指定管理者モニタリング結果報告書（令和６年度分）

・施設名　　：丸亀市川西コミュニテイセンター

・施設所管部課：協働推進部地域づくり課

・指定管理者　：川西地区地域づくり推進協議会

<table>
<tr><th colspan="2">区　　分</th><th>内　　容</th></tr>
<tr><td colspan="2">実施時期</td><td>定期モニタリング：上・下半期ごとに１回業務報告提出時
１年間の事業報告書（令和７年３月31日）提出時
随時モニタリング：施設訪問時実施（年3～4回）</td></tr>
<tr><td colspan="2">実施方法</td><td>定期モニタリング：上・下半期ごとの報告書を10日までに受け取り、聞き取り調査を実施
１年間の事業報告書提出時に聞き取り調査を実施
随時モニタリング：施設訪問時、業務報告書を元に現地調査を実施し、管理状況を確認</td></tr>
<tr><td rowspan="8">実施結果</td><td>①　施設の状況</td><td>（施設築年数）築35年
（前年度と変わったところ）
⇒特になし
（今後、修繕等が必要なところ）
⇒女子トイレの流れが悪いとの声があるが、タンクの水量の関係と思われるので様子を見ている状況。（昨年に引き続き）</td></tr>
<tr><td>②　施設の利用状況</td><td>【利用状況】
<table>
<tr><th></th><th>令和５年度</th><th>令和６年度</th><th>対前年比(%)</th></tr>
<tr><td>利用者数</td><td>4,856人</td><td>5,728人</td><td>117.95 %</td></tr>
<tr><td>利用料収入</td><td>152,770円</td><td>202,065円</td><td>132.26 %</td></tr>
</table>
（前年度と比較して利用者や収入が増加・減少した理由）
⇒教室等が増えたため
（利用者の傾向・属性）
⇒生涯学習クラブ、コミュニティ部会、その他教室利用</td></tr>
<tr><td>③　施設利用者の意向把握と対応</td><td>（利用者の意見や要望を把握するための方法）
⇒アンケート調査の実施、聞き取りなど
（市民サービス向上への取組）
⇒来館者との会話等コミュニケーションを心がけている</td></tr>
<tr><td>④　管理体制</td><td>職員４名で管理。
業務担当は、施設管理運営、各種団体との連絡調整等全般を職員４名で行なっている。事務責任者が会計を担当</td></tr>
<tr><td>⑤　管理経費</td><td>事業計画書の範囲内での経費管理をしている。利用者にも協力をお願いし、節電、節水、節ガス等に心掛けている。また、その他経費もコストダウンに努めている。</td></tr>
<tr><td>⑥　緊急時の対応について</td><td>平素から危機管理意識を持ち、センター利用者にも参加協力を得ながら、災害を想定した避難訓練及び消火訓練を実施している。
緊急時の対応については、コミュニティの役員会にて意思疎通を図り、警報発生時には非番帯も含めて、責任者等への駆け付け体制を確立している。</td></tr>
<tr><td>⑦　そ の 他
（指定管理者の業務遂行能力等）</td><td>指定管理者本体の財政状況に大きな問題はなく、業務遂行能力について問題は見られない。</td></tr>
<tr><td>⑧　改善指示事項</td><td>引き続き利用者のニーズにあった運営を行い、利用促進を図っていただきたい。</td></tr>
<tr><td colspan="2">実施結果に対する所管課の意見</td><td>施設の効率的な運用に努めており、利用者の利便性や経費削減にも配慮</td></tr>
</table>

	しながら概ね良好に管理されている。
今後の施設管理に反映（改善）する事項	常日頃から目配りし、修繕箇所・問題点を把握し対処していく。