

指定管理者モニタリング結果報告書（令和6年度分）

- ・施設名 : 丸亀市城北コミュニティセンター
- ・施設所管部課 : 地域づくり課
- ・指定管理者 : 明倫の里 城北

区 分		内 容															
実施時期		定期モニタリング：上・下半期ごとに1回業務報告提出時 1年間の事業報告書（令和7年3月31日）提出時 随時モニタリング：施設訪問時実施（年3～4回）															
実施方法		定期モニタリング：上・下半期ごとの報告書を10日までに受け取り、聞き取り調査を実施 1年間の事業報告書提出時に聞き取り調査を実施 随時モニタリング：施設訪問時、事業報告書を元に現地調査を実施し、管理状況を確認															
実施結果	① 施設の状況	（施設築年数）築26年 （前年度と変わったところ） ⇒特になし （今後、修繕等が必要なところ） ⇒特になし															
	② 施設の利用状況	【利用状況】 <table><tr><td></td><td>令和5年度</td><td>令和6年度</td><td>対前年比(%)</td></tr><tr><td>利用者数</td><td>11,842人</td><td>13,113人</td><td>110%</td></tr><tr><td>利用料収入</td><td>146,550円</td><td>137,100円</td><td>94%</td></tr></table> （前年度と比較して利用者や収入が増加・減少した理由） ⇒廊下のテーブルに今後の行事開催と申込書を用意し、来館者に声掛け誘い合いをお願いしたため。 （利用者の傾向・属性） ⇒コミュニティの部会、各種構成団体、地域住民及びクラブの生涯学習等 （利用者数増加のための取組） ⇒玄関のディスプレイをリニューアルし、多くの情報を発信している。					令和5年度	令和6年度	対前年比(%)	利用者数	11,842人	13,113人	110%	利用料収入	146,550円	137,100円	94%
		令和5年度	令和6年度	対前年比(%)													
	利用者数	11,842人	13,113人	110%													
	利用料収入	146,550円	137,100円	94%													
	③施設利用者の意向把握と対応	（利用者の意見や要望を把握するための方法、実施時期） ⇒玄関に目安箱を設置し、来場者や部会員、クラブ員にヒアリングをして、利用者の要望を聞くように心がけている。 （市民サービス向上への取組） ⇒廊下にイルミネーションを点灯して癒しの場を作っている。健康用具も揃え、体のケアを行えるようにしている。															
	③ 管理体制	職員2名(所長、事務員)、管理人1人で管理。 業務担当は、所長(施設管理運営、各種団体との連絡調整、全般) 事務員(施設の無事務、庶務全般) 管理人(施設内外の清掃、開錠、施錠、他)															
	④ 管理経費	事業計画書の範囲内での経費管理をしている。利用者にも協力を依頼し、節電、節水、節ガス等に心掛けている。また、その他経費もコストダウンに努めている。 非営利事業所として税務署へ届け済み（実費弁償方式を採用）。															
	⑤ 緊急時の対応について	災害発生前の警報が発令された場合は、市と密に連絡をとり、自宅待機かセンターでの待機で対応している。自宅待機の場合は、玄関前に貼紙をし、電話連絡できる体制を執っている。年間2回以上災害が発生した事態を想定し、事前に対策を検討、対応できる体制下にある。															
⑦その他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理者本体の財政状況に大きな問題はなく、業務遂行能力について問題は見られない。																
⑧改善指示事項	引き続き利用者のニーズにあった運営を行い、利用促進を図っていただきたい。																

実施結果に対する所管課の意見	施設の効率的な運用に努めており、利用者の利便性や経費削減にも配慮しながら概ね良好に管理されている。
今後の施設管理に反映(改善)する事項	常日頃から目配りし、修繕箇所・問題点を把握し対処していく。