

指定管理者モニタリング結果報告書（令和５年度分）

- ・ 施設名 : 飯山総合学習センター
- ・ 施設所管部課 : 協働推進部まなび文化課
- ・ 指定管理者 : 公益財団法人 丸亀市福祉事業団

区 分		内 容
実施時期		定期モニタリング：第１回 令和５年１１月１４日（火）午前１１時００分～ ：第２回 令和６年６月１９日（水）午前１０時００分～
実施方法		定期モニタリング：第１回 業務報告書を受け取り、聞き取り調査を実施 ：第２回 業務報告書を受け取り、聞き取り調査を実施
実施結果	① 施設の状況	・ 全体的に経年劣化が見られる。 ・ 冷房機の停止有り ・ 西側外壁面にひび割れ多数 ・ 屋上防水の劣化 【修繕】 ・ 冷房機室外機修繕 ・ 図書館天井部冷房機結露水の漏水修繕 ・ 汚水排水ポンプ取り換え修繕
	② 施設の利用状況	利用者数 年間：33,463人（前年比3,455人増 11.5%増） 利用料 231,750円（前年比19,750円減 7.9%減）
	③施設利用者の意向把握と対応	アンケート及び回収ボックスを１階に設置し、利用者の意向・要望等の把握に努めた。 アンケートで指摘された事項については、職員で内容を把握し、早急な対応・改善に努めた。
	④管理体制	所長１人、事務員３人、夜間当直員（２人で交替勤務）交代制を導入しているが、引継ぎもスムーズにできている。
	⑤管理経費	指定管理料、利用料収入の範囲内で管理できている。 適切な温度管理・照度管理を行い省エネに努めた。
	⑥緊急時の対応について	飯山総合学習センターの消防計画に沿い、緊急時の体制及び連絡通報系統を定めている。
	⑦そ の 他 （指定管理者の業務遂行能力等）	指定管理者としての業務遂行能力に問題等はなく、指定管理業務の継続的な実施に支障は見られない。
	⑧改善指示事項	備品の購入については、事前に申し出ること。 自主事業の捉え方については、整理し今後の報告の際には修正すること。
実施結果に対する所管課の意見		全体的に良好に管理されており、市民サービスの向上や自主事業の推進、経費の縮減が図られている。
今後の施設管理に反映(改善)する事項		・ 修繕については、策定した長寿命化計画に基づき実施していくが、早急な対応が必要なものについては、速やかに市へ報告すること。 ・ 避難訓練を実施する際、来館者にも参加してもらうなど協力を得て実施すること。