

指定管理者モニタリング結果報告書（令和7年度分）

- ・施設名：広島デイサービスセンター
- ・施設所管部課：健康福祉部高齢者支援課
- ・指定管理者：特定非営利活動法人 石の里広島

区 分		内 容																			
実施時期		(定期) 毎翌月末までに実施 (随時) 上記以外、必要に応じ実施																			
実施方法		(定期) 業務報告書を翌月に受け取り、必要のある場合は内容確認・聞き取り並びに現地調査を実施 (臨時) 業務報告書を基に必要ある場合は現地調査を実施 事業報告・決算報告提出後、聞き取り調査を実施																			
実 施 結 果	① 施設の状況	施設の老朽化により、年々修繕の必要性が高まっている。令和7年度は、市においてガラス扉のガラス取替修繕を行った。修繕対応については、緊急度や必要性を踏まえて計画的な施設管理に努めている。																			
	② 施設の利用状況	延べ利用人数 <table><tr><td></td><td>令和6年度</td><td>令和7年度</td><td>前年比</td></tr><tr><td>上半期</td><td>285 人</td><td>290 人</td><td>101.8%</td></tr><tr><td>下半期</td><td>322 人</td><td>294 人</td><td>91.3%</td></tr><tr><td>計</td><td>607 人</td><td>584 人</td><td>96.2%</td></tr></table> 島しょ部の高齢化や人口減少の影響を受け利用者数は減少傾向にあるものの、利用者への声かけ等により概ね安定した利用実績を維持している。					令和6年度	令和7年度	前年比	上半期	285 人	290 人	101.8%	下半期	322 人	294 人	91.3%	計	607 人	584 人	96.2%
		令和6年度	令和7年度	前年比																	
	上半期	285 人	290 人	101.8%																	
	下半期	322 人	294 人	91.3%																	
	計	607 人	584 人	96.2%																	
	③施設利用者の意向把握と対応	アンケート調査に加え、日常的なコミュニケーションを通じて利用者の意見や要望の把握に努めている。島内という地域特性から、利用者と職員との距離が近く、意見や要望が直接寄せられることも多いため、その都度適切な対応に努めている。																			
	③ 管理体制	島内の限られた人員体制の中で、職員が互いに協力し連携しながら業務を遂行している。また、業務に必要な資格取得や、地域行事への参加を通じて資質向上に努めている。設備についても適切な保守管理が行われており、安全で快適な利用環境の維持が図られている。																			
④ 管理経費	事業計画の範囲内で執行されており、適切な予算管理が行われている。																				
⑤ 緊急時の対応について	気象警報発令時には状況に応じて施設を閉館するなど、安全確保を最優先とした対応を取っている。また、利用者の状況によっては施設内で待機できる体制を整えているほか、AED の設置や、近隣診療所との連携により、利用者の体調急変にも対応できる体制を整えている。																				
⑦そ の 他 (指定管理者の業務遂行能力等)	指定管理業務は概ね適正に遂行されており、施設運営上の大きな問題は認められない。業務に対する意欲も高く、継続的かつ安定的な施設運営が確保されている。																				
⑧改善指示事項	高齢者の安全について更に配慮し、施設の不具合発生時には早めに市に知らせること。																				
実施結果に対する所管課の意見		施設管理は適切に行われており、高齢者の日常生活支援や生きがいサービスを提供する場としての機能が維持されている。また、利用者一人ひとりの状況に配慮したサービス提供がなされており、指定管理業務は適正に遂行されていると評価できる。																			
今後の施設管理に反映(改善)する事項		施設の老朽化については、施設の大規模修繕、建替え又は移転等の可能性も視野に入れ、地域住民の意見を十分に聴取し、広島地区全体のまちづくりや公共施設の在り方との整合を図りつつ、施設の将来的な方向性について検討を進める。																			

