# 第五次丸亀市行政改革プラン

# 進行管理表

令和7年8月末現在 丸 亀 市

#### 目 次

\*着色している番号の取組は、新規の取組

行革 方針	分野	項目		取組名	担当課名	頁
D X	1.業務改善による	(1)業務のデジタ ル化	1	業務プロセスの総点検	政策課	4
や	生産性の	70 16	2	基幹系システムの標準化・共通化	デジタル活用推進課	5
協	向上		3	AI・RPA導入業務の拡大	デジタル活用推進課	6
働に			4	Web会議・ペーパーレス会議の充実・拡大	デジタル活用推進課	7
よ			(5)	電子決裁・新たな公文書管理システムの導入・推進	庶務課	8
市			6	テレワークの導入・推進	デジタル活用推進課	9
民		(2)窓口改善	7	マイナンバーカードの普及促進	市民課	10
<del>サ</del> 			8	行政手続のオンライン化	デジタル活用推進課	11
Ľ			9	キャッシュレス決済の導入	財務課	12
スの			10	来庁者の手続の簡素化	政策課	13
向		(3)組織の最適化	11)	組織機構の最適化	政策課	14
上			12	定員管理の適正化	職員課	15
		(4)人材の確保と 育成	13)	多様な人材の確保	職員課	16
		月以	14)	人材育成基本方針の実践	職員課	20
			15)	職員提案制度の活用	政策課	22
			(16)	女性職員の活躍推進	職員課	23
				入 1 株分で 7 1 2 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	人権課	24
		(5)働き方改革	17)	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員課	25
	2.民間活 力の効果	(1)情報の発信と 共有の推進	18)	協働の基盤となる広聴広報機能の充実	秘書課	27
	的な活用	共有の推進	19	プレスリリースの積極活用	秘書課	28
			20	オープンデータの推進	デジタル活用推進課	29
		(2)市民・地域との連携の推進	21)	市民参画の促進	政策課、地域づくり課	30
		00)建物00推進	22	民間企業・大学等との連携	政策課	31
			23)	マルタスを拠点とした市民活動の促進	地域づくり課	32
			24)	地域防災力の強化	危機管理課	34
			25)	民間委託等の推進	政策課	35
	3.持続可 能な財政	(1)健全財政の推 進	26	基金の留保と有効活用	財務課	36
	基盤の確	_	27)	長期的な市債残高の縮減に向けた市債の発行抑制	財務課	37
	立		28	市税徴収率の向上	税務課	38
			29	ふるさと納税の推進	産業観光課	39
			30	広告事業の推進	財務課	40
			31)	未利用財産の有効活用	財務課	41

(2)受益と負担の公平性の確保	32)	受益者負担の適正化	財務課	42
公平性の帷休	33	債権管理の適正化	財務課	43
1	34)	公共施設等総合管理計画の実践	財務課	45
ジメントの推進し	(35)	-1 公共施設の効果的・効率的な管理運営	庶務課	46
	(3)	-2 公共施設の効果的・効率的な管理運営	幼保運営課	47
(4)公営企業等の 健全経営	36)	中期経営計画の実践	ボートレース事業局 経営課、営業課	48
	37)	下水道事業の健全化	下水道課	50

#### 担当課ごとの取組番号

秘書課	18(19)			
政策課	1 10 11 15 22 21 25			
デジタル活用推	2346820			
進課	234000			
職員課	12(13(14)(16)(17)			
危機管理課	24)			
庶務課	535-1			
財務課	926273031323334			
人権課	16			
税務課	28			
市民課	7			
地域づくり課	21)23)			
下水道課	37			
産業観光課	29			
ボートレース事業局	(36)			
経営課、営業課	(30)			
幼保運営課	<u>35</u> – 2			

# 1. 業務改善による生産性の向上

# (1)業務のデジタル化





限られた労働力を最大限に発揮し、職員の生産性と市民サービスを向上させるため、デジタル技術などの活用による業務の改善を進めます。

#### ① 業務プロセスの総点検《政策課》

取組内容	今後の業務改善の可 務プロセスの可視化と		※·RPA※の導入など	)を見出すための、業
L 1.D.	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
計画	・調査要領の作成 ・調査業務の選定 ・調査の実施	·業務改善の実施 【改善件数:10 件】	→ → 【同左:10 件】	→ → 【同左:10 件】
具体的な取組	①自治体情報システムの標準化・共通化にあわせた業務プロセスの点検②若手職員まちづくり研究チームによる業務改善の研究	①自治体情報システムの標準化・共通化にあわせた業務プロセスの点検②若手職員まちづくり研究チームによる業務改善の研究、実施	①現行システムと 新システムの業務 フローの相違点に関 する調査完了(残り 10業務完了)	①自治体情報システムの標準化・共通化にあわせたテスト運用 ②調査結果に基づく業務フローの見直し等について検討
実績	①現行システムと 新システムの業務 フローの相違点に関する調査に着手 ②「クラウドサービス を活用した業務改革」を報告。4業務 の改善を提案 ※取組⑧にも関連	①現行システムと 新システムの業務 フローの相違点に関する調査続行(対象20業務のうち10 業務完了) ②2期目の「クラウド サービスを活用した 業務改革」チームが 新たな報告を実施	①現行システムと 新システムの業務 フローの相違点に関する調査完了(対象20業務のうち全業務完了) 併せて、業務効率 化に向けたAlicよる 分析を開始	①自治体情報システムの標準化・共通化にあわせたテスト運用を実施②AIによる分析結果を活用し、業務フローの見直し等について検討開始
評価	С	С	С	С

# ② 基幹系システムの標準化・共通化《デジタル活用推進課》

取組内容	全国の自治体に共通する 20 業務の基幹系システム※について、国が作成する標準仕様書に準拠したシステムへ移行。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	・移行計画の策定	・システムの情報収集・分析	<b>→</b>	
計画	・業務フローの検討	・業務フローの検 討・見直し	<b>→</b>	→ ・操作研修 ・システム稼働 【稼働時期:R8.1】
具体的な取組	・今後の方針検討 及び担当課への業 務フロー検討作業 依頼	各課の業務フロー 検討作業のフォロー アップ	ガバメントクラウド接 続及び各課のデー タ移行作業のフォロ ーアップ	各課のデータ移行 作業及びシステム 稼働に伴うフォロー アップ
実績	・6 月に担当課を対象にシステム標準化説明会を開催し、7 月以降作業に着手するよう依頼	毎月、担当課ごとに 勉強会を開催し進 捗状況の確認等を 行った。	<ul><li>対象業務の</li><li>Fit&amp;Gapを行った。</li><li>・ガバメントクラウド接続準備作業を行い、データ移行作業を行っている。</li></ul>	ガバメントクラウドへの接続を行い、データ移行作業及びテスト環境を整備した。
評価	С	С	С	С
備考	⑤法人住民	品税 ⑥軽自動車税 ① 合者医療 ⑪介護保険 名 ⑯児童扶養手当 ①	管理 ③固定資産税 の 記学 ⑧国民年金 の 1②障害者福祉 ③生 の子ども・子育て支援	9国民健康保険 活保護 14健康管理

# ③ AI・RPA導入業務の拡大《デジタル活用推進課》

	・				
取組内容	Al·RPAを全庁的に導入。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・導入業務の選定	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
	・シナリオの作成	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
	·実証·実装	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
計画					
	【導入(累計):15業	【同左:25 業務】	【同左:30 業務】	【同左:40 業務】	
	務】				
	【削減時間(累計):	【同左:5,400 時	【同左:7,600 時間】	【同左:9,800時間】	
	2,700 時間】	間】			
具体的	・各課ヒアリングによ	・各課ヒアリングに	・各課ヒアリングによ	・各課ヒアリングによ	
な取組	る業務選定、及び	よる業務選定、及	る業務選定、及び	る業務選定、及び	
0.4V/III	Al·RPA 導入	び Al·RPA 導入	Al·RPA 導入	Al·RPA 導入	
	·Al	· Al	· AI、AI-OCR	· AI、AI-OCR	
	保育所入所判定、	保育所入所申込、	自転車ヘルメット購	昨年度までに作成	
	敬老祝金など 12 業	債権者登録など	入補助申請など 24	したソフトウェアを安	
	務【削減時間(累	18 業務【削減時間	業務【削減時間(累	定的に運用【削減	
	計):1,800 時間】	(累計):3,200 時	計):4,600 時間】	時間(累計):6,000	
		間】		時間】	
実績					
	·RPA	·RPA	·RPA	·RPA	
	評価替入力作業、	保育所入所申込、	市税還付通知書印	Web 口座申請入力	
	児童手当現況届な	市民税所得照会	刷など 16 業務【削	など 16 業務【削減	
	ど3業務【削減時間	など 11 業務【削減	減時間(累計):	時間(累計):3,900	
	(累計): 1,600 時	時間(累計):	3,000 時間】	時間】	
	間】	2,200 時間】			
評価	С	С	С	С	

# ④ Web会議・ペーパーレス会議の充実・拡大《デジタル活用推進課》

取組内容	Web会議やペーパー	レス会議の導入推進と	、ペーパーレス会議の	開催方法の充実。
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	·環境整備	<b>→</b>		
計画	·Web会議·ペーパ	·Web会議·ペーパ	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
	ーレス会議導入会	ーレス会議の導入		
	議の検討			
	・庁内各会議室に	・ペーパーレス会議	・ペーパーレス会議	・職員用 PC を活用
	Web 会議用 PCを	用タブレット及び専	用タブレットの利用	した Web 会議の導
具体的	設置	用ソフト導入	拡大	入
な取組	・ペーパーレス会議			・ペーパーレス会議
	用タブレット及び専			用タブレットの利用
	用ソフト導入			拡大
	·庁議、総務課長会	·庁議、総務課長会	・ペーパーレス会議	・職員用 PC を活用
	議で PC を使ってペ	議用のタブレットを	用タブレットを各課	して会議室や自席
実績	ーパーレス会議実	調達し調整した。	に貸し出し利用拡	で Web 会議やペー
	施		大を行った。	パーレス会議ができ
				る環境を整備した。
評価	С	С	С	С

# ⑤ 電子決裁・新たな公文書管理システムの導入・推進《庶務課》

取組 内容	紙ベースで行われている決裁事務や公文書管理に電子システムを導入。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
計画	·導入準備	$\rightarrow$	・システムの導入	・電子決裁率の拡 大
	・導入に向けた仕様	・プロポーザルを実	システム動作検証	・利用状況等の把
具体的	書の作成	施	や職員向け操作研	握、分析
な取組	·R5 年度予算に計	・システム業者を決	修等、稼働に向け	・利用拡大に向けた
4 収型	上予定	定の上、ハード及び	た準備後、システム	運用方法の検討、
		ソフトの導入準備	本稼働	改善
	・システムの機能や	・8月にプロポーザ	·4月以降、本稼働	・システム利用状況
	経費等の情報収集	ルを実施し、受託候	に向け動作検証等	について、年度当初
	・仕様書案を作成	補者を特定後、協	を行い、8月から全	からの情報を収集
実績		議を行い契約締結	庁でテスト運用を実	中。今後、内容を分
		し、年度末にハード	施	析し、結果を考慮の
		及びソフトの導入完	・10月から本稼働し	上、運用方法を検
		了	た。	討予定。
評価	С	С	С	С

# ⑥ テレワークの導入・推進《デジタル活用推進課》

取組内容	職員が時間や場所を有効に活用しながら働くことのできるテレワークを導入・推進。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	·環境整備	$\rightarrow$		
計画	・制度の構築			
	·試行導入業務選	·試行導入·検証	·本格導入·検証	·導入拡大·検証
	定			
	<ul><li>・テレワークに向けた</li></ul>	・テレワークに向けた	・職員課とテレワー	・テレワークに向けた
具体的	庁内での検討を実	庁内での検討を実	クに向けた庁内での	庁内での検討を実
な取組	施	施	運用に向けた検討	施
4 収阻	·試行導入業務選	·試行導入業務選	を実施	・職員課と職員運用
	定について協議	定について協議		規程を策定
	・テレワーク対応に	・テレワーク対応に	・テレワーク対応に	・テレワークに向けた
	備えたパソコンの確	備えたパソコンの確	備えたパソコンの確	庁内での検討を実
実績	保	保	保	施中。
				・職員課と職員運用
				規程を策定中。
評価	С	С	С	С

# (2)窓口改善



市役所窓口を訪れなくても行政手続ができるよう、行政手続における電子申請導入を拡大するとともに、来庁者が利用しやすい窓口サービスを提供します。

### ⑦ マイナンバーカードの普及促進《市民課》

取組内容	デジタル社会の基盤となるマイナンバーカードの普及促進。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
計画	<ul><li>・申請補助の実施</li><li>・日曜開庁の実施</li><li>・出張申請受付の</li><li>実施</li></ul>	市民ニーズに応じた窓口の開設によるカード普及率の向上	マイナンバーカード 利活用に向けた普及率の向上		
具体的な取組	・マイナアシストを活用した申請補助進・市のイベント時における市民への申請促進・企業・学校機関等、地区コミュニティへの出張申請実施	・市民課窓口の申請書作成システの申請書により市民の事務を表しまり市民の負担を表した。 一次の申担を表した。 一次の申担を表した。 一次の中ののののののののののののののののののののののののののののののののののの	来庁困難者等未取 得者に向けたカード 取得促進 ・未交付カードの交 付促進 ・カード情報の円滑 な提供に向けた申 請等文書のデータ 化	引き続き来庁困難 者等未取得者に向けたカード取得を促進 ・申請未交付者への催促ハガキの内容を見直し、未交付カードの交付促進をはかる。・	
実績	・出張申請 30 回 内訳 地区コミュニティ 7、 学校・保育園 9、 企業等 9、 商業施設 3、 イベント 2 ・日曜開庁 24 回	・マイに申請事人 ・マロード で の の で の で の で が ま 事 事 の で の で の で の で の で の で の で の で の で	・日曜開庁 月1回 ・綾歌は第1・3 (水)、飯山は第2・ 4(水)にマイナンバーカード申請及び交付窓口を開設・個人宅(訪問) 出張申請29件・商業施設出張申請1回	・日曜開庁 月1回 ・綾歌は第1・3 (水)、飯山は第2・ 4(水)にマイナンバーカード申請及び交付窓口を開設・個人宅(訪問) 出張申請準備	
評価	С	С	С	С	

# **⑧ 行政手続のオンライン化**《デジタル活用推進課》

取組内容	行政手続における電子申請導入の拡大。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
=1.75	・電子申請移行業 務の選定	<b>→</b>	<b>→</b>	$\rightarrow$	
計画	·電子申請導入	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	<b>→</b>	
	【新規導入:5業務】	【同左:5業務】	【同左:5業務】	【同左:5業務】	
	・各課ヒアリング(8	<ul><li>・各課ヒアリングによ</li></ul>	・各課からの要望に	・各課からの要望に	
	月)による業務選定	る業務選定	基づき業務選定	基づき業務選定	
具体的	・対象業務について	・対象業務について	・対象業務について	・対象業務について	
な取組	担当課と調整し順	担当課と調整し順	担当課と調整し順	担当課と調整し順	
	次システム開発及	次システム開発及	次システム開発及	次システム開発及	
	び導入	び導入	び導入	び導入	
	・各課ヒアリングの	·保育所入所申込	・産後ケア申請、自	・インターネットから	
	実施(8月)	で電子申請システ	転車ヘルメット購入	施設予約が可能な	
	・マイナポータルで	ム導入(市独自開	補助申請など6申	システムの導入を	
実績	の申請手続きに不	発)	請で電子申請を新	検討中。	
入顺	在者投票申請を加	·市公式 Line を活	規導入		
	えたほか、職員採	用した住民票・税証			
	用試験申込に電子	明等の発行申請予			
	申請を導入	約システム導入			
評価	С	С	С	С	

## ⑨ キャッシュレス決済の導入《財務課》

取組内容	納税や手数料等の支払いに非接触型決済を導入。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
計画	・市税に導入 ・手数料に導入 ・指定管理施設へ の導入協議	・指定管理施設の 協議・導入	$\rightarrow$	$\rightarrow$	
具体的な取組	・市税についてスマートフォン等での発に導入・市窓の正明での手導入の手導を表している。 が、市窓の手導入が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、	・市民課・税務課での導入に加え、税務課でがある。のでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、	・公共施設の使用 料について、指定管 理者、所管課を交 えた検討・協議を継 続する。	・公共施設の使用料について、指定管理者、所管課を交えた検討・協議を継続する。	
実績	・市税のキャッシュレス決済運用開始(4月)・市民課・税務課窓口でキャッシュレス済運用開始の手ャッシュレのでは、済運用開始を設ける。 おいま はい	・綾歌・飯山市民総 合センターの三 や税等の証明手数 料についてキャッ別 カレス決済運用開始(8月) ・指定管理施設は 所管課を通じて協議	・指定管理施設は所管課を通じて協議	・指定管理施設は 所管課を通じて協 議 ・学校開放におい て、照明等の使用 料を令和8年4月 よりオンライン決 に向けて準備中。	
評価	С	С	С	С	
取組内容	納税や手数料等の支	払いに非接触型決済を	を導入。		

## ⑩ 来庁者の手続の簡素化《政策課》

取組内容	住民手続に関する各課の連携強化などによる、来庁者の手続の簡素化。					
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度		
	・受付業務の改善	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
	·申請等手続方法	$\longrightarrow$	<b>→</b>	$\longrightarrow$		
計画	の検討・実施					
				【窓口サービスの市		
				民満足度:R3年度		
				より上昇】		
	①市民課、税務課	①市民課、税務課	①申請支援受付シ	①申請支援受付シ		
	窓口にキャッシュレ	窓口に申請支援受	ステムの横展開を	ステムの横展開を		
	ス決済の導入	付システムの導入	検討	検討		
具体的	②窓口サービス等	(申請書記入の省	②窓口サービス等	②窓口サービス等		
な取組	改善会議によるさら	力化)	改善会議等によるさ	改善会議等によるさ		
	なる改善策の検討	②窓口サービス等	らなる改善策の検	らなる改善策の検		
		改善会議によるさら	討	討		
	_	なる改善策の検討	_	_		
	①市民課、税務課	①市民課、税務課	①市民課、税務課	①市民課、税務課		
	の証明手数料発行	窓口への申請支援	窓口への申請支援	窓口への申請支援		
	に際し、キャッシュレ	受付システム構築	受付システムの継	受付システムの継		
	ス決済を導入(8	②マイナンバーカー	続	続		
1. 44	月)	ドの保険証利用・公	②マイナンバーカー	②窓口サービスに		
実績	②窓口サービス等	金口座登録支援窓	ドの保険証利用・公	係る市民満足度調		
	改善会議による窓	口の継続	金口座登録支援窓	査を実施し、窓口		
	口業務に関する情		口を市民課にて継	サービス等改善会		
	報共有と事業者か		続	議へのフィードバ		
	らの提案について検			ックを行う予定		
	討を実施(2回)					
評価	С	С	С	С		
	<u></u> 窓口サービスの市民満足度(R3年度): 89.6%					

# (3)組織の最適化





限られた人材を有効活用し、最大の効果をあげるために、効率的で簡素な組織機構の実現や、職員の適正な定員管理を進めます。

#### ① 組織機構の最適化《政策課》

取組内容	社会情勢の変化や行政課題に対応する組織見直しを実施。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
計画	・組織の見直し	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\rightarrow$	
	各部課にヒアリングを	各部課にヒアリング	各部課にヒアリング	各部課にヒアリング	
日什的	実施	を実施	を実施	を実施	
具体的な取組	社会的課題等に対	社会的課題等に対	社会的課題等に対	社会的課題等に対	
な収型	応する組織機構の	応する組織機構の	応する組織機構の	応する組織機構の	
	見直し	見直し	見直し	見直し	
	次年度の組織機構	次年度の組織機構	次年度の組織機構	次年度の組織機構	
	に関して担当課のヒ	に関して担当課のヒ	に関して担当課のヒ	に関して担当課のヒ	
	アリングを実施(5、8	アリングを実施(5、	アリングを実施(5、	アリングを実施(5	
	月)	8月)	8月)	月)	
実績	・福祉課に重層支援	・「協働推進部」の	・事業の本格運用		
大順	準備室を新設	新設など令和 6 年	開始に伴う組織の		
	・学校給食センター	4 月からの大規模	見直しを実施		
	の担当制廃止 など	な組織機構の見直	·こども家庭センタ		
		しを実施	一、地域共生社会		
			推進室の設置		
評価	С	С	С	С	

## ② 定員管理の適正化《職員課》

取組内容	「定員適正化計画」に基づく定員管理の実施。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	·「第五次定員適正	·「第五次定員適正	$\rightarrow$	$\longrightarrow$
	化計画」の策定	化計画」に基づいた		
計画		定員管理の実施		
	【職員数の上限:	【職員数の上限:		
	980 人(第四次)】	980 人±10 人(第		
		五次)】		
	各所属へのヒアリ	60歳以上となる職	60歳以上となる職	60歳以上となる職
	ング、市議会全員	員への意向調査や	員への意向調査や	員への意向調査や
具体的	協議会への説明、	各所属へのヒアリ	各所属へのヒアリ	各所属へのヒアリ
な取組	職員組合への説	ングを通して、人	ングを通して、人	ングを通して、適
0.4V/III	明、庁議への説明	員体制を整備し	員体制を整備し	正な人員体制を整
	などを経て策定し	た。	た。	備する。
	た。			
	第五次定員適正化	・60 歳以上となる	・60 歳以上となる	・60 歳以上となる
	計画を策定した。	職員への意向調査	職員への意向調査	職員への意向調査
		などを踏まえてR	(4月と12月に実	を 4 月に実施(12
		6 年度の人員配置	施)を踏まえて人	月に最終意向調査
実績		を行った。	員配置を行った。	を実施予定)。
		・各所属の現状と	・各所属の現状と	・各所属の現状と
		今後の見通し等に	今後の見直しにつ	今後の見直しにつ
		ついて、定員管理	いて、定員管理等	いて、定員管理等
		等ヒアリングを実	ヒアリングを実施	ヒアリングを実施
=		施した。	した。	した。
評価	С	С	С	С

# (4)人材の確保と育成







労働力人口が減少する中、幅広い人材の確保に努めるとともに、職員一人ひとりの能力の向上に取り組みます。

#### ③ 多様な人材の確保《職員課》

取組内容	様々な任用形態による人材の確保。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	・職員採用試験の	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
	見直し			
	・インターンシップ※	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	<b>→</b>
計画	受入拡充			
	【専門職の採用人	【同左:採用試験募	【同左:採用試験募	【同左:採用試験募
	数:採用試験募集	集人数】	集人数】	集人数】 
	人数】			
	・電子申請の導入	PR 動画の作成·公	PR 動画の作成·公	PR 動画の作成·公
	や PR 動画の作成	開、学校訪問、合	開、学校訪問、合	開、学校訪問、合
	· 学校訪問などの積 	同就職説明会への	同就職説明会への	同就職説明会への
	極的な PR	参加、インターンシ	参加、インターンシ	参加、インターンシ
=	·香川大学合同説   ^ / ·	ップ受入など周知	ップ受入など周知	ップ受入など周知
具体的	明会参加	活動を継続するとと	活動を継続するとと	活動を継続するとと
な取組	・インターンシップ受	もに、社会人経験	もに、社会人経験	もに、社会人経験
	入(6人)	者をはじめ有意な	者をはじめ有意な	者をはじめ有意な
		人材の採用・選考	人材の採用・選考	人材の採用や選考
		手法を検討・実施し	手法を検討し、実施	方法などを見直しな
		た。	した。	がら有効な試験を
		- ともまの動の点		実施する。
	保健師、保育士·幼	・主な専門職の採	・採用試験状況	·採用試験状況 
	稚園教諭、建築技	用試験状況	行政事務(大卒)	行政事務(大卒)
	師については、募集	保健師	募集:16 人程度	募集:12 人程度
中⁄生	人員に満たない結	募集:4 人程度	申込数:123 人	申込数:127人
実績	果となったが、その	申込人数:13 人	最終合格:25 人	最終合格:14 人
	他の専門職種につ  いては、予定通り採	最終合格:5 人 辞退者:1 人	辞退者:5 人 行政事務(短大卒)	辞退者:   土木(大卒)
		辞返台·   入   保育士·幼稚園教	行政事務(短人平)   募集:1 人程度	
	用ができた。 			(短大卒)   募集:2 人程度
		諭(A)(B)	申込数:5人	

募集:7 人程度 最終合格:1人 申込数 申込人数: 辞退者:0人 (大卒) 4人 行政事務(高卒) (A)15 人 (短大卒)2人 (B)11 人 募集:1人程度 最終合格:0人 最終合格:7人 申込数:5人 建築(大卒) 調理員 最終合格:1人 (短大卒) 募集:1人程度 辞退者:0人 募集:1 人程度 申込人数:2人 行政事務(経験者) 申込数 最終合格:1人 募集:8 人程度 (大卒) 3人 社会福祉士 申込数:56 人 (短大卒)0人 募集:4 人程度 最終合格:9人 最終合格:0人 申込人数:3人 辞退者:0人 保健師 行政事務(情報) 最終合格:1人 募集:1 人程度 土木(経験者) 募集:1 人程度 申込数:12人 募集:1 人程度 申込数:6人 最終合格:1人 申込人数:0人 最終合格:0人 辞退者: 建築(経験者) 土木(大卒) 消防(大卒) 募集:2 人程度 (短大卒) (救急救命士) 申込人数:0人 募集:4 人程度 募集:3 人程度 申込数 申込数 ·取組状況 丸亀市就職説明 (大卒) 5人 (大卒)18人 会を実施 (短大卒)2人 (救急救命士) インターンシップ 最終合格:0人 8 人 受入(6人) 土木(高卒) 最終合格:3人 香川大学合同説 募集:1 人程度 辞退者: 明会への参加 申込数:2人 ·取組状況 最終合格:1人 行政事務(大卒) 辞退者:0人 の試験日を県や高 土木(経験者) 松市と異なる日程 募集:4 人程度 で引き続き実施し、 申込数:5人 応募者確保に努め 最終合格:2人 た。 辞退者:0人 行政事務(情報) 建築(大卒) の試験日程を見直 (短大卒) した。 募集:1 人程度 土木、建築(大 申込数 卒·短大卒·高卒)、 (大卒) 2人 保育士·幼稚園教 (短大卒)0人 諭(A)の試験内容 最終合格:0人 を見直した。 募集する職種に 建築(高卒) 募集:1人程度 関係する学校へ訪

	申込数:1人	問した。
	最終合格:1人	行政職のPR動画
	辞退者:0 人	を作成した。
	建築(経験者)	
	募集:1 人程度	
	申込数:1人	
	最終合格:1人	
	辞退者:0人	
	保健師	
	募集:3 人程度	
	申込数:10人	
	最終合格:4人	
	辞退者:0人	
	社会福祉士	
	募集:3 人程度	
	申込数:6人	
	最終合格:3人	
	辞退者:0人	
	消防(大卒)	
	(救急救命士)	
	募集:1 人程度	
	申込数	
	(大卒)10人	
	(救急救命士)	
	7 人	
	最終合格:2人	
	辞退者:0人	
	消防(高卒)	
	募集:1 人程度	
	申込数:4人	
	最終合格:1人	
	辞退者:0人	
	保育士·幼稚園教	
	諭(A)(B)	
	募集:11 人程度	
	申込人数:	
	(A)14 人	
	(B)7人	
	最終合格:11人	
	辞退者:4人	
	・取組状況	
	一 行政事務(大卒)	

				1
			の試験日を県や高	
			松市と異なる日程	
			で実施したため、応	
			募者が増加した。	
			社会福祉士、行	
			政事務(経験者)の	
			試験日程を見直し	
			た。	
			土木、建築(経験	
			者)の受験資格を	
			見直した。	
			香川大学合同説	
			明会への参加	
			募集する職種に	
			関係する学校へ訪	
			問した。	
			土木職と保健師	
			のPR動画の作成と	
			公開した。	
評価	D	D	С	С

#### (4) 人材育成基本方針の実践《職員課》

	19 人材育成基本万針の実践《職員課》				
取組 内容	「人材育成基本方針」	」に基づく人材育成。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・職場環境の整備	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
	・各種研修の受講	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
計画	促進				
	【階層別·専門研修	【同左:40.0%】	【継続的な主催研	【継続的な主催研	
	受講率:40.0%】		修の実施】	修の実施】	
	·「人事制度」、「研	改訂した人材育成	│ │人材育成基本方針	│ │人材育成基本方針	
	修」、「人を育む組	基本方針に基づ	に基づき、「人事制	に基づき、「人事制	
	織づくり」の実践	き、「人事制度」、	度」、「研修」、「人を	度」、「研修」、「人を	
具体的	・令和3年度に実施	「研修」、「人を育む	育む組織づくり」の	育む組織づくり」の	
な取組	した職員アンケート	組織づくり」の三本	三本柱を通じた人	三本柱を通じた人	
, , , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , </u>	調査に基づく人材	柱を通じた人材育	材育成を実践した。	材育成を実践す	
	育成基本方針の見	成を実践した。		る。	
	直し				
	·人材育成基本方	人材育成基本方針	·能力開発、意識改	·能力開発、意識改	
	針を改訂した。	に基づき階層別・専	革や職場づくりなど	革や職場づくりなど	
	·派遣研修受講割	門研修、キャリア支	に関する主催研修	に関する主催研修	
	合 40.0%	援研修などを実施。	を継続して開催し	を継続して開催中。	
		·派遣研修受講割	た。	主催研修実施状況	
		合 36.4%	主催研修実施状況	新規採用職員研	
		・業績評価制度に	新規採用職員研	修 53人	
		ついて、勤勉手当	修 24 人	男女共同参画研	
		への処遇反映を導	安全衛生研修会	修 46 人	
		入した。	(メンタルヘルス研	イクボス研修 13	
			修) 55人	人	
中⁄生			(コミュニケーション	重層的支援体制	
実績			研修) 32人	ビギナー向け研修	
			男女共同参画研	45 人	
			修 46 人	手話研修 72 人	
			イクボス研修 13		
			人		
			RESAS 活用による		
			庁内講習会 11 人		
			「AI 活用研修」(定		
			住自立圏域職員研		
			修) 101人		
			キャリア形成支援		
			研修 58人		

			ホームページ研修	
			42 人	
			Eラーニングによる	
			情報連携に向けた	
			研修 1,162 人	
			パラアスリートから	
			学ぶ共感力·DE&I	
			研修 25人	
			入札・契約事務の	
			基礎知識について	
			33 人	
			著作権に関する	
			研修 37人	
			協働研修「日々業	
			務に協働の視点を	
			取り入れるために	
			は」57人	
			手話研修 76 人	
			計 15 講座 延べ	
			1,772 人 受講	
			・業績評価制度に	
			ついて、勤勉手当	
			への処遇反映を実	
			施した。	
			・全職員に目標設	
			定と業績評価を実	
			施した。	
評価	С	С	С	С

## ⑤ 職員提案制度の活用《政策課》

	受 報兵従未削及の石川《政永郎》				
取組内容	政策集団たる職員一人ひとりからの提案を募集・活用。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・職員提案の募集	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\longrightarrow$	
計画					
	【提案数:10件】	【同左:15件】	【同左:20件】	【同左:25件】	
	・職員提案を募る	・職員提案を募る	・職員に積極的か	·R6年度の実績を	
	課題の検討	課題の検討	つ効果的に活用さ	もとに内容の見直	
具体的	・職員提案の募集	・職員提案の募集	れる制度とするた	しを検討	
な取組			めに制度の見直し	・職員提案の募集	
			を実施		
			・職員提案の募集		
	職員提案の見直し	令和6年度から新	「職員みんなで仕	昨年度に制度の見	
	を検討したが、実	たな仕組みを導入	事のしやすい環境	直しを行い、取組	
	施できなかった。	できるよう方向性	をつくろう」をテ	を継続実施した。	
	【提案数:0件】	を定めた。	ーマに、オンライ	オンライン申請や	
		【提案数:1 件】	ン申請や職員投票	職員投票制度の導	
実績			の導入など、制度	入により、職員の	
			の見直しを行い、	参加意欲が向上	
			提案を募集した。	し、計画値を上回	
			【提案数:37 件】	る提案が寄せられ	
				ている。	
				【提案数:30件】	
評価	E	С	В	С	

## ⑥ 女性職員の活躍推進《職員課》

<u> </u>	工作の員 ▽ファロ ⊯ 1年2年 ▽	(1907 C D I I I		
取組 内容	女性職員の育成及び女性職員が幅広く活躍できる環境の整備。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	·研修実施	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\longrightarrow$
	・女性職員が講師	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
=1.75	を務める研修実施			
計画				
	【女性管理職登用	【同左:前年度を上	【同左:前年度を上	【同左:前年度を上
	率:前年度を上回る	回る率】	回る率】	回る率】
	率】			
具体的	キャリア形成研修の	改訂した人材育成	人材育成基本方針	人材育成基本方針
な取組	実施	基本方針に基づ	に基づき、「人事制	に基づき、「人事制
		き、「人事制度」、	度」、「研修」、「人を	度」、「研修」、「人を
		「研修」、「人を育む	育む組織づくり」の	育む組織づくり」の
		組織づくり」の三本	三本柱を通じた次	三本柱を通じた次
		柱を通じた次世代	世代管理職の育成	世代管理職の育成
		管理職の育成を実	を実践した。	を実践する。
		践した。		
	女性管理職登用率	女性管理職登用率	女性管理職登用率	女性管理職登用率
実績	(一般事務職):	(一般事務職):	(一般事務職):	(一般事務職):
	24.5%【R4.4】	24.5%【R5.4】	27.4%【R6.4】	32.6%【R7.4】
評価	D	D	С	В
備考	R3 年度女性管理職	登用率(一般事務職)	26.3%	

# ⑥ 女性職員の活躍推進《人権課》

取組 内容	女性職員の育成及び女性職員が幅広く活躍できる環境の整備。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	·研修実施	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\longrightarrow$	
	・女性職員が講師	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
=1 ===	を務める研修実施				
計画					
	【女性管理職登用	【同左:前年度を上	【同左:前年度を上	【同左:前年度を上	
	率:前年度を上回る	回る率】	回る率】	回る率】	
	率】				
具体的	女性職員が講師を	女性職員が講師を	女性職員が講師を	女性職員が講師を	
な取組	務める能力開発・	務める能力開発・	務める能力開発・	務める能力開発・	
	発揮講座を実施	発揮講座を実施	発揮講座を実施	発揮講座を実施	
	R5年2月24日に	R5年8月9日に第	R6年10月30日	R7 年度は1回実施	
	実施(24 人参加)	1 回を実施(20 人	に実施(33人参加)	予定	
実績		参加)、R5年10月			
		31 日に第2回を実			
		施(22 人参加)			
評価	С	С	С	С	

# (5)働き方改革









ICTを活用した効率的な業務執行などにより長時間労働を是正するとともに、職員のワーク・ライフ・バランス※を実現し、職員一人ひとりが意欲的に働くことができる職場環境づくりを進めます。

#### ① ワーク・ライフ・バランスの推進《職員課》

取組内容		リスの推進 (職員) またい おおおい おおおい おおい おおい おおい おおい かいかい かいかい か	·ク·ライフ·バランスの実	₹現。
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	·ICカードによる出	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\rightarrow$
	退勤管理			
	・ノー残業デーの実	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
	施			
	・男性の育児休業	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
計画	取得促進			
	【時間外勤務時間	【同左:前年度比	【同左:前年度比	【同左:前年度比
	数:前年度比減】	減】	減】	減】
	【有給休暇取得5日	【同左:前年比減】	【同左:前年比減】	【同左:前年比減】
	未満の職員数:前			
	年比減】			
	<ul><li>・定員管理ヒアリン</li></ul>	各所属へのヒアリン	各所属へのヒアリン	各所属へのヒアリン
	グ時の時間外削減	グ、事務改善への	グ、事務改善への	グ、事務改善への
	と年休取得向上の	取組などを通して時	取組などを通して時	取組などを通して時
	具体策のヒアリング	間外勤務削減と年	間外勤務削減と年	間外勤務削減と年
具体的	・男性の育児休業	休取得向上へ取り	休取得向上へ取り	休取得向上へ取り
な取組	取得について上司	組むとともに、特定	組むとともに、特定	組むとともに、特定
0.42/111	や制度活用職員か	事業主行動計画を	事業主行動計画を	事業主行動計画を
	らの声かけ	踏まえて、男性の育	踏まえて、男性の育	踏まえて、男性の育
		児休業取得促進に	児休業取得促進に	児休業取得促進に
		ついて推進した。	ついて更に推進し	ついて更に推進す
			た。	る。
	・令和 4 年の年次	· 令和 5 年の年次	・令和 6 年の年次	・時間外勤務削減と
	有給休暇 5 日未満	有給休暇 5 日未満	有給休暇 5 日未満	年休取得向上に向
	の 者 の 割 合:	の 者 の 割 合:	の 者 の 割 合:	け、各所属の状況把
実績	31.1 % (前年比	22.1 %(前年比	24.2 %(前年比	握と具体策の協議の
	3.1%改善)	9.0%改善)	2.1%增加)	ため、定員管理等と
	・令和 4 年度の時	・令和 5 年度の時	・令和 6 年度の時	アリングを実施した。
	間外勤務時間数(1	間外勤務時間数(1	間外勤務時間数(2	
	月末時点)前年比	月末時点)前年比	月末時点)前年比	

	16.4%の増加	6.25%の減少	4.7%の増加	
	・男性の育児休業	・定員管理ヒアリン	·時間外勤務削減と	
	取得者:4 人	グ時の時間外削減	年休取得向上に向	
	(26.7%)	と年休取得向上の	け、各所属の状況	
		具体策のヒアリング	把握と具体策の協	
		を実施	議のため、定員管	
		・男性の育児休業	理等ヒアリングを実	
		取得者(1週間以	施した。	
		上):5人	・男性の育児休業	
		取得率:27.8%	取得者(1週間以	
			上):10 人	
			取得率 62.5%	
評価	D	С	D	С
備考	(参考)R元年度時間外勤務時間数:119,834 時間			

# 2. 民間活力の効果的な活用





#### (1)情報の発信と共有の推進

協働によるまちづくりの前提として、市民等に必要な情報が届くように情報 発信力を高め、まちづくりに関する市民と行政との情報共有を行います。

## ⑱ 協働の基盤となる広聴広報機能の充実《秘書課》

取組 内容	既存の情報発信媒体の運用改善と、新たな媒体導入。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	<ul><li>・運用改善</li><li>・導入検討</li><li>【ホームページアクセ</li></ul>	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\rightarrow$	
計画	ス回数: 140 万回】 【フェイスブックフォ	【同左:175 万回】	【同左:180 万回】	【同左:185 万回】	
	ロワー数:3,500 人】 【ユーチューブチャ	【同左:3,650 人】	【同左:3,800 人】	【同左:4,000 人】	
	ンネル登録者数: 1,500 人】	【同左:2,000 人】	【同左:2,500 人】	【同左:3,000 人】	
具体的な取組	若い世代へ丸亀市の魅力を効果的に発信し、認知度向上や誘客促進につなげるため、ツイッターを導入	国内でも利用実績の多い LINE を導入し、情報発信のツール拡充を図るとともにその利用促進を行う	LINE などの SNS やPR 動画を活用した情報発信。また、発信媒体相互の情報連携と、必要な情報の速やかな更新	・各課の業務と連動 したキャンペーンを 企画するなど、市公 式 LINE の登録者増 加を促進する ・各課に対し、SNS での積極的な情報 発信を働きかける	
実績	【ホームページアクセス回数:175万回】 【フェイスブックフォロワー数:3,495人】 【ユーチューブチャンネル登録者数:1,537人】 【ツイッター】フォロワー数 1,290人 投稿数 250件	【ホームページアクセス回数:150万回】 【フェイスブックフォロワー数:3,576人】 【ユーチューブチャンネル登録者数:1,840人】 【X(旧ツイッター)】フォロワー数 2,249人 【LINE】登録者数3,272人	【ホームページアクセス回数:177万回】 【フェイスブックフォロワー数:3,602人】 【ユーチューブチャンネル登録者数:2,314人】 【X(旧ツイッター)】フォロワー数 4,000人 【LINE】登録者数 17,308人	【ホームページアクセス回数:186万回】 【フェイスブックフォロワー数:3,612人】 【ユーチューブチャンネル登録者数:2,479人】 【X(旧ツイッター)】フォロワー数 4,813人 【LINE】登録者数 18,902人	
評価	С	С	С	С	

## ⑨ プレスリリースの積極活用《秘書課》

取組 内容	プレスリリース※の活用と、報道機関へのリリース方法の見直し。					
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度		
	・投込方法の改善	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
計画	・記者会見の改善	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
	【情報提供回数 : 420 回】	【同左:460 回】	【同左:500回】	【同左:540回】		
	・研修を通じた情報	・プレスリリースの活	・職員に対する継続	・職員に対する継続		
	発信の意識啓発。	用促進	的な情報発信の意	的な情報発信の意		
	・他自治体の会見も	・検討した会見方法	識啓発	識啓発		
具体的	参考に会見の改善	の実践	・年間計画を活用し	・年間計画を活用し		
な取組	を検討した		た積極的な利用促	た積極的な利用促		
· 6 4X/\PI			進	進		
			・「報道機関への情	・ネットニュース発信		
			報提供の手引き」を	媒体への情報提供		
			作成した。			
	情報提供回数	・全庁に記者会見	・全庁に記者会見	·定例記者会見、報		
	376 回	年間計画を依頼し	年間計画を依頼し	道投げ込みの情報		
		積極的な活用を促	積極的な活用を促	提供 179 回		
		進。	進。	・ネットニュース発信		
		・定例記者会見時 にモニターを活用	・定例記者会見時 にモニターを活用	媒体への情報提供 5回		
		し、情報を可視化。	し、情報を可視化。	5ഥ		
実績		情報提供回数	情報提供回数			
		438回	452 回			
		. 3 о П	・報道機関への情			
			報提供の手引きを			
			全職員と共有し、積			
			極的なプレスリリー			
			スの活用を促した。			

# ② オープンデータの推進《デジタル活用推進課》

取組内容	「香川県オープンデータカタログサイト※」での情報発信の充実。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
計画	・取組方針の策定・公開データの充実	<b>→</b>		<b>→</b>	
	【データセット数(累計):10件】	【同左:20件】	【同左 30 件】	【同左:40件】	
具体的な取組	・県の DxLab による 県内共通レイアウト 策定・検討 ・上記レイアウトに対 応した「指定緊急避 難場所一覧、地域・ 年齢別人口、AED 設置箇所一覧等」を 掲載予定	・県の共通レイアウト に対応した、地域・ 年齢別人口、AED 設置箇所一覧を掲 載した。	・県の共通レイアウト に対応した、地域・ 年齢別人口、AED 設置箇所一覧等を 掲載予定	・県の共通レイアウト に対応した、地域・ 年齢別人口、AED 設置箇所一覧等を 掲載予定	
実績	県のDxLabと県内共通レイアウト検討	香川県オープンデータカタログサイトに 「年齢別人口」 「AED 設置箇所一覧」を掲載		香川県オープンデータカタログサイトに「指定緊急避難所一覧」「公衆無線LANアクセスポイント一覧」「年齢別人口」「AED設置箇所一覧」等を掲載予定	
評価	E	С	С	С	

## (2) 市民・地域との連携の推進





市民一人ひとりや、民間事業者、大学、地域コミュニティ、市民活動団体など、多様な主体と連携し、相乗効果を高めながら、まちづくりを進めます。

#### ② 市民参画の促進《政策課、地域づくり課》

取組内容	ICTなども活用した市民参画手法の改善。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・既存制度の運用	<b>→</b>	<b>→</b>	<b>→</b>	
	改善				
計画	・新たな参画手法の	<b>→</b>	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
	検討·導入				
	【改善·導入件数:1 	【同左:1件】	【同左:1件】	【同左:1件】	
	件】				
	①パブリック・コメント 	①e モニター制度の	①e モニター制度の	①e モニター制度の	
	の周知方法のさらな	実施(6回)	実施(6回程度)	実施(6回程度)	
具体的	る改善しています。	②新たな市民参画	②パブリックコメント	②e モニター制度の	
な取組	②e モニター制度の	手法の検討	周知方法の改善	活用促進	
	導入			③パブリックコメント	
	③新たな市民参画			周知方法の改善   	
	手法の検討	0	0	0	
	①パブリック・コメント	①モニターアンケー	①モニターアンケー	①モニターアンケー	
	募集に Facebook と	トを7月から開始(6	トを7月から開始(6	トを6月から開始(3	
	e モニターを追加で	回実施)	回実施)	回実施)	
	活用   ②③デジタルの活	②デジタル庁のアイ   デアボックスについ	②市民意見・公募	②寄せられた意見	
	用、時間にとらわれ	て導入事業者と協	委員の募集の手引   きの見直しを検討	を担当課へ共有し、    政策への反映事例	
実績	おい市民参画の手	C等八事未有乙励     議	さの兄直しを検討		
大順	法として、7月から e	日我		~ C	
	七二ターを導入(10			を検討	
	回実施)			③市民意見:公募	
	【改善·導入件数:2			委員の募集の手引	
	件】			きを令和7年4月	
				に改定を実施した	
評価	С	С	С	С	

# ② 民間企業・大学等との連携《政策課》

取組内容	専門的な知識や技術、ネットワークを持つ民間企業や大学等と連携した取組を推進。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・新たな協定の締結	$\rightarrow$	<b>→</b>	<b>→</b>	
	・協定に基づく新た	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
計画	な取組の実施				
	【新規締結数:1件】	【同左:1件】	【同左:1件】	【同左:1件】	
	【新規取組数:1件】	【同左:1件】	【同左:1件】	【同左:1件】	
	・新たな協定締結	①新たな協定締結	①新たな協定締結	①新たな協定締結	
- 11 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	先の模索	先の模索	   先の模索	先の模索	
具体的	・協定に基づく新た	②協定に基づく新た	②協定に基づく新た	②協定に基づく新た	
な取組	な取組の検討及び	な取組の検討及び	な取組の検討及び	な取組の検討及び	
	協議	協議	協議	協議	
	・【包括連携協定の	①【包括連携協定	①【包括連携協定	①【包括連携協定	
	新規締結 2件】	の新規締結 7 件】	の新規締結2件】	の新規締結2件】	
	株式会社トリドール	日産自動車、高松	一般社団法人ロン	一般社団法人中小	
	ホールディングス、	信用金庫、東京海	グスプーン協会、笹	企業家同友会、ア	
	ダイドードリンコ株式	上日動、ゆめタウ	川スポーツ財団	サヒ飲料株式会社	
	会社	ン、日本郵便、四国	②【新規取組件数3	②【新規取組件数2	
	·【新規取組件数	ガス、テラチャージ	件】	件】	
	3件】	②【新規取組件数	脱炭素経営セミナ	ゆめタウン丸亀にお	
	あいおいニッセイ同	4件】	一開催(高松信用	ける期日前投票の	
	和損害保険株式会	保険外交員による	金庫)	実施(株式会社イズ	
実績	社とカーボンニュー	市政情報提供(明	市内郵便局をクーリ	≣)	
入順	トラルに関する研修	治安田)	ングシェルターに指	「かがわ未来へつな	
	会開催	保育版DX交通安	定(日本郵便)	ぐ環境学習会」に	
	株式会社トリドール	全マップ(あいおい	スポーツ、こども、地	て、ペットボトルの水	
	ホールディングスと	ニッセイ)	域づくりの3分野に	平リサイクルの啓発	
	広島地区の離島活	防災イベントでのEV	おける官民連携プロ	に係る共同ブースを	
	性化	のPR(日産)	ジェクトチームを設	出展(アサヒ飲料株	
	ダイドードリンコ株式	介護事業者向けB	置し、地域課題解	式会社)	
	会社と自販機を活	CP策定セミナー	決に向けた新たな		
	用した SDGs の普及	(東京海上)	取組の検討開始		
	推進活動		(笹川スポーツ財		
			団)		
評価	В	В	В	В	

# ② マルタスを拠点とした市民活動の促進《地域づくり課》

取組	マルタス※を拠点とした、既存の市民活動団体等への支援や、新たな市民活動団					
内容	体等の発掘・育成。					
	R 4 年度	R5年度	R6年度	R7年度		
	・市民活動支援力	$\rightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
	ウンターの機能充					
	実					
	・団体等の情報発	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
計画	信の充実					
	・運営の検証	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
	【市民活動登録	【同左:170 件】	【同左:175件】	【同左:180件】		
	数:264 件】	(同左:246件)	(同左:250件)	(同左:255件)		
	【市民活動団体等					
	が行う事業への参	【同左:2,200人】	【同左:2,280人】	【同左:2,340人】		
	加者数:8,584人】	(同左:10,314人)	(同左:10,370人)	(同左:10,420人)		
	・市民活動支援力	・市民活動支援カ	・市民活動支援力	・市民活動支援の		
	ウンターを中心と	ウンターの相談業	ウンターの相談業	充実(相談業務·活		
	した相談業務や活	務の体制整備や活	務の充実や活動サ	動サポート等)		
	動サポート	動サポート	ポート	・ホームページの		
	・ホームページや	・ホームページの	・ホームページの	市民活動支援に関		
	チラシ等各種方法	市民活動支援に関	市民活動支援に関	する情報の充実		
具体的	による情報発信	する情報の充実及	する情報の充実	・市民活動者を対		
な取組	・指定管理者との	びSNSなどの情	・市民活動者を対	象としたセミナー		
	定例会や自治推進	報発信	象とした助成金や	や交流会など、自		
	委員会における検	・市民活動者を対	団体の運営に関す	主事業の充実		
	証実施	象としたセミナー	るセミナー等の開	・若者の自主性を		
		等の開催	催	尊重した市民活動		
			・マルタス会議等	の取り組みの支援		
			での運営の検証			
	・市民相談支援力	・市民相談支援力	・市民相談支援力	・市民相談支店カ		
	ウンター等での相	ウンター等での相	ウンター等での相	ウンター等での相		
	談件数 705 件	談件数 801 件	談件数 752 件 	談件数 233 件		
	・ホームページや	・ホームページや	・ホームページの	・ホームページで		
	SNS等で積極的	SNS等で積極的	活動団体紹介ペー	の活動の見える化		
	な情報発信	な情報発信	ジを充実	・ホームページア		
実績	ホームページアク	ホームページアク	ホームページアク	クセス数 68,609		
	セス数 187, 252 回	セス数 215, 242 回	セス数 222, 942 回	回		
	・定例報告会を毎	R5インスタ投稿	一・市民活動者を対	・市民活動者を対		
	月開催	数 142 回、フォロ	象としたセミナー	象としたセミナー		
	【市民活動登録	ワー数 5,811 フォ	や交流会の開催件	や交流会の開催件		
	数:264件】	ロワー	数 28 件	数 16 件		
	【市民活動団体等	・ホームページに	【市民活動登録	【市民活動登録		

	が行う事業への参	市民活動者向けペ	数:251件)】	数:227件】
	加者数:8, 584 人】	ージを追加。	【市民活動団体等	【市民活動団体等
		・市民活動者を対	が行う事業への参	が行う事業への参
		象としたセミナー	加者数:11,712人	加者数:3,312人】
		の開催件数 20 件	・市民活動者の活	・高校生を対象と
		【市民活動登録	動状況及びその成	した地域活性化プ
		数:246件)】	長について 旧 等	ランコンテストに
		【市民活動団体等	への積極的な情報	向けて、説明会を
		が行う事業への参	発信	実施
		加者数:10,314人】	・マルタス会議に	
			て、運営の報告後、	※数値は7月末
			意見聴取を兼ねた	
			ワークショップを	
			実施	
評価	С	С	С	С

# ② 地域防災力の強化《危機管理課》

取組内容	地区防災計画の策定促進。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	·策定支援	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\rightarrow$	
計画					
	【策定地区数(累	【同左:13 地区】	【同左:17 地区】	【同左:17 地区】	
	計):8地区】				
	地区防災計画策定	地区防災計画策定	地区防災計画策定	地区防災計画策定	
具体的	マニュアルを活用し	マニュアルを活用し	マニュアルを活用し	マニュアルを活用し	
な取組	コミュニティの地区	コミュニティの地区	コミュニティの地区	コミュニティの地区	
'み収加	防災計画策定を支	防災計画策定を支	防災計画策定を支	防災計画策定を支	
	援	援	援	援(3地区)	
実績	【策定済9地区】	【策定済 12 地区】	【策定済 14 地区】	【策定済 14 地区】	
評価	С	С	D	D	

#### ② 民間委託等の推進《政策課》

	<b>御 氏間安託寺の推進《</b>					
取組 内容	民間活力の活用として、民間委託等による業務推進の拡充。					
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度		
	・民間委託の可能	$\rightarrow$	$\longrightarrow$	<b>→</b>		
	性調査、業務選定					
	・公民連携手法の	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$		
計画	   検討					
	·SIB※の導入検討	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	<b>→</b>		
	【民間委託など検	【同左:2以上】	【同左:2以上】	【同左:2以上】		
	討事業数:2以上】					
	①各課ヒアリングの	①各課ヒアリングの	①各課の取組状況	①各課の取組状況		
	実施(7~8月)	実施(7~8月)	確認	確認		
具体的	②公民連携手法の	②公民連携手法の	②民間活力導入手	②民間活力導入手		
な取組	先進事例調査	検討	法の検討	法の検討		
	③6 次産業化等へ					
	のSIBの検討					
	①行政改革(民間	①各課の取組状況	①各課の取組状況	①各課の取組状況		
	委託)に関するヒア	確認	確認	確認		
	リングを実施(8月)	ふるさと納税ワンスト	4月より、業務の効	重層的支援体制整		
	②先進事例の研究	ップ申請、老朽危	率化と施設の維持	備のため、多機関		
	③成果連動型の 6	険空家除却補助申	管理の品質や安全	協働やアウトリーチ		
	次産業化事業費を	請物件の判定、栗	性の向上を図ること	等継続的支援に係		
	R5 年度予算に計上	熊保育所民営化、	を目的とした、公共	る委託を開始		
		第二学校給食セン	施設の包括管理業	②第二学校給食セ		
実績		ターへの民間活力	務委託を開始	ンターの整備運営		
		導入可能性調査	②下水道事業にお	について、将来的な		
		②サウンディング調	けるウォーターPPP	給食の安定供給と		
		査の活用	導入の検討に向け	発展性を図るため、		
		うちわの港ミュージ	たサウンディングの	DBO 方式の導入に		
		アム跡地の利活	実施	よる公募型プロポー		
		用、旧中央学校給		ザルを実施		
		食センター跡地の				
		利活用				
評価	С	С	С	С		
			l			

# 3. 持続可能な財政基盤の確立

# (1)健全財政の推進





限られた財源の有効活用による財政の健全性を、継続して維持します。

## 3 基金の留保と有効活用《財務課》

取組 内容	財政調整基金※等の留保。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・中期財政フレーム	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
	※による財政監視				
計画					
	【財政調整基金年	【同左:25 億円】	【同左:25 億円】	【同左:25 億円】	
	度末残高の最低水				
	準:25 億円】				
	・中期財政フレーム	・中期財政フレーム	・中期財政フレーム	・中期財政フレーム	
	の改訂による基金	の改訂による基金	の改訂による基金	の改訂による基金	
具体的	残高の注視	残高の注視	残高の注視	残高の注視	
な取組	・特定目的基金の	・特定目的基金の	・特定目的基金の	・特定目的基金の	
·648/\frac{1}{12}	有効活用	有効活用	有効活用	有効活用	
	・予算査定による経	・予算査定による経	・予算査定による経	・予算査定による経	
	常的経費の抑制	常的経費の抑制	常的経費の抑制	常的経費の抑制	
	·R4 年度改定の中	·R5 年度改定の中	·R6 年度改定の中	·R6 年度決算を踏	
	期財政フレームで	期財政フレームで	期財政フレームで	まえ、R7 の中期財	
	財政調整基金の残	財政調整基金の残	財政調整基金の残	政フレームを改訂	
	高目標を達成見込	高目標を達成見込	高目標を達成見込	中	
実績	·R5 年度予算編成	·R6 年度予算編成	·R7 年度予算編成	·R7 年度末財政調	
201120	で一件審査を実施	で一件審査を実施	で一件審査を実施	整基金残高見込	
	→R4 年度末財政調	·R5 年度末財政調	→R6 年度末財政調	約 22 億 5 千万円	
	整基金残高	整基金残高	整基金残高見込	【9 月補正時点】	
	52億4,150万7千	39億1.907万9千	36 億 6,502 万 2 千		
	円	円	円		
評価	В	С	С	С	

# ② 長期的な市債残高の縮減に向けた市債の発行抑制《財務課》

取組内容	交付税措置を伴わない市債の発行抑制。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・市債に関する情報	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	
計画	収集				
計画				【一般会計の市債	
				残高に占める市負	
				担率:70%以内】	
	・交付税措置がある	・交付税措置がある	・交付税措置がある	・交付税措置がある	
	市債の情報収集	市債の情報収集	市債の情報収集	市債の情報収集	
具体的	・特定財源の確保	・特定財源の確保	・特定財源の確保	・特定財源の確保	
な取組	及び基金の活用に	及び基金の活用に	及び基金の活用に	及び基金の活用に	
	よる市債の発行抑	よる市債の発行抑	よる市債の発行抑	よる市債の発行抑	
	制	制	制	制	
	【令和4年度決算】	【令和5年度決算】	【令和6年度決算】	【9月補正時点】	
	·R4 年度市債発行	·R5 年度市債発行	·R6 年度市債発行	·R7 年度市債発行	
	額	額	額	予定額	
	4,417,500 千円	5,484,700 千円	7,935,500 千円	16,680,900 千円	
	(臨時財政対策債	(臨時財政対策債	(臨時財政対策債	(うち交付税措置の	
実績	を除く)	を除く)	を除く)	ある市債発行予定	
2 4 12 4	(うち交付税措置の	(うち交付税措置の	(うち交付税措置の	額 15,087,400 千	
	ある市債発行額	ある市債発行額	ある市債発行額	円)	
	2,017,800 千円)	3,134,800 千円)	4,969,500 千円)		
	・一般会計の市債	・一般会計の市債	・一般会計の市債		
	残高に占める市負	残高に占める市負	残高に占める市負		
	担率 38.57%	担率 40.42%	担率 42.87%		
評価	С	С	С	С	
		に占める市負担率(%			
備考			高に係る基準財政需要	·額算入)÷年度末地	
	方債残高×100	(臨時財政対策債を除	<b></b> <\)		

# 28 市税徴収率の向上《税務課》

取組内容	市税の納付環境と徴収率の向上。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
計画	<ul><li>・キャッシュレス決済 の導入</li><li>・多様な納付チャネ ルの調査・研究</li><li>【市税徴収率: 97.45%】</li></ul>	→→【同左:97.47%】	──→【同左:97.49%】	→ 【同左:97.5%】
			/m   + = 24   =	WEDGOODE
具体的な取組	<ul> <li>・4月よりスマートフォンアプリによる市税等のキャッシュレス決済を開始</li> <li>・地方税統一QRコードの固定資産税と軽自動車税への導入に向けた事前準備</li> </ul>	・固定資産税と軽 自動車税につい て、地方税統一 QR コードによる税の収 納を開始。	・個人市民税と国 民健康保険税について、地方税統一 QRコードによる税の 収納を開始。 ・WEBでの口座申 込システムの導 入。	・WEBでの口座申 込システム導入PR などによる口座振 替の促進。
実績	・4 月より税務課で扱う市税等についてバーコードを用いたキャッシュレス決済を開始した。 ・金融機関で地方税統一 QR コード納付書の様式審査を完了するなど、翌年度の開始に向けた準備を進めた。	・4 月の固定資産 税、5 月の間定資産 車税の当のでは 統一 QR が が が が が が が が が が が が が が が が が が が	・6 月の個人市民 税、7 月の個人市民健 康保険税の当初時税 行分についてコ 方税統一 QR 収納を 開始した。 ・WEBでの口 込を開始した。	・全税目の当初納 税通知封筒に、W EBでの口座申込H PのQRコードを印 字し、広〈PRした。
評価	С	С	С	С

# 29 ふるさと納税の推進《産業観光課》

取組内容	ふるさと納税の寄附環境の改善と、企業版ふるさと納税のPRの充実。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	・返礼品の発掘、開	<b>→</b>	$\longrightarrow$	<b>→</b>
	発			
	·市外企業へのPR	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	<b>→</b>
計画				
	【ふるさと納税額:	【同左:170,000 千	【同左:300,000 千	【同左:300,000 千
	130,000 千円】	円】	円】	円】
	【企業版ふるさと納 税件数:1件】	【同左:6件】	【同左:6件】	【同左:7 件】
	ポータルサイトを拡	返礼品の単価見直	・丸亀市独自の魅	・丸亀市独自の魅
	充する	しと返礼品の追加	力的な返礼品の提	力的な返礼品の提
			供	供
			・全国的に人気カテ	・ポータルサイト広
具体的			ゴリである「魚介・海	告を中心に寄附が
な取組			産物」の事業者・商	見込める時期に効
9.4V/III			品を拡充	果的な広告を実施
			・ポータルサイト広	
			告を中心に寄附が	
			見込める時期に効	
	0 11 /1 / > 7 +>1	1	果的な広告を実施	° 1 - 44 /1 +
	2 サイト(ふるなび、 ふるさとプレミアムの	パートナーサイトを 含み計 9 サイトで掲	パートナーサイトを	パートナーサイトを 含み計 18 サイトで
	サイト)追加。計6サ	載。約 140 品を新	含み計 17 サイトで 掲載。約 320 品を	呂み計   10 リイトで       掲載。約 410 品を
	かれた過差。	規登録。	海戦。約 320 mを 新規登録。	拘戦。約 410 品を     新規登録。
	ふるさと納税	次豆螂。   ふるさと納税(※七	あぬせぬ。   ふるさと納税(※七	かんせい。   ふるさと納税
	寄附額	尾市代理寄附除〈)	尾市代理寄附除〈)	寄附額
	163,855 千円	寄附額	寄附額	105,903 千円
	寄附件数	282,558 千円	336,467 千円	寄附件数
実績	15,244 件	寄附件数	寄附件数	6,999件
	企業版ふるさと納税	25,656 件	21,313 件	企業版ふるさと納税
	寄附額	※七尾市代理寄附	※七尾市代理寄附	寄附額
	61,200 千円	1,821 千円(82 件)	714 千円(17 件)	2,000 千円
	寄附件数6件	企業版ふるさと納税	企業版ふるさと納税	寄附件数1件
		寄附額	寄附額	
		62,100 千円	58,100 千円	
		寄附件数 9 件	寄附件数 15 件	
評価	В	В	В	С

# 30 広告事業の推進《財務課》

取組内容	Ⅰ 既存の広告掲載事業の継続と、新たな広告媒体の発掘。			
内台	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
計画	・既存広告の継続 ・新媒体の検討・広 告掲載	$\uparrow$	$\xrightarrow{\longrightarrow}$	$\rightarrow$
	【広告収入:10,000 千円】	【同左:10,000 千 円】	【同左:10,000 千円】	【同左:10,000 千 円】
具体的な取組	・既存広告事業を継続 ・新媒体の洗い出し・既存事業について、事業内容を検討	・既存広告事業を 継続 ・新媒体の洗い出し ・既存事業につい て、事業内容を検 討	・既存広告事業を 継続 ・新媒体の洗い出し ・既存事業につい て、事業内容を検 討	・既存広告事業を 継続 ・新媒体の洗い出し ・既存事業につい て、事業内容を検 討
実績	【R4年度広告収入】 公用車 1,386,000円 周辺案内 1,200,000円 広報紙 3,068,000円 ホームの0円 442,000円 442,000円 二 50,000円 野球ス 50,000円 野72,500円 野72,500円 野1,100,000円 合計16,221,838円	【R5 年度広告収入】 公用車 1,376,361 円 周辺へ00,000 円 広報 1,200,000 円 広報 3,054,000 円 木ームペーン 528,000 円 バスののの 野球 8,772,500 円 野球 8,772,500 円 スケートボーク 他 5,500,000 円 スケートボーク 合計 21,580,861 円	【R6 年度広告収入】 公用車 1,366,875円周辺案内板 1,200,000円広報紙 3,048,000円ホームページ384,000円が多割表 50,000円が場場8,772,500円野球場 8,772,500円で大小ートボートパーク他 5,500,000円スケートボークの合計 21,421,375円	【R7 年度 入】 公用車 1,386,000 円 周辺家内板 1,200,000 円 広報 3,755,000 円 木一ムペの列表 50,000 円 バス時の円 がストーバストラリア (12 募場 1,100,000 円 スケートボーク 他 5,500,000 円 スケートボーク 他 5,500,000 円 合計 19,428,500
評価	С	В	В	В

#### ③ 未利用財産の有効活用《財務課》

③ 未利用財産の有効活用《財務課》				
取組 内容	   市有財産の貸付継続 	と新規売却の推進。		
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
	・継続的な貸付実	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\rightarrow$
	施			
計画	・新規売却の推進	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
	【収入額:65,000	【収入額:65,000	【収入額:100,000	【収入額:100,000
	千円】	千円】	千円】	千円】
	・活用予定のない	・活用予定のない物	・活用予定のない物	活用予定のない物
	物件の継続貸付	件の継続貸付	件の継続貸付	件の継続貸付
	・民間の意見も聞き	・民間の意見も聞き	・民間の意見も聞き	・民間の意見も聞き
	ながら、未利用地の	ながら、未利用地の	ながら、未利用地の	ながら、未利用地の
	活用・売却を検討	活用・売却を検討	活用・売却を検討	活用・売却を検討
			・普通財産のリストを	・低・未利用地につ
日什的			精査し、売却可能	いて、売却に向けて
具体的			資産一覧の作成	の意見収集
な取組			<ul><li>・随時募集となって</li></ul>	・随時募集となって
			いる市有財産の売	いる市有財産の売
			却に向けた広報へ	却に向けた広報へ
			の掲載	の掲載
			・先進地事例も参	・先進地事例も参
			考に新たな活用売	考に新たな活用売
			却手法を検討。	却手法を検討。
	・継続的な貸付(駐	継続的な貸付(駐	継続的な貸付(駐	継続的な貸付(駐
	車場等)	車場等)	車場等)	車場等)
	【R4 年度収入】	【R5 年度収入】	【R6 年度収入】	【R7 年度収入】
	貸付:149 件	貸付:164 件	貸付:161件	貸付 138 件
	81,682,389 円	80,546,262 円	68,320,777 円	43,225,364 円
	売却:2件	売却:4件	売却:3 件	(令和7年8月末
	4,945,431 円	130,474,686 円	37,213,610 円	現在)
実績	合計:86,627,820	合計:211,020,948	合計:105,525,387	・低・未利用地につ
天限	円	円	円	いてホームページに
	・立地や面積等から	・遊休地 6 区画の	・随意契約で2件、	掲載し、売却に向け
	売却可能な遊休地	入札を 9 月に実施	入札で 1 件市有財	ての意見収集を実
	を洗い出し	するも応札なし。	産を売却した。	施。
		・旧給食センター跡		・随意契約で1件売
		地のサウンディング		却予定。
		調査を 2 月に実施		・9 月に1件入札実
		したが参加者なし		施予定。
評価	С	В	С	С
	1			1

# (2)受益と負担の公平性の確保



財源確保にもつながるよう、受益者負担の適正化を進めます。

### ② 受益者負担の適正化《財務課》

取組内容	受益者負担の適正化に向けた使用料の見直し。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・コスト計算方法の	$\rightarrow$	・使用料の見直し検	$\rightarrow$	
計画	見直し・試算		討·実施		
	・減免の取り扱いの	$\longrightarrow$			
	検討				
	施設使用料設定指	施設使用料設定指	施設使用料設定指	施設使用料設定指	
具体的	針の作成	針を基本に使用料	針を基本に使用料	針を基本に使用料	
な取組		の設定や見直しを	の設定や見直しを	の設定や見直しを	
		検討	検討	検討	
	指針を作成し、庁内	令和 5 年度中に指	令和 6 年度中に指	令和 7 年度中に指	
	に通知した。	定管理者を募集す	定管理者を募集す	定管理者を募集す	
		る公共施設につい	る公共施設につい	る公共施設につい	
実績		ては、募集に先駆け	ては、募集に先駆け	ては、募集に先駆け	
入顺		使用料の妥当性を	使用料の妥当性を	使用料の妥当性を	
		検証した。	検証するとともに、	検証するとともに、	
			施設使用料に反映	施設使用料に反映	
			するよう周知した。	するよう周知する。	
評価	С	С	С	С	

# ③ 債権管理の適正化《財務課》

取組内容	債権の適正管理と未収金の削減。				
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
	・債権管理研修の実施	<b>→</b>	<b>→</b>	<b>→</b>	
	·未収債権の実態 調査	$\rightarrow$	$\rightarrow$	<b>—</b>	
	・裁判所を通じた債 権回収	$\rightarrow$	$\rightarrow$	<b>→</b>	
計画	【重点的取組債権 の収入未済額の圧 縮:前年度末収入 未済額から1%削 減】	【同左:前年度末収 入未済額から1% 削減】	【同左:前年度末収 入未済額から1% 削減】	【同左:前年度末収 入未済額から1% 削減】	
	令和 3 年度末重点 的取組債権収入未 済額 2 億 5,111 万 5,546 円				
	・職員研修の実施 ・債権所管課ヒアリ	・職員研修の実施 ・債権所管課ヒアリ	・職員研修の実施 ・債権所管課ヒアリ	・職員研修の実施・債権所管課ヒアリ	
	ングの実施(未収債	ングの実施(未収債	ングの実施(未収債	ングの実施(未収債	
	権の実態調査及び	権の実態調査及び	権の実態調査及び	権の実態調査及び	
	徴収方法の協議を	徴収方法の協議を	徴収方法の協議を	徴収方法の協議を	
具体的	実施)	実施)	実施)	実施)	
な取組	·非強制徴収公債	·非強制徴収公債	·非強制徴収公債	·非強制徴収公債	
	権及び私債権の高	権及び私債権の高	権及び私債権の高	権及び私債権の高	
	額滞納者等に対す	額滞納者等に対す	額滞納者等に対す	額滞納者等に対す	
	る裁判所を通じた債	る裁判所を通じた債	る裁判所を通じた債	る裁判所を通じた債	
	権回収を検討・実	権回収を検討・実	権回収を検討・実	権回収を検討	
	施	施	施		
	・管理職及び担当	・管理職及び担当	・管理職及び担当	·強制徴収公債権	
	者研修(8月)	者研修(9月)	者研修(8月)	は預金の差押えや	
	・債権所管課ヒアリ	・債権所管課ヒアリ	・債権所管課ヒアリ	給与調査を実施。	
	ング(8月)	ング(8月)	ング(8月)	・非強制徴収公債	
実績	・給食費債権につい	・強制徴収公債権	・強制徴収公債権	権や私債権は支払	
2 (1)2	ては支払督促を検	は預金や給与の差	は預金や給与の差	督促も含め徴収に	
	討·実施	押えを実施。	押えを実施。	取り組んでいる。	
	・私債権の管理に	·非強制徴収公債	·非強制徴収公債		
	関する条例に基づ	権や私債権は支払	権や私債権は支払		
	き債務者の破産等	督促も含め徴収に	督促も含め徴収に		

	に伴う債権の放棄	取り組んだ。また、	取り組んだ。また、	
	を行った。	市営住宅貸家料に	市営住宅貸家料な	
	·令和 4 年度末重	おいては、時効経過	ど、時効経過後の	
	点的取組債権収入	後の債権を調査整	債権を調査整理し、	
	未済額 2 億 4,410	理し、回収が見込め	回収が見込めない	
	万 3,041 円【圧縮	ない債権の不納欠	債権の不納欠損処	
	率 2.8%】	損処理を行った。	理を行った。	
		·令和 5 年度末重	·令和 6 年度末重	
		点的取組債権収入	点的取組債権収入	
		未済額 2 億 20 万	未済額1億6,315	
		4,208 円【圧縮率	万 9,664 円【圧縮	
		18.0%】	率 18.5%】	
評価	С	С	С	С

# (3)公共施設マネジメントの推進



既存の公共施設については、中長期的な視点で予防保全に努め、維持・更新コストの平準化・抑制を行うとともに、市民サービスの向上につなげるために、効果的・効率的な管理運営を行います。

### 劉 公共施設等総合管理計画の実践《財務課》

取組 内容	「公共施設等総合管理計画」の進行管理。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
-1-	·個別施設計画策	$\rightarrow$	$\rightarrow$	$\rightarrow$
	定の進捗管理			
計画	・個別施設計画の	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
	総合管理計画への			
	反映			
	・総合管理計画の	未策定の個別施設	未策定の個別施設	未策定の個別施設
	中間見直しを実施	計画のうち策定が	計画のうち策定が	計画のうち策定が
具体的	·個別施設計画担	必要と思われるもの	必要と思われるもの	必要と思われるもの
な取組	当課のヒアリング	のについて、各施設	のについて、各施設	のについて、各施設
	(進捗状況を把握)	所管課に策定を依	所管課に策定を依	所管課に策定を依
		頼	頼	頼
	・総合管理計画の	昨年度見直した総	個別施設計画未策	個別施設計画未策
	中間見直し完了	合管理計画に基づ	定施設の施設所管	定施設の施設所管
	(個別施設計画の	き、今年度策定した	課に進捗状況確認	課に進捗状況確認
実績	総合管理計画への	個別施設計画に	のためヒアリングを	のためヒアリングを
大限	反映)	「脱炭素化」の視点	実施し、今後の施	実施し、今後の施
		を取り入れた。	設改修等を見据え	設改修等を見据え
			計画策定を依頼し	計画策定を依頼す
			た。	る。
評価	С	С	С	С

# ③ 1 公共施設の効果的・効率的な管理運営《庶務課》

田77 公口					
取組	法定点検や清掃業務など、類似業務の包括的な委託の推進。				
内容	D.4 /= /=		D.C. #= #=	D7/5/5	
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
計画	・包括業務委託の	$\longrightarrow$	・包括業務委託の	$\longrightarrow$	
	検討		実施		
	・各課における委託	・プロポーザルを実	・4 月より包括管理	・業務改善のための	
	業務の照会(統括	施し、包括管理事	業務の実施	モニタリング実施。	
具体的	可能な業務の洗い	業者を決定	・業務改善のための	・効率的な業務実	
な取組	出し)	・他の公共施設所	モニタリング実施	施のため、施設数、	
	・サウンディング調	管課との調整など	・施設・業務の追加	業務内容を検討	
	査の実施	事前準備を実施	等を検討		
	・統括可能な業務	・9 月に業者選定の	・月 2 回程度の定	・月 2 回の定例会	
	の検討	プロポーザル実施を	例会及び月 1 回の	及び月1回のモニタ	
	照会件数	公告	モニタリングにより、	リングを継続し、実	
	業務委託 212件	・10 月末に受託候	実施状況の確認、	施状況の確認、改	
	小修繕 669 件	補者特定	改善事項の指示等	善事項の指示等を	
<del>_</del>	・サウンディング調	・3 月に受託者と包	を実施	実施	
実績	査を4社実施	括管理業務委託契	・8 月に次年度予算	·次年度予算編成	
		約締結	編成に向けて、各	に向けて、各施設	
			施設所管課に業務	所管課に業務増減	
			増減調査を実施し、	調査を実施し、追加	
			追加する施設・業	する施設・業務を決	
			務を決定	定する予定。	
評価	С	С	С	С	

# ③ ○ 公共施設の効果的・効率的な管理運営《幼保運営課》

		・効率的な官理連呂	《穷水之日本》	
取組内容	幼稚園と保育所のこども園化。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
<b>1</b> In	・中央保育所と西幼	$\rightarrow$	・中央保育所と西幼	
	稚園の統合準備		稚園の統合	
	・土居保育所と城北	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	・土居保育所と城北
	こども園の統合準備			こども園の統合
計画		・青ノ山保育所と城		
		東幼稚園の統合準	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$
		備		
		・栗熊保育所の民	<b>→</b>	$\longrightarrow$
		営化準備	r	
	・(仮称)城乾こども	・城乾こども園の園	・城乾こども園開園	
	園の園舎新築工事	舎新築工事		
	・各施設の統合を	・(仮称)城東こども	・(仮称)城東こども	・(仮称)城東こども
	周知	園建設の設計等	園の園舎新築工事	園の園舎新築工事
具体的		·栗熊保育所民営	·新栗熊保育所園	
な取組		化に向けた用地取	舎建設地の造成工	
・ひね入川山		得、委託事業者の	事	
		選定		
			・委託事業者による	・運営法人による新
			新栗熊保育所園舎	栗熊保育所園舎新
			新築工事	築工事
	・(仮称)城乾こども	・城乾こども園の園	・城乾こども園開園	
	園舎新築工事開始	舎新築工事完了		
	・入所申込者用ガイ	・(仮称)城東こども		・(仮称)城東こども
	ド掲載及び入所周	園建設の基本設計	園の園舎新築工事	園の園舎新築工事
Late	知会で説明	·栗熊保育所民営	開始	実施
実績		化に向けた用地取	·新栗熊保育所園	
		得、プロポーザル方	舎建設地の造成工	
		式による委託候補	事完了	
		者の決定	・運営法人による新	・運営法人による新
			栗熊保育所園舎新	栗熊保育所園舎新
			築工事開始 	築工事実施
評価	С	С	С	С

# (4)公営企業等の健全経営



公営企業等においては、独立採算を基本に健全経営を目指し、本市の一般財源からの繰出しを抑制するほか、公営競技での本市財政への貢献を図ります。

### 36 中期経営計画の実践《ボートレース事業局経営課、営業課》

取組内容	「中期経営計画」に基づく経営改善。			
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
計画	·「第3次中期経営	$\longrightarrow$	$\rightarrow$	<b>→</b>
	計画」の実践		·「第3次中期経営	
			計画」の中間見直	【収益率:109%】
			L	
	・広域発売の強化	・広域発売の強化	・広域発売の強化	・広域発売の強化
	·本場 30km 商圏の	·本場 30km 商圏の	·本場 30km 商圏の	·本場 30km 商圏の
	活性化	活性化	活性化	活性化
具体的	· 本 場、外 向 発 売	·本場、外向発売	·本場、外向発売	·本場、外向発売
な取組	所、BTS まるがめの	所、BTS まるがめの	所、BTS まるがめの	所、BTS まるがめの
'み収加	経営の効率化	経営の効率化	経営の効率化	経営の効率化
	·長期施設改善計画	·長期施設改善計	·長期施設改善計	·長期施設改善計
	に基づく施設の整備	画に基づく施設の	画に基づく施設の	画に基づく施設の
		整備	整備	整備
	·SNS などによる情報	・全国の場外発売	・SG メモリアルに向	·SG オールスター
	発信及び発売依頼	場を訪問し、発売	け他場とのコラボに	に向け他場とのコラ
	などによる営業展開	依頼などの営業展	おける全国的 PR の	ボにおける全国的
	・場内イベントの再開	開	実施	PR の実施
	・北広場整備事業の	・選手トークショーや	・全国の場外発売	・全国の場外発売
	完成	グルメフェスなど場	場を訪問し、発売	場を訪問し、発売
	・本場 340 日営業の	内イベントの開催	依頼などの営業展	依頼などの営業展
	見直しに向けて、外	·Gruun で定例イベ	開	開
実績	向舟券発売所拡充	ントを開催	・ウォーターフェステ	・ウォーターフェステ
	基本計画を策定、	・出張 Mooovi を開	ィバル、物産展、野	ィバル、グルメフェ
	BTS まるがめの建替	催	菜即売会など場内	スティバル、野菜即
	え基本調査済み	·ROKU を活用した	イベントの開催	売会など場内イベ
	・南電気室の完成	新規ファン獲得	·Gruun で定例イベ	ントの開催
		·外向発売所拡充	ントを開催	·Gruun で月ごとのイ
		基本·実施設計完	・県内外で出張	ベントを開催
		了	Mooovi を開催	·ROKU を活用した
		・ナイター照明 LED	·ROKU を活用した	新規ファン獲得

		化工事完了	新規ファン獲得 ・外向発売所新築 工事の着手 ・BTS まるがめリニューアル工事基本 実施設計の完了 ・選手宿舎新築工 事実施設計の完了	・地域振興クーポン の配布 ・外向発売所新築 工事中、年度内完 了予定 ・BTS まるがめリニューアルエ事備、年度内のエ 準備、年度内のエ 事着手 ・選手宿舎新築エ	
				│·選手宿舎新築工│ │事着手	
評価	В	В	В	В	
備考	収益率(%):営業収益÷営業費用×100				

# **下水道事業の健全化**《下水道課》

	トル坦争未の健主化 《ト小坦珠》						
取組内容	農業集落排水処理施設の公共下水道への接続による経営の合理化。						
	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度			
計画	・新使用料の適用			・使用料改正の検			
				証			
	·農業集落排水処理	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$	$\longrightarrow$			
	施設の公共下水道						
	への接続工事実施		【下水道接続竣工	【同左:2地区】			
			件数:2地区】				
	·R4.7 月からの新使	・接続工事(岡、西	・接続工事(岡、西	・使用料改正の必			
	用料について広報等	坂元、赤坂地区)	坂元、赤坂、三谷	要性の検討に向け			
	による周知	L=950m の実施	地区)L=1160m の	てのスケジュール			
	│·接続工事(岡、西		実施	案の作成			
具体的	坂元地区)L=400m		【下水道接続竣工:	·接続工事(西坂			
な取組	の実施		西坂元、赤坂地	元、岡、三谷地区)			
			区】	L=700m の実施			
				【下水道接続竣工:			
				西坂元、岡、三谷			
				地区】			
	・新使用料について	接続工事し	接続工事	接続工事			
	広報等による周知	=1173m 完了	L=1487m 完了	L=81m 施工中、			
実績	(5月)		【下水道接続竣工:	L=619m 発注準備			
	·接続工事 L=568m		赤坂地区】	中			
	完了						
評価	С	С	С	С			