

指定管理者モニタリング結果報告書（令和4年度分）

- ・ 施設名 : 市営自転車駐車場
- ・ 施設所管部課 : 都市整備部都市計画課
- ・ 指定管理者 : 公益社団法人丸亀市シルバー人材センター

区 分	内 容																	
実施時期	毎月の業務報告書提出時（5月9日、6月6日、7月5日、8月3日、9月7日、10月6日、11月7日、12月5日、令和4年1月5日、2月3日、3月3日、4月5日）																	
実施方法	指定管理者からの問題点等の聞き取り及び意見交換																	
実施結果	① 施設の状況	老朽化が進んでいるが、軽微な修繕についてはシルバー会員が適宜対応するなど、施設を良好な状態で使用できるよう維持管理に努めている。																
	② 施設の利用状況	丸亀駅南第二自転車駐車場 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 30%;">通常利用台数</th> <th style="width: 30%;">回数券・定期券 購入者数</th> <th style="width: 30%;">料金収入計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">R4</td> <td style="text-align: center;">12,476 台</td> <td style="text-align: center;">1,806 人</td> <td style="text-align: center;">3,547,100 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">R3</td> <td style="text-align: center;">11,668 台</td> <td style="text-align: center;">1,884 人</td> <td style="text-align: center;">3,487,500 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">前年度比</td> <td style="text-align: center;">106.9%</td> <td style="text-align: center;">95.8%</td> <td style="text-align: center;">101.7%</td> </tr> </tbody> </table>		通常利用台数	回数券・定期券 購入者数	料金収入計	R4	12,476 台	1,806 人	3,547,100 円	R3	11,668 台	1,884 人	3,487,500 円	前年度比	106.9%	95.8%	101.7%
		通常利用台数	回数券・定期券 購入者数	料金収入計														
	R4	12,476 台	1,806 人	3,547,100 円														
	R3	11,668 台	1,884 人	3,487,500 円														
	前年度比	106.9%	95.8%	101.7%														
	③ 施設利用者の意向把握と対応	挨拶運動や利用者への声かけに取り組み、利用者の意向把握に努めている。																
	④ 管理体制	事業計画書どおり、綾歌自転車駐車場は週1回の1名体制とし、丸亀駅南第二自転車駐車場は9名を配置し、2名ごとの交代体制での対応としている。																
⑤ 管理経費	事業計画書の範囲内の経費で管理できている。 簡易な修繕は、シルバー会員を利用し、コスト削減が図られている。																	
⑥ 緊急時の対応について	緊急連絡網を事務室に貼付・周知するなど、緊急時の連絡体制については、管理人に周知徹底されている。 火災発生時に迅速な対応ができるよう、管理人室前に消火器を設置している。																	
⑦ その他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理者の財務状況に大きな問題はなく、指定管理業務の継続的な実施に支障は見られない。手荷物預かりサービス等の自主事業にも努めている。																	
⑧ 改善指示事項	常に利用者への親切丁寧な対応を心がけるよう指示している。																	
実施結果に対する所管課の意見	全体的に良好に管理されている。市への報告・連絡・相談の実施も徹底されており、適切な施設運営ができている。																	
今後の施設管理に反映(改善)する事項	施設の老朽化に関しては、今後も指定管理者と協議し、計画的に修繕を行う。																	