

# 指定管理者モニタリング結果報告書（令和5年度分）

- ・施設名：畦田キャンプ場、綾歌総合運動公園（テニスコート）
- ・施設所管部課：協働推進部スポーツ推進課
- ・指定管理者：株式会社スナック・株式会社 HYAKUSYO 共同企業体

| 区 分                |                         | 内 容                                                                                           |
|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施時期               |                         | 令和6年6月27日（木）14：00～16：00                                                                       |
| 実施方法               |                         | 業務報告書を受け取り聞き取り調査を実施                                                                           |
| 実施結果               | ①施設の状況                  | 管理棟が老朽化しており、床面の修繕が必要                                                                          |
|                    | ②施設の利用状況                | 利用件数 978 件<br>利用者数 5,051 人<br>利用料収入 2,307,144 円<br>新規、県外の利用者が増えている<br>2ヶ月前の受付開始時点で週末はほぼ予約で埋まる |
|                    | ③施設利用者の意向把握と対応          | 管理人によるヒアリング<br>予約サイト等の口コミ                                                                     |
|                    | ④管理体制                   | 毎日8：30～17：30 まではスタッフが常駐しており、安定した管理体制が出来ている。                                                   |
|                    | ⑤管理経費                   | 事業計画書（指定管理料、利用料収入等）の範囲内での経費で管理されている。                                                          |
|                    | ⑥緊急時の対応について             | 緊急時の対応マニュアルを整備している。                                                                           |
|                    | ⑦その他<br>（指定管理者の業務遂行能力等） | アウトドア活動関係者や自然環境の有識者などを招いてキャンプ場のポテンシャルを活かした自主事業を行っている。                                         |
|                    | ⑧改善指示事項                 | 修繕が必要な箇所を把握する必要がある。<br>施設の点検等に注力するようにしてもらう。                                                   |
| 実施結果に対する所管課の意見     |                         | 良好に管理されており、経費削減にも注力している。                                                                      |
| 今後の施設管理に反映（改善）する事項 |                         | 施設の老朽化が進んでおり、各所で修繕が必要となっている。<br>今後とも指定管理者と協議を行いながら利用者ニーズに沿った改修や修繕等を計画的に行う。                    |