

指定管理者モニタリング結果報告書（令和6年度分）

- ・ 施設名 : 広島デイサービスセンター
- ・ 施設所管部課 : 健康福祉部高齢者支援課
- ・ 指定管理者 : 特定非営利活動法人 石の里広島

区 分	内 容																																																
実施時期	(定期) 毎翌月末までに実施 (随時) 上記以外、必要に応じ実施																																																
実施方法	(定期) 業務報告書を翌月に受け取り、必要のある場合は内容確認・聞き取り並びに現地調査を実施 (臨時) 業務報告書を基に必要ある場合は現地調査を実施 事業報告・決算報告提出後、聞き取り調査を実施																																																
実施結果	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">① 施設の状況</td> <td colspan="3">施設の老朽化が進んでいるため、年々修繕箇所が増加している。令和6年度は、指定管理者により、薬注チャッキバルブの取替修繕等を行い、市により照明器具の取替、合併浄化槽漏水修繕工事等を実施した。修繕等については、緊急度により優先順位をつけて取り組んでいる。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">② 施設の利用状況</td> <td colspan="3">延べ利用人数</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">令和5年度</td> <td style="text-align: center;">令和6年度</td> <td style="text-align: center;">前年比</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">上半期</td> <td style="text-align: center;">317人</td> <td style="text-align: center;">285人</td> <td style="text-align: center;">89.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">下半期</td> <td style="text-align: center;">288人</td> <td style="text-align: center;">322人</td> <td style="text-align: center;">111.8%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: center;">605人</td> <td style="text-align: center;">607人</td> <td style="text-align: center;">100.3%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">③ 施設利用者の意向把握と対応</td> <td colspan="3">アンケートは実施していないが、利用者と施設の職員は島民どうしで皆顔見知りであることから、普段から何か意見や希望があれば直接口頭で伝えられることが多い。特に献立についての要望が多い。課題や要望についてはその都度適切に対応している。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">③ 管理体制</td> <td colspan="3">島内の限られた人数の中で、職員間相互で補い合って職務に従事している。また、職員が運営に必要とされる資格を取得し、島内でのイベントに参加するなど業務の維持に意欲的である。設備の保守点検を委託する等適切な管理を実施し、快適な施設が保たれている。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">④ 管理経費</td> <td colspan="3">事業計画の範囲内で実施できており、適切に執行されている。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">⑤ 緊急時の対応について</td> <td colspan="3">利用者に危険が及ばないように、警報発令時には状況により施設を閉館している。利用者の自宅が危険な場合は施設に留まらせる等している。AEDを施設に設置し、近隣にある診療所と連携する等して、利用者の体調の急変にも備えている。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">⑦ その他 (指定管理者の業務遂行能力等)</td> <td colspan="3">指定管理者としての業務は適切に実施している。また業務遂行に意欲的であり、業務の継続的な実施に支障は見られない。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">⑧ 改善指示事項</td> <td colspan="3">高齢者の安全について更に配慮し、施設の不具合発生時や、予兆があれば早めに市に知らせること。</td> </tr> </table>	① 施設の状況	施設の老朽化が進んでいるため、年々修繕箇所が増加している。令和6年度は、指定管理者により、薬注チャッキバルブの取替修繕等を行い、市により照明器具の取替、合併浄化槽漏水修繕工事等を実施した。修繕等については、緊急度により優先順位をつけて取り組んでいる。			② 施設の利用状況	延べ利用人数				令和5年度	令和6年度	前年比	上半期	317人	285人	89.9%	下半期	288人	322人	111.8%	計	605人	607人	100.3%	③ 施設利用者の意向把握と対応	アンケートは実施していないが、利用者と施設の職員は島民どうしで皆顔見知りであることから、普段から何か意見や希望があれば直接口頭で伝えられることが多い。特に献立についての要望が多い。課題や要望についてはその都度適切に対応している。			③ 管理体制	島内の限られた人数の中で、職員間相互で補い合って職務に従事している。また、職員が運営に必要とされる資格を取得し、島内でのイベントに参加するなど業務の維持に意欲的である。設備の保守点検を委託する等適切な管理を実施し、快適な施設が保たれている。			④ 管理経費	事業計画の範囲内で実施できており、適切に執行されている。			⑤ 緊急時の対応について	利用者に危険が及ばないように、警報発令時には状況により施設を閉館している。利用者の自宅が危険な場合は施設に留まらせる等している。AEDを施設に設置し、近隣にある診療所と連携する等して、利用者の体調の急変にも備えている。			⑦ その他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理者としての業務は適切に実施している。また業務遂行に意欲的であり、業務の継続的な実施に支障は見られない。			⑧ 改善指示事項	高齢者の安全について更に配慮し、施設の不具合発生時や、予兆があれば早めに市に知らせること。		
① 施設の状況	施設の老朽化が進んでいるため、年々修繕箇所が増加している。令和6年度は、指定管理者により、薬注チャッキバルブの取替修繕等を行い、市により照明器具の取替、合併浄化槽漏水修繕工事等を実施した。修繕等については、緊急度により優先順位をつけて取り組んでいる。																																																
② 施設の利用状況	延べ利用人数																																																
	令和5年度	令和6年度	前年比																																														
上半期	317人	285人	89.9%																																														
下半期	288人	322人	111.8%																																														
計	605人	607人	100.3%																																														
③ 施設利用者の意向把握と対応	アンケートは実施していないが、利用者と施設の職員は島民どうしで皆顔見知りであることから、普段から何か意見や希望があれば直接口頭で伝えられることが多い。特に献立についての要望が多い。課題や要望についてはその都度適切に対応している。																																																
③ 管理体制	島内の限られた人数の中で、職員間相互で補い合って職務に従事している。また、職員が運営に必要とされる資格を取得し、島内でのイベントに参加するなど業務の維持に意欲的である。設備の保守点検を委託する等適切な管理を実施し、快適な施設が保たれている。																																																
④ 管理経費	事業計画の範囲内で実施できており、適切に執行されている。																																																
⑤ 緊急時の対応について	利用者に危険が及ばないように、警報発令時には状況により施設を閉館している。利用者の自宅が危険な場合は施設に留まらせる等している。AEDを施設に設置し、近隣にある診療所と連携する等して、利用者の体調の急変にも備えている。																																																
⑦ その他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理者としての業務は適切に実施している。また業務遂行に意欲的であり、業務の継続的な実施に支障は見られない。																																																
⑧ 改善指示事項	高齢者の安全について更に配慮し、施設の不具合発生時や、予兆があれば早めに市に知らせること。																																																
実施結果に対する所管課の意見	十分な施設管理が実施されており、高齢者の日常生活の支援や生きがいサービスを提供する場として、高齢者個々の事情に十分に配慮された、適切な管理運営がなされている。																																																
今後の施設管理に反映(改善)する事項	施設の老朽化については、施設の大規模修繕、建て替え、移転等といった方向性を見据え、地域の意見を十分に聴取しながら、広島全体の今後の全体的な構想の中で、施設のふさわしい在り方を検討していく。																																																

