

お客様からのお問合せ F A Q

2026.7.29

質問事項	回答内容
まるがめ婆娑羅花火ファンタジアは何時から開催されますか？	8月29日土曜日の20時00分～です。
花火は何時までありますか？	終了時間は、20時30分頃を予定しております。
花火は何発打ち上げ予定ですか？	約3,200発を予定しております。
雨が降っても開催しますか？	はい、雨天決行です。
どんな時に中止になりますか？	花火ファンタジアは、風速10m以上の強風がある場合、上空に雷雲が発生した場合、各警報が発令され、花火実施に危険が伴うと判断された場合、また風向きによっては、安全確保のため、やむを得ず中止にさせて頂く場合がございます。事前に中止が決定した場合には、HP・SNSでお知らせいたします。
花火目的での来園予定です。花火が中止になった場合、返金はありますか？	中止になった場合の入園チケットのご返金等は一切致しかねます。予めご了承ください。
花火が中止になった場合、順延日はありますか？	中止の場合、順延予定はございません。
花火はどこから見られますか？	レオマワールド園内でご覧いただけます。
花火は、園外からも見られますか？	花火観覧場所はレオマワールド園内です。十分にお楽しみいただくためには園内の観覧をお勧め致します。
レオマリゾートは何時まで営業していますか？	閉園時間は、22時です。
アトラクションは、何時まで乗れますか？	閉園時間（22時）までお楽しみ頂けます。但し、花火ファンタジア開催の為、一部のアトラクションにつきましては、一時運休や花火準備及び待ち時間によっては早めに受付終了するものもございます。
駐車場はありますか？	レオマリゾート無料駐車場約3,200台 有料駐車場約320台がご利用できます。公道の違法駐車は渋滞及び住民の方のご迷惑になりますのでご遠慮下さい。
「温泉森の湯」は、何時までですか？花火終了後、温泉に入れますか？	日帰り利用の方の受付は、22時までです。「温泉森の湯」営業時間は24時までです。予めご了承ください。
丸亀市民ではないですが、花火は見れますか？	花火の観覧は可能ですが、入園料が必要です。
花火の場所取りはできますか？	物品をおいての場所取りはご遠慮下さい。また、通行の妨げになる行為などはご遠慮下さい。運営に支障のある場合には、お声掛けさせて頂く場合もございます。
レオマまでは駅からの無料シャトルバスがあると聞きましたが、利用できますか？	8月29日は、JR坂出・宇多津・ことでん岡田駅からの無料シャトルバスは運休いたします。 また、JR琴平駅からの無料シャトルバスも運休致しますので、ご了承下さい。
花火終了後、タクシーはいいますか？	タクシーは常駐しておりません。その為、お客様自身でご予約のお電話をお願いしております。当日は、混雑の為、タクシーの配車もお時間がかかる事が予想されます。お早目にご予約下さい。
園内での飲食はできますか？	園内のレストランは、閉園時間の22時までご利用頂けます。また、当日は屋台などの出店もございますので、屋台でご購入の上、飲食頂く事もできますので、是非ご利用下さい。
レオマウォーターランド（プール）の営業時間を教えてください。	営業時間は、10時～18時30分です。
NEWレオマワールド（パーク）の営業時間を教えてください。	営業時間は、10時～22時です。
8月29日は、17時からのナイターチケットの販売はありますか？	8月29日は、ナイターチケットの販売はございません。入園料は大人2,000円、小人1,500円の入園券をご購入下さい。

入場規制はありますか？	ございません。
丸亀市民入園無料について	
丸亀市民です。入園無料で入場する場合、どのように入場すればよいですか？	メインゲート横チケット売場にて、丸亀市民専用窓口を設けております。窓口にて、証明書を提示の上、大人（中学生以上）か小人（3歳～小学生）のいずれかをお伝えください。必ず、丸亀市民である事が証明できるものを確認いたします。お1人様1枚ずつご用意の上お並びください。
丸亀市民である事の証明書は、子どもの分も必要ですか？	3歳以上の方は、お一人様につき1枚の証明書をご提示いただく必要があります。 0・1・2歳の方は、証明書のご提示は必要ございません。
丸亀市民である事の証明書は何を持っていけば良いですか？	運転免許証・マイナンバーカードなど、住所の記載されているものがが必要です。
混雑していない時間帯に行きたい。入場窓口が混雑していない時間はいつですか？	比較的混雑しないご入場時間帯は、13時～17時までを想定しておりますが、早めのご来場をお願いします。
入園無料と聞きました、朝から入園できますか？	丸亀市民の方の入園無料については、10時～の入園のみです。
入園無料で入りたいが、のりものに乗りたい場合はどうすればよいですか？	園内案内所もしくは園内の券売機にて、のりものご利用の際は、1枚300円ののりもの券をアトラクション毎に必要な枚数分ご購入いただくか、園内案内所にて丸亀市民の方には、証明書提示にて園内ハッピーパス（プール入場＋フリーパス(乗物乗り放題)）を大人も小人も2,300円にて購入いただけます。
入園無料で入りたいが、レオマウォーターランド（屋外プール）も利用したい場合はどうすればよいですか？	園内案内所にて丸亀市民の方には、証明書提示にて園内ハッピーパス（プール入場＋フリーパス(乗物乗り放題)）を大人も小人も2,300円にて購入いただけます。
入園無料で入場後、プールものりもの乗り放題も購入したい場合、どうすればよいですか？	園内案内所にて丸亀市民の方には、証明書提示にて園内ハッピーパス（プール入場＋フリーパス(乗物乗り放題)）を大人も小人も2,300円にて購入いただけます。
レオマでのドローンショーが悪天候の場合、8月30日に順延と聞きましたが、その場合、8月30日も丸亀市民は無料ですか？	ドローンショーは、レオマリゾート主催イベントの為、入園料が必要です。丸亀市民無料は、8月29日のみです。
ホテルレオマの森宿泊について	
ホテルレオマの森に宿泊する丸亀市民ですが、入園無料になると聞きました。割引になりますか？	宿泊プランに既にチケットがついているプランの場合、入園無料にはなりません。お値引きもございません。予めご了承ください。
ホテルレオマの森に宿泊する丸亀市民です。チケット無しのプランですが、どのように入場すれば入園無料になりますか？	8月29日土曜日の10時以降に、メインゲートよりご入場ください。それ以外の入場方法の場合、入園無料にはなりません。
ホテルレオマの森の部屋から花火は見えますか？	お部屋の場所によります。十分にお楽しみ頂けない可能性がございますので、NEWレオマワールド園内からお楽しみいただく事をオススメいたします。
ホテルレオマの森に宿泊したいのですが、予約方法を教えてください。	ご予約は、インターネットからの24時間対応のインターネットご予約をご利用ください。 https://reomanomori.oedoonsen.jp/
ホテルレオマの森に宿泊したいのですが、連絡先の電話番号を教えてください。	ホテルレオマの森ご予約お問合せは、050-3615-3456です。（受付時間は9時～19時です）
ホテルレオマの森の日帰りディナーバイキングを利用することはできますか？	当日の12時からフロントでチケットの販売をしております。先着順で時間のご案内をしております。来られたお時間によっては遅い時間帯のご案内になる場合がございます。また、日帰りディナーバイキングをご利用のお客様は2階のお席のご案内になります。お料理は1階レストラン会場でのご提供でございますので予めご了承ください。詳しくは、こちらをご覧ください。 https://reomanomori.oedoonsen.jp/day_trip/#day_trip_dinner
ドローンショー in レオマリゾートについて	
花火の同日開催のドローンショーは、何時から何時までですか？	19時45分頃～19時55分頃の予定です。
花火の同日開催のドローンショーは、どんな時に中止になりますか？	雨天時や強風の場合には、安全確保のため、やむを得ず中止にさせて頂く場合がございます。事前に中止が決定した場合には、HP・SNSでお知らせいたします。