

令和6年度 第10期丸亀市若手職員まちづくり研究チーム

ー ナッジの積極的な活用について ー

税 務 課	眞 鍋	宏太	(リーダー)
都 市 計 画 課	宇佐美	太朗	(副リーダー)
デジタル活用推進課	野 村	佳輝	
人 権 課	佐久間	淳	
図 書 館	小 林	綾花	

健 康 課	岡嶋	ひかる
建 築 住 宅 課	江口	舞香
下 水 道 課	高原	万里恵
産 業 観 光 課	和泉	早希
農 林 水 産 課	西本	聡二郎

目次

Index

01

ナッジとは？

02

EASTフレームワーク

03

導入事例

04

ナッジの限界

01

ナツジとは？

「ナッジ」とは？

ナッジ (nudge) とは

「注意を引くために肘で人を軽く押す」



人の行動は制限せず、自由は担保する。
でも、できればその人のためになることを
選びやすくさせてあげること。

身近なナッジ

1

的を狙っていつも綺麗



男性トイレの小便器に的を設置。
利用者が的を狙うことで、トイレが
汚れにくくなり、他の利用者も気持ち
よく使用できたり、掃除が楽になる。

2

定位置並んで混乱なく



スーパーなどのレジ前の床に足跡
を描く。
足跡が目印となり、注意書きなど
なくとも、混乱なく、自然と順番待ち
の列が形作られる。

行政におけるナッジ活用



横浜市戸塚区 固定資産税の口座振替ナッジ

／ point ／

- ・固定資産税は市税収の約4割を占める最大の税目
- ・コンビニ納付や金融機関窓口等による納付が半分以上を占めており、納付漏れが発生



安心・便利で確実に納期内に納付できる口座振替による
固定資産税納付を進めていきたい

行政におけるナッジ活用



横浜市戸塚区 固定資産税の口座振替ナッジ

— 固定資産税の新規取得者に対するダイレクトメッセージの見直し —

便利・安心・確実!!

市税の納付を、口座振替 にしませんか?

口座振替を利用すると、手配もみからず納め忘れもなくなり、仕事や家事で忙しい方も安心です。手続きも簡単! 便利な口座振替制度をぜひ御活用ください。

●口座振替を利用できる横浜市税の種別 ①すべての方法で納税通知書を御準備ください。

●市県民税・市県民税(普通徴収分) ●固定資産税・都市計画税(土庫・家賃) ●固定資産税(義理資産)

① 郵送でのお申込み

次の3つの方法からお申込みが可能です。

① 郵送でのお申込み

記入例を参照の上、同時に「横浜市税口座振替依頼書・自動振込利用申込書」に必要事項を記入し、通常の郵便物として送付してください(この用紙は郵送専用です)。必要事項を記入後、同時に返信用封筒にて郵送してください(この用紙は郵送専用です)。金融機関の窓口では郵送利用いただけません。

※郵送用紙で口座振替を利用の際は、住所の住所番号をコピーし、又は横浜市ホームページから依頼書をダウンロードして郵送してください。依頼書をダウンロードする場合は、横浜市ホームページ上の検索窓から「横浜市税 口座振替」と入力し、検索ボタンをクリックしてください。

② 金融機関窓口でのお申込み

横浜市の金融機関にて、後書式のお申込み用紙を提出してあります。必要事項を記入後、直接窓口提出してください。

③ キャッシュカードを利用した区役所税務課窓口でのお申込み(ペイジー口座振替)

各区役所税務課窓口にて、キャッシュカードのみで口座振替のお申込みができます(但し印鑑は不要です)。

※対応金融機関は、横浜銀行、三井住友銀行、三井住友銀行、楽天銀行、りそな銀行、みずほ銀行、川崎信用金庫、横浜信用金庫、ゆうちょ銀行です(金融機関によって法人カード等一部利用いただけないカードがあります)。

お手続きに必要なもの・・・ ●**選機** ●**届出印鑑** ●**納税通知書**

※本年度の税額をすべてお納めの方、また、すでに不動産を売却なさって登記を変更済みの方にもお送りしております。あらかじめ御了承ください。

※既に口座振替のお申し込みをなさった方は行き過ぎですので御容赦ください。

お問合せ先：財政局納税管理課口座担当
電話 045 (671) 3747

延滞金のリスクを減らしましょう!

固定資産税は口座振替で確実に納期内納付しましょう

口座振替なら
お店に行く必要はなく
新型コロナウイルスの
予防にもなります

口座振替のお申し込みは簡単!
次の3ステップだけで完了します

申込書に必要事項を記入

返信用印を押し印

返信用封筒に入れて返送

**11月10日 必着でお申し込みいただければ
固定資産税第3期の納付に間に合います!**

お申込み期限と振替日(引落日)

	開始期	第1期	第2期	第3期	第4期
固定資産税・都市計画税	お申込み期限(必着)	3月10日	6月10日	11月10日	1月10日
	振替日(引落日)	4月末	7月末	12月末	2月末

※ 全期納付の申込期限日と口座振替日は第1期と同じです。
※ 申込期限日が土曜・休日にあたる場合は、その前の営業日が申込期限となります。
※ 口座振替日が土曜・休日にあたる場合は、その翌営業日が振替日となります。

口座振替がおすすめの理由

①納付書での納付には延滞金のリスクがあります
納期限を過ぎると延滞金が発生します。納付書で納める場合、うっかり期限を過ぎてしまうことも。

②口座振替なら確実に納期限内に納付ができます
口座振替ならば納期末日に自動引落されるので、払い忘れることなく、確実に納期限内納付できます。

※ 市県民税(普通徴収分)でも口座振替が利用できます。
※ 納付を取り扱う金融機関は同封の「記入例(裏面)」をご確認ください。

お問合わせ先：財政局納税管理課口座担当
電話 045 (671) 3747

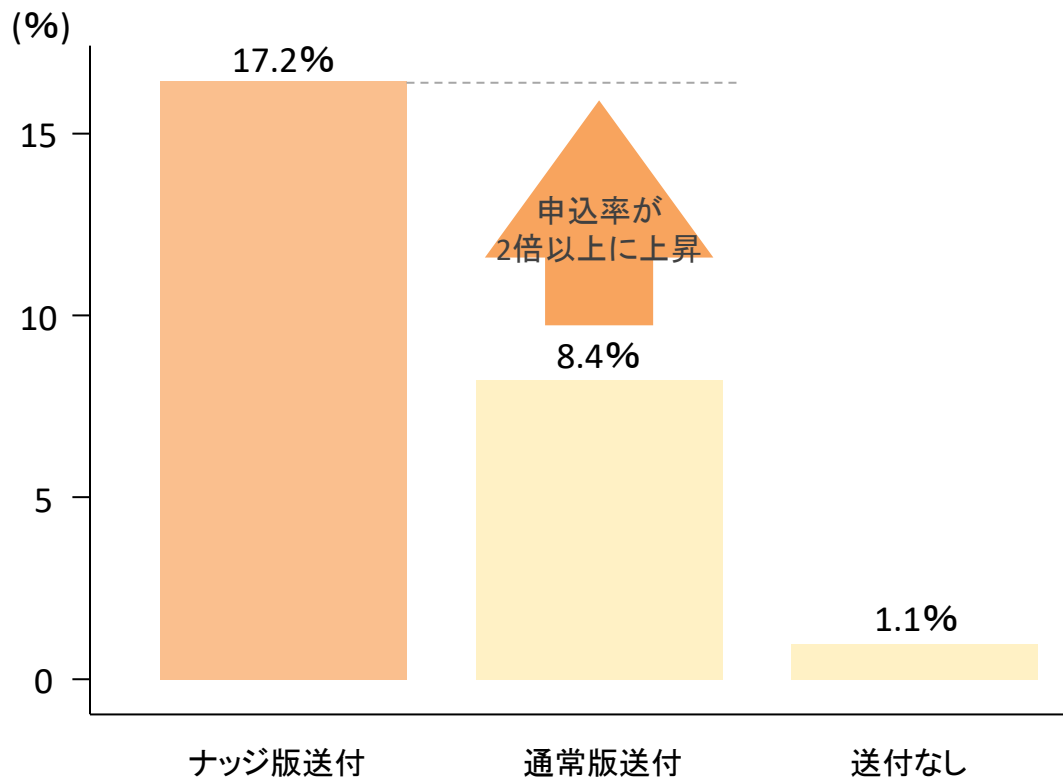
行政におけるナッジ活用



横浜市戸塚区 固定資産税の口座振替ナッジ

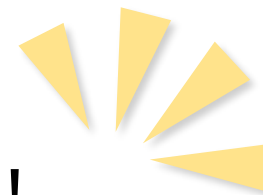
口座振替の申込率が通常版のチラシに比べて8.8%アップ

※見直しの前年度は申込率6.2%



行政におけるナッジ活用

丸亀市でも既に健康課が導入済み！！



料金別納郵便  丸亀市国保特定健診 国が定めた年に一度の健康診断です。 ぜひ受けてください。 今年度最後のお知らせ 丸亀市役所 健康福祉部 健康課 〒763-8501 香川県丸亀市大手町二丁目4番21号 電話:0877-24-8806 特定健診の詳しい内容は中面をご覧ください	800円で受けられる 健診のご案内は、 今回が最後に なります※。 お早めにお申し込みください。 ※令和5年度特定健診分 前回のご案内から タイミングを逃してしまった方も、 まだ間に合います！今年度の個別健診、 受診期間は10月31日まで！ 忙しいときこそ、 健康不安をなくすためにも 丸亀市の 特定健診をご受診ください。	検査費用 個人で受けると約10,000円 かかる検査を、 800円で受けられます。 800円 検査時間 約1時間※ ※検査にかかる時間は目安です。混雑状況等により異なります。 検査項目 <table border="1"><tr><td> 血液検査</td><td> 血圧測定</td><td> 尿検査</td></tr><tr><td> 身体測定</td><td> 心電図</td><td> 診察・問診</td></tr></table> 検査でわかる病気の兆候 糖尿病／動脈硬化症／脂肪肝 高血圧症／肝硬変／慢性腎不全 アルコール性肝炎 など ※上記病気を診断するものではありません。	 血液検査	 血圧測定	 尿検査	 身体測定	 心電図	 診察・問診
 血液検査	 血圧測定	 尿検査						
 身体測定	 心電図	 診察・問診						

ナッジが注目されている理由

01

費用対効果が高い

02

適用範囲が広い

03

専門的な知識を持っていなくても理解しやすい

04

行動経済学の知見がベースにある

ナッジと行動経済学

人は合理的な行動をとるとは言い切れない

古典的経済学では、人は合理的な行動をとることが前提とされていた。

人の行動特性を踏まえ心理学と組み合わせられたのが行動経済学とされている。



ナッジ = 行動経済学の知見を活かして、
人をよりよい選択へそっと(優しく)後押しすること

ナッジ活用の3ステップ



STEP
01

行動の特定

ナッジで変えたい行動を特定

STEP
02

原因の分析

行動変容を妨げる要因、
促す要因を分析

STEP
03

ナッジの設計

EASTに基づいてナッジを設計

02

イースト EASTフレームワーク

EASTフレームワーク

EASTフレームワークとは

「EAST」は、ナッジ理論を実際の現場で使いやすいように、イギリスの政府組織「The Behavioural Insights Team (BIT)」が発表したフレームワークである。

ナッジ理論において重要な4要素の頭文字から名付けられた。この4つの要素から、相手の行動変容を促す手法を考えることができる。

「EAST」の要素は以下の通り！

EASTフレームワーク

Easy (簡単に)

- ・ デフォルト機能の活用
- ・ 面倒な要因の減少
- ・ メッセージの単純化

E

Attractive (印象的に)

- ・ 関心を引く
- ・ インセンティブ設計

A

Timely (タイムリーに)

- ・ 介入のタイミング
- ・ 現在バイアスを考慮
- ・ 対処方針を事前に計画

T

S

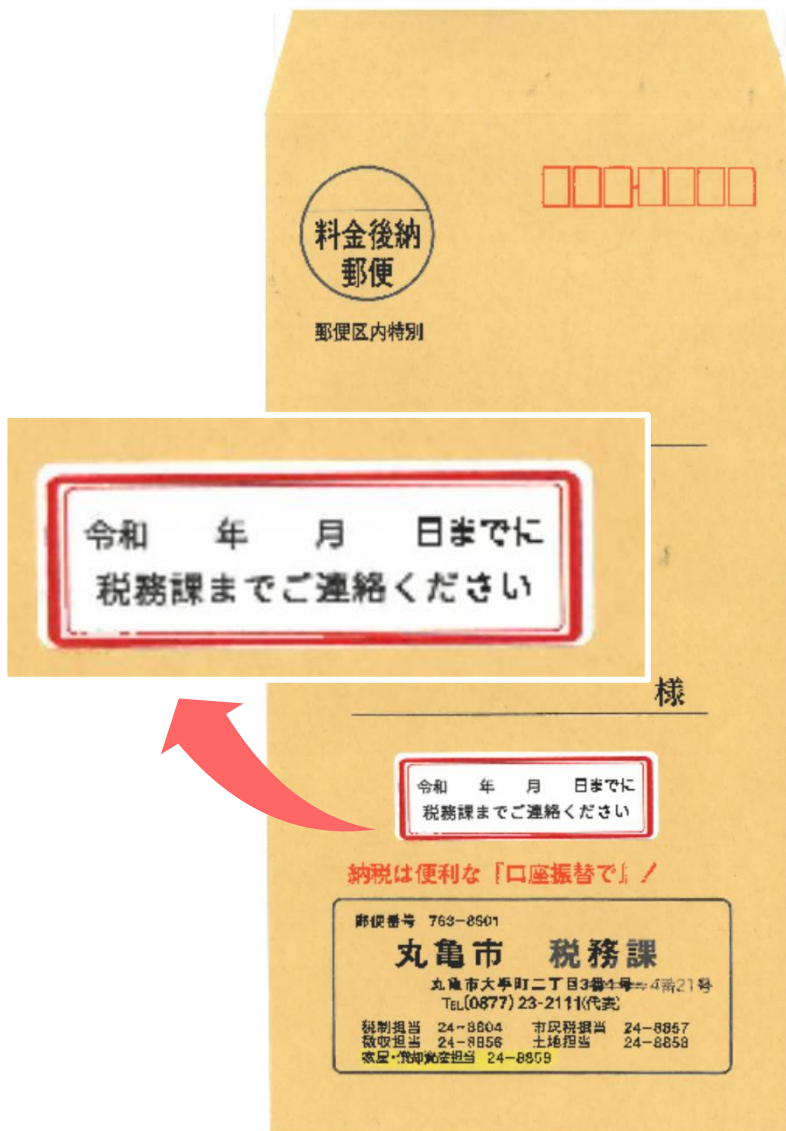
Social (社会的に)

- ・ 社会規範の提示
- ・ ネットワークの力の活用
- ・ 周辺へ公言させる

03

導入事例

導入事例① 税務課におけるナッジ活用



取り入れたナッジのポイント

タイムプレッシャー

封筒に期限を記入したラベルシールを貼付することによって開封しなくても、いつまでに何をしなくてはならないのかを明示した。

導入事例② 農林水産課におけるナッジ活用

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
丸亀市SDGに貢献しています。

お問い合わせ 検索 印刷 言語

ホーム > 子育て・教育 > 子育て・教育 > 子育て・教育 > イノシシなどによる農作物被害防止の補助制度について

イノシシなどによる農作物被害防止の補助制度について

ページID: 0003270
更新日: 2023年12月12日更新

本市では、イノシシをはじめとする有害鳥獣などによる農作物被害を防ぐため、田圃に侵入防止柵を設置する農業者等に対し、予算の範囲内において購入費用の一部を補助する制度を実施しています。

対象者（地）

丸亀市員で農業者及び人の所有する田・圃

補助対象経費等

イノシシ等からの農作物の被害を防止し、人に安全と認められる方法により設置する防護柵の材料費（工費、労務等は対象外）
例）電気柵、ワイヤーメッシュ柵、防獣ネット等の材料費

補助金交付額

対象経費の2分の1以内（予算がなくなり次第廃止です）

※注意事項
防護柵を設置した日から補助金申請までが有効です。
申請を希望の方は、必ず丸亀市農林水産課までお問い合わせください。

資料等

丸亀市農林水産課補助金申請書[Wordファイル/456KB]
丸亀市農林水産課補助金申請書の記入方法[その他のファイル/168KB]
図で説明するその他のファイル/47KB
丸亀市農林水産課補助金申請書申請書[その他のファイル/460KB]
図7用紙その他のファイル/44KB

防護柵を設置して農作物を動物から守ろう！！ 丸亀市農業振興事業補助金

購入費用の **1/2** を補助します！！
※丸亀市在住の方に限る

〈補助対象〉

電気柵
ネット
ワイヤーメッシュ

過去3年間で
約 **150** 件
申請がありました

申請を希望の場合は購入予定の防護柵のお見積もりを取った上で、下記問合せ先までご連絡ください。
申請手続きは職員がサポートします！

補助金の予算には限りがあるので申請はお早めに！！

申請前の購入は**補助対象外**となりますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】
丸亀市役所 産業生活部 農林水産課
☎ 24-8845 FAX: 24-8863

→ ホームページは
こちらからご覧ください！！

導入事例② 農林水産課におけるナッジ活用

E_{asy}

A_{ttractive}

S_{ocial}

T_{imely}

防護柵を設置して農作物を動物から守ろう！！
丸亀市農業振興事業補助金

購入費用の **1/2** を補助します！！
※丸亀市在住の方に限る

〈補助対象〉
電気柵 ネット ワイヤメッシュ

過去3年間で
約 **150** 件
申請がありました

申請を希望の場合は購入予定の防護柵のお見積もりを取った上で、下記問合せ先までご連絡ください。
申請手続きは職員がサポートします！

補助金の予算には限りがあるので申請はお早めに！！

申請前の購入は**補助対象外**となりますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】
丸亀市役所 産業生活部 農林水産課
☎ 24-8845 FAX : 24-8863

→ ホームページは
こちらからご覧ください！！

Easy

メッセージの単純化

Atttractive

イラストを用いて興味を惹く

Social

過去の申請件数を明示

Timely

市内主要ホームセンターに設置

導入事例③ 市役所内におけるナッジ活用



導入事例③ 市役所内におけるナッジ活用



階段側面の張り紙



さあ、拙者とともに登ろうぞ！！

28段目♪ ゴール！！



うどん0.3本分(10g)のカロリー消費でござる
階段を利用して、体内のうどんをどんどん燃やそうぞ



10段目！！
♪じゅうじゅう♪

1 kcal 消費★



紅茶1杯(100ml)のカロリー消費でござる



エレベーター前の張り紙



A ttractive

～注意をひく～

説明だけでなく、名言やキャラクターを使用し、楽しみながら登れるよう階段の側面に記載。

T imely

～タイムリーに介入～

階段の場所が分かりづらいため、エレベーター前の見やすい位置に階段利用を促進する張り紙を掲示。

導入事例④ 公式LINEにおけるナッジ活用



南海トラフ地震等の 自然災害に備えよう

洪水はどこで発生？

自宅周辺の
震度予想は？



避難場所までの
安全な経路は？

津波や土砂は
どこまでくる？



ハザードマップを確認しておこう！



南海トラフ地震等の 自然災害に備えよう

1

画面下のメニューから
《防災》を選ぶ

2

《ハザードマップ・避難所》を
選ぶ

3

ハザードマップから
気になる項目を選ぶ

4

住んでいる場所などを
確認してみる



安全のためのヒントはこちらから



導入事例④ 公式LINEにおけるナッジ活用

Easy

Attractive

Timely

災害から身を守るために

1 画面下のメニューから《防災》を選ぶ



2 《ハザードマップ・避難所》を選ぶ

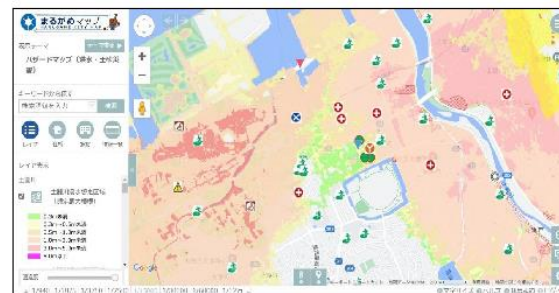


災害から身を守るために

3 ハザードマップから気になる項目を選ぶ



4 住んでいる場所などを確認してみる



導入事例⑤ アンケートにおけるナッジ活用

Easy

Attractive

Social

Timely

以前の表紙

丸亀市人権・同和問題意識調査

みなさま方には、日ごろから丸亀市の人権・同和行政につきまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

丸亀市では、多様性が尊重され、一人ひとりの人権が尊重される社会の実現をめざして取組を進めてきました。しかしながら、今なお、様々な人権侵害や差別事象が発生しており、社会情勢の変化により新たな人権課題も発生しています。

こうした状況を踏まえ、市民の人権・同和問題に関する意識の実態を把握し、今後の人権・同和問題解決に向けての啓発活動の基礎資料とするため、意識調査を実施することにしました。

この調査にあたって、満18歳以上の方から無作為に調査対象者を選びましたところ、あなたが調査対象者の一人となりました。

つきましては、今後の人権施策の推進に向けた貴重な資料として活用させていただきますので、調査の趣旨にご賛同いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご記入いただいた調査票の処理は厳重に注意して行い、統計以外の目的には使用いたしません。また、返信用封筒の下部にあるバーコードは返信住所用です。個人のお名前を特定するものではありませんので、ご迷惑をおかけすることはありません。

2019年8月

丸亀市長 梶 正治

【ご記入にあたってのお願い】

- 記入後は、無記名のまま、同封の返信用封筒に入れ、**令和元年8月23日（金）**までに郵便ポストへ投函してください。（切手は不要です）

※これは、丸亀市役所からの「人権(human rights / derechos humanos / 人権)」についてのアンケート（アンケート＝questionnaire / cuestionario / 調査問巻）です。

（答えたい人だけ答えます。答えたいけど、日本語が難しいときは丸亀市役所に連絡してください。）

○This is a survey about "human rights" of Marugame City. If you can take this survey with our help, please contact us at Marugame City Hall.

○Este es una encuesta sobre "derechos humanos" de la ciudad de Marugame. Si usted puede contestar las preguntas con nuestro ayuda, por favor nos contacte en la municipalidad de Marugame.

○这是丸亀市政府邮寄的关于“人权”的调查问卷。因为您不太明白调查问卷的内容，如果您需要我们帮助的话，请您给丸亀市政府打电话。

【問い合わせ先 / Contact / Contacto / 咨询】

丸亀市総務部人権課 / Human Rights Division / Sección de Derechos Humanos / 丸亀市总务处人权課

〒763-8501 丸亀市大手町二丁目3番1号（丸亀市役所本庁 4階 / 4th floor of the city hall / 4pisso de la municipalidad）

☎：0877-24-8811 FAX：0877-23-4073 mail：jinken-k@city.marugame.lg.jp

ナッジを活用した表紙

回答目安時間：10分～20分

丸亀市人権・同和問題意識調査

市民の皆様には、日ごろから丸亀市の人権・同和行政につきまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。丸亀市では、「丸亀市人権を尊重し多様性を認め合うまちを実現する条例」のもと、あらゆる偏見や差別の解消を推進し、誰もが自分らしく暮らせる社会の実現を目指して、様々な取組を進めてきました。しかしながら、今なお、様々な人権侵害や差別事象が発生しており、また、社会情勢の変化により新たな人権課題も発生しています。

こうした状況を踏まえ、市民の人権・同和問題に関する意識の変化、実態を把握し、今後の人権施策を推進していくための基礎資料を得るために、意識調査を実施することにしました。この調査にあたって、満18歳以上の方から無作為に調査対象者を選びましたところ、あなたが調査対象者の一人となりました。

つきましては、今後の人権施策の推進に向けた貴重な資料として活用させていただきますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答は無記名でお願いするため、あなた個人のお名前やご意見が特定されることはありませんので、ご自身の考えを率直にお答えください。また、ご回答いただいた内容は、統計の作成、分析の目的のみ、使用させていただきます。

令和6年6月

丸亀市長 松永 恭二



ご回答にあたってのお願い

封筒の宛名のご本人がご回答ください。ご本人が回答できない場合、ご家族の方などが代理でご回答ください。ご回答にあたっては、下記のどちらか一方の方法で**7月22日（月）**までにご回答ください。

<オンライン回答>

- 右記QRコードもしくは、下記URLより、ご回答ください。
- オンラインでご回答いただいた場合、本調査票の返信は不要です。

URL: <https://logoform.jp/f/A5mC2>

<郵送による回答>

- 鉛筆やボールペン等を使用して、ご回答ください。
- それぞれの問いで、「○は1つだけ」「○はいくつでも」等の指示に従い、該当する選択肢に○印をつけてください。「その他」に○印をつけた場合は、（ ）内に内容を記入してください。ただし、問いによっては○印をつけるのではなく、直接記入するものがあります。
- 記入後は、同封の返信用封筒に調査票を入れて、切手を貼らずに郵便ポストへ投函してください。



<問い合わせ先>

丸亀市総務部人権課 〒763-8501 丸亀市大手町二丁目4番21号
電話番号:0877-24-8811 Email: jinkenseisaku-t@city.marugame.lg.jp

導入事例⑤ アンケートにおけるナッジ活用

Easy

Attractive

Social

Timely

以前のアンケート

問 18-2 問 18で「避ける」と答えた方にお聞きします。その理由として、あなたの考えに近いものを選んでください。(〇は1つだけ)

1. 同和地区について、こわいイメージがあるから
2. 自分も同和地区出身者と思われるから
3. 周りの人から避けた方がいいと言われたから
4. 何となく
5. その他(具体的に:)

問 19 かりに、あなたが結婚を決めた人が同和地区の出身であると分かった場合、あなたならどうしますか。(〇は1つだけ)

1. 結婚する
2. 家族や親戚の人の反対を押し切ってでも、結婚する
3. 家族や親戚の人の反対があれば、結婚をあきらめる
4. 結婚をあきらめる
5. 分からない

問 20 かりに、あなたのお子さんやお孫さんが結婚を決めた人が、同和地区の出身であると分かった場合、あなたならどうしますか。(〇は1つだけ)

1. 祝福する
2. 親や祖父母としては反対だが、本人の意志が強ければしかたがないと思う
3. 反対する
4. 分からない

問 21 結婚や就職などで身元調査を行うことについてどう思いますか。(〇は1つだけ)

1. 必要なことだ
2. みんながやっているからやむを得ない
3. 必要ない
4. 分からない

問 21-2 問 21で「必要なことだ」「みんながやっているからやむを得ない」と答えた方にお聞きします。どのようなことを重視しますか(〇はいくつでも)

1. 同和地区出身者かどうか
2. 学歴、職業、収入
3. 障がい、病歴の有無
4. 家族の財産
5. 国籍や人種
6. 素行、性格
7. その他(具体的に:)

ナッジを活用したアンケート

問 22 あなたは、結婚や就職などで身元調査を行うことについてどう思いますか。(〇は1つだけ)

1. 必要なことだ
2. みんながやっているからやむを得ない
3. どちらかといえば必要ない
4. 必要ない
5. 分からない

※身元調査とは…結婚や就職などの際に本人の知らないところで、その人の出自や経歴などを調査会社に依頼し調べること

問 22-2 どのようなことを重視しますか(〇はいくつでも)

1. 同和地区出身者かどうか
2. 学歴、職業、収入
3. 障がい、病歴の有無
4. 家族の財産
5. 国籍や人種
6. 素行、性格
7. その他(具体的に:)

問 23 かりに、あなたが結婚を決めた人が同和地区の出身であると分かった場合、あなたならどうしますか。(〇は1つだけ)

1. 結婚する
2. 家族や親戚の反対を押し切ってでも、結婚する
3. 家族や親戚の反対があれば、結婚をあきらめる
4. 結婚をあきらめる
5. 分からない

問 23-2 それは、なぜですか。(〇はいくつでも)

1. 家族や親戚が反対しているから
2. 同和地区の人と親戚になりたくないから
3. 自分や自分の家族が差別されるかもしれないから
4. 同和地区の住民について、こわいイメージがあるから
5. その他(具体的に:)
6. 分からない

導入事例⑤ アンケートにおけるナッジ活用

以前の督促はがき

郵便はがき

料金後納
郵便

人権意識調査協力について
(お礼)

先般お送りしました「人権・同和問題意識調査」にご協力いただき、お礼を申し上げます。

今回のアンケート結果につきましては、本市の人権・同和問題解決に向けての貴重なご意見として、参考にさせていただきます。

皆さまにおかれましては、今後とも丸亀市政にご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

丸亀市長 梶 正治

※ このハガキは、先日お送りした「人権・同和問題意識調査」の対象者全員にお送りしています。なお、調査票がまだお手元にある方は、8月31日(日)まで受付の期間を延期いたしますので、恐れ入りますが、ご記入のうえ、同封した返信用封筒によりご返送ください。

お問い合わせ先
丸亀市 総務部人権課
電話 (0877)-24-8811

ナッジを活用した督促はがき

郵便はがき

丸亀局
料金後納
郵便

丸亀市人権・同和問題意識調査について
(お礼とお願い)

先般お送りしました「丸亀市人権・同和問題意識調査」にご協力いただき、ありがとうございます。

なお、まだアンケートにご回答されていない方は、**7月22日(月)**までに調査票にご記入のうえ、同封していた封筒によりご返送いただくか、下記QRコードよりご回答くださいますようお願いいたします。

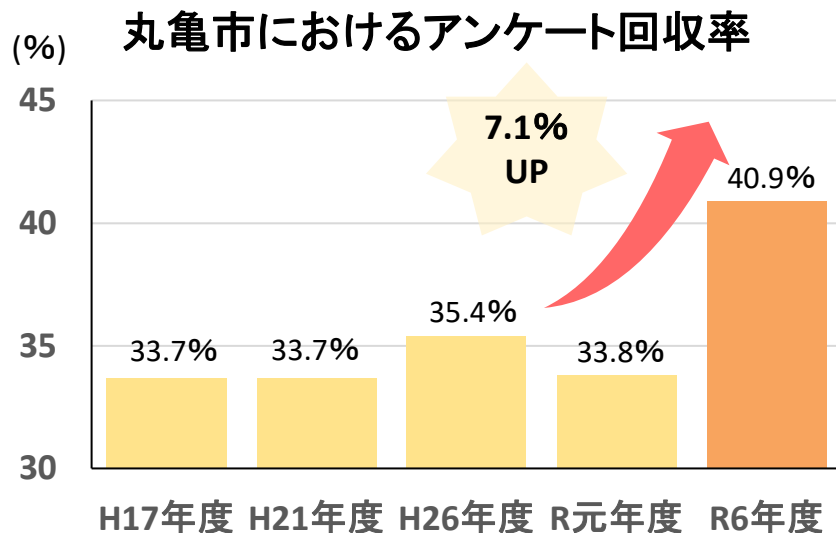
回答はこちら



回答がまだの方は
回答期限 **7/22** までにご回答ください

お問い合わせ先
丸亀市総務部人権課 TEL:0877-24-8811
Email:jinkenseisaku-t@city.marugame.lg.jp

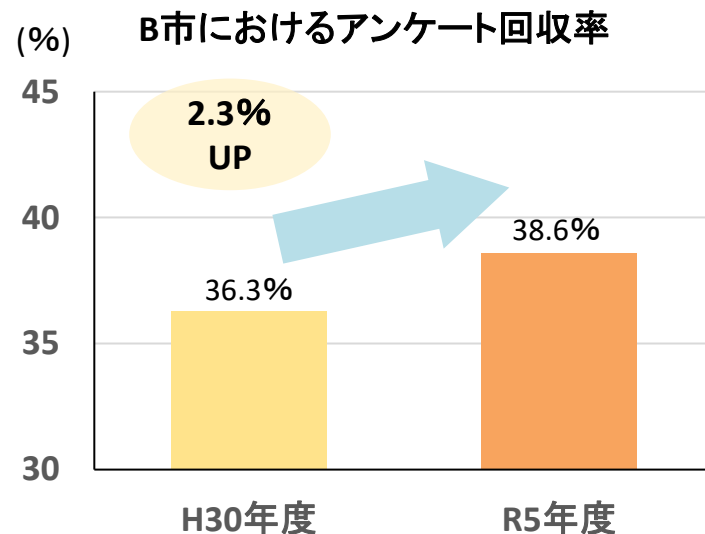
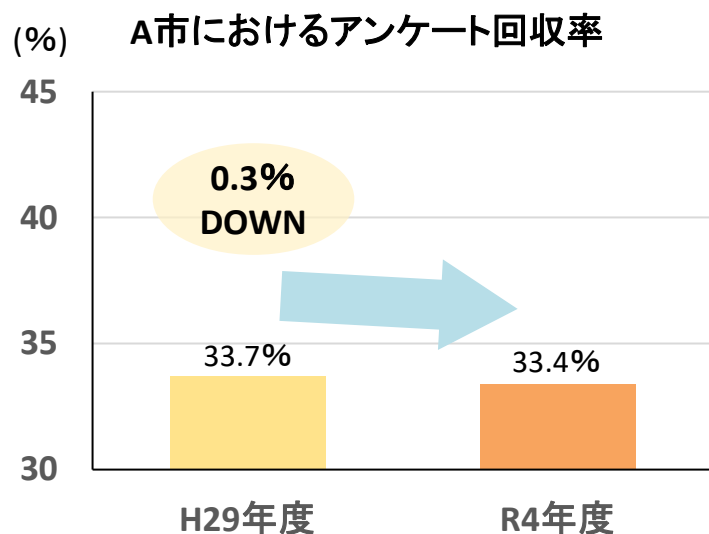
導入事例⑤ アンケートにおけるナッジ活用



・丸亀市はネット回答及びナッジを導入したことにより、回収率が7.1%アップした。

・ネット回答のみを導入した他2市の回収率は現状維持や微増であった。

ナッジの効果あり



職員向け「ナッジ」通信

LGのトップ画面にナッジ理論に関する紹介記事を全5回にわたり掲載

The screenshot shows the LG-Works intranet homepage. The main content area features an article titled "ナッジについて 知っていますか? その③" (About Nudge, do you know it? Part 3). The article discusses cognitive biases and includes a bar chart comparing the acceptance rate of a message when framed as a gain (22.7%) versus a loss (29.9%). The chart shows a 7.2-point increase in acceptance rate when the message is framed as a loss. The article also includes a section on "代表的な認知バイアス" (Representative Cognitive Biases) and a "損失回避" (Loss Aversion) section. The bottom of the page features a notice about recycling contact lens cases.

第10期丸亀市若手職員
まちづくり研究チーム

ナッジについて
知っていますか?
その③

代表的な認知バイアス

損失回避 人は損を異様に嫌う生き物!

大腸がん検診対象者に2種類のメッセージで
受診を促してみると...?

利得メッセージ

八王子市では、近年度に大腸がん検診を受診された方へ、
「大腸がん検診キット」をお送りしています。

① 今年度、大腸がん検診を受診された方には、
来年度、
「大腸がん検診キット」を
ご自宅へお送りします。

損失メッセージ

八王子市では、近年度に大腸がん検診を受診された方へ、
「大腸がん検診キット」をお送りしています。

② 今年度、大腸がん検診を受診された方には、
来年度、ご自宅へ
「大腸がん検診キット」を
お送りすることができません。

受診率が
7.2 ポイントUP!

22.7%

29.9%

利得

損失

【引用】Cancercon「ベストナッジ賞」を受賞した東京都八王子市の大腸がん受診率向上事業 (<https://cancercon.jp/approach/case02/>)

→ 次回のテーマ【代表的な認知バイアスの例】

使い捨てコンタクトレンズ空ケースの回収にご協力ください

市役所1階ロビー（西側）に
回収ボックスを設置しています

職員向け「ナッジ」通信

第10期丸亀市若手職員
まちづくり研究チーム



ナッジについて
知っていますか？
その③

代表的な認知バイアス

損失回避 人は損を異様に嫌う生き物！



大腸がん検診対象者に2種類のメッセージで
受診を促してみると...？

利得メッセージ

八王子市では、前年度に大腸がん検診を受診された方へ、
「大腸がん検査キット」をお送りしています。
！ 今年度、大腸がん検診を受診された方には、
**来年度、
『大腸がん検査キット』を
ご自宅へお送りします。**

損失メッセージ

ご注意
八王子市では、前年度に大腸がん検診を受診された方へ、
「大腸がん検査キット」をお送りしています。
！ 今年度、大腸がん検診を受診されないと、
**来年度、ご自宅へ
『大腸がん検査キット』を
お送りすることができません。**

※来年度、検診の際には、ご自宅でお送りした検査キットを
お持ちください。ご自宅にお送りした検査キットは、
お持ちでない場合は、ご自宅にお送りした検査キットを
お持ちください。



受診率が

7.2 ポイントUP!



22.7%

利得

29.9%

損失

【引用】Cancerscan 「「ベストナッジ賞」を受賞した東京都八王子市の大腸がん受診率向上事業 (<https://cancerscan.jp/approach/case02/>)

→ 次回のテーマ【代表的な認知バイアスの例】

04

ナツジの限界

スラッジ

退会の手続きが
分かりづらいな...

字が小さくて
気づかなかったわ...

1か月で
-10kg!!

※効果には
個人差があります。

スラッジ

スラッジ (Sludge) とは

私利私欲のために人々の行動を促したり、より良い行動を阻んだりする仕組みのこと。

煩雑な手続きを要求したりするなど、合理的な行動をさせない仕組み。

「ナッジ」= 人々の行動をより良いものへと誘導すること



「スラッジ」= 人々にとって不利な選択へと誘導すること

ナッジの限界



出版バイアス：結果が出たものばかりが世に出る

- ・効果がなかったナッジは多く存在する
- ・お蔵入り問題：結果が出ていないものはお蔵入りにしてレポートしない



思ってもみなかった負の効果が出る場合もある

- (例)
- ・「ポイ捨て禁止！昨年1年間で2トンのごみが捨てられました」という看板を設置
→ポイ捨て行為への抵抗感が減少してしまい、捨てられるごみが増加
 - ・節電を促進するために近所の平均電気使用量の情報を公開
→電気使用量が平均より多い家庭：使用量が減少
→電気使用量が平均より少ない家庭：使用量が増加

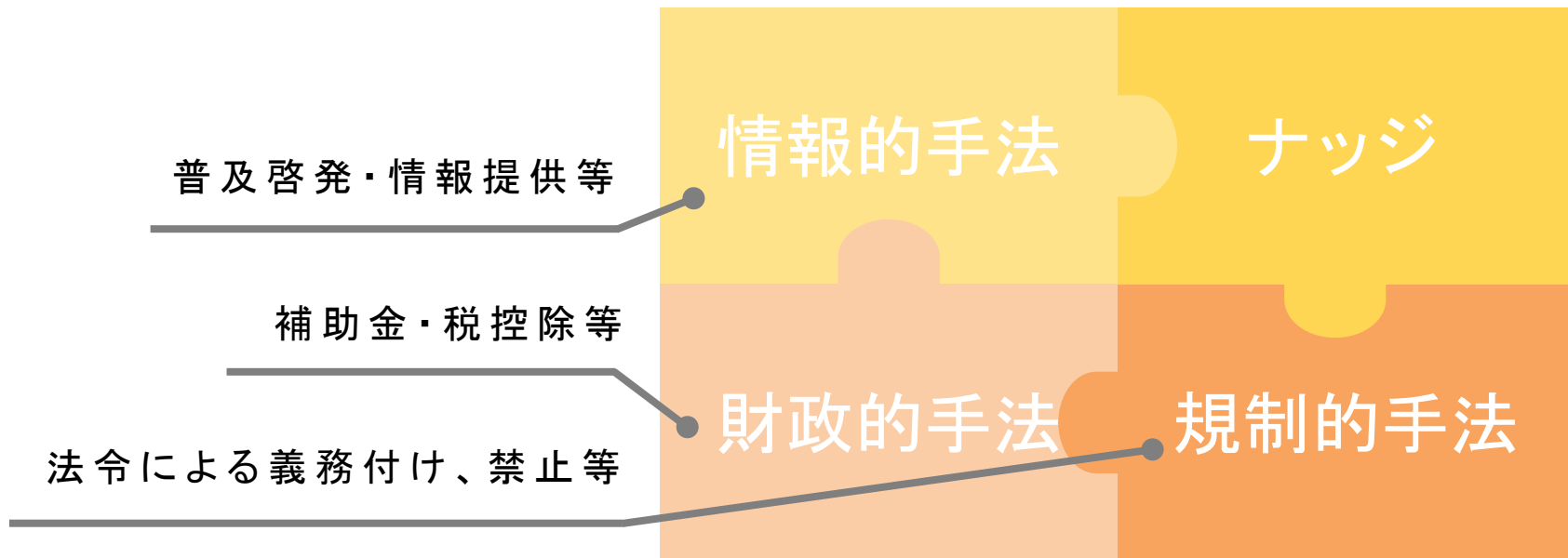


ナッジは万能ではなく、1つのツールであり、ナッジに固執する必要はない。

(なんでもナッジで解決できるわけではない)

ナッジ伝統的行政手法

— ナッジと伝統的行政手法は補完的 —



おわりに

今後も継続してナッジの導入・普及
を積極的に進めていき、組織全体
にナッジの輪を広げていきます！！



ご清聴ありがとうございました。

Thank you for your attention.