

指定管理者モニタリング結果報告書（令和4年度分）

- ・ 施設名 : 丸亀市川西コミュニティセンター
- ・ 施設所管部課 : 市民生活部生活環境課
- ・ 指定管理者 : 川西地区地域づくり推進協議会

区 分	内 容												
実施時期	定期モニタリング：上・下半期ごとに1回業務報告提出時 1年間の事業報告書（令和5年3月31日）提出時 随時モニタリング：施設訪問時実施（年3～4回）												
実施方法	定期モニタリング：上・下半期ごとの報告書を10日までに受け取り、聞き取り調査を実施 1年間の事業報告書提出時に聞き取り調査を実施 随時モニタリング：施設訪問時、業務報告書を元に現地調査を実施し、管理状況を確認												
実施結果	<p>① 施設の状況</p> <p>（施設築年数）築34年 （前年度と変わったところ） ⇒特に無し （今後、修繕等が必要なところ） ⇒女子トイレの流れが悪いとの声があるが、タンクの水量の関係と思われるので様子を見ている状況。</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>【利用状況】</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>対比年比(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者数</td> <td style="text-align: center;">3,862人</td> <td style="text-align: center;">4,991人</td> <td style="text-align: center;">129.2%</td> </tr> <tr> <td>利用料収入</td> <td style="text-align: center;">173,985円</td> <td style="text-align: center;">192,545円</td> <td style="text-align: center;">110.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>（前年度と比較して利用者や収入が増加・減少した理由） ⇒コロナ禍ではあったが少しずつ規制も緩やかになったため （利用者の傾向・属性） ⇒生涯学習クラブ、コミュニティ部会</p> <p>③ 施設利用者の意向把握と対応</p> <p>（利用者の意見や要望を把握するための方法） ⇒アンケート調査の実施、聞き取りなど （市民サービス向上への取組） ⇒来館者との会話等コミュニケーションを心がけている</p> <p>④ 管理体制</p> <p>職員4名で管理。 業務内容は、施設管理運営、各種団体との連絡調整、全般職員4名で行なっている。事務責任者が会計を担当</p> <p>⑤ 管理経費</p> <p>事業計画書の範囲内での経費管理をしている。利用者にも協力をお願いし、節電、節水、節ガス等に心掛けている。また、その他経費もコストダウンに努めている。</p> <p>⑥ 緊急時の対応について</p> <p>平素から危機管理意識を持ち、センター利用者にも参加協力を得ながら、災害を想定した避難訓練及び消火訓練を実施している。 緊急時の対応については、コミュニティの役員会にて意見疎通を図り、警報発生時には非番帯も含めて、責任者等への駆け付け体制を確立している。</p> <p>⑦ その他（指定管理者の業務遂行能力等）</p> <p>施設管理者本体の財務状況に大きな問題はなく、業務遂行能力について問題は見られない。</p> <p>⑧ 改善指示事項</p> <p>引き続き、利用者の意向に即した運営を行い、利用促進を図っていただきたい。</p>		令和3年度	令和4年度	対比年比(%)	利用者数	3,862人	4,991人	129.2%	利用料収入	173,985円	192,545円	110.7%
	令和3年度	令和4年度	対比年比(%)										
利用者数	3,862人	4,991人	129.2%										
利用料収入	173,985円	192,545円	110.7%										
実施結果に対する所管課の意見	施設の効率的な運用に努めており、利用者の利便性や経費削減にも配慮しながら概ね良好に管理されている。												

今後の施設管理に反映(改善)する事項

常日頃から目配りし、修繕箇所・問題点を把握し対処していく。