

指定管理者モニタリング結果報告書（令和4年度分）

- ・ 施設名 : 広島デイサービスセンター
- ・ 施設所管部課 : 健康福祉部高齢者支援課（連絡先；0877-24-8831）
- ・ 指定管理者 : 特定非営利活動法人 石の里広島

区 分	内 容																	
実施時期	（定期）毎翌月末までに実施 （随時）上記以外、必要に応じ実施																	
実施方法	（定期）業務報告書を翌月に受け取り、必要のある場合は内容確認・聞き取り並びに現地調査を実施 （臨時）業務報告書を基に必要ある場合は現地調査を実施 事業報告・決算報告提出後、聞き取り調査を実施																	
実施結果	①施設の状況	施設の老朽化が進んでいるため、年々修繕が発生している。リスク分担表に基づき修繕を実施しているが、令和4年度は、指定管理者により、浄化槽ブロー交換等を行った。修繕等については、緊急度により優先順位をつけて取り組んでいる。																
	②施設の利用状況	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>上半期</td> <td>330人</td> <td>351人</td> <td>106.4%</td> </tr> <tr> <td>下半期</td> <td>350人</td> <td>360人</td> <td>102.9%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>680人</td> <td>711人</td> <td>104.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>島しょ部の高齢化や人口減少により、利用者は減少しているが、延べ利用人数は増加している。</p>		令和3年度	令和4年度	前年比	上半期	330人	351人	106.4%	下半期	350人	360人	102.9%	計	680人	711人	104.6%
		令和3年度	令和4年度	前年比														
	上半期	330人	351人	106.4%														
	下半期	350人	360人	102.9%														
	計	680人	711人	104.6%														
	③施設利用者の意向把握と対応	アンケートは未実施だが、利用者は顔見知りであることから、意見や希望があれば、その都度職員に口頭で伝えられることが多い。課題や要望には、対応を要すものについては応えており、適切に対応している。																
	④管理体制	正規職員及び非常勤職員を配置し、実質的に4人体制となるよう調整している。人員に限りがあるので、職員間相互で補い合って職務に従事している。設備の保守点検は委託する等し、適切な管理を実施している。																
⑤管理経費	事業計画の範囲内で実施できており、適切に執行されている。																	
⑥緊急時の対応について	警報発令時には状況により施設を閉館しているが、利用者の自宅が危険な場合は施設に留まらせる等、利用者に危険が及ばないよう配慮している。AEDを施設に設置し、近隣にある診療所と連携する等して、利用者の体調の急変にも備えている。																	
⑦その他 （指定管理者の業務遂行能力等）	指定管理者の業務遂行能力について大きな問題はなく、管理指定管理業務の継続的な実施に支障は見られない。																	
⑧改善指示事項	施設利用者の意向を把握するためのアンケートを実施すること。																	
実施結果に対する所管課の意見	島しょ部における高齢者の日常生活の支援や生きがいサービスを提供する場として、地域に密着した適切な管理運営がなされている。																	
今後の施設管理に反映(改善)する事項	施設の老朽化については、地域の意見を十分に聴取しながら、広島全体の実情を踏まえた施設の在り方を検討していく。																	