

指定管理者モニタリング結果報告書（令和5年度分）

- ・ 施設名 : 広島デイサービスセンター
- ・ 施設所管部課 : 健康福祉部高齢者支援課（連絡先；0877-24-8831）
- ・ 指定管理者 : 特定非営利活動法人 石の里広島

区 分	内 容																	
実施時期	（定期）毎翌月末までに実施 （随時）上記以外、必要に応じ実施																	
実施方法	（定期）業務報告書を翌月に受け取り、必要のある場合は内容確認・聞き取り並びに現地調査を実施 （臨時）業務報告書を基に必要ある場合は現地調査を実施 事業報告・決算報告提出後、聞き取り調査を実施																	
実施結果	① 施設の状況	施設の老朽化が進んでいるため、年々修繕が発生している。リスク分担保に基づき修繕を実施しているが、令和5年度は、指定管理者により、自動ドア修繕等を行った。修繕等については、緊急度により優先順位をつけて取り組んでいる。																
	② 施設の利用状況	延べ利用人数 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>上半期</td> <td>351人</td> <td>317人</td> <td>90.3%</td> </tr> <tr> <td>下半期</td> <td>360人</td> <td>288人</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>711人</td> <td>605人</td> <td>85.0%</td> </tr> </tbody> </table> 島しょ部の高齢化や人口減少により、利用者の延べ人数は減少した。		令和4年度	令和5年度	前年比	上半期	351人	317人	90.3%	下半期	360人	288人	80.0%	計	711人	605人	85.0%
		令和4年度	令和5年度	前年比														
	上半期	351人	317人	90.3%														
	下半期	360人	288人	80.0%														
	計	711人	605人	85.0%														
	③施設利用者の意向把握と対応	アンケートを1回実施した。利用者と施設の職員は島民同士で皆顔見知りであることから、普段から何か意見や希望があれば直接口頭で伝えられることが多い。課題や要望については適切に対応している。																
	③ 管理体制	正規職員及び非常勤職員を配置し、実質的に4人体制となるよう調整している。人員に限りがあるので、職員間相互で補い合って職務に従事している。職員が運営に必要なとされる資格を取得するなど業務の維持に意欲的である。設備の保守点検を委託する等、適切な管理を実施している。																
④ 管理経費	事業計画の範囲内で実施できており、適切に執行されている。																	
⑤ 緊急時の対応について	警報発令時には状況により施設を閉館しているが、利用者の自宅が危険な場合は施設に留まらせる等、利用者に危険が及ばないように配慮している。AEDを施設に設置し、近隣にある診療所と連携する等して、利用者の体調の急変にも備えている。																	
⑦その他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理者としての業務は適切に実施しており、遂行能力について大きな問題はない。指定管理業務の継続的な実施に支障は見られない。																	
⑧改善指示事項	高齢者の安全について更に配慮し、施設の不具合発生時には市に速報し、必要があれば指示を得ること。																	
実施結果に対する所管課の意見	島しょ部における高齢者の日常生活の支援や生きがいサービスを提供する場として、高齢者個々の事情に十分に配慮された、地域に密着した適切な管理運営がなされている。																	
今後の施設管理に反映(改善)する事項	施設の老朽化については、施設の大規模修繕、建て替え、移転等といった方向性を見据え、地域の意見を十分に聴取しながら、広島全体の今後の全体的な構想の中で、施設のふさわしい在り方を検討していく。																	