

平成29年度(4~3月分)

1. 広聴の方法 (件)

| | 件数 |
|-----------------|-------|
| 市民相談室(来室) | 316 |
| 市民相談室(電話) | 187 |
| 市民と市長の談話室 | 46 |
| 新成人と市長の談話室 | 19 |
| ひまわりメール | 246 |
| ひまわりボックス | 29 |
| コミュニティセンター市長懇談会 | 299 |
| 手紙 | 34 |
| 綾歌 市民生活・相談担当 | 2 |
| 飯山 市民生活・相談担当 | 4 |
| 合計 | 1,182 |

2. 性別 年代別件数 (件)

| | 20代以下 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代以上 | 不明 | 計 |
|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| 男性 | 18 | 27 | 27 | 45 | 128 | 167 | 9 | 295 | 716 |
| 女性 | 24 | 30 | 25 | 30 | 44 | 69 | 10 | 83 | 315 |
| 不明 | 1 | | | | | | | 150 | 151 |
| 合計 | 43 | 57 | 52 | 75 | 172 | 236 | 19 | 528 | 1,182 |

3. 担当別件数

(件)

(件)

| | | | | | |
|-------------|-----|-------|------------|--------|-------|
| 市長公室 | 216 | 18.3% | 秘書広報課 | 158 | 13.4% |
| | | | 職員課 | 15 | 1.3% |
| | | | 政策課 | 10 | 0.8% |
| | | | 危機管理課 | 33 | 2.8% |
| 総務部 | 65 | 5.5% | 行政管理課 | 1 | 0.1% |
| | | | 財務課 | 12 | 1.0% |
| | | | 公共施設管理課 | 24 | 2.0% |
| | | | 税務課 | 21 | 1.8% |
| | | | 人権課 | 1 | 0.1% |
| | | | 綾歌市民総合センター | 4 | 0.3% |
| | | | 飯山市民総合センター | 2 | 0.2% |
| 健康福祉部 | 95 | 8.0% | 福祉課 | 40 | 3.4% |
| | | | 高齢者支援課 | 25 | 2.1% |
| | | | 健康課 | 21 | 1.8% |
| | | | 保険課 | 9 | 0.8% |
| こども未来部 | 33 | 2.8% | 子育て支援課 | 11 | 0.9% |
| | | | 幼保運営課 | 22 | 1.9% |
| 生活環境部 | 303 | 25.6% | 市民活動推進課 | 82 | 6.9% |
| | | | スポーツ推進課 | 30 | 2.5% |
| | | | 市民課 | 15 | 1.3% |
| | | | 環境安全課 | 130 | 11.0% |
| | | | クリーン課 | 46 | 3.9% |
| 都市整備部 | 241 | 20.4% | 都市計画課 | 86 | 7.3% |
| | | | 建設課 | 132 | 11.2% |
| | | | 建築課 | 9 | 0.8% |
| | | | 下水道課 | 14 | 1.2% |
| 水道部 | 7 | 0.6% | 水道経営課 | 3 | 0.3% |
| | | | 上水道課 | 4 | 0.3% |
| 産業文化部 | 81 | 6.9% | 産業振興課 | 8 | 0.7% |
| | | | 文化観光課 | 37 | 3.1% |
| | | | 農林水産課 | 29 | 2.5% |
| | | | 地籍調査課 | 7 | 0.6% |
| ボートレース事業局 | 9 | 0.8% | 経営課 | 8 | 0.7% |
| | | | 営業課 | 1 | 0.1% |
| 消防本部 | 19 | 1.6% | 総務課 | 12 | 1.0% |
| | | | 予防課 | 5 | 0.4% |
| | | | 防災課 | 2 | 0.2% |
| 教育部 | 68 | 5.8% | 総務課 | 38 | 3.2% |
| | | | 学校教育課 | 19 | 1.6% |
| | | | 学校給食センター | 5 | 0.4% |
| | | | 図書館 | 6 | 0.5% |
| 議会事務局 | | | 8 | 0.7% | |
| 選挙管理委員会 | | | 6 | 0.5% | |
| 農業委員会 | | | 12 | 1.0% | |
| 他団体又は個人的なこと | | | 19 | 1.6% | |
| 合計 | | | 1,182 | 100.0% | |

4. 第二次丸亀市総合計画施策別

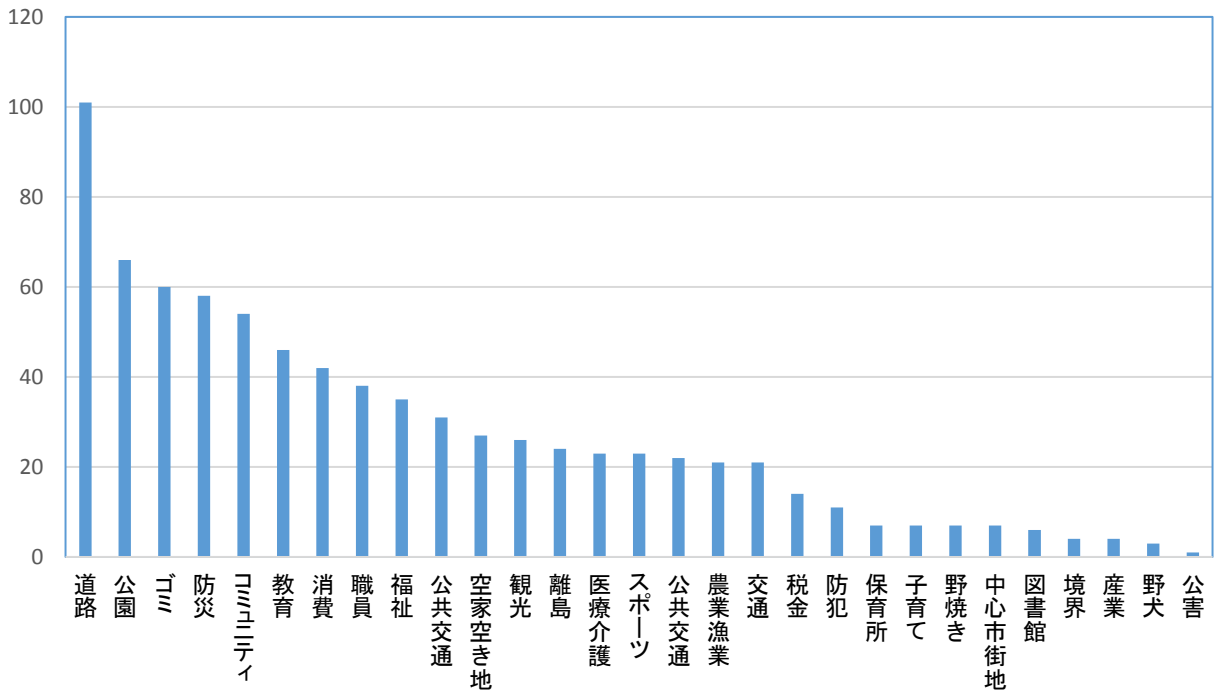
(件)

| 基本方針 | 基本施策 | 要望 | 苦情 | 質問 | 提案 | 感謝 | その他 |
|------------|---------------|-----|-----|-----|----|----|-----|
| 心豊かな子どもが育つ | 子育て支援の充実 | 14 | 5 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| | 子どもの教育の充実 | 24 | 3 | 9 | 2 | 1 | 0 |
| 安心して暮らせる | 環境に配慮した社会づくり | 19 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| | 廃棄物の適正処理と再資源化 | 31 | 2 | 17 | 3 | 2 | 1 |
| | 緑のまちづくりの推進 | 45 | 3 | 14 | 5 | 0 | 0 |
| | 土地利用と住環境の充実 | 78 | 13 | 25 | 0 | 1 | 3 |
| | 公共交通の充実と離島振興 | 13 | 4 | 2 | 2 | 3 | 0 |
| | 道路環境の整備 | 76 | 14 | 13 | 3 | 0 | 1 |
| | 生活排水処理施設の整備 | 10 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | 災害に強い都市基盤の整備 | 21 | 0 | 8 | 5 | 0 | 0 |
| | 危機管理体制の強化 | 16 | 1 | 12 | 6 | 0 | 1 |
| | 消防・救急体制の充実 | 6 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| | 交通安全・生活安全の充実 | 32 | 1 | 33 | 2 | 0 | 20 |
| 活力みなぎる | 農林水産業の振興 | 15 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 商工業の振興 | 5 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 |
| | 観光・交流の促進 | 17 | 0 | 5 | 5 | 1 | 0 |
| 健康に暮らせる | 地域保健・医療の充実 | 13 | 0 | 16 | 3 | 0 | 5 |
| | 高齢者福祉の充実 | 10 | 0 | 10 | 3 | 0 | 2 |
| | 障がい者福祉の充実 | 4 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 暮らしを支える福祉の充実 | 8 | 8 | 10 | 0 | 2 | 8 |
| みんなで作る | 歴史的資源の保存と活用 | 4 | 3 | 11 | 1 | 0 | 0 |
| | 文化芸術の振興 | 12 | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| | 生涯学習活動の推進 | 3 | 3 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| | スポーツの振興 | 16 | 6 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| | 人権尊重社会の実現 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 男女共同参画社会の実現 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 情報発信と地域情報化 | 12 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| | 市民参画と協働の推進 | 8 | 4 | 9 | 1 | 1 | 0 |
| | 地域コミュニティの活性化 | 52 | 1 | 19 | 8 | 1 | 0 |
| | 財政運営の効率化 | 12 | 18 | 8 | 0 | 0 | 4 |
| 行政運営の最適化 | 17 | 35 | 32 | 6 | 4 | 2 | |
| | その他 | 3 | 1 | 7 | 0 | 0 | 5 |
| | 計 | 597 | 136 | 314 | 63 | 16 | 56 |

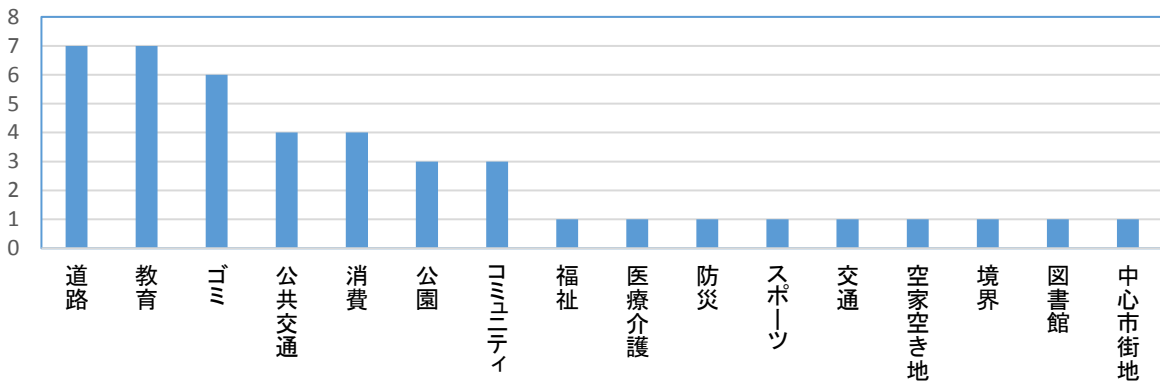
5. 市政への反映度

| | | |
|-----------|--|-----|
| 実施・改善済み | ・事業としてすでに実施済み・完了したもの ・個別な対応を要するもので、すでに対応済みのもの | 97 |
| 実施中 | ・事業としてすでに実施中または一部実施しているもの ・個別な対応を要するもので、調査・対応中のもの | 50 |
| 実施・改善予定 | ・今後の計画の中に組み入れてはいるが、まだ実施に至っていないもの | 161 |
| 検討中 | ・今後の計画の中に組み入れるか否か、調査・検討を要するもの | 241 |
| 実施困難 | ・現段階では実施・検討が不可能または不要であるもの | 36 |
| 参考意見として供覧 | ・現段階では実施・検討が不可能または不要であるが、市政に関する一つの意見として参考にするもの | 125 |
| 説明 | ・質問などに対して説明したもの | 451 |
| その他 | ・市政に関係ないもの | 21 |

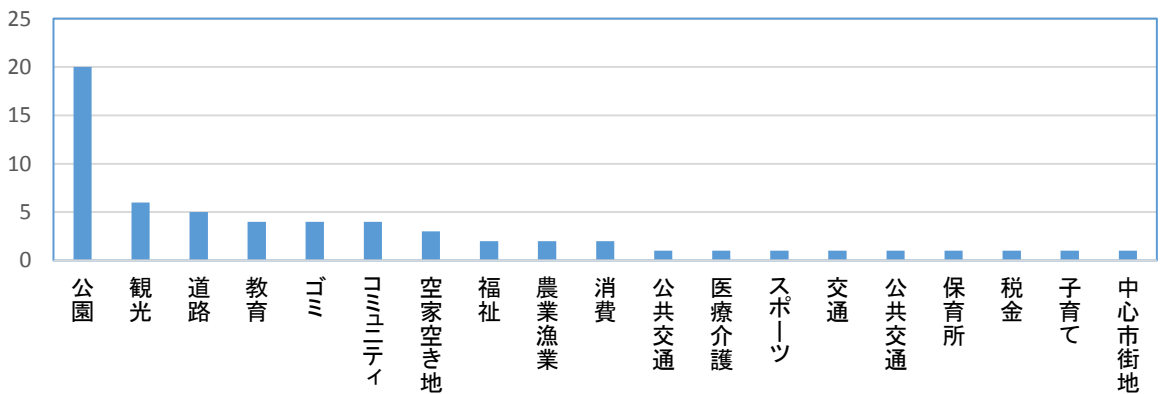
キーワード別件数(全体)



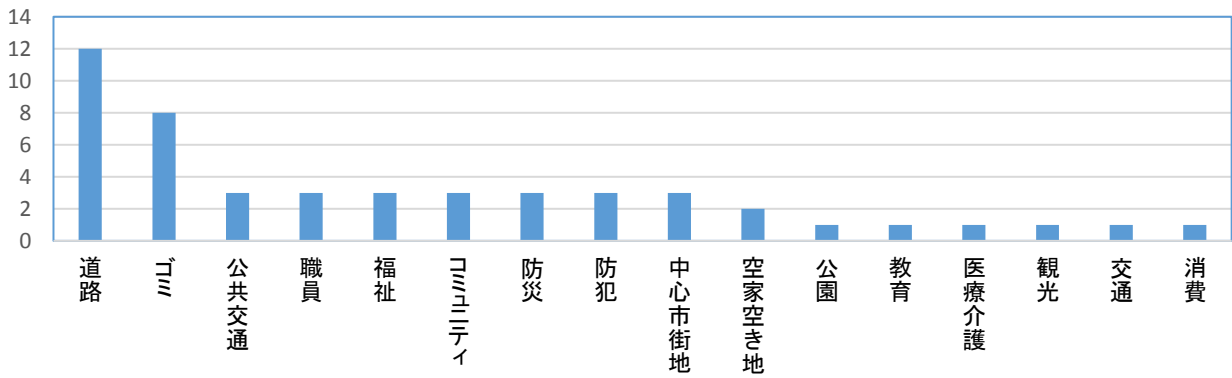
キーワード別件数(城北)



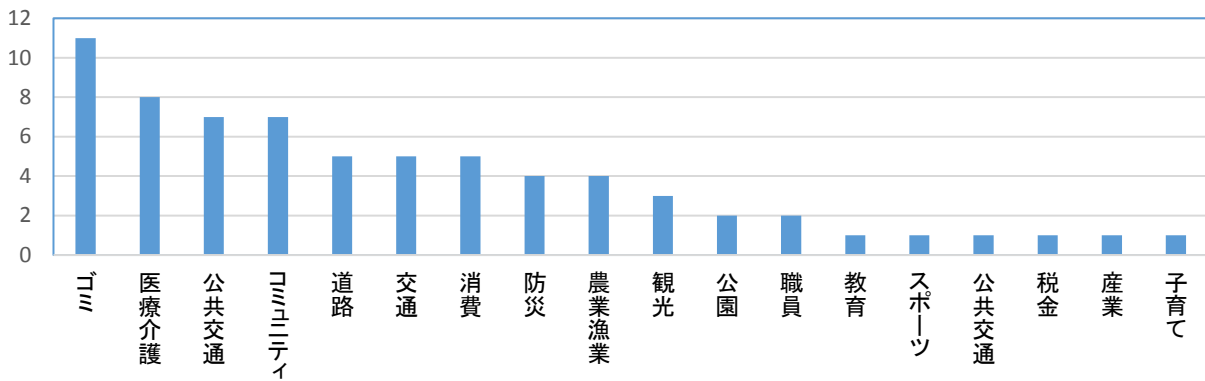
キーワード別件数(城西)



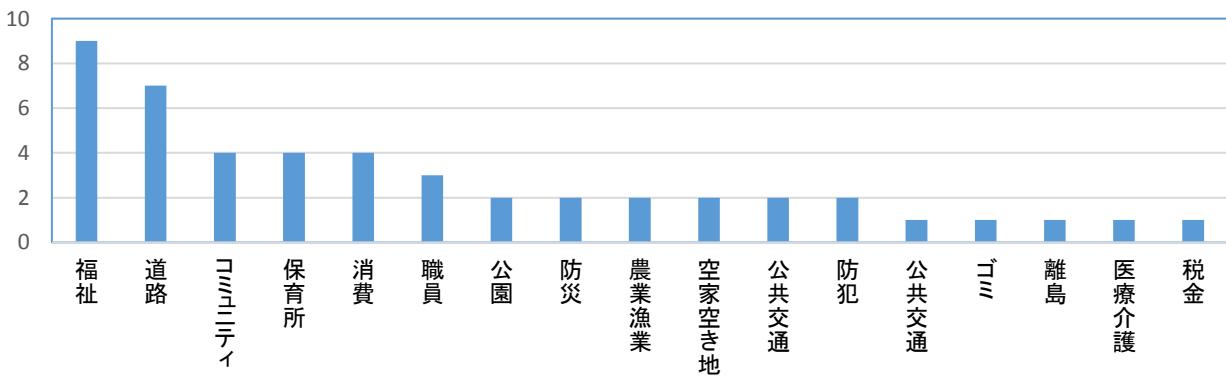
キーワード別件数(城乾)



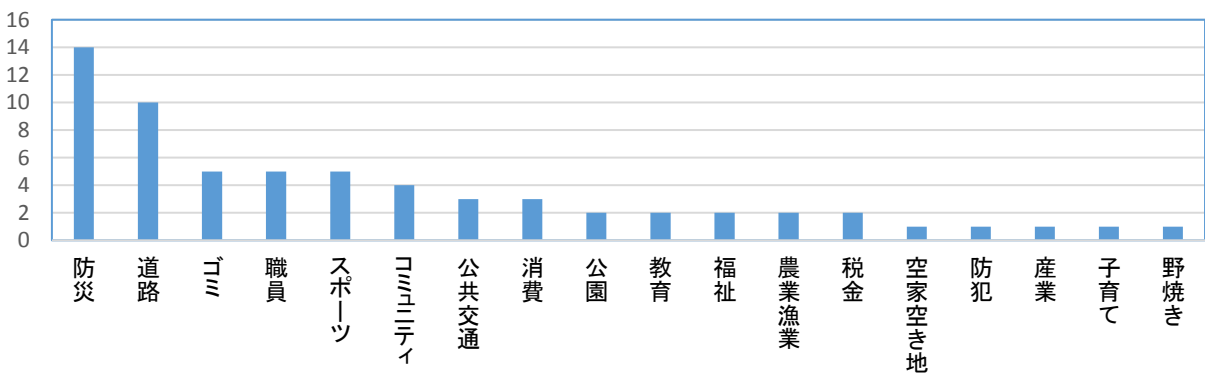
キーワード別件数(城坤)



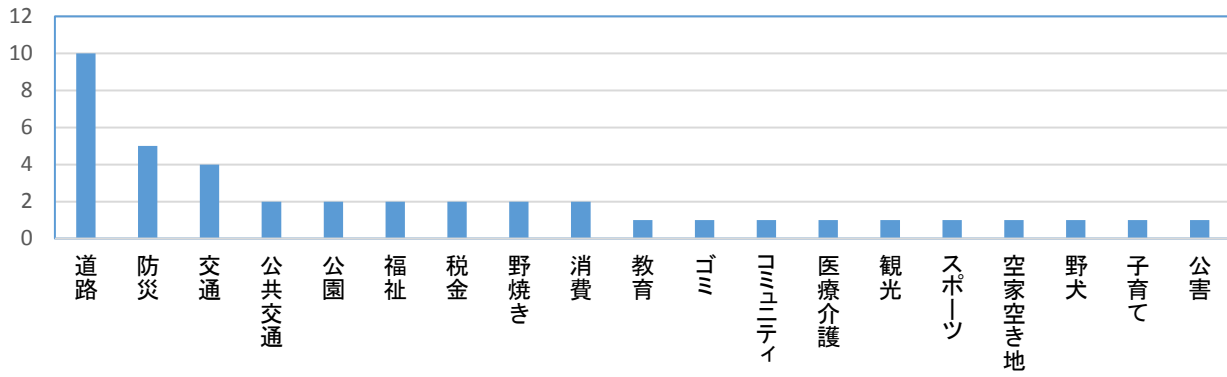
キーワード別件数(城南)



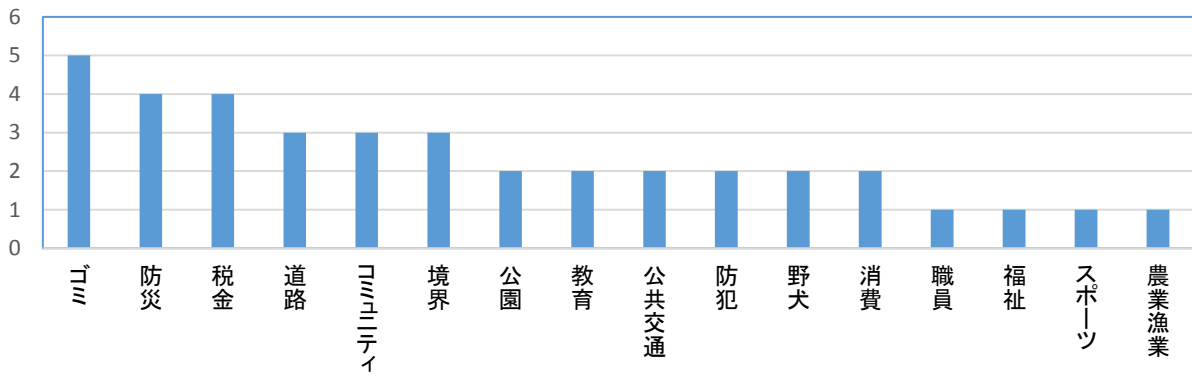
キーワード別件数(土器)



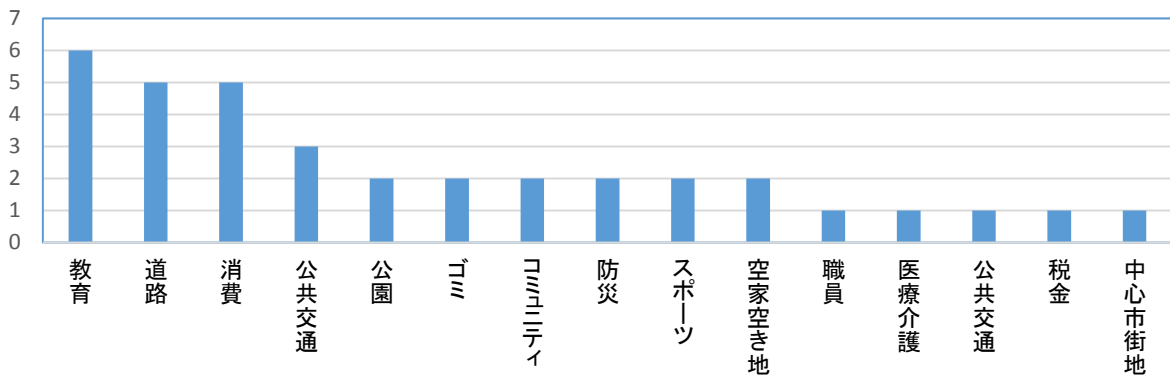
キーワード別件数(飯野)



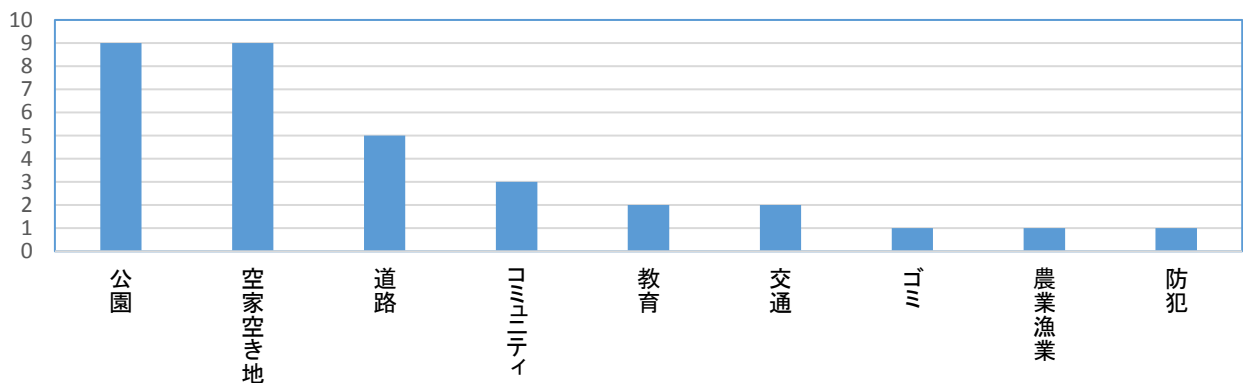
キーワード別件数(川西)



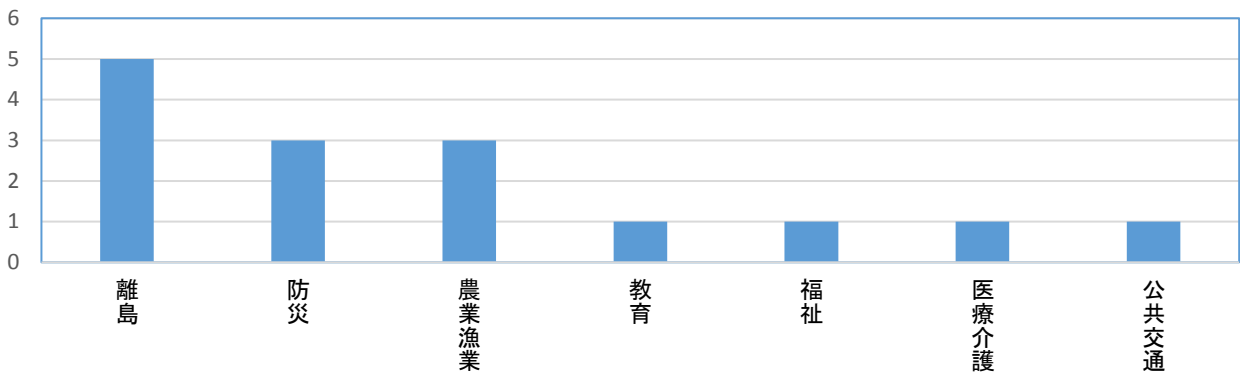
キーワード別件数(郡家)



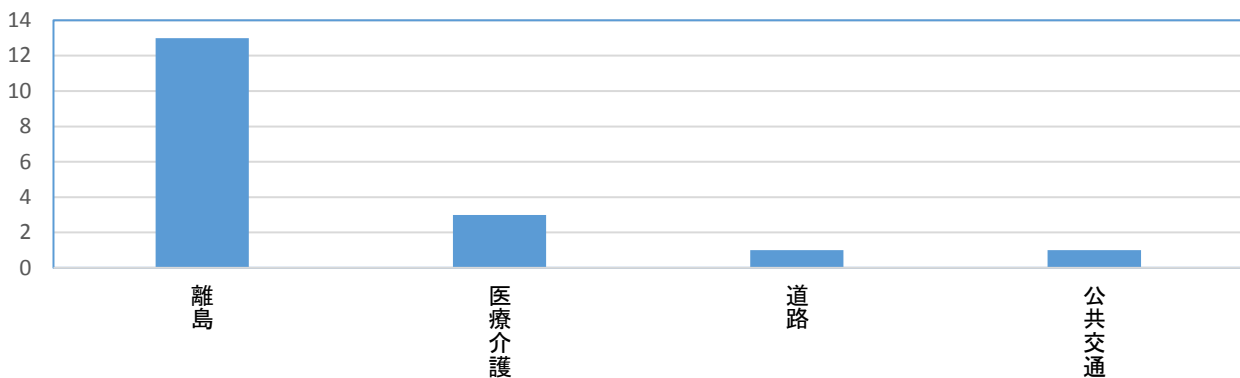
キーワード別件数(垂水)



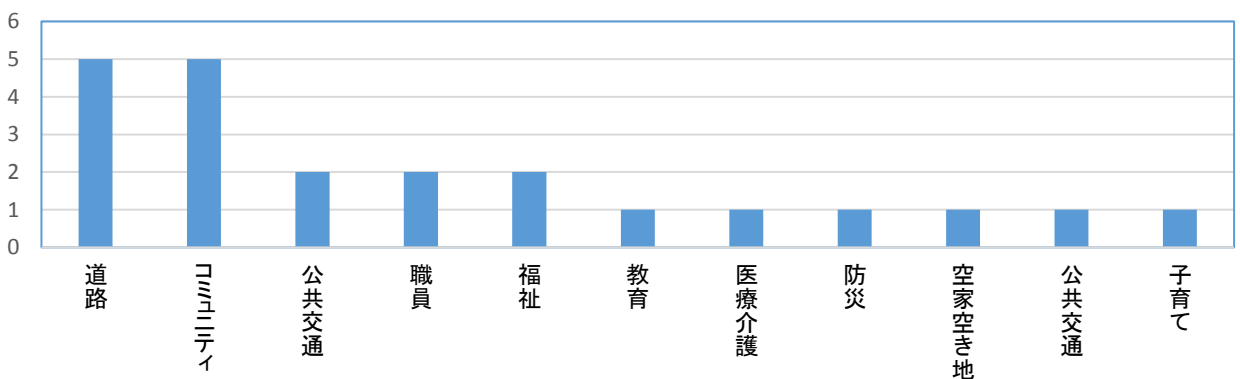
キーワード別件数(本島)



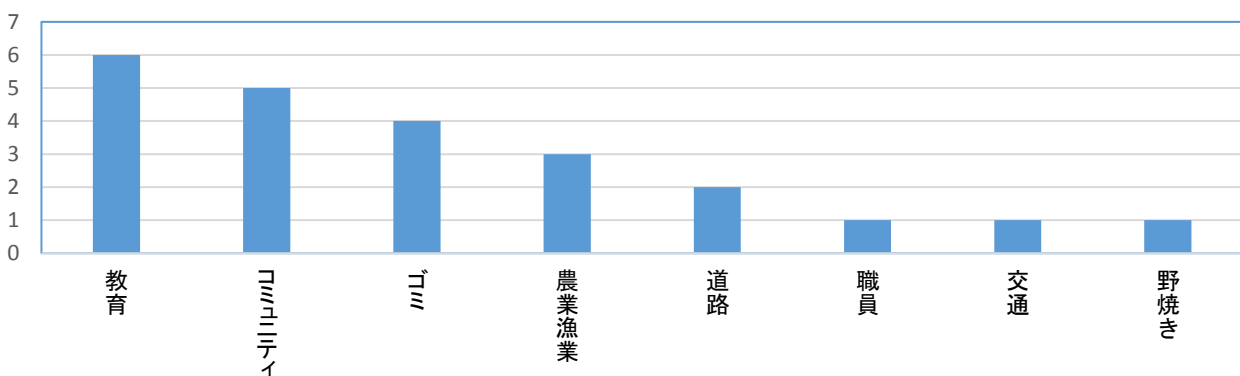
キーワード別件数(広島)



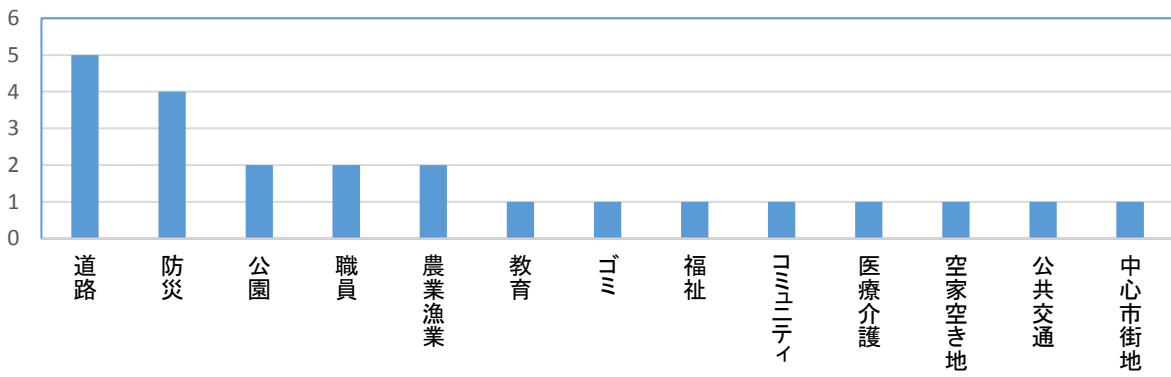
キーワード別件数(栗熊)



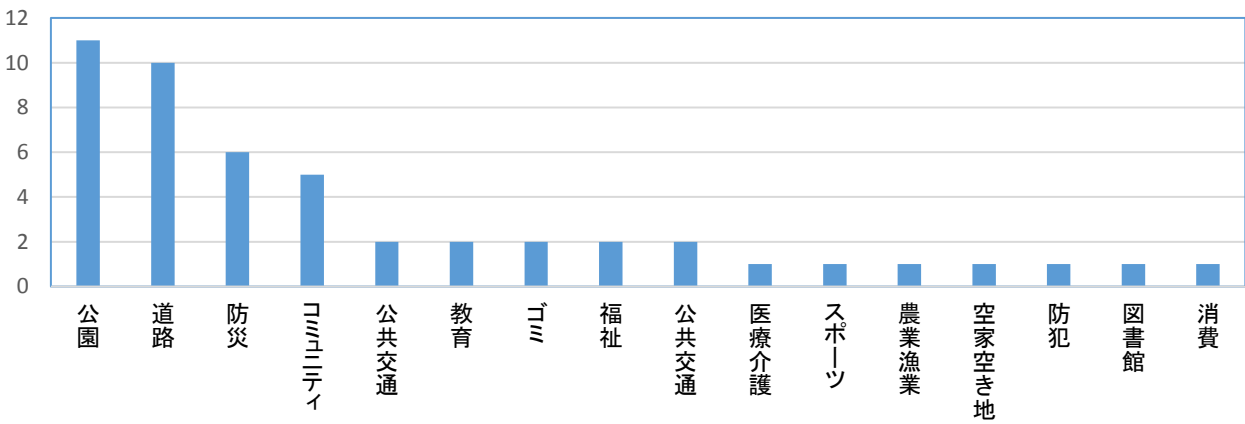
キーワード別件数(富熊)



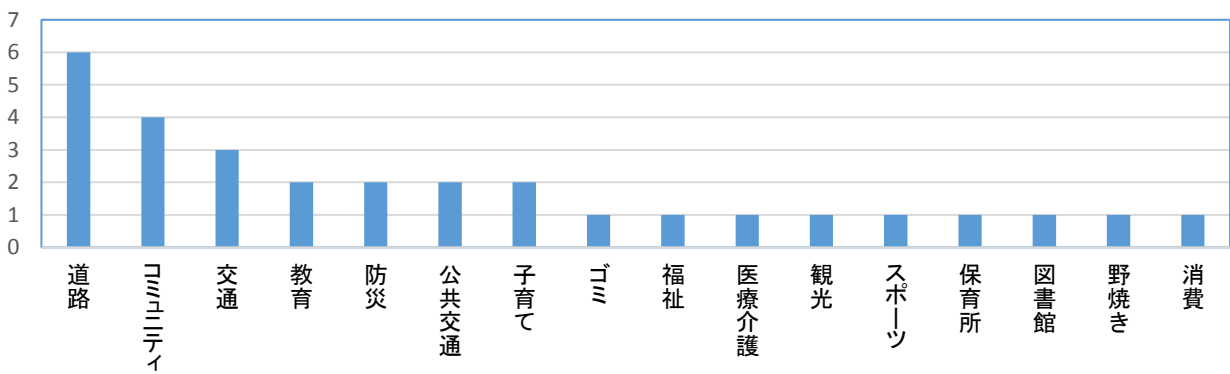
キーワード別件数(岡田)



キーワード別件数(飯山北)



キーワード別件数(飯山南)



キーワード別件数(市外)

