

令和6年度第6回丸亀市eモニターアンケート集計結果

「丸亀市eモニター制度について」

「丸亀市eモニター制度」を通して、今年度は5回のアンケートを実施し、皆さまから貴重なご意見をいただきました。いただいたご意見は、各担当部署において施策展開の参考にさせていただいております。
eモニター制度をより充実したものとするため、本制度についての皆さまのご意見をお聞かせください。

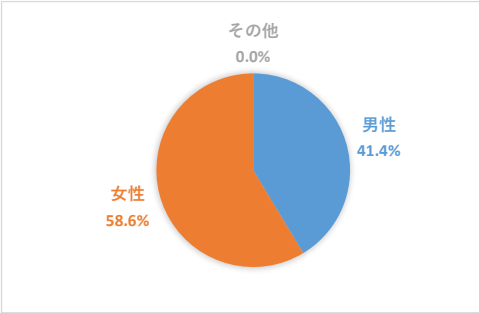
アンケート実施期間：令和7年3月11日～令和7年3月24日

対象者数：272人（うち配信成功数 271人）

回答者数：162人

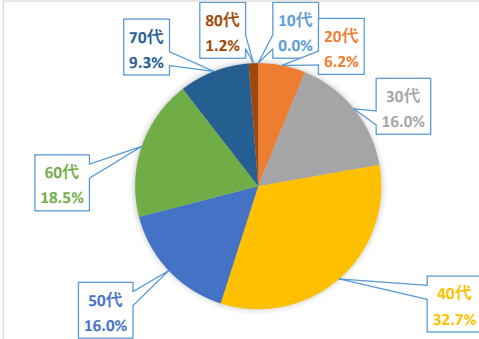
●回答者の性別

性別	人数(人)	割合(%)
男性	67	41.4
女性	95	58.6
その他	0	0.0
計	162	100.0



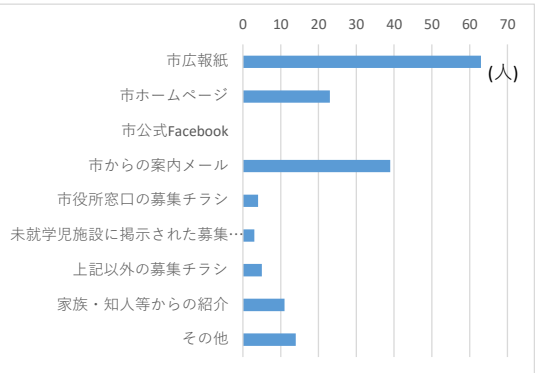
●回答者の年代

年代	人数(人)	割合(%)
10代	0	0.0
20代	10	6.2
30代	26	16.0
40代	53	32.7
50代	26	16.0
60代	30	18.5
70代	15	9.3
80代	2	1.2
計	162	100.0



質問1 「eモニターの募集」についての情報はどこで知りましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
市広報紙	63	38.9
市ホームページ	23	14.2
市公式Facebook	0	0.0
市からの案内メール	39	24.1
市役所窓口の募集チラシ	4	2.5
未就学児施設に掲示された募集チラシ	3	1.9
上記以外の募集チラシ	5	3.1
家族・知人等からの紹介	11	6.8
その他	14	8.6

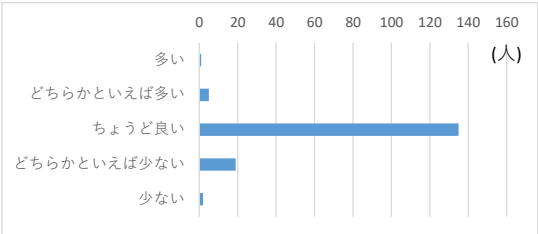


「その他」の場合、具体的にご記入ください。

勤務先
市職員からの案内
マルタスにチラシがあった
職場で配られたチラシ
丸亀市のLINEアカウントからのメッセージ
何かのチラシ
市役所の方からの紹介
職場からの案内
市民学級を受講した時

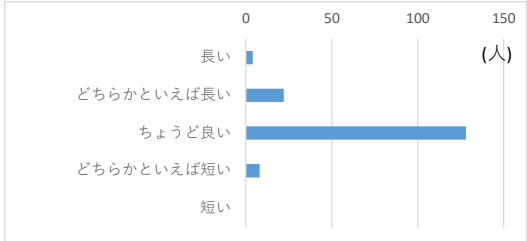
質問2 令和6年7月以降、6回のアンケートを実施しております。アンケートの実施回数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	1	0.6
どちらかといえば多い	5	3.1
ちょうど良い	135	83.3
どちらかといえば少ない	19	11.7
少ない	2	1.2



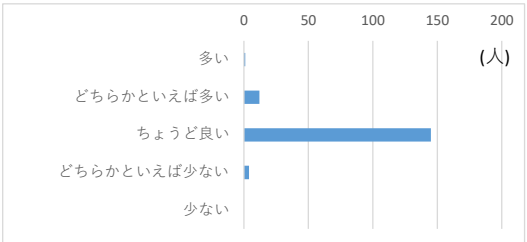
質問3 アンケートの回答期限を各回14日間程度に設定しておりますが、どのように感じましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
長い	4	2.5
どちらかといえば長い	22	13.6
ちょうど良い	128	79.0
どちらかといえば短い	8	4.9
短い	0	0.0



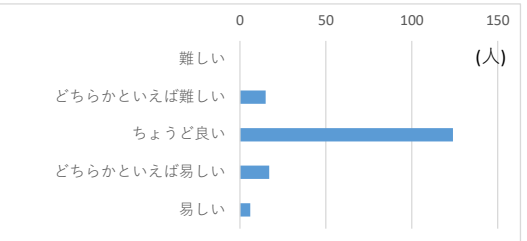
質問4 アンケートの質問数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	1	0.6
どちらかといえば多い	12	7.4
ちょうど良い	145	89.5
どちらかといえば少ない	4	2.5
少ない	0	0.0



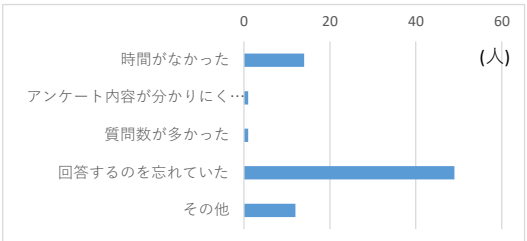
質問5 アンケート内容の難易度はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
難しい	0	0.0
どちらかといえば難しい	15	9.3
ちょうど良い	124	76.5
どちらかといえば易しい	17	10.5
易しい	6	3.7



質問6 これまで実施した5回のアンケートのうち回答しなかったことがある場合、その理由は何ですか？（複数回答可）

回答	人数(人)	割合(%)
時間がなかった	14	18.2
アンケート内容が分かりにくかった	1	1.3
質問数が多かった	1	1.3
回答するのを忘れていた	49	63.6
その他	12	15.6

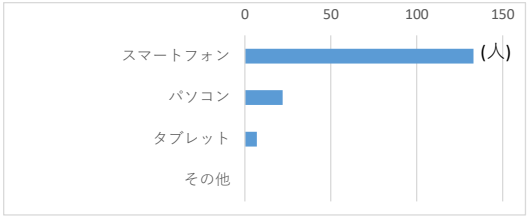


「その他」の場合、具体的にご記入ください。

すべて回答しました
アンケート案内のメールを見落としていた。
すべてに回答したつもりですが、もし回答してない回があるなら「していたと思い違いしていた」かなと。
回答したあとに、アンケート回答済みみたいなメッセージが会話で残るありがたいです。
質問の解答が選択出来ない不具合があった
期限内に回答できたからわからない
メールに気づかなかった
ネット環境が不具合を生じた為
全部回答できたと思っています。
全て回答したと思う
毎回回答していたと思いますがもししてない回があったとしたら忘れてました。

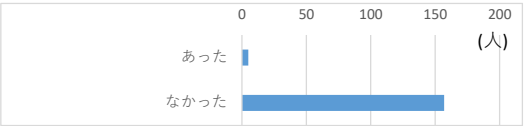
質問7 アンケートにはどのような機器を利用して回答されましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
スマートフォン	133	82.1
パソコン	22	13.6
タブレット	7	4.3
その他	0	0.0



質問8 あなたが利用する機器でアンケートを回答する際に、何らかの支障や不具合はありましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
あった	5	3.1
なかった	157	96.9



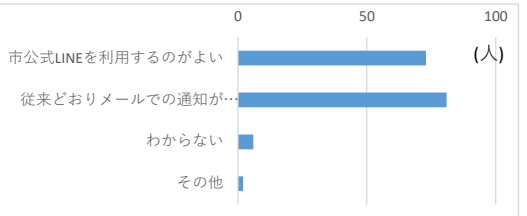
質問9 質問8で「あった」と回答された方は、具体的にどのような支障や不具合でしたか？

送信ができない時があった。数日後、再度送信したらできた。
送信エラーで再度やり直した。
丸亀市勤務で応募したため知らない項目があったこと
ネットの切断
質問の解答を選択が出来ないことがあった

質問10 今年度より従来通りのメールのほか、市公式LINEを活用してアンケートを実施しています。

アンケートの実施方法についてどのように感じますか？

回答	人数(人)	割合(%)
市公式LINEを利用するのがよい	73	45.1
従来どおりメールでの通知がよい	81	50.0
わからない	6	3.7
その他	2	1.2

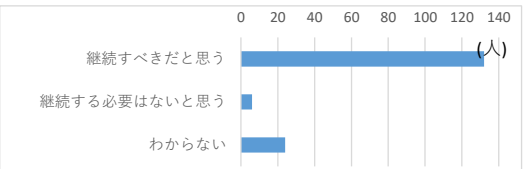


その他の場合、具体的にご記入ください

市公式LINEの場合、他案件と紛れてしまい見落としや忘れることがあるので、わけたほうが良いと思います
複数の方法で案内して頂ける方が見落としが少なくて助かる

質問11 「丸亀市eモニター制度」を来年度以降も継続すべきだと思いますか？

回答	人数(人)	割合(%)
継続すべきだと思う	132	81.5
継続する必要はないと思う	6	3.7
わからない	24	14.8



質問12 これまで様々なアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「丸亀市eモニター制度」に関して、改善すべき点等ありましたらご意見をお聞かせください。

アンケートの見落としを防ぐためにリマインドが送付されていましたが、自分ははたして回答したかどうかがわからなくなってしまいました。回答済みか未回答かを分かるようなシステムがあればいいなと思いました。
いろいろな観点から項目が設定されており、幅広い意見が聴けてよいことだと思います。これからもその時その時の課題についてモニター制度を活用すればよいと思います。 また、モニターからの意見がどのように活用されたかについてもお知らせいただきたいです。
eモニター制度で意見を聞いていただけることは良いが、市政にも反映されたいと思います。
アンケートをきっかけに勉強になることもたくさんありました。 難しいアンケートのテーマについての補足などがあれば、もっと深いアンケートができたのでは思うこともありました。
アンケートで集まった意見を反映させて取り組んだ案件などがあれば教えてほしい。
eモニターが始まった当初は、市民の視点から課題を探り、eモニターを課題解決に役立てようという姿勢を感じましたが、一昨年あたりから市民が感じている課題が取り上げられることは少なくなり、あえて丸亀市で行わなくてもいいような当たり障りのない設問になっているようです。eモニターは、行政が気づかない市政の課題を広く市民の視点から問い直すものだと思っていましたが残念です。改めてeモニターの目的を確認することが必要ではないでしょうか。
せっかくアンケートをしっかりと取っているのであれば、その後の意見を有効活用した事例や政策に反映したなどの、アフターフォローを丁寧にして欲しい。
アンケート内容を活用して、どのように日々の暮らしや丸亀市の行政が改善されたのかがわからない。
アンケートを集めて得たことに対して実際に行った事業や成果等あればそれを発信して欲しい
これからも市民に意見をさく機会として続けていってください
「丸亀市eモニター制度」は他のアンケート調査に比べて、質問数や質問内容が適切であり、短時間で容易に回答できるのでモニター側の負担も少なかったと思います。市政の課題などに対して、市民の立場から意見表明できる貴重な機会であり、これからもぜひ継続していただきたいと思います。ありがとうございました。
単純な集計をとり統計としてこれからの市政に参考とするのであればモニターすることは意義があると思う。 しかし、モニターに書かれていた意見は、フィードバックを見ると殆どが、市の政策に対して肯定的な意見がほとんどでありものすごく違和感を感じて読んでいた。 市にとって都合の良い意見だけをピックアップして市が実施した政策が優れていたと印象付けるように読めた。 もっと、悪い意見にも耳を傾けるほうが良いのでは無いでしょうか。 でないと、市政はよくなると思う。
特にありません。これからもできる範囲で対応します。
モニター参加者から様々な意見が出たと思います。市制に反映していただけるよう、期待しています。
アンケートの結果をもとに市の施策の具体化につながったものがあったら教えてほしい。eモニターとしてのやりがいに繋がる。
5年後とかでよいのでアンケートが政策にどのように反映されたか知りたい アンケートの集計を見て、独身や家族持ち 男女 高齢者など属性が違う人の意見を興味深く見ているが、少数意見になりやすい属性の人の意見も、妥当性があるならば政策に取り入れてほしいと思った。高齢者や子育て支援の声が大きい中で、独身子なし、現役の中年世代の声はアンケートでも少数しか見ないが、なるほどと思うこともあったので
アンケート結果が何にどのように市政などへ反映したのかを説明してほしい
意見について、各人が応えた内容をそのまま羅列するのがいいか、内容別に分類すればいいかを、質問によって考える必要があると思いました。 今回の質問6では、毎回必ず応えている人の答えが見当たりません。 そのような質問が過去にあったと記憶しています。そのような場合は困ります。 質問のしかたを考える必要があると思います。 また、どこかの時点でモニターで書いてほしい内容を募集することもあればいいと思います。 モニターをしようとする人は、市についても関心があり、思うところもあると常々思っているのです。
回答ではたいした意見も書けませんが、市政に少しは参加しているような気分にはなりました。少しでもお役にたてていたなら幸いです。
意見が具体的にどのように反映されたのか、また市民の意見を聞いて、担当の市役所の方々はどう思われたのかなど知る機会があればいいと思いました。
eモニターに参加することで、様々なテーマに向き合うきっかけとなっているので、自分のためにもなっていると感じている。現在は未就学児を自宅保育しており、社会的な話題を聞き話す機会が限られるので、後日eモニター参加者のアンケート結果を読むのも考えさせられている。大好きな丸亀をより良くしていきたいので、引き続き次年度以降も継続を上げお願いしたい。

意見をまとめてくれるのはいいがホームページに結果としてのせるだけではした人しか見ないので広報に載せるとかしてもっと幅広い分野の人に見てもらいたい
先ほどと重複しますが、アンケートに答えたことが分かるメッセージか何かが会話中に残るといいなと思いました
特にありません
アンケートがどこで活かされているのかわからないので、具体的に提示して欲しい。
LINEは回答したからどうかかわからないので、メールの方がいいです。
色々とうございました。
意見をもっと反映させて欲しい。
eモニターの意見が、どのように反映されているのか教えてもらえると嬉しいです。
身近に市政に参加できる感じがして良かったです。
自分が回答したかわかりにくいので、マイページなどでチェック出来るといいと思う。
全部のアンケートに名前を記入したが、目的が分からなかった。
特にありません。一市民としてお役に立てているなら幸いです。
お世話になっております。丸亀市のことがよりわかり参加させていただき感謝しております。 今後ともよろしくお願いいたします。
「アンケートを取りました」という既成事実も成果の一つですが、 集まった回答をもとにした事業編成も検討いただければと思います。 一方で、回答内容が思想に偏っていたり、分かっていない人が回答していたり、選別は大変かと思います。
現状のままでよろしいと思います。 アンケートの回数を少し増やしてもいいと思います。