

令和4年度 コミュニティから「市政へのご提言」

飯山南 コミュニティ

<p>提言項目①</p>	<p>市道五反地沖線現国道と国道バイパス間の2車線化について</p>
<p>提言理由・内容</p>	<p>現在の国道438号からバイパス間180メートルの2車線化整備について、測量調査業務に着手いただきありがとうございます。コミュニティセンター・都市公園の利活用が更に高まり、地域の人々が集い拠点化が図られます。</p> <p>このことから、コミュニティセンター西側市道五反地沖線とバイパス道、加えて変則的に市道中央沖線が入り込む複雑な交差点となることから、中讃土木事務所と市建設課が十分協議し、出来るだけ早く工事にかかる等、交通安全対策を講じてほしい。</p>
<p>回答</p>	<p>今回、ご提言頂いた国道438号と市道2路線との交差点について、国道整備を実施する香川県中讃土木事務所に確認しましたところ以下のような回答をいただきました。</p> <p>「今回提言頂いた交差点については、市道との交差角度など形状の検討に着手しており、今後、計画案を作成し地元関係者のご意見も確認しながら、工事に着手することを予定しております。なお、現段階においては、本交差点の完成時期をお示しできる状況ではございません。」との回答でした。</p> <p>本市においても、コミュニティセンターなどが隣接する本交差点の状況を考慮いたしますと、早期の完成が望ましいことから、市道五反地沖線の道路整備と並行し、国道438号の交差点整備についても、中讃土木事務所や丸亀警察署など関係機関と連携してまいります。</p>
<p>提言項目②</p>	<p>市が発送する自治会長への連絡案内文書を月末にまとめてほしい</p>
<p>提言理由・内容</p>	<p>市の各課からそれぞれ自治会長宛に文書が届くので、月に何度も自治会内に文書を回覧しなければならない。自治会長から何とかならないか、との声が届いている。</p> <p>以前からお願いはしているが、自治会長宛発送文書は、毎月末に市でまとめて届けるように徹底してほしい。</p> <p>コミュニティセンターでは、毎月末に三好新聞舗に頼み自治会長宅に届けている。よろしくお願ひします。</p>
<p>回答</p>	<p>市の各課及び関連団体等から自治会回覧をお願いする文書がある場合は、原則として月2回、1日と15日を発送日として自治会長あて郵送しております。</p> <p>今回ご提言の件につきましては、各地区会長が集まるコミュニティ</p>

	<p>協議会連合会・連合自治会理事会においてもご意見を伺い、10月発送分から1日と15日に自治会長宅到着となるように発送日を変更する予定としております。</p> <p>なお、急を要する場合などは臨時に回覧をお願いする場合がありますが、できるだけまとめて送付できるよう努めますので、引き続き自治会回覧にご協力賜りますようお願いいたします。</p>
提言項目③	市職員の研修の必要性について
提言理由・内容	市職員の研修は実施していると思うが、不十分ではないかと思う。市民への接し方を勉強してほしい。
回答	<p>本市ではこれまで職員の接遇について、接遇研修、接遇ハンドブックを活用した啓発、度あるごとに全庁的に通知を発出するなど様々な取り組みを進めてまいりました。</p> <p>しかしながら、市民のみなさまへの接し方について不十分であるのご指摘をいただき、改めて、私たち職員一人ひとりが、市役所全体の窓口になっているということを常に意識して業務を遂行する必要性があることを感じております。</p> <p>今後とも、さらなる迅速かつ正確な質の高いサービスの提供と、さわやかなあいさつや細やかな気配り、親切な窓口対応を心がけ、「市民目線」に立ち、市民のみなさまのご理解や信頼を得られるよう努めてまいります。</p>