

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール				水のごり		先日より土器町東の用水路に白い水が流れ、数人の人が除去作業をしていたようですが、あの白い水はどこから出てなんなのか教えてください。	ご心配をおかけして申し訳ありません。白濁の原因は、製品名「サン・クリート」という固化剤で、個人の住宅地内から流出したものです。検査では有害物質は検出されておられません。しかし白濁の原因となることから、県が指導票により指導を行っており、現在、原因者は液剤が水路に流出しないよう回収を図っています。 4/6相談者より。 ご丁寧な回答ありがとうございます。 白い水について事情がわからず不安に思っていましたので安心しました。よろしく願います。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
市民と市長の談話室	男	80代以上	土器	公衆トイレ		新聞で読みましたが、丸亀市がコンパクトシティのモデル事業として認定されたとのこと、おめでとうございます。それに関連してということでもないのですが提案いたします。駅及び周辺の公衆トイレについてです。まず駅のトイレは男性用では小が3つ、和式の大が2つ、それと障害者用が一つありますが、汚くて、数も少ないため、朝の通勤通学時には非常に混みあいます。また駅周辺には浜町、みなと公園、フェリー乗り場などいくつかのトイレがありますが、すべて古く、汚れています。丸亀市を訪れる観光客は最近では個人で来られる方が多く、また外国人も増えてきています。今のままではトイレがどこにあるかもわかりません。図書館のトイレも汚くて、また臭いがひどい。駅は汚いが、それほど臭いはしません。提案としては新しいトイレを整備し、有料トイレとしてはいかがでしょうか。批判する人はいるでしょうが、市長の英断を期待します。静岡の伊東市や鳥取市などでは公衆トイレのシンポジウムが開催されたと聞いています。ぜひご検討をお願いします。	JR丸亀駅も古く、トイレも汚いのは承知しています。JRですので、折を見てお願いしてみます。図書館のトイレはこれから新しく直す予定です。 周辺の公衆トイレはすべて古く汚い。トイレでまちの印象はすっかり変わるものだと思います。ちょうどこれから、市内の公衆トイレのあり方について検討を始めたところですので、有料トイレも含めて検討させていただきます。	市長公室	広聴広報課	提案	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	検討中
広聴広報課（来室）	女		垂水	下水道の配管について	環境	香川県住宅供給公社が開発した垂水団地だが、公社の解散によって下水の配管を自治会が管理するようになった。しかし、大きな災害が起きて、配管が損傷すると、市道を掘削して配管を修繕するのは、自治会では難しい。市で管理もしくは寄付するので受けていただけないか。	下水道課で検討するが、直ちに回答はできない。	都市整備部	下水道課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	検討中
広聴広報課（来室）	男	70代	城坤	耕作放棄の田の草刈	環境	自宅横の田が2年くらい放置されていて、草が生えているので困る。	農業委員会に報告。所有者に連絡をとって来て田の草刈、適正な管理を指導を実施。	産業文化部	農林水産課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定

広聴広報課（来室）	男	60代		道路沿いの空き家の雑草	空家空き地	郡家街道沿いの住宅（人が住んでいるかどうかわからない）から道路に雑草が垂れ下がっており、自転車で通る際、避けなければならずとても危険な思いをしている。どうにかならないか。	環境安全課に確認。 以前より他の方からも話を伺っている。県道なので相談者から直接県に言うようにと言われる。 広聴広報課では把握していない場所であり、また相談者はサイクリングの途中で来庁していたのでお話を伺いそのまま帰られた後だったので、次回からはそのようにアドバイスしたい。しかし、市に相談があったからには市から県へ、相談があるたびに言うべきだとも思う。建設課より県へ要望してもらうことにした。	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	検討中
広聴広報課（来室）	女		城南	ゴミ屋敷について	ゴミ	〇〇の家にゴミが積み上げられていて、台風の時に飛んだり、近くの用水の水かさが増した時に流されたりしないか心配である。隣の空き家を管理しているが、ゴミ屋敷が隣にあるので借りてもつかないで困っている。	ゴミを積み上げているのは、今は住んではないが、週に何回か通ってくる。道路のように見えるが共有名義の私有地である。環境安全課に連絡すると、8月末に一度現場を確認している案件である。もう一度現場を確認し、指導が必要なら行う。→現場確認し、一度家族には連絡しているが状況変わらず。様子を見させてほしい。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
HPメール	男		郡家	田畑の草焼き、野焼き	野焼き	焼くのは仕方ないと思いますが、曜日や時間を決めるとか、近隣住民に告知とか出来ないですか？ 部屋は煙いし、洗濯物はやり直しです。共働きなら、洗濯物取り込みも出来ません。	丸亀市内では、各地域でそれぞれの特性があることから、市内全域に一律のルールを設定することは難しいと思われませんが、「野焼きにあたり、事前の連絡がほしい」あるいは「ルールを決めたいので地域で話し合いをしたい」等の要望を、自治会や野焼きをしている方などにお伝えすることは可能です。野焼きの場所や行為者等の情報をいただければ対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
広聴広報課（来室）	女	80代以上	城南	側溝のゴミ	ゴミ	田村町のセリア生活良品丸亀店から西に入る農道の側溝にペットボトル等のゴミがたくさん捨てられている。	農道なので農林水産課に連絡する。農道は農林水産課が所管はしているが、この辺りは、田んぼがないので実態は、農林水産課では管理をしていない。一応、農林水産課が現場を確認し、水路の中の投棄物は撤去済み。ポイ捨ての看板の設置を検討してもらうよう依頼。	都市整備部	農林水産課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
HPメール				野焼きについて	野焼き	香川県は特に野焼きを放置していると思います。燃やす人の権利ばかりを優先し、周辺住民の迷惑は考えてくれません。自分で解決してくれと放置されました。丸亀市に住み続けたくありません。最低の町です。	参考意見として環境安全課に回送した。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	参考意見として供覧

HPメール	女	城南	ゴミ出し	ゴミ	資源ごみの傘や蛍光灯なども、白い透明の袋に入れ出しても構わないのですか？メールで返信頂けると助かります。仕事で電話に出れない事が多いです。申し訳ありません。	傘や蛍光灯は、資源ごみ収集日に回収しております。具体的には、午前8時30分までに利用されている資源ごみステーションへ配布しておりますオレンジ色の専用ケースに袋から出して入れてください。なお、ごみに関するご不明な点がございましたら下記の連絡先等にお問合せください。よろしくお願いいたします。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
HPメール	男	飯山北	パソコンの処分について教えてください	ゴミ	パソコンを処分したいのですが、市の方で無料で処分してもらえたりしますか？もし処分してもらえるようでしたら、持っていく場所や方法等おしえてください。よろしくお願いいたします。	ご質問のパソコンの処分方法ですが、メーカーによる回収・リサイクルが義務付けられています（資源有効利用促進法）。手順は下記のとおりです。 1 パソコンメーカーのリサイクル受付に回収を申し込む。 2 エコゆうパック伝票がメーカーから自宅へ送付されてくる。 3 パソコンを簡易梱包し、伝票を貼付、最寄りの郵便局に持ち込むか、戸口集荷を依頼する。 なお丸亀市では、住民サービスの一環として無料で市が引き取って適正に処分しています。この場合には上記のメーカーへの回収依頼（エコゆうパック伝票の取得等）は不要です。また、パソコンを梱包する必要もありません。持ち込み先は、次のとおりです。 1. 飯山北地区コミュニティセンター入口の回収ボックス 2. 飯山市民総合センター入口の回収ボックス 3. クリーンセンター丸亀（川西町） 4. 市役所構内駐車場北側、その他の市民総合センターとコミュニティセンター ※ハードディスク等内の個人データは、あらかじめ削除（クリーンインストール）しておいてください。なお、データ削除が困難な場合は、3のクリーンセンター丸亀であれば「物理破壊」による消去が可能ですので、持ち込みの際にその旨お申し出ください。また、回収ボックスに入らない場合は、その周辺に置いておいてください。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
HPメール	女	丸亀城内の犬の糞	環境	最近場内に犬の糞を始末しない人が多く先日も観光客の方が踏んずけて困ってらっしゃいました。楽しいはずの観光が台無しです。特に今石垣崩落で注目されていますし、寄付して下さる方もいらっしゃるのにこんなことでは申し訳ないです。丸亀の観光目玉百名城にえらばれてがこれでは本当に恥ずかしい！！改善をお願いします。	都市計画課へ情報提供のみ	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	参考意見として供覧	

HPメール	男	城南	野焼きの 取り締まり について	ゴミ	<p>近所の家の住民が、何度も何度も野焼きを繰り返し、いつも迷惑しています。目の前の畑で燃やす上に量が多く、窓を開けていなくても煙が入ってきて非常に臭いです。しかも回数が多く、多い時には一日二回以上も平気で行います。健康被害は今のところはありませんが、このまま繰り返されていると確実に発生するでしょう。住宅地の真ん中で行うので、私の家だけでなく他の民家やマンション等にも影響が出ている筈です。警察にも何度も通報しましたがそれでも止めず、警察の方も(指導自体はして下さいの)電話受付に「またこいつか」といわんばかりの面倒臭そうな態度をとられるだけで事態が何も好転しません。そもそも再発しないようにきちんと取り締まっていれば、こちらも何度も何度も何度も通報せずにすむのですが。私も好きで通報しているのではありません。この家に限らず、丸亀は非常に野焼きが多いと感じます。道を歩けば煙に当たると言える程多いです。酷いときにはプラスチック等を焼いているような更に酷い臭いもします。ダイオキシン等の有害物質も発生する筈です。明らかに健康被害が出るでしょう。野焼き常習犯は他人の暮らしを犯し、健康を犯し、場合によっては命をも奪う、まさしく放火魔と呼んで差し支えない存在でしょう。そんな放火魔達を多数野放しにしておいて良いのでしょうか。野焼きは公害であり違法なのだとということをもっと強く認識させ、きつく取り締まっていただきたいです。このままでは家財や健康に被害を被る人間が増え続けるばかりです。また、ただでさえ人材不足が叫ばれているのに、これが原因で丸亀や香川から人が出ていき、更に減る恐れも十二分にあるでしょう。一部の自己中心的な農家のために大勢の無関係な人間の生活や健康が脅かされたり、野焼きを行わない良識ある方も含めた農家全体の印象が悪化する等本来有ってはならない筈です。もっと取締りを強くして頂きたいと思います。また、出来ることなら警察とは別に野焼きが発生した際に連絡、対応して頂けるような機関も設けて頂きたいと思います。声を上げないだけで、私の他にも野焼き被害で苦しんでいる市民の方は大勢いる筈です。県民の健康と生活のために、どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>野焼きに関するご意見ありがとうございます。近年、市内に限らず農地の宅地化が進み、農家と非農家が混在している地域が多く見受けられ、この傾向はお住まいの田村町についても同様であると思います。すでにご存じかもしれませんが、廃棄物の野焼き(野外焼却)については法律で禁止されています。その一方で、農業を営むうえでやむを得ない焼却など例外となる行為もあります。ご意見にあるプラスチック類など例外にあたらない焼却や、例外であっても野焼きの規模や当日の気象などで周辺に迷惑をかけるものであれば、警察や市役所環境安全課に通報いただければ、それぞれの所管において、できる限りの対応をしております。声を上げてはいないが野焼きに迷惑している市民の方もご意見にあるとおりいらっしゃると思います。今後、対応を強化してほしいということからも、市広報やホームページだけに限らず、苦情相談の多い地域や農業関連団体等の会合などでも機会を捉えて周知を進めてまいります。</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
HPメール	女	土器	ご質問		<p>「犬の鑑札」を失くしてしまって、再発行は出来ますか。</p>	<p>有料となるが再発行できる旨を環境安全課から直接電話回答しました。</p>	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
HPメール	女	土器	ペットボトルのキャップについて	環境	<p>以前から、ペットボトルのキャップを集めて、ひまわりセンターの回収ボックスに持って行って入れていたのですが、回収を終了していますよね？他に回収ボックスはどこにありますか？ワクチン募金やりサイクルに役立っているところへできれば持って行って協力したいのですが…教えてください…！ お願いします！！</p>	<p>お問い合わせのありましたエコキャップの回収につきましては、丸亀市社会福祉協議会がひまわりセンターに回収箱を設置していましたが、平成30年7月で終了しております。回収場所のお尋ねについてですが、丸亀市役所では、エコキャップの回収は行っておらず、地域のコミュニティや学校活動等で自主的に実施しているのが現状で、それらの把握はできておりません。インターネットで検索してみると、県内のイオンで収集できるようでしたが、こちらは直接お問い合わせいただきたいと思います。空き缶のプルトップやベルマークにつきましても、個人や団体が自主的に活動しているため、お伝えできる情報がありません。善意の取り組みへのお手伝いができず、申し訳ありません。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明

HPメール	女		土器	空き缶のプルタグとベルマークの回収について	環境	先日、ペットボトルのキャップについて質問した者です。すみません…追加で質問です…！ペットボトルのキャップ以外にも、空き缶のプルタグやベルマークについてもどこかで回収してませんか？リサイクルやワクチン募金など…役立つ為に回収している場所へ持って行きたいので、ペットボトルのキャップと加えて、この2つについてもまた回収場所を教えてください。よろしくお願いします…！！	お問い合わせのありましたエコキャップの回収につきましては、丸亀市社会福祉協議会がひまわりセンターに回収箱を設置していましたが、平成30年7月で終了しております。回収場所のお尋ねについては、丸亀市役所では、エコキャップの回収は行っておらず、地域のコミュニティや学校活動等で自主的に実施しているのが現状で、それらの把握はできておりません。インターネットで検索してみると、県内のイオンで収集できるようでしたが、こちらは、直接お問い合わせいただきたいと思います。空き缶のプルトップやベルマークにつきましても、個人や団体が自主的に活動しているため、お伝えできる情報はありません。善意の取り組みへのお手伝いができず、申し訳ありません。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	説明
HPメール	男		土器	野良犬による騒音被害について	野犬	1月の初旬から、特に深夜の時間帯に野良犬が長時間吠え続け、睡眠妨害されている状態です。できれば捕獲・駆除等していただきたいです。東に3軒ほどいったところに人が住んでいるのかどうかも怪しいボロ家があり、そこをねぐらにしているようです。明るい茶色の成犬、こげ茶色の成犬、その仔犬がいるようで、深夜ともうるさいです	環境安全課から本人に電話回答する。近隣の方の協力を得られたので、近くの市有地に捕獲箱を設置して対応することとした。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
HPメール	男		土器	オナガウジの大量発生	生活排水	流れのない水路に、飲食店の排水が流れ込み出した。周辺の家庭は、臭いにより窓が開けられず・ウジ等の害虫が発生。市として、浄化槽・下水の管理指導は出来ているのか？非常に不衛生である。また、古子川の土手の草刈りは市・県で実施しているが、側溝の土砂・残刈り草の清掃回収ができておらず、水が余計に流れない。大雨の時は、排水が悪いため周辺が冠水する。昨年、一部の汚泥清掃が実施されたが、誰が指示したかは不明？水路の復旧になっていない。市として対応しているのであれば、追加工事にて正規の水路としての機能復旧願います。	本年10月1日にも古子川の排水についてのご意見をいただいている。相談のあった場所は、下水の管理区域ではなく自治会が管理している水路である。環境安全課と建設課が現場確認に行くと油が溜まっているとのこと。原因元も特定されているため、保健所や自治会長と一緒に原因元を訪問し、水路の清掃を依頼した。しばらく様子を見てみる。相談者への経過報告は建設課から電話で行なった。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
HPメール	男		郡家	下水道の清掃に要する費用の助成について	生活排水	自治会で共用している私道に埋設されている下水道の清掃工事に要する費用の助成についてお伺いいたします。過去の実績では約10万円少々の費用が掛かっておりますが助成ありの場合ほどの程度になるのかお伺いいたします。	日ごろより、本市の下水道事業にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。埋設されている下水管は、浄化槽の排水を集め、近くの水路へ放流する道路内排水管となります。自治会で共有している私道に埋設されている道路内排水管については、地元で維持管理していただく必要がありますので、清掃は自治会で行っていただくこととなります。また、清掃に要する費用に対し、助成は行っておりません。	都市整備部	下水道課	質問	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施困難

HPメール	男	城乾	マンション建設の件	公害	中府の鳥居近くでマンション建設をしているが汚水を水路に垂れ流し市はいったい何をしているのか。過去にも同じような案件がよそで見かけられたがしっかりしたパトロールをお願いしたい。	日頃より本市の都市計画行政につきまして格別の御理解、御協力を賜り誠にありがとうございます。今回、ご意見をいただいたことを受けまして、建築業者へその旨お伝えいたしましたので御報告いたします。今後も排水処理対策につきましては指導を行ってまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部	都市計画課	苦情	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
HPメール			殺処分について	野犬	保健所にいる子たちは命を奪われる恐怖と寒くて怖くて寂しい1日がまた始まります。なんの罪もない尊い命を今日人間のせいで絶たれる子たちもいるでしょう。こんな1日耐えられません。殺処分された後も体温の温もりはまだ残っています。生きたい…生きたい…と伝わります。なぜ生まれてきたのか…運が悪かったとかそんなものでは済まされません。楽しい人生を過ごしてほしい。きっと優しい家族の元に行けば幸せだったはず。人間と動物は違う？一緒ですよ犬も猫も賢いです。生きるために必死に自分を守ります。人間の言ってること考えてることも悟ります。ペットを捨てたり、物としか見ていない繁殖者がいたり、保健所に連れていったりと心無い人がいるのか怒りが収まりません。でもそういう人を変えることはできません。保健所でのシステムを変えてください。期限や殺処分を設けないでください。長時間かかっても必ず里親は見つかります。山口県とかでも重症な皮膚病の子なども次々と里親様が決まっています。こんな毎日耐えられません。お願いします 耐えられません 今まで可能性のあるたくさんの子を殺し続けてきて、いつまでそれを続ける気ですか。もういいでしょう 苦しいです。今まで数えきれない数の命です。もう殺処分をやめてもらえませんか。せめてどうしても譲渡できない子なら注射で安楽死にしてもらえませんか もう、やめてもらえませんか 本当に苦しいんです。	回答は希望していませんので、ご意見のみお受けしています。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	参考意見として供覧
HPメール	男	城坤	側溝の掃除について	環境	たぶん市道だと思いますが、ゴミや泥などが溜まっているようで、蚊柱等が酷いので掃除をお願いしたいのですが、市役所のどちらの課 にお問い合わせしたら良いのでしょうか？ この問い合わせで来ていただけるようなら、来て頂きたいです。よろしく願いいたします。	下水道課に対応を依頼しました。	都市整備部	下水道課	要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	女	飯山北	近隣地の工事について	環境	近隣地の土地をリサイクル業者が購入したと聞いた。3メートルくらいの壁を設置して、工事をしている。リサイクル会社が本当にできるのなら、工事を中止してほしい。粉塵が飛んだり、排水が汚染されるのではないか。	正式に許可を得て工事をするのであれば、それを止めることはできない。粉塵や汚水等の事実が発生すれば、市環境安全課で対応する。	他団体又は個人的なこと		要望	安心して暮らせる	環境に配慮した社会づくり	その他