

| 第 1 回丸亀市行政改革推進委員会会議録                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 平成 23 年 10 月 3 日（月） 午後 1 時 30 分～午後 4 時 00 分                                                                                                                                                                                     |
| 場 所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 丸亀市役所 本館 2 階第 3 会議室                                                                                                                                                                                                             |
| 出 席 者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>〔行政改革推進委員会委員〕</p> <p>秋山 千枝、石原 國男、岡本 恵子、奥村 素一、橘 節哉、中尾 恵子、馬場 俊作、日野 明世、福岡 由紀子、福田 誠、前原 鯉香、三谷 真司、三宅 真弓</p> <p style="text-align: right;">（五十音順、敬称略）〔以上 13 名出席〕</p> <p>〔丸亀市〕</p> <p>大林企画財政部長、矢野政策課長、横田財政課長、小山政策課副課長、（政策課）高倉、真鍋</p> |
| 欠 席 者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>〔行政改革推進委員会委員〕</p> <p>嶋田 ひとみ、長山 貴之、山崎 純一</p> <p style="text-align: right;">（五十音順、敬称略）〔以上 3 名欠席〕</p>                                                                                                                           |
| 傍 聴 者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | なし                                                                                                                                                                                                                              |
| 議 題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>(1) 会長・副会長の選任について</p> <p>(2) 第二次行政改革推進計画の進行管理について</p> <p>(3) 財政健全化計画（第 11 次改定）について</p> <p>(4) そ の 他</p>                                                                                                                      |
| 会 議 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>政策課長</b>：ただ今から第 1 回丸亀市行政改革推進委員会を開会いたします。</p> <p>本日は大変お忙しい中、ご出席いただきましてありがとうございます。</p> <p>今回は第 4 期目の委員による初めての委員会ということで、現在会長及び副会長が空席となっておりますので、会長が選任されますまで、進行を務めさせていただきます、政策課の矢野と申します。よろしくお願いいたします。</p> <p>それでは最初に企画財政部長よりご挨拶を申し上げます。</p> <p><b>企画財政部長</b>：4 期目の行政改革委員会となりますが、新しい委員さんもいらっしゃいますので、これまでの丸亀市の行政改革について簡単にご紹介させていただきます。</p> <p>丸亀市は平成 17 年 3 月に 1 市 2 町が合併して誕生しました。合併当初は財政状況が厳しく、財政再建を最重要課題として、平成 18 年 3 月に第一次行政改革大綱と、この具体的な取り組みで約 700 項目にわたる集中改革プランを策定し、平成 17 年度から 21 年度までの 5 年間第一次行政改革に取り組んでまいりました。</p> <p>この間市民の皆様にはご迷惑をおかけしましたが、おかげをもちまして非常に大きな成果を挙げることができ、現在財政健全化に向けて進んでいるところです。</p> <p>現在は第二次の行政改革になりますが、平成 22 年 4 月に策定した第二次行政改革大綱と、先般まとめました第二次行政改革推進計画に基づき改革を進めているところです。</p> |                                                                                                                                                                                                                                 |

第二次の行政改革は、市が持っている人材や財源、組織を最大限活用して、市民ニーズにあった行政運営を進めるということで行政改革の目標を大きく二つ掲げています。

一つは「さらなる市民サービスの向上」、もう一つが「持続可能な行政システムの構築」です。

そのため、行政改革の進行管理を着実にやっていくことにしており、この会にも報告させていただきますので、ご意見等をよろしく願います。

また、丸亀市では現在、まちづくりの基本となります、丸亀市総合計画の後期基本計画の策定にあたっています。皆様からのご意見もできるだけ反映させ、元気のあるまちづくりを進めていきたいと考えておりますので、合わせてご意見をいただければと思います。

本日はどうもありがとうございます。

**政策課長**：本日が第 4 期の最初の会合となりますので、委員の皆様にご自己紹介をお願いしたいと思います。

**出席委員**：《自己紹介》

**政策課長**：どうもありがとうございます。今後 2 年間よろしくお願いいたします。次に事務局の紹介をさせていただきますと思います。

《事務局紹介》

それでは、ただ今から議事に入りたいと思います。

まず本日の会についてであります、委員総数 16 名中、13 名が出席されていますので、丸亀市附属機関設置条例第 7 条第 2 項により、委員の半数以上が出席していますので、会は有効に成立していますことを報告いたします。

次に、議題 1 の会長・副会長の選任についてでございます。

丸亀市附属機関設置条例第 6 条の規定により会長・副会長は委員の互選により決定することになっておりますが、選任についていかが取り計らいましょうか。ご意見がございましたら、よろしくお願いいたします。

《委員より、事務局で考えがあったら、提示してほしいとの声あり》

**政策課長**：事務局の方で案があるかとのことでございますが、事務局といたしましては、今回の推進委員会は前回の委員会で作成しました推進計画の進行管理になりますので、会長には日野委員、副会長には橘委員という案を持っておりますが、いかがでしょうか。

《「賛成です。」という声とともに委員から拍手。》

**政策課長**：ありがとうございます。ただいま承認の拍手をいただきましたが、日野委員さん、橘委員さんはご了解いただけますでしょうか。

**日野委員、橘委員**：了解します。

**政策課長**：よろしくお願いいたします。会長、副会長は前の会長席、副会長席へ移動をお願いします。それではここで、日野会長、橘副会長より、ひとことご挨拶をお願いします。

**日野会長**：前期も委員の皆様から活発な意見をいただきました。私は会の進行がうまくいくよう調整係に徹したいと思います。今期も皆様の活発なご意見を願います。

**橘副会長**：副会長という大役をおおせつかりましたが、行政改革の推進計画の進行管理ということで重要な役割をもっていると思います。私もできるだけ会長をサポートして、会を進行していきたいと思いますので、皆様よろしくお願いいたします。

**政策課長**：それではここからの議事の進行は、会長にお願いいたします。

**日野会長**：それでは、議題に従いまして議事を進めます。

まず、議題 1 の第二次行政改革推進計画の進行管理について、事務局より説明をお願いします。

**政策課長、高倉（政策課）**：【推進計画進行管理について説明】

**日野会長**：まず、私から一つ感想なのですが、第二次行政改革の効果額が記載されています。進行管理の個票を一つ一つ突き合わせれば効果額の合計に合致するのでしょうか、同じ分類の取組では効果額はこれだけ出たというように、もう少し集計表を区分したほうがわかりやすいと思います。

それでは、他の委員さんからもご意見やご質問がありましたらお願いします。

**岡本委員**：この推進計画の最初の取組に「事業の選択と集中」があります。丸亀市は外部評価も取り入れて行政評価を実施しています。

昨年度に事業仕分け的に外部評価を実施した 10 事業については、「事業の選択と集中」の個別の取組として計画に乗せて進行管理を実施することになっています。

行政評価の結果についてはホームページにも公開されていますが、今年度は事業仕分け的な手法は採らないようですが、そうすると昨年度の 10 事業に加える取組はないのでしょうか。増えていくのが望ましいと思うのですが。

**政策課長**：昨年度は事業仕分け的な要素を取り入れ、その結果を行革推進計画で進行管理していくということで取組に計上していますが、今年度は総合計画の後期計画を策定することになっており、まず、総合計画の前期計画の検証を行う必要があり、今年度は総合計画に掲げる主要な施策について外部委員に評価をしていただくことにしています。

昨年とは手法が異なりますが、施策に含まれる個々の事業の必要性については検証していただき、その必要性について特に疑問があるものについては、行革の中でも検討していくことにしています。

**政策課副課長**：今年度の行政評価は前期計画の総括になるものですが、現在担当課での評価を終え、これから外部委員の評価を行うところです。

昨年度は事業仕分けの手法を取り入れたため明確な方向性が示されたことで、そのまま行革推進計画に取り入れることができましたが、今年は意見をいただく形になりますので、いただいた意見の中で、計画に盛り込める意見がありましたら加えていきたいと思います。

**岡本委員**：行政評価は外部委員だけではなく、内部でも評価されていると思います。外部評価の対象にならないものでも内部で検討していくこともできるのではないのでしょうか。

**政策課長**：ご指摘のとおりだと思います。事業として効果の薄いものについては、てこ入れをしなければならず、そういった事業については反映させていきます。

**岡本委員**：外部評価委員会で見直し等を指摘されたものについては、翌年度の予算や施策に反映させていくよう答申が出されています。

その中で食生活改善事業の改善について、22 年度の進行状況で 23 年度はヘルスメイトの活躍の場を確保するという内容が記載されています。まだ年度の途中ですが、23 年度どういう活躍をされているのかについて 23 年度の進捗状況に記載していただきたいと思います。ヘルスメイトは各コミュニティなど地域で活躍されており、地域振興課も含めて取組を進める必要があると思います。

またコミュニティ推進事業の改善についてですが、23 年度の進行状況のところに、まちづくり計

画を策定していないコミュニティがあるから、まずはまちづくり計画の策定を進めるとあります。

まちづくり計画を策定しないと、コミュニティに対する運営補助金は見直せないのでしょうか。まちづくり計画を策定しながら、運営補助金を見直すというような同時進行の展開はできないのでしょうか。

**政策課長**：まちづくり計画を作ることに合わせて運営補助の算定基準の見直しも行っており、取組としては同時進行で行っています。

**岡本委員**：コミュニティにも温度差があります。頑張っているコミュニティとそうではないコミュニティの運営補助の基準が早急に見直されるよう取り組む必要があると思います。

**奥村委員**：私はコミュニティセンターを運営しています。私どもの地区は高齢化が進んでいるということで、認知症事業に取り組んでいます。確かにコミュニティ間に差は出てきており、担当課でもその点に関する運営補助については改善していこうということになっています。

**日野会長**：同時進行で行われているということですが、結果としては何か表れていますか。

**政策課長**：現時点では積極的な取組となるように運営補助の見直しを進めているところです。

**政策課副課長**：担当課に確認したところでは、この運営基準については要綱を設けているのですが、使途に制限があることから、活発な活動となるように、この制限をできるだけ紐解いていきたいという改善の意向があります。

また、さらに踏み込んだ改善として、まちづくり計画の策定を進めており、計画に盛り込んだ事業を実施するコミュニティについては補助していくことにしています。

すべてのコミュニティでまちづくり計画を策定できれば地域の実情に応じた自由度の高い制度となり、まちづくりに貢献できる制度となるというのが担当課の考えです。

**岡本委員**：丸亀教育の改善という項目があります。行政評価で指摘された事項についてはあまり記載されていないように思います。

**政策課副課長**：外部評価によるご意見をいただいておりますが、今年度改善していくものを23年度の推進状況に記載しています。その他のものについては改善に向けて検討を行うことにしています。

改善案が確定した段階で追加記載することになると思います。

**岡本委員**：行政評価を活用し、効果を検証して事務事業を再編することはとても必要なことだと思います。目標値に向かって各担当課が取り組むという過程が行政評価に表れ、市職員のやる気も向上すると思います。

**企画財政部長**：現在、市が実施している行政運営についてですが、市民からの意見も取り入れていく必要があり、また新しい行政システムとしてPDCAサイクルを取り入れるなど、行政評価の精度を高める努力をしています。

今回の行政評価による事務事業の再編も、その取組の一つであり、まずは行政改革や総合計画についてはできる限り評価結果を取り入れていきたいと考えています。

丸亀教育については、本来の丸亀教育が何だったのかということが薄れてきていましたので、まずは教育委員会で立て直していかなければならないということで、ここに大きく位置づけていますが、いただきました意見については担当課にも伝え、より適切な進行管理を進めていきたいと思っています。

**日野会長**：担当課から出される資料には内容にばらつきがあると感じます。行政評価の結果については、「こういうことをしました」という報告ではなく、「した結果どうなったか」ということについて

数値化できるものは数値化しないと評価しにくくなります。

例えば「何かができるようになった。」ではなく、「取り組んだことで、収納率が4.3%向上した。」としたほうがわかりやすくなります。

**馬場委員**：教育委員会も行政改革をしていかなければならない部分があると思います。

学校給食についても子どもたちに安心安全な食材を提供する必要がありますし、中1ギャップと言われる問題に対処できるように子どもたちの健全な育成を図らなければなりません。

ですから教育委員会としてこのように取り組んでいくという姿勢については、広く市民に知らせて欲しいと思います。

**日野会長**：具体的な中身がわかるような情報の提供をお願いしたいということですが、他にご意見やご質問等はございませんか。

**中尾委員**：軽自動車税がコンビニエンスストアで納付できるようになりましたが、これにかかる経費はどのようになっているのでしょうか。

**政策課長**：コンビニ納付の場合、手数料として1件あたり60円を市が負担していますが、収納率の向上という効果と比較すると、現時点では収納率が向上したという効果が上回っています。

**日野会長**：公平感の問題も解消できると思います。

**政策課長**：はい。それと市民サービスの向上という面もあります。

**企画財政部長**：銀行振込と比べて手数料はかかりますが、今回コンビニ収納に取り組んだ結果、銀行が開いていない時間帯に納付されているという効果が表れています。

市としても収納率の向上に向けて、納税者のための環境を整備していくということを今後も検討していかなければならないと考えています。

**橘副会長**：評価を行っていく中で、数字に表せるものと表せないものがあります。

また、単年度評価では芳しくないが2、3年後には大きな成果となって表れてくるものもあれば、逆に単年度では効果が出ても将来的にマイナスになるものもあると思います。

ですから単年度だけで評価してしまうのではなく、そういった発想も評価の視点として含めていかなければならないと思います。

**日野会長**：確かに今年度は効果が出ておらず、取組がマイナス評価であっても、数年後には大きな成果が表れる取組もあると思いますので、その視点は大切にしたいです。

**岡本委員**：丸亀市の補助金の適正化の項目ですが、運営補助金、事業補助金、委託料についての明確な基準はあるのですか。

**財政課長**：運営補助、事業補助についての細かい基準というものはなく、最終的にはケースバイケースになるところがあります。

委託料については、市が実施すべきことを、他の団体にさせていただく場合に支払うというものです。

補助金については、その事業や活動に市が賛同し、最終的には行政サービスの向上が見込まれることに支払うというのが基本的な考え方です。

**企画財政部長**：昨年度補助金については「補助金見直し基準」に基づき、再度見直しを行いました。

過去の経緯を踏襲するのではなく、毎年予算編成時に確認をしながら見直しを行っていきたいと思います。

**岡本委員**：第一次の行政改革では、ありとあらゆる補助金の見直しを行いました。

市民活動団体は様々な目的を持って活動していますが、それらの団体をもっともっと元気にするためには、どういう補助の仕組みが適切かということを見直していかなければならないと思います。

そういう見直しが進んでいけば、丸亀市の協働事業ももっと前進すると思います。

**企画財政部長**：第一次行政改革では、財政再建が最重要課題であり、その点からも補助金見直しを行いました。ただ、まだまだ不完全なところがあり、常に見直しをおこなっていかなければならないと考えています。

**岡本委員**：幼稚園の統廃合については、児童数が減少していることを背景に取組を進めることになっていますが、その点ばかりを重視すると、子育て家庭の選択肢が制限され、子育てしにくい環境にならないか心配ですので、広い視点で考えていただけるようお願いしたいです。

**中尾委員**：子育て支援に関して言えば、綾川町では町の規模の割には財政状況がよいので、乳幼児医療が手厚くなっています。

財源的には大きな出費かもしれませんが、子育て支援が充実し、子どもがどんどん丸亀市に集まってくると、将来的には丸亀市で育った子どもが丸亀市に住み続けたいと思います。

そういった意味で、丸亀市が先進的な施策を展開できればいいと思います。

**馬場委員**：幼稚園や保育所の統廃合については、それにより子どもたちにどのような効果や環境の向上ができるのかをもっと打ち出していくべきだと思います。

**企画財政部長**：委員の皆様からのご指摘は、そのとおりだと思います。

丸亀市はこれまで福祉施策を充実させてきました。また、学校施設や保育所を建設してきましたが、現在施設の耐震化という問題に直面しています。

財源の問題もありますので、まずは今できることを取り組んでいくことにしていますが、他市と比べて丸亀市が遅れている取組もあれば、進んでいるものもあります。

新しい取組も進めていますので、ご意見や情報がございましたらよろしくお願いいたします。

**岡本委員**：先日市役所では南海地震を想定した防災訓練をされたようですが、香川県は南海地震で想定される津波の高さを見直すようにしています。

せっかく自主防災組織がすべてのコミュニティに組織できたのですから、災害が発生した時の心構えや訓練から見てきた課題を住民に還元してほしいと思います。

**企画財政部長**：丸亀市をはじめ、香川県自体も防災意識については遅れていると思います。これから自主防災組織と行政が連携していかなければならないと思っています。

**石原委員**：川西町の自主防災組織は全国表彰を受け、非常に先進的な取組を進めていると思います。

**馬場委員**：各コミュニティで地理的条件は異なり、災害の状況も異なると思います。地域の住民に地域性を把握してもらい、災害が発生した時にできるだけ被害を少なくできるように、コミュニティで勉強会などを開催しますが、住民側の関心はまだ高くないようです。

まずは住民の意識改革が必要だと思います。

**企画財政部長**：丸亀市には、ほかの自治体にはないコミュニティという組織をもっていますので、コミュニティと連携を取りながら防災を進めていきたいと思っています。

**福田委員**：市長との意見交換会についてのことなのですが、会議録は公開されているのでしょうか。ある場合はどこへ行けば確認できるのでしょうか。

また、提案公募型協働事業についての意見ですが、現時点で応募がないということですが、財源も

限られていることから市民活動団体の興味や意欲がトーンダウンしてきているように思います。

協働というと市民活動団体が公益ということ意識してどれだけ継続的に事業を実施していけるかが重要ですが、財源の問題もさることながら、人材の問題もあり、その組織マネジメントがうまく働いていません。

市民活動団体は、財源の問題から人材を雇用することができず、ボランティア的に関わっている人がほとんどですので、財源的な補助も必要なのですが、人材の確保・育成といったところの支援も進めていかなければならないと思います。

応募がないのであれば、なぜ応募がないのかについて市民活動団体に聞き取りを行うなど、検証が必要だと思います。

市から事業提案する協働事業については、現在募集要項を整理しているとありますが、具体的にどのような状況なのでしょう。

**日野会長**：3点質問等がありましたが、事務局で把握できていれば回答をお願いします。

**政策課長**：1点目の会議録についてですが、把握できておりませんので確認して改めて回答します。

2点目の協働事業に応募がないことについての検証は非常に重要だと思います。担当課にも今の意見を伝えます。

3点目の募集要項の進捗状況についてですが、詳細までは把握できていませんので、先ほどの質問と合わせて後日回答します。

**日野会長**：他にご質問も無いようですので、次の議題に移りたいと思います。

財政健全化計画（第11次改定）について事務局より説明をお願いします。

**財政課長**：【財政健全化計画（第11次改定）について説明】

**日野会長**：財政健全化計画については、今すぐ質問が出てこない部分もあると思います。先ほどの質問もありますので、本日の議題についてご質問等があれば今週中に事務局まで提出していただくということよろしいでしょうか。

**政策課長**：はい。回答は委員全員にお送りします。

**日野会長**：それでは、本日の会議はこれで終了します。お疲れさまでした。