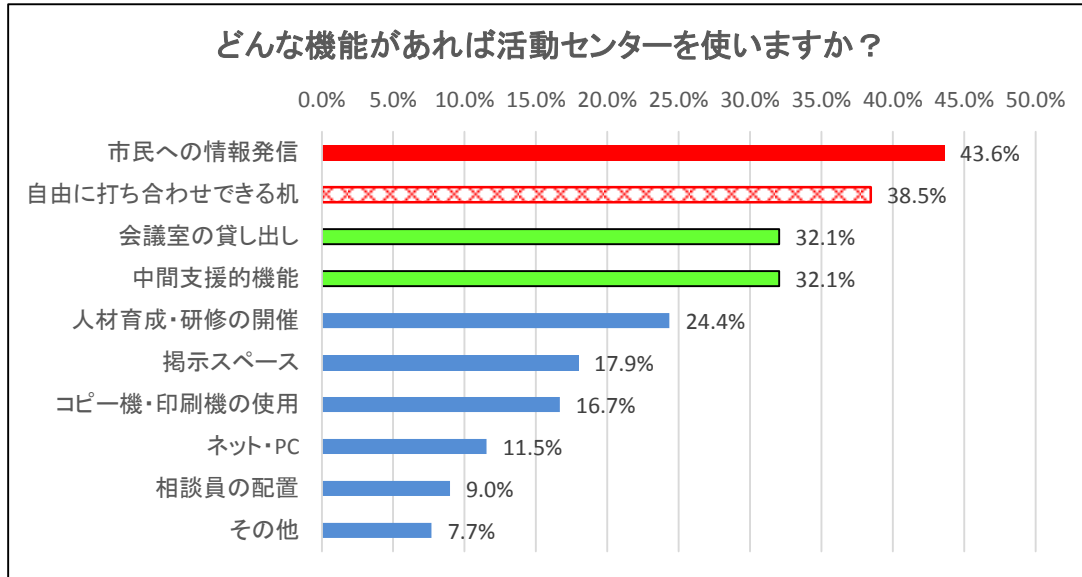
回答	割合	件数
人材の確保	74.4%	58
活動経費	46.2%	36
情報発信	28.2%	22
研修機会が少ない	19.2%	15
活動場所の確保	17.9%	14
道具等の保管場所	14.1%	11
他団体との交流機会	14.1%	11
印刷機・折機等の機器	9.0%	7
運営等の相談先がない	5.1%	4
会計処理の知識	1.3%	1
その他	7.7%	6

（その他の意見）

- ・ 若者の参加
- ・ 文書の作成、パソコンが使える人がいない
- ・ 物品などを置ける場所（事務所のロッカー）
- ・ 書類の処理
- ・ 少子化のみならず保護者の考え方が理解しがたいことがある。

Q3 市民交流活動センターにどんな機能があれば、施設を利用しますか？
 (重要性の高いものを3つまで選択)

市民交流活動センターに備える機能として、「市民への情報発信」「自由にうちあわせできる机」へのニーズが高かった。また、これらについて市民交流活動センターに求めるものとして中間支援的機能があがっており、活動を支援する機能へのニーズも見られた。

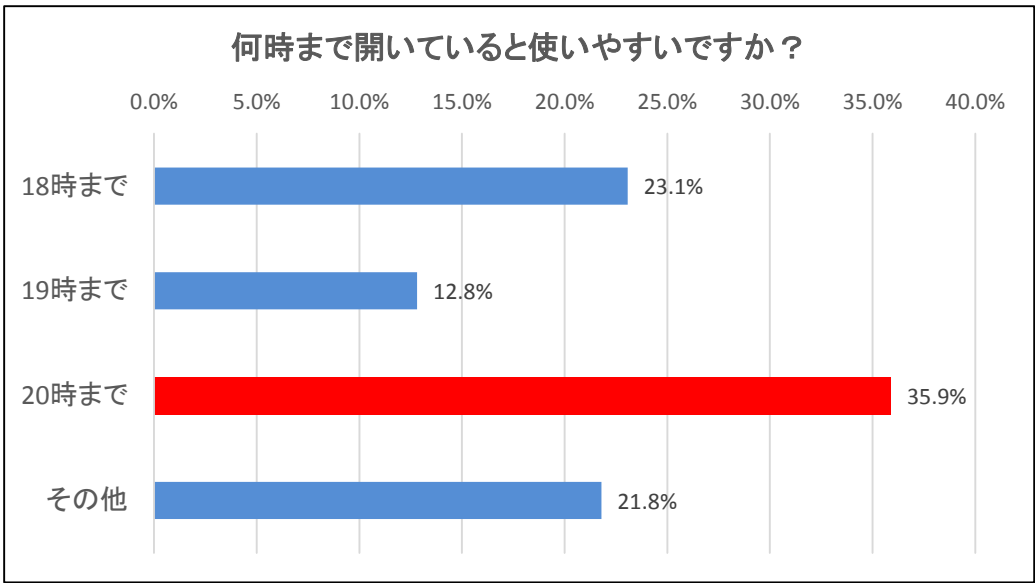


回答	割合	件数
市民への情報発信	43.6%	34
自由に打ち合わせできる机	38.5%	30
会議室の貸し出し	32.1%	25
中間支援的機能	32.1%	25
人材育成・研修の開催	24.4%	19
掲示スペース	17.9%	14
コピー機・印刷機の使用	16.7%	13
ネット・PC	11.5%	9
相談員の配置	9.0%	7
その他	7.7%	6

(その他の意見)

- ・ 無料駐車場
- ・ いつでも自由に参加団体が無料で使える部屋
- ・ 選択肢はすべてが基本的なものであたりまえ。これ以上をどう備えるかを考えて欲しい。
 - ・ 専門図書&ビデオの展示・貸出
- ・ 飲食できるスペースや研修所として使える簡易宿泊など。情報集積センター
- ・ 移動時間がかかりすぎるので利用したくない。駐車しにくいこともある。

Q4 市民交流活動センターは何時まで開いていると利用しやすいですか？（1つ選択）

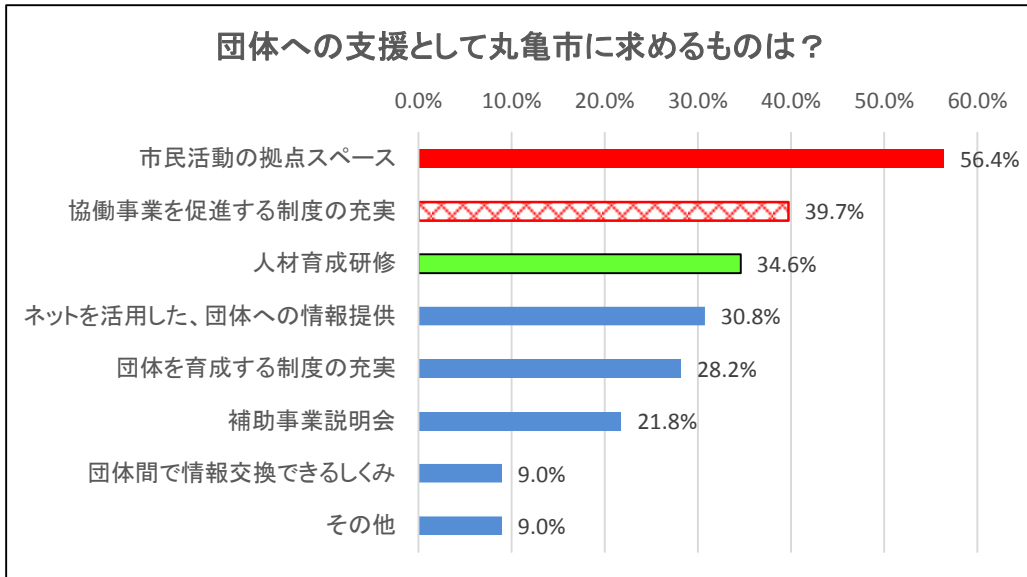


回答	件数	割合
18時まで	18	23.1%
19時まで	10	12.8%
20時まで	28	35.9%
その他	17	21.8%

（その他の意見）

- ・ 8時～18時まで 土日祝問わず
- ・ 21時まで(8件)
- ・ 22時まで
- ・ 土・日・休日
- ・ 申込をすればいつでも
- ・ できるだけ
- ・ 休日開設するのか、会議室の貸出しはするのか等によると思う
- ・ あまり利用価値がない。なぜ市民会館跡地に建設するのか。

Q5 団体への支援として丸亀市に求めるものはなんですか？（重要だと思うもの3つ）



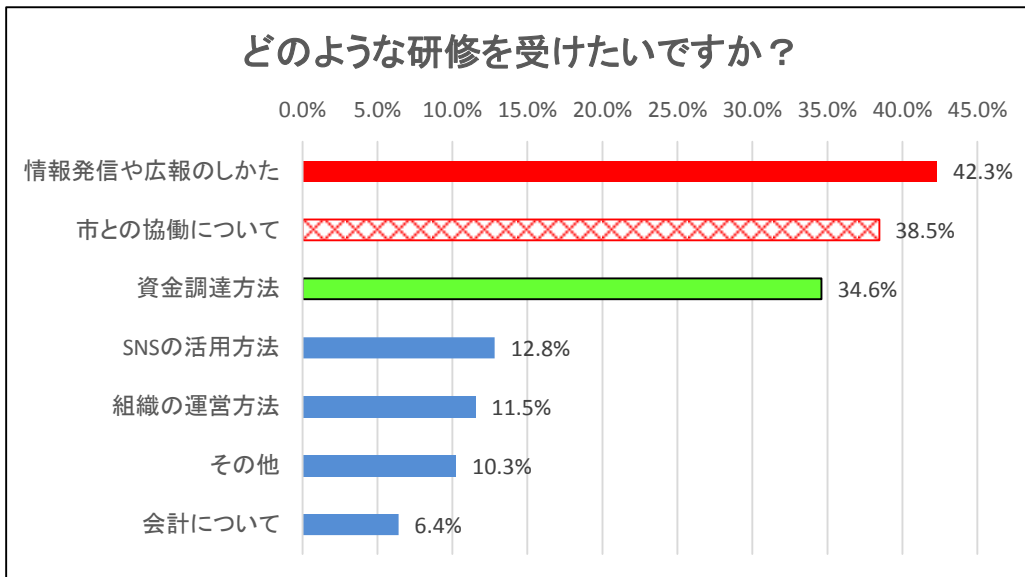
回答	割合	件数
市民活動の拠点スペース	56.4%	44
協働事業を促進する制度の充実	39.7%	31
人材育成研修	34.6%	27
ネットを活用した、団体への情報提供	30.8%	24
団体を育成する制度の充実	28.2%	22
補助事業説明会	21.8%	17
団体間で情報交換できるしくみ	9.0%	7
その他	9.0%	7

（その他の意見）

- ・ 会員の人材育成のための講師紹介や派遣の手続窓口があればうれしい
- ・ 質問項目すべて+中間支援を理解し、活動できる人材育成
- ・ 活動する(又は依頼の内容による)詳細による。協力。
- ・ 他の私的事業所からの公募
- ・ 名声が欲しい人物が上に固まってしまうようよして中に入りこめない
- ・ この中に団体として求めるものはない。あまりにも丸亀旧市重視がある。

Q6 どのような研修を受けたいと思いますか？（複数回答可）

希望する研修については、「情報発信や広報のしかた」「市との協働」「資金調達方法」の順であった。



回答	割合	件数
情報発信や広報のしかた	42.3%	33
市との協働について	38.5%	30
資金調達方法	34.6%	27
SNSの活用方法	12.8%	10
組織の運営方法	11.5%	9
その他	10.3%	8
会計について	6.4%	5

（その他の意見）

- ・ 人材の確保
- ・ 人材のスキルアップにつながるもの
- ・ わたしたちの活動内容に関する研修
- ・ 講演会
- ・ 他に所属する団体での研修がある。

Q7 団体が活発に活動していく上で、市民交流活動センターにはどのような「もの」「こと」「しかけ」などが必要だと思いますか？（自由記載）

- ・ ①小規模の学習会の開催 ②がんばっている団体の活動の様子をビデオで流す。
- ・ 市民交流センターにコーディネーターを配置して各団体の相談を受け付けしては？ 団体専用の部屋を準備したらどうでしょうか？カフェを設置したらどうでしょうか？
- ・ 定例会を自由に開催できる会議室とか、他のボランティア活動がわかるような掲示など
双方向だけでなく多方向に向けての情報の受発信ができること。若い人の起業や活動を支援し
- ・ たり、商工会などとも交流出来たり一緒に異業種交流をする機運をつくる。各学校との交流もできるといい（使用者を限らない）
まず街なかに建設して欲しくない。これほどの車社会（特に飯山・綾歌地域の事を考えていない
- ・ のではないか）に駐車場も少なく、高い街なかに建設する必要があるのか？これについては議会で十分な意見があったのか？

【アンケート 回答表】

丸亀市では「協創のまちづくりの拠点」として「市民交流活動センター（仮称）」を建設することとし、平成32年度中の完成に向けて取り組んでいます。

この施設をよりよいものとするため、皆さまの声をお聞かせください。
ご協力をお願いいたします。

【市民交流活動センターのイメージ】 場所は市民会館跡地。

皆さまの日々の活動に利用いただけるよう、次のような機能を予定しています。

- 自由に打ち合わせできる机等を備えたスペース ●会議室 ●コピー・印刷機
- 軽作業スペース ●相談員への相談 ●掲示スペース ●多目的ホール など

団体の名称： 代表者氏名：

回答者の氏名： 連絡先TEL：

メールアドレス：

主な活動拠点：

以下の質問項目ごとに、該当する□にチェックをしてください。

Q1 「市民交流活動センター」が、市民会館跡地に新市庁舎と併設して建設されることを知っていますか？

- ①知っていた ②知らなかった

Q2 普段、皆様が活動する上で課題だと思っていることはなんですか？（「3つ」まで選んでチェックをしてください。）

- ①人材の確保 ②印刷機・折機等の機器 ③活動にかかる経費
- ④会計処理の知識 ⑤活動場所の確保 ⑥他団体との交流が少ない
- ⑦運営等の相談先がない ⑧情報発信 ⑨研修の機会が少ない
- ⑩道具等の保管場所 ⑪その他()

Q3 市民交流活動センターにどんな機能があれば、施設を利用しますか。（特に重要性が高いと思うもの、「3つ」までチェックをしてください。）

- ①会議室の貸出し ②市と団体をつなぐ中間支援的機能 ③自由に打ち合わせできる机
- ④相談員の配置 ⑤人材育成・研修の開催 ⑥市民への情報発信
- ⑦コピー機・印刷機の使用(有料) ⑧掲示できるスペース ⑨インターネット・パソコン
- ⑩その他()

Q4 市民交流活動センターは、何時まで開いていると利用しやすいですか？（1つを選択）

- ①18時まで ②19時まで ③20時まで
- ④その他()

裏面につづきます

【アンケート 回答表】

2/2

Q5	団体への支援として、丸亀市に求めるものはなんですか？ 重要だと思うもの「3つ」をチェックしてください。
----	--

- ①提案公募型事業のように、「協働事業を促進する制度」の充実
- ②ステップアップ事業のように、「団体を育成する制度」の充実
- ③インターネットを活用した、助成制度や取組事例・人材等の情報提供
- ④フェイスブックなどを活用した、団体間で情報交換できる仕組み
- ⑤市民活動支援センターなど、市民活動の拠点となるスペースの提供
- ⑥市民活動を担う人材育成のための研修会の開催
- ⑦補助事業に関する市の説明会
- ⑧その他(_____)

Q6	貴団体では、どのような研修を受けたいと思いますか？ (複数回答可)
----	--------------------------------------

- ①組織の運営方法
- ②情報発信や広報のしかた
- ③資金調達方法
- ④SNSの活用方法
- ⑤会計について
- ⑥市との協働について
- ⑦その他(_____)

Q7	丸亀市で今後も皆さまが活発に活動していくうえで、市民交流活動センターには、 どんな「もの」「こと」「しかけ」が必要だと思いますか？自由にご記入ください。

Q8	市民交流活動センターについて、市民団体や市民の皆様と考えるワークショップを以 下の日程で予定しています(当日は団体の運営相談等も受け付けます)。 参加の意向についてお聞かせください。 日時:9月3日(日) 14時～17時30分 場所:丸亀市保健福祉センター 4階
----	--

- ①参加する(予定) ②参加できない
- ↑「参加する」とお答えになった方は、以下に参加者の情報をご記入ください。
 (これで参加申込とさせていただきます。)

9月3日(日)のワークショップ参加申込(Q8で「①参加する(予定)」とした方のみ)

参加者	か 氏名	
連絡先 TEL又はメール		

※複数名も可。