

令和4年度丸亀市行政評価（外部評価）結果への対応

| | |
|--------------------------|---|
| ①子どもの貧困対策の推進（子育て支援課） | 1 |
| ②空家対策の強化（都市計画課） | 2 |
| ③生産基盤の強化（農林水産課・農業委員会事務局） | 3 |
| ④医療・介護連携の推進（高齢者支援課） | 5 |
| ⑤ワーク・ライフ・バランスの推進（人権課） | 7 |
| ⑥ふるさと納税の推進（広聴広報課） | 8 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|--------------|--------|--------|--------------|------|----------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ①子どもの貧困対策の推進 | 子育て支援課 | I | 心豊かな子どもが育つまち | 2 | 子育て支援の充実 |

【評価結果】

| 事業の方向性 | 拡充（子どもの居場所の充実と地域社会全体で支える体制づくり） |
|--------|--|
| 評価の根拠 | <p>子どもの貧困は、国全体の傾向と同様、丸亀市においても継続的な課題であり、新型コロナウイルス感染症の影響という不安要素も加わる中で、対策の充実が望まれるところである。</p> <p>一方で、丸亀市における子どもの貧困対策に関する居場所の現状は、第3の居場所事業の定員が20名と限られており、それ以外のこども食堂なども含めた成果指標の「子どもの居場所箇所数」も7箇所という状況である。</p> <p>しかしながら、利用が想定される子どもは、保護者が就労等で不在である可能性が高いことも考えると、支援を必要としている市民へサービスを提供するためには、例えば小学校区ごとなど、歩いて行ける距離にあることが理想的である。</p> <p>そのためには、支援に関わる人材や担い手の確保が不可欠であり、子どもの居場所づくりに取り組む団体やそれに類似した活動を行う団体などのネットワークづくりの強化、また、一部のコミュニティですでに取り組まれているこども食堂の取組を他のコミュニティでも展開するなど、支援団体の育成を図り、貧困の状況にある子どもたちを地域社会全体で支えていく事業展開が求められる。</p> <p>以上のことから、本事業は「拡充」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|--|
| <p>子どもの貧困対策に関する居場所については、日本財団が推進する子ども第3の居場所事業を継続して開設するほか、子どもの居場所づくり事業を充実させるために、予算を増額し、フードパントリーや学習支援といった新たな支援を始めるとともに、こども食堂の拡充に努めていく。</p> <p>一方、令和4年度からは、丸亀市社会福祉協議会や運営団体と連携したネットワークを構築しており、団体の活動支援と団体間の情報共有を図るとともに、市民への普及啓発などに取り組むなど、地域の居場所づくりを進めている。また、ネットワークを活用することにより、香川県社会福祉協議会や民間企業による運営団体への寄附や支援が円滑に行われるようになり、地域社会全体で活動を支える仕組みづくりが出来ている。</p> <p>引き続き、運営団体との意見交換や連携を図りながら、子どもの居場所の必要性や活動についての周知、啓発を行っていく。</p> |
|--|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|--------------|-----------|--------|--------|-------|-----|--------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| 子どもの居場所支援事業費 | 令和5年度 (A) | 29,700 | 16,475 | 4,375 | 0 | 8,850 |
| | 令和4年度 (B) | 27,500 | 17,500 | 0 | 0 | 10,000 |
| | 比較 (A-B) | 2,200 | ▲1,025 | 4,375 | 0 | ▲1,150 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|----------|-------|--------|------------|------|-------------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ②空家対策の強化 | 都市計画課 | Ⅱ | 安心して暮らせるまち | 6 | 土地利用と住環境の充実 |

【評価結果】

| 事業の方向性 | 拡充（空家の発生予防の強化と空家データベースの内容と活用の充実） |
|--------|---|
| 評価の根拠 | <p>本取組は、老朽危険空家除去支援事業や代執行による空家除却など、一定の成果を上げており、目標値の達成に向けて順調に推移している。</p> <p>一方で、人口減少や高齢化により、今後も空家が増えていくことが予想されることから、老朽化が進行しない早期の段階での物件処分や利活用などを検討いただけるよう、補助制度や税制面での優遇制度の一層の周知・啓発を図るなど、空家の発生を予防する取組を強化していただきたい。</p> <p>また、平成27年度に実施した空家実態調査により、建物の老朽度・危険度を中心にまとめたデータベースを所有しているが、所有者の意向を把握するまでには至っていない。</p> <p>今後は、処分や再生などといった次のステップへつなげるための所有者の意向を確認することを検討いただき、より有効な空家対策が展開できるよう、データベースの内容と活用の充実に努めていただきたい。</p> <p>以上のことから、本事業は「拡充」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|---|
| <p>管理不全の空家を予防するための取組としては、固定資産税納税通知書に老朽危険空家除却支援事業補助金と空家相談会に関するチラシを同封し、補助制度などの周知・啓発を図っている。</p> <p>また、令和5年度からの新たな取組として、NPO法人香川県空家空地管理センターと連携し、コミュニティや自治会を対象とした空家の出前講座を実施することとしており、空家の所有者だけでなく周辺住民にも将来的な備えの重要性を理解していただき、地域課題として解決していけるよう機運醸成に努めていく。</p> <p>空家のデータベースの充実に向けては、令和7年度に予定されている空家実態調査において、所有者の意向を確認することを検討したい。</p> |
|---|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|---------|-----------|--------|--------|--------|-----|--------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| 空家対策事業費 | 令和5年度 (A) | 97,785 | 40,000 | 20,000 | 0 | 37,785 |
| | 令和4年度 (B) | 82,577 | 40,000 | 20,000 | 0 | 22,577 |
| | 比較 (A-B) | 15,208 | 0 | 0 | 0 | 15,208 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|----------|----------------|--------|----------|------|----------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ③生産基盤の強化 | 農林水産課 農業委員会 | Ⅲ | 活力みなぎるまち | 14 | 農林水産業の振興 |

【評価結果】

| 事業の方向性 | 維持（基本的な取組の継続と他部局と連携した事業の展開） |
|--------|--|
| 評価の根拠 | <p>農林水産業は、遊休農地の荒廃や従事者の高齢化、後継者不足など、解決すべき困難な課題が山積しているが、今後も継続的に取り組んでいかなければならない課題である。</p> <p>特に農業は、香川県農地機構と連携した水田の利用集積において、一定の成果を上げてはいるものの、基盤整備もできていない小規模な農地については、借り手が見つからず草が生い茂ったまま放置され、周辺住民へ悪影響を及ぼしている。取組の基本的な方向性は現状のまま問題ないが、成果指標に表れないような問題に配慮するとともに、従事者を支援するためのきめ細やかな対策も検討していただきたい。</p> <p>一方で、農作物への被害防止に向けた有害鳥獣の駆除は、農林水産業の振興に有効であることから、狩猟免許等の取得費補助など、今後も継続して取り組んでいただきたい。</p> <p>また、さらなる取組の推進として、従事者の高齢化や後継者不足については、移住促進や離島振興の視点に立った就農支援など、他部局と連携した新たな事業の展開なども検討していただきたい。</p> <p>以上のことから、本事業は「維持」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|---|
| <p>水田の利用集積については、香川県農地機構と連携し、集積率の向上に努めており、令和5年度においては、集積した農地の継続的管理につながるよう、香川県農地機構を通じて借り受けた農地のうち、対象となる期間において契約期間が満了し、その後、再び借り受けた農地の面積に応じて補助金を交付する認定農業者等農地集積支援事業を創設することで、農地の適正管理による地域農業の振興を推進していく。</p> <p>また、農地の維持管理や利便性の向上に向け土地改良事業費を増額するほか、狭小な農地が多く存在する地域においては、基盤整備事業を計画的に実施し、認定農業者等への農地集積を促進していく。</p> <p>有害鳥獣の駆除については、近年、被害が増大しているイノシシの駆除に積極的に取り組むこととしており、令和5年度においては、特に被害が深刻化している島しょ部において集中捕獲事業を実施する。</p> <p>農林水産業に従事する方の高齢化、後継者不足の解消に向けた移住や離島振興の視点に立った就農支援等については、関係部局と連携し、相乗効果が生まれるよう努めていく。</p> |
|---|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|----------|-----------|---------|-------|-------|-----|---------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| 農業振興事業費 | 令和5年度 (A) | 32,910 | 0 | 7,790 | 341 | 24,779 |
| | 令和4年度 (B) | 18,536 | 0 | 6,878 | 341 | 11,317 |
| | 比較 (A-B) | 14,374 | 0 | 912 | 0 | 13,462 |
| 土地改良事業費 | 令和5年度 (A) | 228,267 | 0 | 0 | 0 | 228,267 |
| | 令和4年度 (B) | 186,397 | 0 | 185 | 0 | 186,212 |
| | 比較 (A-B) | 41,870 | 0 | ▲185 | 0 | 42,055 |
| 水産業振興事業費 | 令和5年度 (A) | 6,274 | 0 | 310 | 50 | 5,914 |
| | 令和4年度 (B) | 6,274 | 0 | 390 | 50 | 5,834 |
| | 比較 (A-B) | 0 | 0 | ▲80 | 0 | 80 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|-------------|--------|--------|-----------|------|----------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ④医療・介護連携の推進 | 高齢者支援課 | IV | 健康に暮らせるまち | 18 | 高齢者福祉の充実 |

【評価結果】

| 事業の方向性 | 維持（まんでネットの利用促進と利用者の環境整備） |
|--------|--|
| 評価の根拠 | <p>団塊の世代が後期高齢者となり、超高齢化社会を迎える状況であることはもとより、コロナ禍により在宅医療へ移行するケースや県外など遠方からのシステム利用が増えていくことを踏まえると、まんでネットの需要は今後ますます高まってくるものと予想される。</p> <p>一方、現在のまんでネットは、一定の利用があるものの、このサービスを利用できるはずの医療・介護関係者や市民にまで十分に情報が届いているか疑問である。市民が市外の医療・介護施設を利用するケースが多いことも踏まえると、今後は、市内の事業所のみならず、近隣の基幹病院や介護事業所への周知・啓発にも力を入れていただくとともに、まだまだ利用が少ない患者の家族にも情報を届けられるよう、まんでネットのさらなる利用促進を図り、システム利用者に安心と利便性を感じていただけるよう取り組んでいきたい。</p> <p>なお、在宅医療・介護訪問員の中には、タブレット等が支給されておらず、紙ベースの対応のため、訪問先でまんでネットの利用ができないケースもあるようである。この分野でもDXが進み、システム利用者の環境整備と両輪で進めていくことも検討していただきたい。</p> <p>以上のことから、本事業は「維持」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|--|
| <p>市が丸亀医師会に委託し設置している在宅医療介護連携支援センターにおいて、まんでネットを分かりやすく説明したパンフレットを新たに作成し、医療・介護従事者に配布したことで、患者家族への情報提供が容易にできるようにした。そのうえで、市外の医療機関や介護事業所においてもまんでネットの存在・潜在力を周知・啓発するために、医療機関向けには、香川県地域包括ケアシステム学会のホームページに情報掲載したほか、介護事業所向けには、多職種連携研修会等においてパンフレットを活用した情報提供などを行っているところである。反応としては、市外の医療機関や介護事業所からもまんでネットの利用依頼が寄せられるようになり、徐々にではあるが本システムの利活用の幅が広がっていると考えている。</p> <p>また、在宅医療・介護訪問員からの業務報告書では、スマートフォン等による現場対応の普及が進んでおり、引き続き負担軽減を図っていく。</p> |
|--|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| 在宅医療・介護 連携推進事業費 (特別会計) | 令和5年度 (A) | 9,546 | 5,872 | 1,837 | 0 | 1,837 |
| | 令和4年度 (B) | 9,546 | 5,872 | 1,837 | 0 | 1,837 |
| | 比較 (A-B) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 医療介護連携推 進事業費 (一般 会計) | 令和5年度 (A) | 1,017 | 0 | 0 | 0 | 1,017 |
| | 令和4年度 (B) | 1,017 | 0 | 0 | 0 | 1,017 |
| | 比較 (A-B) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|------------------|-----|--------|-----------|------|-------------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ⑤ワーク・ライフ・バランスの推進 | 人権課 | V | みんなでつくるまち | 26 | 男女共同参画社会の実現 |

【評価結果】

| 事業の方向性 | 維持（市内連携による多面的な取組の継続と行政による率先垂範した取組の実行） |
|--------|---|
| 評価の根拠 | <p>ワーク・ライフ・バランスは、担当課のみで推進できるものではなく、全職員の意識改革や部局をまたぐ連携などが必要であることから、引き続き担当課が全庁的な推進体制のハブ役を担い、多面的な視点から継続的に取り組んでいかなければならない。</p> <p>また、働き方改革なども含めてワーク・ライフ・バランスの推進は、国が方向性を定めて積極的に進めているため、丸亀市においても、行政が率先垂範した取組を期待したい。</p> <p>そのうえで、民間への普及を図る際には、例えば男性の育児休業の取得について、どのような手法で意識改革し、課題を解決したのか具体的に示していただきたい。</p> <p>さらに、改正育児・介護休業法により段階的に導入される育児休業の新制度についての積極的な周知のほか、他市町との差別化が図られるような補助制度の新設や拡充など、民間におけるワーク・ライフ・バランスが進展する取組を継続的に推進していただきたい。</p> <p>以上のことから、本事業は「維持」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|---|
| <p>国が男性の育児休業取得率の政府目標を2030年度に85%に引き上げたことに伴い、市としての取組姿勢を対外的に示すために、成果目標の目標値を20%以上から50%以上へ大幅に上方修正を行った。引き続き、市男性職員が積極的に育児休業を取得できるよう市長メッセージを送るなどの工夫した取組を進めていく。</p> <p>一方、市内企業への普及については、男性の育児休業取得促進奨励金の支給を継続するほか、民間向けの新人職員研修や企業訪問など様々な機会を捉え、市で実践している市長メッセージの事例などを交えながら周知に努め、企業における取組を推進していく。</p> <p>改正育児・介護休業法による育児休業の新制度については、令和4年度から始まった「第4次男女共同参画プランまるがめ」のダイジェスト版に掲載するとともに、今後は、市ホームページや男女共同参画情報紙「ゆめ」での紹介など、幅広く周知していく。また、補助制度の新設や拡充についても、引き続き検討していく。</p> |
|---|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|-----------|----------|-------|-------|------|-------|------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| 男女共同参画事業費 | 令和5年度(A) | 2,160 | 0 | 0 | 1,460 | 700 |
| | 令和4年度(B) | 2,260 | 0 | 0 | 1,560 | 700 |
| | 比較(A-B) | ▲100 | 0 | 0 | ▲100 | 0 |

| 取組名称 | 担当課 | 総合計画体系 | | | |
|------------|-------|--------|-----------|------|----------|
| | | 基本方針 | | 基本施策 | |
| ⑥ふるさと納税の推進 | 広聴広報課 | V | みんなでつくるまち | 30 | 財政運営の効率化 |

【評価結果】

| | |
|--------|---|
| 事業の方向性 | 拡充（寄附金額増額に向けた戦略の見直しとトップセールスによるPR） |
| 評価の根拠 | <p>丸亀市のふるさと納税は、令和3年10月から民間企業に業務委託を始めたものの、他市町と比べ寄附金額が都市規模に見合っていない状況にある。</p> <p>ふるさと納税が、丸亀市の魅力を全国に発信できるツールの一つであることも踏まえ、丸亀市が誇る丸亀城や骨付鳥などを全面に出した返礼品の選定や商品開発のほか、ホームページの整理や返礼品の見せ方など、委託業者の意見も参考にしながら一層の改善に取り組んでいただきたい。</p> <p>一方で、ふるさと納税や企業版ふるさと納税の推進に向けては、市長自らトップセールスを行うべきであり、香川県人会や同窓会など様々な機会を捉えたPRにより、ふるさとへの思いがある方たちの気持ちを大切にしながら、積極的に寄附金額の増加を図っていただきたい。</p> <p>ただし、令和3年度の実績に鑑みると成果指標の目標値が低いので、地域間競争に打ち勝つという意味からも、高い目標値の設定といったことも検討いただきたい。</p> <p>以上のことから、本事業は「拡充」とする。</p> |

【担当課の対応】

| |
|--|
| <p>ふるさと納税業務を民間企業に委託したことにより、寄附金額の一定の増加は図れたものの他市町と比べ見劣りしている状況にある。そのため、令和4年9月から新たに「ふるなび」「ふるさとプレミアム」2つのポータルサイトへの掲載を開始し、納税するためのチャンネルを増やしたほか、瀬戸内中讃定住自立圏の2市3町において、共通返礼品を開発するなど返礼品の充実を図ることとしている。</p> <p>また、市長自らのトップセールスも企業版ふるさと納税を含めた推進に向けて、重要であると考えており、アフターコロナを機に企業訪問等に合わせた実施を検討していきたい。</p> <p>成果指標の目標値については、寄附件数を5,500件から17,000件、寄附金額を140,000千円から200,000千円と大幅に上方修正を行うこととし、地域間競争に打ち勝つという市の姿勢を示した。</p> |
|--|

【予算の状況】

| 予算事業名称 | 区分 | 事業費 | 財源内訳 | | | |
|-----------|----------|--------|-------|------|-----|--------|
| | | | 国庫支出金 | 県支出金 | その他 | 一般財源 |
| ふるさと納税事業費 | 令和5年度(A) | 99,905 | 0 | 0 | 0 | 99,905 |
| | 令和4年度(B) | 64,897 | 0 | 0 | 0 | 64,897 |
| | 比較(A-B) | 35,008 | 0 | 0 | 0 | 35,008 |