

丸亀市ワーク・ライフ・バランス推進コンサルタント派遣事業

そこで、市では、働きやすい職場の環境整備だけでなく、風土づくりを市内企業で実践していただくため、2年前からモデル事業所育成として、ワーク・ライフ・バランス推進コンサルタント派遣事業に取り組んでいます。続いては、昨年度の取り組み事例ならびに支援のその後をご紹介します。

社会福祉法人 光志福祉会

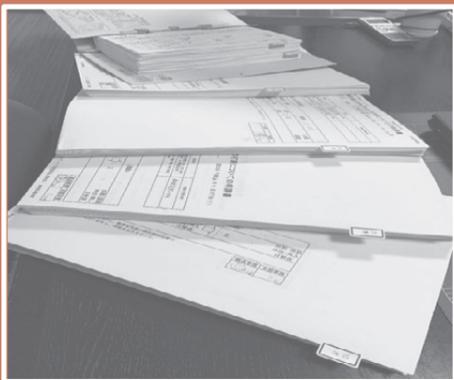
所在地：丸亀市川西町南258-1

《取組前の現状と課題》

- ◎新システムの導入により労務管理が出来るようになったが、事務の処理時間が大幅増となる⇒業務の属人化
- ◎請求処理を担当者が毎月約3日間、終日かかりきり状態。また、複数拠点である為に、部署によって周知や現場への落とし込みにムラがある⇒労働生産性に課題 他

《取組内容・効果》

- ①ソフトのバージョンアップ化と新ソフト導入を図る。コンサルタントの助言によりIT導入補助金を申請⇒費用の約50%を補助金で賄う。新たなシステム導入により属人化を軽減。変更処理作業で出していた紙は0枚となった。(写真①)



▲写真① 新ソフト導入前の様子(1か月約300枚)



▲その他の取り組みとして、複数拠点とネットでつなぎ、研修を実施

- ②業務リストを作成し、コンサルタントが洗い出し⇒作業効率の高い方法が判明し、改善後、3日かかっていた作業が5時間程度で完了できるようになった。また、チェック漏れリスクも減少した。

《ワーク・ライフ・バランス推進事業に取り組んだ後、職員の反応や影響は?》

支援から5か月が経過しました

当初は職員が負担・困窮している部分の把握が出来ていなかった為、職員からの要望に応えられ、良かった。支援後は、各職員が随時、業務の棚卸で見える化をしようとする意識・ルーティンワークであっても違う側面からみることで大きな業務改善につながる等、自発的に問題提起や意見を述べる環境が確立されつつある。その中から、業務負担の分散や業務共有化にむけた職員間の連携やコミュニケーション力が強化された。また、目標を明確に宣言することで各拠点内からの支援と理解も高まり、意思の疎通・共有が図れている。

今後の課題として、中間管理職育成の土台づくりとキャリアアップを掲げているが、新人事制度を整備し下期からのスタートを見込んでいる。全ての職員の業務遂行能力の向上と、長期的な視点・広域的な視野に立った見方が出来る職員の育成に努め、良い会社(施設)を目指したい。



理事長
喜井 規光さん

株式会社 コスモ不動産

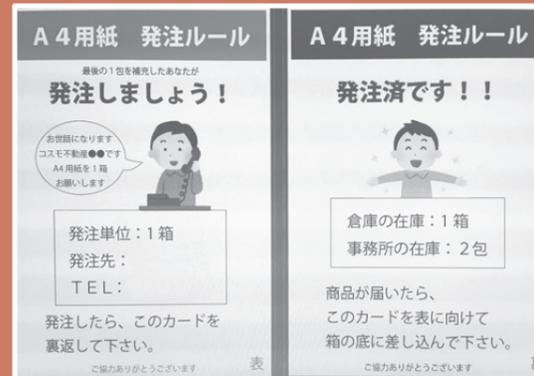
所在地：丸亀市中府町三丁目1-1

《取組前の現状と課題》

- ◎業務の属人化のため、急な休みがあると業務に支障
- ◎不要な書類や物品等が多く、所在を把握しているのは一部の社員のみ 他

《取組内容・効果》

- ①社内環境の整備⇒トラック2台分の不用品を廃棄。また、備品発注ルールを整備し、在庫管理が一目瞭然に(写真②)



▲写真② 備品の発注ルール整備



▲写真③ ランチミーティングの様子

- ②社員一人一人が自らの働き方について考える。行動できる組織づくりを実施⇒活動星取り表や気づき改善管理表などの可視化ツールを活用し実践。ランチミーティングを活用し、職場環境改善について話し合う機会が増えた(写真③)

《ワーク・ライフ・バランス推進事業に取り組んだ後、社員の反応や影響は?》

支援から5か月が経過しました

支援終了後、一歩進めて、経理、総務、営業といった「〇〇畑」という考えを廃し、違った部門への人事異動に取り組んでいる。社員個々にスキルアップを求め、誰が休んでもカバーできる人材が作られ、安心して休むことができるようになりつつある。

反応としては、19時退社の実現により、以前に比べ、クラブ活動ができるようになったとか、資格取得のために学校に通ったりしている社員が出てくる。また、4~5年前は2割近くあった女性社員の離職率が、最近では数パーセントにまで減少。男性社員の育休取得についても、自分のとりに取らなかったことに端を発して取り組んだものでもあるので、対象者全員が取れるようにしている。実は、自分も近々育休を取る予定。



代表取締役
野津 靖生さん

昨年度のコンサルタント派遣事業について詳しくは、[丸亀市男女 コンサル](#) [検索](#)

インフォメーション

市では、職場の人事・労務をされている方向けに、仕事と育児/介護の両立支援セミナーを開催しています。

▶7/17(水)、 Clintピア丸亀にて第1回セミナーを開催しました

あと2回開催予定ですので、参加しやすい回のセミナーへお申し込みのうえ、ご参加ください。

第2回 令和元年10月18日(金) 13:00~
(場所:丸亀商工会議所)

第3回 令和元年12月5日(木) 13:00~
(場所:丸亀市綾歌市民総合センター)



問い合わせ先 丸亀市総務部人権課男女共同参画室 TEL: 0877-24-8823 FAX: 0877-23-4073
メール: danjo@city.marugame.lg.jp