

## 回答書（丸亀市体育施設等予約システム構築に係るLINEアカウント連携システムサービス利用契約公募型プロポーザル）

丸亀市協働推進部スポーツ推進課

| No | 書類   | 該当箇所                        | 質問                                                                                                                                                                                                          | 回答                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 実施要綱 | 2 概要<br>(4)提案上限額            | こちらは、導入時の初期費用や機能開発に伴う開発費用は除き、毎月の利用料のみという認識で相違ないでしょうか。                                                                                                                                                       | 提案上限額については、導入時の初期費用や開発費用を含んだ、契約期間中に係る費用の総額とする。                                                                                                                                                                                           |
| 2  |      | 10 事業者の選定<br>(1)選定方法        | より適したご提案をさせていただくために、選定される審査員の方々の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。                                                                                                                                                 | 公表していない。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3  |      | 10 事業者の選定<br>(2)プレゼンテーション審査 | プレゼンテーション当日は、提案者の一部もしくは全員のオンライン参加は認められますでしょうか。<br>また、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。<br>モニターやスピーカー、電源（コンセント）などの設備についてもご教示いただけますと幸いです。                                                   | 提案者の一部についてのオンライン参加は可能であるが、必ず1名はプレゼンテーション会場へ出席する必要がある。<br>現地開催で使用する設備について、モニター（55型）は本市で準備するが、その他必要な設備・オンライン参加に必要な環境については提案者にてご準備いただきたい。また、オンラインの不具合等によって遅延した場合でも説明時間は延長しない。<br>参加者には、会場案内図を別途配布する予定。<br>電源（コンセント）などの設備情報についても、会場案内図に記載する。 |
| 4  | 仕様書  | 2.業務概要<br>(2)履行期間           | リリース（お友だちへの公開）予定日は、システムトライアル終了後の令和8年4月1日（水）でよろしいでしょうか。<br>新システムのリリース前に移行期間が必要になる認識ですが、移行期間中は現在のリッチメニューに設定しているコンテンツは表示させない（利用できない）期間として差支えないでしょうか。なお、表示させたい場合、弊社システムで再現可能な内容になるため、見た目や挙動が多少変わりますが差支えないでしょうか。 | リリース予定日は認識のとおり。それまでの間（令和8年1月5日から3月31日まで）をトライアル期間として、現在のシステムを稼働させながら、新システムへの機能移行やコンテンツ制作、起動確認等を実施する。<br>お示しの「見た目や挙動が変わる」場合は企画提案書で指し示すこと。                                                                                                  |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 2.業務概要<br>(2)履行期間       | システムトライアル期間とは、初期構築やデータ移行に関する期間という認識で相違ないでしょうか。<br>また、初期構築については、丸亀市様で行う形でしょうか。<br>(別途費用は発生しますが、本番環境（丸亀市LINE公式アカウント）とは別にデモ用のLINE公式アカウントとデモ用のシステム管理画面を用意して、弊社で初期構築を行うことも可能です。)                                        | 記載に加えて、テスト操作も含む期間であること。初期構築は丸亀市で行う。別途費用が発生する場合はその機能や見積り等を追加提案することと評価対象とする。              |
| 6  | 4.業務内容<br>(1)システム提供     | "機能等一式"について、本仕様書記載の内容を満たしていれば問題ないでしょうか。仕様書記載以外の内容がある場合、ご教示いただければと思います。                                                                                                                                             | 問題ない。                                                                                   |
| 7  | 4.業務内容<br>(1)システム提供     | 既存のLINE公式アカウント拡張ツールや外部システムからのデータ移行はありますでしょうか。<br>必要な場合、具体的な対象データや取込後の用途をご教示願います。                                                                                                                                   | 既存の拡張ツールであるLinyからのデータ移行あり。対象データはセグメント情報となる。<br>例として、「性別・年代・住む地域（市外・市内）・住む地域（学区）・欲しい情報」等 |
| 8  | 4.業務内容<br>(2)運用・保守      | 本ツールはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は行っておりません。バージョンアップ時には弊社にて適切な対応を行う形で実施しておりますが、差支えないでしょうか。                                                                                                                                | クラウドサービスに関しては、協議の必要はない。                                                                 |
| 9  | 4.業務内容<br>(3)計画的なシステム停止 | 本システムはクラウドサービスのため、サービス停止に関して個別のお客様との協議は行っておらず、弊社にてお客様へ影響の少ない時間帯（深夜帯）などに調整して実施しておりますが、差支えないでしょうか。<br>また、計画的なシステム停止の際には代替手段を提供しておりませんが、差支えないでしょうか。<br>なお、実施する場合には、1週間以上前までに告知をさせていただいたうえで、23時以降の深夜帯に実施することを想定しております。 | 協議とあるが、7日前までに告知があるなら問題ない。「23時以降の深夜帯に実施すること」を代替手段の評価対象とする。                               |
| 10 | 4.業務内容<br>(5)バージョンアップ対応 | 新たな機能の追加については、一部は追加料金が必要となる可能性がございますが、その場合は本見積の対象外という認識で相違ないでしょうか。                                                                                                                                                 | 相違ない。                                                                                   |

|    |                                   |                                                                                                 |                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 4.業務内容<br>(6)システムに求める基本的要件（ウ）     | サーバについては、ISMAP登録済みのサービスである、Google Cloud Tokyoリージョンを使用している場合には、当該項目を満たしていると判断して差し支えないでしょうか。      | 差し支えない。                                                                                                                                                      |
| 12 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能    | 予約時の本人認証はどのような形を想定されているかご教示頂けますと幸いです。マイナンバーなどのJPKIが必須という認識で差し支えないでしょうか。                         | 本事業においては、事前に利用調整のうえ、申請書類の提出による団体情報の登録によって、年間登録を行い、利用団体および利用時間を管理する想定であり、当面予約機能を運用する予定はない。そのため、予約時における本人認証は必須ではない。<br>なお、将来的な拡張に対応している場合は、提案事項に加えることで評価対象とする。 |
| 13 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能（ア） | 施設の利用目的毎に使用を制限（体育館で反面を卓球にしたとき、もう反面でバスケットボールは不可のようなイメージ）するような詳細な設定は必須条件でしょうか。                    | ご質問のような詳細な設定については、必須ではない。ただし、「6.機能詳細（2）施設予約機能」に関しては、今後の運用において必要となる可能性が高いため、将来的な拡張に対応している場合は、提案事項に加えることで評価対象とする。                                              |
| 14 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能（イ） | 予約枠の時間指定は現行のシステムを踏襲する必要があるかご教示頂けますと幸いです。提案システムではカレンダー形式で1時間や2時間など任意の時間枠から選択する使用ですが、差し支えないでしょうか。 | 質問12の回答のとおり、本事業は年間登録方式であるため、提案システムにあるような機能は不要である。なお、「6.機能詳細（2）施設予約機能」に関しては、今後、さまざまな予約機能としての活用が見込まれることから、その点を考慮し、提案されたシステムについて総合的に判断するものとする。                  |
| 15 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能（カ） | スマートロックの連携端末に指定があるかご教示頂けますと幸いです。こちらからの提案という形で差し支え無いでしょうか。                                       | 指定はないため、ご提案いただくことで差し支えない。                                                                                                                                    |
| 15 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能（コ） | 利用報告について、退出時の画像を添付するなどの機能は必須でしょうか。また、利用報告の確認後、管理者m使用者共に時間など履歴を記載した帳票の出力などの機能が必須かご教示頂けますと幸いです。   | 利用報告については、丸亀市立学校体育施設開放実施要綱別記様式（第4条関係）管理状況報告書兼学校体育施設開放実施状況報告書と同一の内容を報告できれば問題ない。<br>履歴を記載した帳票の出力等機能については、必須ではない。                                               |
| 16 | 6.機能詳細<br>(1)学校体育施設開放事業予約・運用機能（セ） | 利用者情報を元にした制御に関して、現行システムにはどのような制御をかけて運用しているかご教示頂けますと幸いです。また、そのすべての制御を引き継ぐ必要があるという認識で差し支えないでしょうか。 | 現行の運用においては、利用者情報は市職員が連絡や納付書の送付等に利用しているのみで、当該情報を基にしたシステムの制御は行っていない。                                                                                           |

|    |                            |                                                                                                                         |                                                                                             |
|----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | 6.機能詳細<br>(3)セグメント配信機能（イ）  | 友だち登録時にははじめにお送りするメッセージに登録フォームへのリンクを設定し、そちらからの登録を促す対応で差し支えないでしょうか。                                                       | 差支えない。<br>具体的には市内対象と市外対象（観光客向け）の二つの登録フォームへ遷移できるリンクを想定している。                                  |
| 18 | 6.機能詳細<br>(6)リッチメニュー機能（ウ）  | リッチメニューの領域設定は、職員様の管理のしやすさや住民様の見やすさなどを考慮して、最大12分割までの複数テンプレートの中から選択いただく形式としておりますが、差し支えないでしょうか。                            | 差支えない。<br>さらに領域サイズを正方形や長方形など自由に調整できる機能もあればさらに評価対象とする。                                       |
| 19 | 6.機能詳細<br>(6)リッチメニュー機能（エ）  | 別システムで作成したコードを、本システム上に転記する必要がないなど、いわゆる本システム上での操作のみで完結することが前提という認識でよろしいでしょうか。<br>また、コード編集等の作業が不要ということが前提という認識でよろしいでしょうか。 | 基本的には認識のとおり。<br>コード編集作業は不要が望ましいが、システムの仕様の関係でコード作業が必要な場合でも可とする。                              |
| 20 | 6.機能詳細<br>(6)リッチメニュー機能（オ）  | その他トーク内でのユーザーのアクションとは、「アンケート回答」等による切替での対応で差し支えないでしょうか。                                                                  | 差支えない。                                                                                      |
| 21 | 6.機能詳細<br>(7)申請・アンケート機能（オ） | エクスポートが可能な内容は、アンケート名と、アンケートへのアクセス数・回答数・未回答数となりますが、差し支えないでしょうか。                                                          | アンケートの結果や自由記載についてもエクスポートが必須とする。                                                             |
| 22 | 6.機能詳細<br>(8)通報機能（ウ）       | 本システム上で通報内容をCSVデータで出力可能なため、二次利用を行うことができます。代替手段の対応でも差し支えないでしょうか。                                                         | 提案上限額内なら代替手段でも可。                                                                            |
| 23 | 6.機能詳細<br>(8)通報機能（カ）       | 通報中の修正・中止は可能ですが、通報済みの内容の確認・修正・取消はなく、再度新規の通報を行っていただく形となりますが、こちらで差し支えないでしょうか。                                             | 差支えないが、通報フォーム内での「確認・修正・取り消し不可」の記載やアクション設定によるテキスト送信での記載ができることとする。<br>なお、通報時は速やかに管理者へ通知されること。 |

|    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 6.機能詳細<br>(9)チャットボット機能（オ） | 既存の丸亀市AIチャットボットヘリツチメニュー等から遷移させる場合は、連携可能です。<br>その他のチャットボットの場合、疎通確認をさせていただく必要がございますので、連携予定のチャットボットについてご教示いただければと思います。                                                                                                                                                                       | 現状のチャットボット以外はなし。                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | 6.機能詳細<br>(10)メール連携機能     | LINE側に転送する想定メール配信システムについて、以下に関してご教示いただけますと幸いです。<br>①連携を想定されているメールシステム名についてご教示ください。また公開されている登録ページがありましたらURLの共有をお願いします。<br>②送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか（HTML形式の配信はございませんでしょうか？）<br>③音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか？<br>④SPFレコードは設定されておりますでしょうか？<br>⑤一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？ | ①香川県防災情報メール<br><a href="https://www.pref.kagawa.lg.jp/kikikanri/sogo/bosaijoho/main.html">https://www.pref.kagawa.lg.jp/kikikanri/sogo/bosaijoho/main.html</a><br>②テキスト形式のみ<br>③添付運用なし。<br>④設定していない。<br>⑤行っていない。 |
| 26 | 6.機能詳細<br>(10)メール連携機能（ア）  | メール件名の配信も必須という認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                               | 認識のとおり。                                                                                                                                                                                                          |
| 27 | 6.機能詳細<br>(10)メール連携機能（ウ）  | メール連携機能のニーズを踏まえた上で、機能としては実装しておりませんが、Googleアナリティクス等を組み合わせた形で計測することは可能です。本対応でも差支えないでしょうか。                                                                                                                                                                                                   | 提案上限額内なら可とする。                                                                                                                                                                                                    |
| 28 | 6.機能詳細<br>(10)メール連携機能（オ）  | 「自治会回覧板の機能」とは具体的にどのような機能を想定されておりますでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                  | 専用アプリなどを使用せずに、各地域に住む住民を把握できた上で、必要な市政のお知らせや緊急連絡・アンケート調査を配信体制をLINEで一貫できる機能を想定している。                                                                                                                                 |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
|----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 29 | 6.機能詳細<br>(1)レポート機能（ウ） | 通報データについては、CSVデータを指定したアドレスへ指定頻度で送信することは可能ですが、その他のデータについては、都度ログインした上でデータの確認をお願いしておりますが、差支えないでしょうか。                                                                                                                         | 差支えなし。                                                          |
| 30 | 6.機能詳細<br>(12)管理機能（ウ）  | 友だち登録時のあいさつメッセージは、本システムとの連携により無効化されます。<br>また、LINE公式アカウントの「チャット」機能については、本システムのような外部ツールを利用する場合、LINE公式アカウントのチャットモードからBotモードに切り替えていただく必要がある認識です。Botモードに切り替えていただくと、LINE公式アカウントのチャット機能が利用不可となりますが、同等の機能を本システム内で利用できれば問題ないでしょうか。 | 質問17への回答とあわせて、テキスト送信による登録時のメッセージができれば問題なし。そのほかも問題なし。            |
| 31 | 7.導入支援(6)              | 共存とございますが、別途デモ環境をご用意させていただき、デモ環境の中で各種機能の構築およびデータ移行のテストなどを実施させていただく形で支援を行う想定ですが、認識相違ないでしょうか。<br>データ移行については、弊社システムにとりこめる形式のCSVを作成いただく必要がございますが、作成は丸亀市様に行っていただき、必要に応じて支援を行うという認識でよろしいでしょうか。                                  | 認識のとおり。既存の拡張ツールに影響がないなら問題なし。移行用のデータ作成は丸亀市という認識のとおり。             |
| 32 | 7.導入支援(7)              | こちらのデータの形式（データの並び順など）と、取込後の用途についてご教示いただけますでしょうか。<br>データ移行については、弊社システムにとりこめる形式のCSVを作成いただく必要がございますが、作成は丸亀市様に行っていただき、必要に応じて支援を行うという認識でよろしいでしょうか。                                                                             | 導入システムに合わせた形でのCSVデータを丸亀市で作成する。放課後児童クラブの利用申請、児童データ管理等で使用する予定である。 |

|    |  |               |                                                                                                                                |                                                                                                                            |
|----|--|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 |  | 8.セキュリティ対策(1) | 本サービスはクラウドサービスのため、システム停止を伴う作業以外の報告は行っておりません。また、システム停止を伴う際も個別報告は行っておらず、本ツール内の「お知らせ」機能ならびにご登録のメールアドレスへの通知にて実施しておりますが、差支えないでしょうか。 | クラウドサービスに関しては、差し支えない。                                                                                                      |
| 34 |  | 8.セキュリティ対策(7) | 出力可能な操作ログは、システムへのログイン履歴のみとなりますが、差支えないでしょうか。                                                                                    | 不正アクセスがあった際の追跡や影響範囲の特定に利用することなどを想定した仕様であり、セキュリティ確保の観点から他のベンダーのログ取得範囲と相対評価させていただく。セキュリティ確保の観点で代替策がある場合、プレゼンテーション時に提案すること。   |
| 35 |  | 10.その他(4)     | 契約終了時のデータ提供については、お客様自身にてアンケート回答データなどのダウンロードが可能なため、そちらでの対応とさせていただいておりますが、差支えないでしょうか。                                            | アンケート回答データは自治体側で取得できるため、問題なし。その他の移行データについては、契約終了時に追加請求が発生しないよう仮に受託者側で抽出可能であれば、その費用は本見積りに含めること。ただし、抽出が技術的に不可能な場合は、この限りではない。 |