

令和元年度

1. 広聴の方法 (件)

	件数
市民相談室(来室)	59
市民相談室(電話)	53
市民と市長の談話室	24
新成人と市長の談話室	19
ひまわりメール	301
ひまわりボックス	18
コミュニティセンター市長懇談会	231
手紙	17
綾歌 市民生活・相談担当	0
飯山 市民生活・相談担当	0
合計	722

2. 性別 年代別件数 (件)

	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	計
男性	0	4	3	9	37	65	19		407
女性	3	4	0	3	8	11	0		172
不明									
合計	3	8	8	12	45	76	19		579

3. 担当別件数

(件)

(件)

市長公室	84	18.0%	広聴広報課	59	12.6%
			秘書政策課	3	0.6%
			職員課	7	1.5%
			危機管理課	14	3.0%
総務部	18	3.9%	行政管理課	1	0.2%
			財務課	5	1.1%
			税務課	10	2.1%
			人権課	0	0.0%
			綾歌市民総合センター	0	0.0%
			飯山市民総合センター	1	0.2%
健康福祉部	38	8.1%	福祉課	17	3.6%
			高齢者支援課	10	2.1%
			健康課	9	1.9%
			保険課	3	0.6%
こども未来部	11	2.4%	子育て支援課	4	0.9%
			幼保運営課	9	1.9%
生活環境部	143	30.6%	市民活動推進課	37	7.9%
			スポーツ推進課	9	1.9%
			市民課	18	3.9%
			環境安全課	50	10.7%
			クリーン課	25	5.4%
都市整備部	67	14.3%	都市計画課	36	7.7%
			建設課	27	5.8%
			住宅課	2	0.4%
			下水道課	2	0.4%
産業文化部	47	10.1%	産業振興課	24	5.1%
			文化課	5	1.1%
			農林水産課	18	3.9%
			地籍調査課	2	0.4%
ボートレース事業局	5	1.1%	経営課	3	0.6%
			営業課	2	0.4%
消防本部	2	0.4%	総務課	0	0.0%
			予防課	2	0.4%
			防災課	0	0.0%
教育部	30	6.4%	総務課	11	2.4%
			学校教育課	13	2.8%
			学校給食センター	0	0.0%
			図書館	7	1.5%
議会事務局			1	0.2%	
選挙管理委員会			0	0.0%	
農業委員会			1	0.2%	
他団体又は個人的なこと			20	4.3%	
合計			467	100.0%	

4. 第二次丸亀市総合計画施策別

(件)

基本方針	基本施策	要望	苦情	質問	提案	感謝	その他
心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	11	3	4	1	0	0
	子どもの教育の充実	6	7	1	0	0	0
安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	13	23	7	0	1	0
	廃棄物の適正処理と再資源化	2	1	14	0	0	0
	緑のまちづくりの推進	13	4	0	1	0	0
	土地利用と住環境の充実	10	0	5	0	0	2
	公共交通の充実と離島振興	9	2	2	0	0	0
	道路環境の整備	18	3	0	0	1	1
	生活排水処理施設の整備	0	2	1	0	0	0
	災害に強い都市基盤の整備	7	3	2	0	0	0
	危機管理体制の強化	6	0	3	0	1	0
	消防・救急体制の充実	0	1	1	0	0	0
	交通安全・生活安全の充実	8	8	8	0	0	18
活きみなぎる	農林水産業の振興	0	0	1	0	0	0
	商工業の振興	1	0	0	0	0	2
	観光・交流の促進	7	6	11	2	1	4
健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	1	2	3	0	0	0
	高齢者福祉の充実	6	1	1	0	0	0
	障がい者福祉の充実	3	1	0	0	0	0
	暮らしを支える福祉の充実	5	4	4	0	0	0
みんなで作る	歴史的資源の保存と活用	9	3	3	3	1	1
	文化芸術の振興	1	0	1	0	0	1
	生涯学習活動の推進	1	0	0	0	0	0
	スポーツの振興	3	0	0	1	1	0
	人権尊重社会の実現	3	1	4	0	0	0
	男女共同参画社会の実現	0	0	0	0	0	0
	情報発信と地域情報化	2	0	3	0	0	1
	市民参画と協働の推進	2	2	1	0	0	0
	地域コミュニティの活性化	18	2	6	2	1	1
	財政運営の効率化	3	1	7	0	0	2
	行政運営の最適化	15	28	25	2	2	1
その他	0	0	1	0	0	0	
計		183	108	119	12	9	34

5. 市政への反映度

実施・改善済み	・事業としてすでに実施済み・完了したもの ・個別な対応を要するもので、すでに対応済みのもの	18
実施中	・事業としてすでに実施中または一部実施しているもの ・個別な対応を要するもので、調査・対応中のもの	28
実施・改善予定	・今後の計画の中に組み入れてはいるが、まだ実施に至っていないもの	50
検討中	・今後の計画の中に組み入れるか否か、調査・検討を要するもの	72
実施困難	・現段階では実施・検討が不可能または不要であるもの	21
参考意見として供覧	・現段階では実施・検討が不可能または不要であるが、市政に関する一つの意見として参考にするもの	112
説明	・質問などに対して説明したもの	148
その他	・市政に関係ないもの	15