

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		富熊	こども園においての一時預かりについて	保育所・幼稚園	<p>こども園に子どもを通わせています。この度うちの園でも初めての試みとして1号認定の子どもを一時預かりで夏休みの期間中預かって頂けるというお話を聞きました。普段子ども園に1号認定で預けており、預けている間の3時間程度パートの仕事をしています。2号認定で預けて安定して働きたい気持ちはあるのですが預ける子どもが2人目ということもあり、保育料が高く働いた半分が保育料に消えるのを懸念して2号認定にするのを断念しました。今回、一時預かりをしていただけるということで夏休みの期間も働けると期待をしたのですが、預かって頂けるのが、今通っている園ではなく自宅から25分程度離れた園まで連れていくことが条件だと知って愕然としました。毎日、安心して仕事に行けるのも、通っているこども園の先生方を信頼してのことです。そして、子どもにとっては、お友達との関係も考慮して、普段通っている園でお世話になりたかったというのが正直な気持ちでした。子どもにも相談してみましたが、すぐに環境の変化を察知し、行きたくないとの一点張りで拒否されましたが、今のこども園なら？と提案すると、喜んで夏休みも通いたい！と即答でした。1号認定の子どもを通い慣れた園で、夏休みも一時預かりを希望するということはそんなに難しいことなのでしょうか？こども園 になってから1号認定の子どもの親はどんなメリットがあったのでしょうか。失礼ながら、私は一度もメリットを感じたことはありません。2号認定の親御さんのように、1号認定でも、空いた少しの時間でも働いているお母さん方はたくさんいます。そんな、お母さん方の力にもなっては頂けないでしょうか。</p>	<p>平成27年度からスタートした子ども・子育て支援新制度では、保育の必要性の認定事由に該当するおさまは2号又は3号に、該当しないおさまは1号に認定しておりますことから、本市では、1号認定のおさまの一時預かりは実施いたしておりませんでした。しかしながら、1号認定を受けているおさまの保護者の方の中にも、短時間のお仕事をなさっている方もいらっしゃいますので、保護者の方からの要望を受け、今年度から公立の幼稚園やこども園においても、在園する1号認定のおさまについて、一時預かりを試行的に開始することといたしました。なお、夏休み等の長期休業中の一時預かりにつきましては、市といたしましても、通い慣れた園での一時預かりの実施が望ましいと認識いたしておりますが、今年度につきましては、人員の手配の関係上、一時預かりを担当する職員を専任で配置することができず、現在の幼稚園やこども園の職員が交代で対応することとなりましたことから、やむを得ず1園に集約する必要がございました。来年度以降につきましては、今後、保護者の方からの要望をお聞きし、予算や職員の人員配置等を勘案しながら、改善できる点については改善を図ってまいりたいと考えておりますので、御理解いただけますと幸いに存じます。</p>	こども未来部	幼保運営課	質問	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	実施・改善予定
HPメール	女		富熊	夏休み期間中の一時預かりについて	保育所・幼稚園	<p>先日も質問をさせて頂きました。お話にありました、夏休み期間中の一時預かりの人員不足のことですが、現状夏休みの間は2号認定のおさんを園で預かっていますが、こども園の担任の先生方、全員は夏休みの間は出勤していないということでしょうか？出勤していても、何らかの関係で保育にあたれないということでしょうか？普段と同じ職員の人員数ならば、夏休み期間中も問題ないのでは？と安易に考えておりましたので、確認させて頂きました。今在園しているおさんのお母さん方で私と同じ考えをお持ちの方が多く、私が代表して、書かせて頂くという形になりました。冬休みや春休みからでも一時預かりは適用されないのでしょうか？まだ先のある、おさんやお母さん方の為にもぜひ、意見を取り入れて頂けるようよろしくお願いいたします。</p>	<p>こども園の担任の先生方、全員は夏休みの間は出勤していないということでしょうか？のご質問でございますが、おさまが夏休み等の長期休業中であっても、土日、祝日を除き、基本的に出勤はすることとなっております。そして、こども園では2号認定児のおさまをお預かりし、1号認定児のおさまが帰宅したあとも保育を行っております。ただ、この長期休業の期間中、保育・教育の質の向上のため、先生は交代で研修へ出張したり、日々の保育の準備をしたりしておりますことから、通常の日と比べますと、やはり人員が不足しておりますので、現在では、2号認定のおさまのみのお預かりとさせていただきます。なお、先のメールでご回答させていただきましたように、具体的にいつからとは申し上げることはいたしかねますが、今年度の一時預かりの利用状況や先生の配置状況を勘案し、改善できるところは改善してまいりたいと考えておりますので、よろしく申し上げます。</p>	こども未来部	幼保運営課	質問	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	実施・改善予定

広聴広報課（来室）	男	土器	田潮八幡	保育所・幼稚園	青の山保育所北側の田潮八幡の土地を保育所送迎用地として使用しているが、数度の大雨や台風で、窪みができ水が溜まり、流れ出ている。埋めてほしい。	田潮八幡の土地なので、市ではできないと思うが、幼保運営課に確認すると、市との賃貸借契約はないが、現状として田潮八幡の好意で保育所送迎用の土地として使用させてもらっており、保護者会がお礼を支払っている。幼保運営課も窪みができている実態は把握しているが、現段階では復旧予定はないが、今後さらに窪みが大きくなれば、復旧は検討している。	こども未来部	幼保運営課	要望	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	検討中
HPメール	女	飯野	保育料	保育所・幼稚園	託児所利用しています。今後第三子以降無料になるなど予定ありますか？託児所を四歳なるまで利用だと、その分保育園利用の分散化で待機児童が少なくなるのでは？	国では、平成31年（2019年）10月からの消費税率の10%引き上げと同時に、幼児教育の無償化を行う計画を進めております。この計画の中で、0歳から2歳児については、住民税非課税世帯を対象として基本的に無償化される予定です。ただし、一部の施設やサービスには上限が設定され、認可外保育所については月額42,000円が上限となる模様です。一方、保育の必要性があると認定された3歳から5歳児については、基本的に全世帯を対象として無償となる予定ですが、こちらも一部の施設やサービスには上限が設定され、認可外保育所については月額37,000円が上限となる模様です。なお、無償化の対象となる認可外保育所は、国が定める指導監督基準を満たすなど、一定の要件が課されることとなっています。以上が現時点において判明しております無償化の概要ですが、あくまで現時点における国の予定ですので、今後変更される可能性があることをあらかじめご承知いただき、今後の参考にしていただければ幸いです。	こども未来部	幼保運営課	質問	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	説明
HPメール			保育所について	保育所・幼稚園	私立保育園についてですが、三歳児からの制服が金額が高すぎると思います。ブランド物で帽子、制服、カバンなどを含みますが一式で4万～5万円必要です。認可外保育園なら高いことも想定していきますが認可保育園になっているのである程度ガイドラインも必要なのではないのでしょうか。入園してしまってから言われても一人親世帯だと払えません。とても困ります。せめて市役所への希望保育園を出す段階で説明パンフレットなどをいただきたいと思えます。保育園でこんなに高い金額の制服は香川県でも殆どないそうです。暴利をむさぼっているとしか思えません！！入園希望段階で保育料以外にも必要な経費（制服代、文具代、その他出費）や保育園で行っている習い事などの特徴がわかるように各保育園の内容をまとめた資料を作ってほしいと思います。	幼保運営課へ情報提供。	こども未来部	幼保運営課	苦情	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	参考意見として供覧

市民と市長の談話室	女	60代	市外	学童保育		学童保育の補助員を始め、理科の実験や、戦争を語り継ぐ活動を行っている。ただ狭いプレハブで、勉強は少しするだけで、たいていは遊んだりゲームをしている。補助員は勉強を教えられないので、裕福な家庭は民間の学童に行く。学校と学童の指導が繋がっていないと感じている。もっと学校と連携するべきだと思う。	学童保育は丸亀も高松と同じようなものですが、能力の高いボランティアを有効に使えばいいと思う。丸亀の学童保育も見に来ていただきたい。	教育部	(教)総務課	その他	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	参考意見として供覧
市民と市長の談話室	男	60代	岡田	中央保育所	保育所・幼稚園	孫が中央保育所に行っているが、民営化の話がでていて聞いています。市長の考えをお伺いしたい。	全国でも行財政改革の一環として保育所の民営化を進めている自治体が増えている。丸亀市は公立の比率が高いが、保護者にとって悪いことではない。民間では子どもの状況によって預けられない場合もあるし、公立では加配もあり、すみわけは必要だと思う。 現状、民間の経営が苦しいことは理解している。国が基準を作り、十分な給料を払っていない。だから自治体が金を払えと言われている。今はこの現状で頑張っていく。中央は古く、建て替えが必要である。廃止ということも言われているが、移転先を探している。近くに民間があれば圧迫するということも言われている。 丸亀では待機児童はいるし、国の無償化の動きで入所は増える。 城北幼稚園と平山保育所は一つのこども園にするなど行うが、必要なものは確保しなければならない。	こども未来部	幼保運営課	要望	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	説明
HPメール				母子手当受給確認	子育て	若い男女と女性の連れ子が住んでいます。男女が籍を入れている、もしくは母子手当を受給していないなら問題ないが、未入籍のまま、母子手当を受給していないか、確認しておいてください。	子育て支援課に情報提供。実態調査を行う予定。	こども未来部	子育て支援課	その他	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	その他
広聴広報課(電話)	女	30代		一人親世帯の一時預かり保育	子育て	3年前のことになるが、一時預かり保育で保育所に子どもを預け、普通に料金を支払った。 先日、一人親家庭の場合は、料金の半額を補助してくれる制度があることを知った。そのことを子育て支援課に言ったが、ホームページなどでお知らせしており、今となってはどうしようもないとのことである。 そんなことは知らないし、制度を利用するときにはそのような制度があることを説明すべきではないか。納得できない。	子育て支援課では児童扶養手当などの申請時に一人親家庭が受けられる制度の一覧表を渡しています。3年も経ってからそれを見ていないと言われても今となっては対応は困難です。 また、一時預かりは対象者は丸亀市民だけではなく、申請書では一人親世帯であることはわかりません。申請のたびに一人親世帯ですかと聞くこともできませんので、ご自身で申告していただきたいと存じます。	こども未来部	子育て支援課	苦情	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	実施困難

HPメール				母子家庭不正受給者	子育て	丸亀市に住んでる、Aさんは高松市のBさんという方と同棲していますが、子供連れて。本人のインスタグラムなどに情報がありません。	子育て支援課へ情報提供しました。実態調査を行う予定です。	こども未来部	子育て支援課	その他	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	実施・改善予定
HPメール	女	城坤	保育所入所の選考基準について	保育所・幼稚園	本日、幼保運営課より平成31年度4月からの入所選考（転所）に落選したとの連絡がありました。一昨年12月の一斉申し込み（H30年度申し込み）で、育休明けに備えて昨年10月入所で希望していましたが、その途中入所は厳しいと言われ、それではどうすればいいか尋ねたところ、提案されたのが、満1歳から入れる公立の保育所なら調整がつけやすいので、そうしてはどうかと言われました。一旦公立に入り、次回の一斉申し込み（H31年度申し込み）で、4月から本来希望していたところに転所の申し込みをすればいいとアドバイスをもらったので、それに従ったのですが、その結果が落選です。育休を延長する気はなかったのですが、復帰までに保育所に入れることは間に合いませんでしたが、昨年12月から子供を保育所に通わせています。うちの家庭のように早朝保育、延長保育の両方を使って預けている家庭は少なく、大半の母親が9時～16時までの、おそらくパートなり自営業なりの家庭だと思われる。中には、保護者同士でいつまでも立ち話をし、本当に仕事をしているのか、疑問に感じる保護者さえいます。そのような中で、こちらは本来希望した保育所に通えず、とりあえず子供を預かってくれる保育所に通わせ、通勤時間の都合上、朝の時短勤務を利用しながら仕事をしているにも関わらず、「現在受け入れ先があるから」という理由で、新規より選考の優先順位を下げられるのは理不尽極まりません。転所でできれば、時短勤務を使う必要もなくなります。社内の規定で、時短勤務は満3歳の誕生日の前日までと決まっています。それまでに転所できなければ、最悪、会社を辞めざるを得ない状況にもなりかねません。それでも新規で申し込みをした、短時間のパートや、時間の融通が利く自営業者より、正規雇用で働いている転所希望者のほうが優先順位は下げられるのでしょうか。丸亀市が判断する保育の緊急性の基準が不明瞭です。そもそも入所のための点数が我々に提示されていませんので、本当に公平に選考されているのかさえ不明です。	近年、保護者の就労形態の多様化などにより、全国的に保育ニーズが高まる一方で、本市でも入所申込みのご希望を全て満足するために必要な保育士を確保できない状態が続いており、やむを得ず、保育所やこども園の利用調整をさせていただいているところですが。この利用調整につきましては、入所申込み時にご提出いただいた書類などの情報を基に、本市における「保育施設等利用調整基準」にそって点数化し、優先度や緊急度を客観的に判断する仕組みといたしております。具体的に申し上げますと、まず、保護者及び同居の親族の保育を必要とする事由（就労形態や勤務時間、妊娠出産などの状況）による基本点数に、国から優先度を考慮するよう求められている特別な事情（ひとり親世帯であることなど）を考慮する調整点数を加え、この合計点が高い（優先度の高い）お子さまを優先入所者の基本としつつ、お子さまの特別な支援を必要とする状況（見守り支援や障がいの状況）なども個別具体的に勘案し、最終的に入所者を決定いたしております。なお、新規入所と転所との間での点数の差はございませんので、例えば合計点が同点となれば、個別具体的なご家庭の状況等を勘案するなかで参考とすることもありますが、転所ということのみをもって減点したり、時間パートや自営業の方と比較して優先度を下げたりといった措置はございませんので、御理解いただければと存じます。本市では、保育士不足の解消を喫緊の課題と位置づけ、様々な保育士確保対策事業を実施しているところですが、新年度からも新たな補助事業など創設し、保育所等への入所を必要とするお子さんの受け皿が確保できるよう努めてまいりたいと考えております。また、このたびご提出いただきました申込書は来年3月まで有効ですので、毎月行う入所選考において、新たな保育士の確保や転所などにより空きができたときは、先ほど申し上げました利用調整基準に基づき、追加入所を決定していくこととなりますが、今後とも保護者の方からのご相談やご質問に対しましては、必要に応じ選考基準をお示ししながら丁寧な説明を行うとともに、保護者の方の状況に応じたご提案を心掛けてまいりますので、御理解いただけますよう重ねてお願い申し上げます。	こども未来部	幼保運営課	苦情	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	検討中	
手紙	女		教育委員会表彰式での配慮へのお礼	教育	小学校4年の息子がいる。息子が教育委員会表彰の対象に選ばれた。親としては喜びと不安感が湧き起こりました。息子にはADHD・広汎性発達障がいがある。以前、表彰式に出席した際、その特性のため、他の子から目立ち、からかわれた苦い経験が母子共にある。そのため、今回の表彰式典に参加させるかどうかためらわれ、息子に確認すると、「欠席したい。」と言った。母親としてどうすべきか悩み、教育委員会総務課へ電話すると、「是非参加してほしい。対応策を検討する。」という温かい返事を頂いた。更に、後日、「先日の対応より細かい配慮をさせて頂いたため相談がしたい。」との連絡があった。本当にこのように素晴らしい行動をなさる方がおいでということが、保護者にとってどれ程心強く有難いことであるかをお伝え致したく筆をとらせていただきました。さまざまなお配慮のおかげで、楽に表彰式に参加できることと想います。ありがとうございました。	ご意見をお伺いしました。	教育部	(教)総務課	感謝	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	その他	

HPメール	女	飯山南	保育士確保の件	保育所・幼稚園	4月から保育士として勤務することになり(みなし保育士ではありませんが)、自分の子どもを31年度の保育園入所申し込みをいたしました。しかし本日第一第二希望とも不承諾という返事をいただきました。他の園を提案されましたが、勤務先とは真反対でも通える距離の園ではありませんでした。私の勤務予定先は丸亀市内の認可保育園です。採用保育士が一人減れば園の受け入れ児童が減ります。結局、丸亀市の待機児童が増えると思うのですが、内閣府の「子育て安心プラン」が2018年よりはじまり保育士の子どもは優先のはずですが、残念ながら働くことができなくなってしまいました。丸亀市のお考えをお聞かせ下さい。	近年、保護者の就労形態の多様化などにより、全国的に保育ニーズが高まり、本市でも特に低年齢児については、定員に空きがない、又は空きがあってもかなり少ない状態が続いており、やむを得ず、保育所やこども園の利用調整をさせていただいているところです。この利用調整につきましては、入所申込み時にご提出いただいた書類などの情報を基に、本市における「保育施設等利用調整基準」にそって点数化し、優先度や緊急度を客観的に判断する仕組みといたしております。具体的に申し上げますと、まず、保護者及び同居の親族の保育を必要とする事由(就労形態や勤務時間、妊娠出産などの状況)による基本点数に、本市でも保育士資格を有している方のお子さんの入所を優先する観点から、保護者の方が保育士や幼稚園教諭であることなどの特別な事情に該当すれば、その調整点数を加え、この合計点が高い(優先度の高い)お子さまを優先入所者の基本としつつ、お子さまの特別な支援を必要とする状況(見守り支援や障がいの状況)なども個別具体的に勘案し、最終的に入所者を決定しているところです。このたび高木様ご希望されました2園につきましても、お子さまの年齢に応じた定員に空きがない、又はかなり少ない状況にありましたので、相対的に合計点数が高い方から順に決定させていただいたところですが、みなし保育士として勤務いただけますと、園の受け入れ拡大につながりますので、お子さまがいずれかの保育所に入所できればと考え、ご希望にはない保育所ではありましたが、ご提案させていただいたところです。本市では、保育士不足の解消を喫緊の課題と位置づけ、様々な保育士確保対策事業を実施しているところですが、新年度からも新たな補助事業など創設し、保育所等への入所を必要とするお子さんの受け皿が確保できるよう努めてまいりたいと考えております。また、このたびご提出いただきました申込書は来年3月まで有効ですので、毎月行う入所選考において、新たな保育士の確保や転所などにより空きができたときは、先ほど申しあげました利用調整基準に基づき、追加入所を決定していくこととなりますが、今後とも保護者の方からのご相談やご質問に対しまして丁寧な説明を行うとともに、保護者の方の状況に応じたご提案を心掛けてまいりますので、御理解いただけますようお願い申し上げます。	こども未来部	幼保運営課	質問	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	説明
HPメール			保育所入所について	保育所・幼稚園	保育の現場では保育士不足のため入所を希望しても保育所に入所できない子供がたくさんいるようです。保育士確保のための対策活動など積極的に行っていないのでは。広報、ホームページで求人を出して応募者がありませんでしたは言い訳にならないですよ。共働きの人、市外から引っ越しして来たのに保育所のあきがないなど困っている家庭がたくさんあるようです。入所の審査も不透明で信憑性が疑われます。早急に対策し解決してください。	【意見】保育士確保のための対策活動など積極的に行っていないのではないかと。 【回答】現在、幼保運営課では、市ホームページやハローワークへの登録のほか、次のとおり周知や依頼、事業を実施しています。 1. 県主催の就職相談会や就職面接会等への参加 2. 香川短期大学などの保育士養成施設を訪問し、学生が保育士として市内保育所等へ就職いただけるよう依頼 3. 保育士の離職防止を目的として、保育の周辺業務を担う保育支援者を雇用する私立保育園等に対し、当該保育支援者の人件費等を補助する「保育体制強化事業」の実施 4. 私立保育園等に勤務する保育士に対する市単独での賃金上乗せ補助の実施 5. 保育士として就職するために必要な準備金の貸付け 6. 保育士として新規就労する学生や、職場復帰を検討する潜在保育士を支援する一日保育士職場体験の実施 【意見】入所の審査が不透明である。 【回答】入所の審査(選考)については、入所申込み時にご提出いただいた書類などの情報を基に、本市における「保育施設等利用調整基準」にそって点数化し、その合計点が高い(優先度の高い)子どもを優先入所者の基本としつつ、その他特別な支援を必要とする状況(見守り支援や障がいの状況)なども個別具体的に勘案し、最終的に入所者を決定しているところです。この「保育施設等利用調整基準」については、現在、内規として取り扱い、基本的には窓口等で質問や相談があったときに説明はしていますが、ホームページ等により積極的に公表はしていません。そこで、次年度(平成32年度)の入所申込みに係る「保育施設等利用調整基準」から、あらかじめ子ども・子育て会議の意見を聴いた上で、市のホームページで公表してまいりたいと考えています。	こども未来部	幼保運営課	要望	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	検討中
HPメール			丸亀城を直す前に	保育所・幼稚園	待機児童の対策を何かするべきではないでしょうか？保育所に入れなくて困ってます。	回答は希望していませんので、ご意見のみお受けしています。	こども未来部	幼保運営課	苦情	心豊かな子どもが育つ	子育て支援の充実	参考意見として供覧