

# 丸亀市 協働のまちづくりに関する市民アンケート

## □ ご協力をお願い □

日ごろより、市民のみなさまには市政にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本市では、協働のまちづくりを推進するため、新たな取組の指針となる「第2次丸亀市協働推進計画（仮称）」を令和5年度に策定いたします。

このたび、市民のみなさまに協働のまちづくりに関する現状や考えをお聞きし、新しい計画策定の資料とするため、本調査を実施することといたしました。

回答はすべて統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年5月 丸亀市長 松永恭二

### 【回答方法】※次のいずれかの方法で回答してください。

#### ① インターネット回答

- スマートフォン、タブレット、パソコンで下記へアクセスして回答してください。

<https://rsch.jp/facfffa4c32cf437/login.php>

- インターネット回答をされた場合、この調査票への記入及び返送は必要ありません。

#### ② 調査票（この冊子）による回答

- 問いの指示に従って調査票に直接ご記入ください。
- ご記入は、鉛筆、ボールペン、万年筆のいずれでも結構です。
- 記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れ、郵便ポストへご投函ください。




スマートフォンからは、上記 QR コードを読み取って回答ページにアクセスできます。

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

### 【回答にあたってのお願い】

- 調査票には、あて名のご本人がお答えください。もし、ご本人に記入いただけない場合は、身近な方が、ご本人の意見を聞きながら記入していただきますようお願いいたします。
- 設問によって、回答が「○は1つ」、「○は3つまで」などと限定されている場合がありますので、記載内容に従って、あてはまる番号に○をつけてください。
- 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、（ ）内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 回答は、令和5年（2023年）4月1日を基準としてご記入ください。
- 令和5年（2023年）5月31日（水）までに回答（インターネット回答または調査票を投函）してください。

※返信用封筒の表面左側にあるバーコード「」は、料金受取人払のために郵便局が使用するものであり、個人を特定するためのものではありません。

調査に関する問い合わせ先

丸亀市 市民生活部 生涯学習課 市民協働担当

TEL：0877-35-7628 FAX：0877-25-2409

E-mail：shogai-k@city.marugme.lg.jp

## 協働とは

市民等及び市が、それぞれの責任と役割分担に基づき、特性を尊重し、補完し合いながら対等な立場で協力し合うことをいいます。（信頼で築く丸亀市さわやか協働推進条例より）

市民、コミュニティ、市民活動団体、事業者、市など、地域を構成する様々な主体には、得意分野があります。「地域の課題（目標）」に対して、単独で行うよりも一緒にの方がより大きな成果を得られる場合に「協働」という手法を使って、一緒に活動を行います。

## 協働の事例紹介

得意分野を生かした役割分担が大切です。

協働による取り組みの一例をご紹介します

### ■ 地域学校協働活動

目標：子どもたちの学びや成長を地域で支えながら、地域の結びつきを強化する

**住民：**子どもの登下校を見守る、裁縫や書道など得意分野を生かして授業を支援する

**地域コーディネーター：**学校活動と地域人材のスキルをつなぎ、活動の場を調整する

**市・教育委員会：**学校と地域の橋渡しとなる地域コーディネーターを養成する、地域人材の協力を得て教育活動を実施する



### ■ 元気いっぱい! 長生き体操 (介護予防)

目標：高齢者の筋力低下などを防止し、住み慣れた地域で元気に暮らす

**住民：**活動グループをつくり、開催日程や場所を決定する

**市：**理学療法士などの専門職が、高齢者向けの体操を指導するほか、定期的な体力測定などを実施し、活動の継続を支援する



## こんな活動も協働によるまちづくり

仲間と近所の道路や水路を掃除し、まちをきれいにする



地域の祭りに参加し、地域の絆をつくる



日常生活で感じた魅力をSNSに投稿し、市の良さを発信する



## 調 査 票

※2ページの協働に関する説明や事例紹介を読んでからアンケートにお答えください。

※インターネット回答をされる方はこの調査票を返信していただく必要はありません。郵送による回答の場合は、本調査票に直接回答を記入のうえ、同封の返信用封筒に入れてご返信ください。

### あなたご自身のことについてお聞きします

問1. あなたの性別をお選びください。(○は1つ)

1. 男性      2. 女性      3. その他      4. 答えたくない

問2. あなたの年齢をお選びください。(○は1つ)

1. 10歳代      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代  
5. 50歳代      6. 60歳代      7. 70歳以上

問3. あなたの居住している地域(コミュニティ)はどこですか(○は1つ)

※コミュニティとは、地域に住む人が、自分たちの暮らす地域をより良くしようと活動することによって生み出された、おおむね小学校区を単位として形成された組織のこと。

1. 城北      2. 城西      3. 城乾      4. 城坤      5. 城南      6. 土器  
7. 飯野      8. 川西      9. 郡家      10. 垂水      11. 本島      12. 広島  
13. 栗熊      14. 岡田      15. 富熊      16. 飯山南      17. 飯山北  
18. 分からない(                      町に居住)

問4. あなたと同居している方を教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 単身(同居者なし)      2. 配偶者      3. 父      4. 母      5. 子  
6. 祖父母      7. 兄弟姉妹      8. 孫      9. その他(                      )

あなたの日常生活や地域についてお聞きします

問 5. あなたは日ごろ、隣近所の人々とのつきあいをどの程度されていますか（○は 1 つ）

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. よくつきあっている   | 2. ある程度つきあっている  |
| 3. あまりつきあっていない | 4. ほとんどつきあっていない |

問 6. あなたが住んでいる地域には、日常生活の中で住民同士の交流・助け合いがあると感じていますか（○は 1 つ）

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. とても感じている  | 2. ある程度感じている | 3. あまり感じしていない |
| 4. 全く感じしていない | 5. どちらともいえない |               |

問 7. あなたは、日常生活の中で住民同士の交流・助け合いが必要だと思いませんか。（○は 1 つ）

- |              |               |           |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. 必要だと思う    | 2. ある程度必要だと思う | → 問 8 へ   |
| 3. あまり必要ではない | 4. 必要ではない     | } → 問 9 へ |
| 5. どちらともいえない |               |           |

【問 7 で「必要だと思う」「ある程度必要だと思う」と答えた方にお聞きします。】

問 8. 住民同士の交流・助け合いが必要だと思う理由は何ですか。（○はいくつでも）

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 1. 近所つきあいが広がるから          |              |
| 2. 住民同士の良好な関係を築くことができるから |              |
| 3. 地域の情報を得ることができるから      |              |
| 4. 災害時など、いざという時に安心できるから  |              |
| 5. 高齢者などの見守りや介護に有益だから    |              |
| 6. 子育てや子どもの成長に有益だから      | 7. 治安が良くなるから |
| 8. その他（                  | ）            |

【問 7 で「あまり必要ではない」「必要ではない」「どちらともいえない」と答えた方にお聞きします。】

問9. そう思う理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 人間関係がわずらわしいから           | 2. 地域の人と話が合わないから |
| 3. 地域の人と時間帯が合わないから         | 4. 忙しくて時間がないから   |
| 5. 必要な人がすればいいから            |                  |
| 6. 家族の中で交流・助け合いをしている人がいるから |                  |
| 7. その他 (                   | )                |

## 市民活動についてお聞きします

### 市民活動とは

営利を目的とせず、公益性のある（誰かの役に立つこと・ためになること）を目的に、自主的・自発的に取り組む活動のことです。自治会やコミュニティ、ボランティアや NPO・NPO 法人のほか、事業者が行う社会貢献活動、自分の趣味を活かしたものでも、社会貢献を目的とする場合は市民活動となります。

この調査票では、分かりやすくするため、自治会やコミュニティ活動を地域活動、ボランティアや NPO・NPO 法人の活動を市民活動と分けて記載しています。

問 10. あなたは、地域活動・市民活動についてどのように感じていますか。(〇は 3 つまで)

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 人や社会のために役立つ活動         | 2. 多くの人と交流できる活動   |
| 3. 自分の経験や技術を生かせる活動       | 4. みんなで助け合う活動     |
| 5. 無償で行う活動               | 6. 市の政策や事業を批判する活動 |
| 7. 信用できない活動              | 8. 気軽にできる活動       |
| 9. 公的なサービスを担っている活動       | 10. 偏った考えを持っている活動 |
| 11. 時間的、経済的に余裕がないとできない活動 |                   |
| 12. その他 (                | )                 |

問 11. あなたは、地域活動・市民活動に参加したこと（現在も参加している）がありますか。（○は1つ）

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. 地域活動に参加したことがある。（参加している）        | } →問 12 へ |
| 2. 市民活動に参加したことがある。（参加している）        |           |
| 3. 地域活動にも市民活動にも参加したことがある。（参加している） |           |
| 4. 地域活動にも市民活動にも参加したことがない          | →問 15 へ   |

【問 11 で「地域活動に参加したことがある。」「市民活動に参加したことがある。」「地域活動にも市民活動にも参加したことがある。」と答えた方にお聞きします。】

問 12. 参加した理由は何ですか。（○はいくつでも）

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 楽しそうだったから         | 2. 家族や友人に誘われたから   |
| 3. 活動の趣旨に賛同・共感したから   | 4. 活動の内容に興味があったから |
| 5. 役が回ってきたから         | 6. 自分が役に立てそうだったから |
| 7. 自分や身近な人がお世話になったから |                   |
| 8. あまり負担なくできそうだったから  |                   |
| 9. 何となく（自然に、いつの間にか）  |                   |
| 10. その他（             | ）                 |

問 13. あなたは、地域活動・市民活動に参加して、どのようなことを感じましたか。

（ア、イそれぞれ○は3つまで）

ア、良かったと感じていること

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 活動が楽しかった          | 2. 知り合い・友人・仲間が増えた  |
| 3. 多世代、他職種の人と交流ができた  | 4. 社会に対する視野が広がった   |
| 5. 人間性が豊かになった        | 6. 自分の経験を生かすことができた |
| 7. 地域や人の役に立つことができた   | 8. 健康づくりに役立った      |
| 9. 災害時などいざという時に安心できる |                    |
| 10. その他（             | ） 11. 特にない         |

イ. 課題と感じていること

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 人間関係がわずらわしい      | 2. 時間がとられる        |
| 3. 金銭的な負担が大きい       | 4. 身体的な負担が大きい     |
| 5. 新しい人が増えない        | 6. 他者に理解してもらえない   |
| 7. 特定の人に負担がかかる      | 8. 必要のない業務をやめられない |
| 9. 他の団体との連携がうまくいかない |                   |
| 10. その他 ( )         | 11. 特にない          |

問 14. あなたは、地域活動・市民活動が社会貢献につながっていると思いますか。(○は1つ)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う           | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない       |
| 5. 分からない          |                 |

【問 11 で「地域活動にも市民活動にも参加したことがない」と答えた方にお聞きします。】

問 15. あなたがこれまで地域活動にも市民活動にも参加したことがない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1. きっかけがないから          | 2. 活動に関する情報が得られないから |
| 3. 一緒に参加する仲間がないから     | 4. 活動場所がないから        |
| 5. 忙しくて時間がないから        | 6. 健康上の理由から         |
| 7. 家族など、周囲の理解が得られないから |                     |
| 8. 興味や関心がないから         | 9. その他 ( )          |

【全員の方にお聞きします。】

問 16. あなたは今後、地域活動・市民活動に参加したいと思いますか。現在、活動に参加されている方も、されていない方もお答えください。(〇は1つ)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 参加したい           | 2. どちらかといえば参加したい |
| 3. どちらかといえば参加したくない | 4. 参加したくない       |
| 5. どちらともいえない       |                  |

協働のまちづくりについてお聞きします

問 17. あなたは、このアンケートに回答する以前から、「協働」という言葉を知っていましたか。(〇は1つ)

- |                        |
|------------------------|
| 1. 内容をある程度知っていた        |
| 2. 内容は分からないが、聞いたことはあった |
| 3. 知らなかった              |

問 18. あなたは、丸亀市において「協働のまちづくり」が行われていると思いますか。(〇は1つ)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 行われていると思う     | 2. ある程度行われていると思う |
| 3. あまり行われていないと思う | 4. 行われていないと思う    |
| 5. どちらともいえない     |                  |



問 19. あなたは、市が「協働のまちづくり」を推進していくうえで、どのような取り組みが有効だと思いますか（〇は3つまで）

1. 市の現状や課題などに関する積極的な情報提供
2. 市の広報紙やホームページなどによる市民活動や協働に関する情報の発信
3. まちづくりや協働の認識を深めるための講座や講演会の開催
4. 市民と様々な団体が地域課題などを共有できる対話の場づくり
5. 市政やまちづくりに参加できる機会の提供
6. ボランティア保険など活動中の事故等に対する制度確立
7. ボランティア活動をしたらポイントが貯まる制度の導入
8. 市民活動団体の活動に対する支援（資金や活動拠点など）
9. 地域と市民活動団体、企業の社会貢献活動をつなぐコーディネート
10. 企業の社会貢献活動の促進
11. 市職員の協働に関する意識向上
12. その他（）

## 市民交流活動センター「マルタス」についてお聞きします

### 丸亀市市民交流活動センター「マルタス」

丸亀市では「信頼で築く丸亀市さわやか協働推進条例」で、市民活動と協働の促進に関わる基本的な事項を定めています。市の施策として掲げている「市民活動に関する理解促進」や「活動への積極的な参加促進」、「人材育成」などといった、施策推進の拠点施設として「マルタス」が令和3年3月に開館しました。

マルタスでは市民活動に関して、次のような事業を行っています。

- ・市民活動を行うサポートや相談業務
- ・活動場所の提供
- ・市民活動団体の育成 ほか

市民活動を身近に感じていただけるよう、会議室だけではなく1階のオープンなスペースでも活動が行われています。気軽に足を運んでいただき、興味を持った活動にはぜひ参加をしてみてください。また、これから活動を始めたい方、地域の課題に取り組みたいという方もぜひ支援カウンターにお声がけください。

問 20. あなたは、市民交流活動センター「マルタス」を知っていますか。(○は1つ)

1. どのような施設かある程度知っている
2. 詳しくは分からないが、施設の存在は知っている
3. 知らない

問 21. あなたは、市民交流活動センター「マルタス」を利用したことがありますか。(○は1つ)

1. 利用したことが ある → 問 22 へ
2. 利用したことは ない → 問 23 へ

【問21で「利用したことがある」と答えた方にお聞きします。】

問22. どのサービスを利用されましたか。(〇はいくつでも)

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1. 市民活動やイベントに参加する         | 2. 市民活動団体等の情報を得る |
| 3. 市民活動について相談する           | 4. 仕事や打ち合わせをする   |
| 5. 新聞や図書を読む               | 6. キッズスペースを利用する  |
| 7. 貸会議室を利用する              | 8. 学習をする         |
| 9. 気晴らしや時間つぶしを行う          |                  |
| 10. カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する |                  |
| 11. その他（                  | ）                |

【全員の方にお聞きします。】

問23. あなたは、今後、市民交流活動センター「マルタス」にどのようなことを期待しますか。(〇は3つまで)

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 市民活動や市民活動団体に関する情報発信 |                     |
| 2. 市民活動に対する支援          | 3. イベントの実施          |
| 4. 市民活動ができる場           | 5. 様々な人との出会いや交流がある場 |
| 6. 何気なく立ち寄ることができる場     | 7. 子どもと一緒に過ごせる場     |
| 8. 仕事や学習に使える場          | 9. 会議や研修に使える場       |
| 10. その他（               | ）                   |
| 11. 特にない               |                     |

## 自由意見

問 24. 今までお伺いしたことの他に「協働のまちづくり」についてご意見などがございましたら記入してください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

以上で質問は終わりです。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。