

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
旅行者のゴミ	市外	ゴミ	自動車で四国88箇所を回る旅をしている。どうしてもゴミが出るが捨てる場所がない。有料でもいいから回収してほしい。 また自分のような人のための有料のゴミ箱があればいいと思う。	スーパーでも駅でもゴミ箱に捨てればいいと思うが、まじめな人でそれはできないとのこと。 量を聞くと、今は大きなゴミ袋1つくらいだということで、クリーン課と協議し、指定ゴミ袋を買っていただき、市役所のゴミ置き場に捨てていただくこととした。残りは職員が買い取りますよ、と提案したが、そこまでしていただくわけにはいかない、とのことであった。	生活環境部	クリーン課
不法投棄	城北	ゴミ	御供所町と瓦町の境の東汐入川緑道公園西側の高架下の道路と自分の畑の境くらいにベビーカーが捨てられている。これは先日まで大西外科の横の公園に置いてあったもので、いつの間にかここに置かれた。 道路と畑の間が窪んでいてよくゴミが捨てられるところである。何かいい方法はないだろうか、	不法投棄されたベビーカーはクリーン課に連絡し、処理します。 お菓子やペットボトルなどのゴミはここを通る子どものしわざかも知れません。 市民相談室でポイ捨て禁止の看板もお渡しできるので、必要ならば来室してください。	生活環境部	クリーン課
道路のゴミ		ゴミ	このあたりの道路を毎日掃除している。 県道33号線と駅前通りの交差点の有料駐車場のところにボランティア袋に18袋置いているので、クリーン課に連絡し、持って行ってほしい。	毎日掃除していただき、ありがとうございます。すぐに回収に行きます。	生活環境部	クリーン課
不法投棄	城北	ゴミ	御供所町と瓦町の境の東汐入川緑道公園西側の高架下の道路と自分の畑の境くらいにベビーカーが捨てられている、と相談したところ、すぐに片付けてくれていた。ありがとうございます。 このあたりにはゴミのポイ捨ても多いので、看板の設置をしたいと思う。	不法投棄されたベビーカーはクリーン課に連絡し、回収した。 ポイ捨て禁止の看板をお渡した。通行の邪魔にならない場所に立ててください。	生活環境部	クリーン課
ゴミの収集	城坤	ゴミ	津森町でガス管の工事をしているが、工事現場の道路におかれているゴミが収集されていない。どうすればいいか。	津森町の工事現場では当初、工事中で車両の通行をとめていたため、一時的にゴミ置き場を変えたのだが、収集日にはゴミ収集車は通行できることになり、従来の収集場所とした。 しかし、警備員にそのことが伝わってなく、収集車の通行を許可しなかったため、収集できなかった。 クリーン課に連絡し、すぐに収集に向かった。	生活環境部	クリーン課
土器川堤防のゴミ		ゴミ	土器川河川敷等にゴミの不法投棄が多い。看板等の設置はできないのですか。	河川敷にはゴミの不法投棄、犬のえさやりの禁止等の看板はいくつか設置しています。 このような意見があったことは、建設課から国土交通省に報告いたします。	都市整備部	建設課
小さなラグ(絨毯)のゴミ出し	川西	ゴミ	1.8m×1.8mの小さなテーブルラグが古くなったので処分したいと思っています。畳めば、丸亀市指定のゴミ袋大に余裕で入ります。燃えるゴミに出せば良いのか、不燃ゴミに出せば良いのか教えてください。あと、今年度のゴミカレンダーはどこに行けばいただけますか？ よろしく願い致します。	担当のクリーン課に確認したところ、丸亀市指定のゴミ袋に入るのであれば、燃えるゴミで出せるということでした。 ゴミカレンダーは市役所市民相談室にございますが、川西町のクリーンセンター(クリーン課)にもおいています。また、丸亀市のホームページにも掲載しています。 よろしく願いいたします。	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
外国人のごみ出し	城北	ゴミ	自治会内にあるアパートに住む外国人のごみの出し方がめちゃくちゃで困っている。ゴミの日の前日、前々日に出すので、カラスが荒らし、その後の掃除が大変である。漂白剤が必要になることもある。アパートに住む外国人は自治会に入っていない、大家さんにアパートでゴミステーションを作ってくれとお願いしても対応してくれない。自治会のゴミ置き場に捨てるのはかまわないが、ルールを守るように市から言ってくれないか。	<p>ゴミ捨てのルールを理解していないのか、知っていてそうしているのかわからないが、国際交流協会とクリーン課で協力してなんとか理解してもらいます。</p> <p>そのアパートに住む外国人はおそらくフィリピン人とペルー人である。国際交流協会と、ごみ出しのルールを英語、スペイン語で書いた文書を作成し、配布する。少々きつめの文章にしてみる。</p> <p>【5/15 作成した文書をアパートに配布した。可燃ごみの日は明日(火曜日)だが、ゴミが捨ててあり、カラスが荒らして散乱していた。】</p>	生活環境部	クリーン課
ゴミステーション	城乾	ゴミ	自治会のゴミ置き場に近くのテナントからゴミが出されている。生ゴミが多く、毎回野良犬に荒らされ掃除に困っている。夜中に出すので張り紙をしても見えないだろうし、これからの季節、臭いもひどくなる。資源ゴミのステーションについても、年に2度くらいある月曜収集の際には金曜日からかご等を置くので、同様にテナントから出され、量が非常に多くなる。通学路でもあるので、何日も置いておくのは管理が大変なので、月曜収集はやめてほしい。かごを置くのを前日の日曜日にするか、土日に収集するようにしてほしい。	<p>テナントのゴミは業務用であり、当然市の収集の対象外です。クリーン課に何らかの対応ができないか伝えます。</p> <p>資源ゴミについては以前要望されたときにも、クリーン課から回答があったように、可燃ごみが火・金の場合は、資源、不燃、ペットはできるだけ水・木にするが、どうしても各地域で年に何回かは月曜になってしまいます。</p> <p>日曜にかごを置くことや土日回収は難しいことはご理解ください。</p>	生活環境部	クリーン課
不法投棄	土器	ゴミ	清水川堤防上市道横の法面の、自己所有の農地との境に発泡スチロールを砕いたような産業廃棄物的なものが捨てられていた。自分で捨ててもいいが、そうすると自分が産業廃棄物を捨てたことになるかと思うと、そうもできない。市で処分してほしい。	<p>写真を確認すると、猫のトイレの砂ではないでしょうか、というそんなものでは絶対ない、と断言された。</p> <p>クリーン課に連絡。</p> <p>本来は土地の所有者が処分すべきものだが、今回は相談者立会いのもと処分にかがう、とのことで、本日15時30分に現場に行くことになった。</p> <p>その後、クリーン課から、猫のトイレの砂であったと連絡があった。</p> <p>建設課に確認すると、堤防自体は県の管理で、市道部分のどれだけの範囲を市が占有しているか、ということで、この場所は県か市かどちらかの管理する土地のようであった。(確認中)</p> <p>次回も同じ場所に廃棄されていけば、管理すべき部署に連絡することになると伝えてもらった。</p>	生活環境部	クリーン課
ごみの分別	郡家	ゴミ	ティッシュ箱は取り出し口のビニールが燃えるゴミですが、紙箱も燃えるゴミですか。	<p>ティッシュ箱は取り出し口のビニール・紙箱も含めて燃えるゴミとして お出しください。</p> <p>ごみカレンダーでもある程度はご確認できるかと思います。</p> <p><a href="http://www.city.marugame.lg.jp/useful/trash/kanenfunen.html">http://www.city.marugame.lg.jp/useful/trash/kanenfunen.html</a></p> <p>今後ごみの分別で不明な点がございましたら、こちらにメールをいただくか、担当のクリーン課にご連絡ください。(TEL:58-7453) よろしくお願いたします。</p>	生活環境部	クリーン課
ゴミ収集看板	城坤	ゴミ	愛媛から塩屋町の娘のところへ越してきた。周辺の住宅は自治会組織がない。愛媛県では考えられない。変なところに来てしまった。最近、ゴミ置き場にだれかが収集日でない日にゴミをよく捨てて、カラスに荒らされるので、今日は近所の長老に頼まれて、ゴミ置き場に置く、収集の曜日を書いた看板をもらいに来た。	<p>以前はそのような看板をお渡ししていたが、今は全世帯にゴミカレンダーを配布し、周知しているので、もう作っておりません。</p> <p>収集日以外にゴミを捨てている人も、何曜日がゴミの日かはわかっていると思うので、看板をつけたとしても効果は薄いのではないのでしょうか。</p> <p>誰が捨てているのか特定できれば、市の担当で指導することもできます。</p> <p>自治会加入率は全国的に減ってきているが、丸亀市は特に低いので、自治会を組織することも検討してください。</p> <p>自分で看板を作ってみるとのこと。</p>	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
ゴミの収集	城西	ゴミ	城西コミュニティセンター前のゴミ置き場で早い時間に住民がごみを出していたせいで、カラスが荒らしていたのだが、収集の職員がきれいに掃除してくれた。 また以前には、ゴミを出すのが少し遅くなり持っていこうとしていると、収集の職員は持って行くまで待っていてくれた。 非常に親切でありがたいと思った。	担当のクリーン課にお伝えいたします。	生活環境部	クリーン課
ゴミ袋		ゴミ	丸亀市指定のゴミ袋だが、マチ付きの大きい袋は薄くなっているのではないかと。以前にクリーン課に質問したが、善処しますというだけで、回答がいただけなかった。	指定ゴミ袋の厚さは全て35ミクロンで同じです。	生活環境部	クリーン課
「地域で共育」事業	土器		香川県の教育委員会と、家庭・地域教育力再生事業「地域で共育」事業の業務委託契約を締結した。 現在、不要になった制服をリサイクルし、無償提供するなど行っているが、今回は「楽しくリサイクルwith Kids 実行委員会」を組織し、リサイクル推進イベントを開催する。クリントピアも実行委員会に入っており、所長さんとも商店街の中でいろいろ実施できれば、というお話しをした。 通町やクリントピア、サンテ・ペアーレなどでイベントを開催する予定で、現在チラシ、ポスターを作っている。 丸亀市のほうでもPRなどの協力をお願いしたいと思っている。	素晴らしい事業であり、県教委との委託事業でもあるし、市でも協力したいと思います。 考えられるのは、市の広報、自治会回覧、小中学校や保育所・幼稚園での周知など。チラシができれば関係部署に話をするのでお持ちください。	市長公室	秘書広報課
資源ゴミの箱	垂水	ゴミ	垂水町の道路の真ん中に資源ゴミの箱が落ちていた。危険なので、道路の角に置いておいたので、取りに来てもらいたい。	ご連絡ありがとうございます。クリーン課に連絡し、すぐ現場に行き取りにまいります。	生活環境部	クリーン課
ゴミの投棄	郡家	ゴミ	郡家町のゴミ収集場所なのですが、オレンジのミラーの下に防鳥ネット、それをしまうプランターの鉢を置いてあります。最近その鉢の中にゴミを入れる人がいます。ふと気が付くと収集日の朝には置かれています。道路沿いなので、通行する方がこれ幸いと捨てていくのか、収集場所の目の前にある田んぼ農家の方が捨てているのかはわかりませんが、可燃ゴミ(アイスクリームのパック等)、空き缶(スチール缶、潰れた缶含む等)、なんでも置かれています。丸亀市指定のゴミ袋に入れているわけでもなく、可燃ゴミの収集日に空き缶の入ったビニール袋が置かれているような状況です。泥がついていたり、綺麗にべしゃんこになったスチール缶が入っているので、わざわざどこかに落ちているゴミを入れて置いているのではないかと思います。収集日に出している可燃ゴミは防鳥ネットで囲っていますので、周囲に散乱したゴミを入れ直しているわけでもなく、可燃ゴミなので空き缶(それも潰れたスチール缶)を入れることではないこと、数か月前に防鳥ネットの設置のために、改めてゴミ出しについて話しあっているのに、自治会の方々が捨てていることはまずないかと思っています。何の目的がありわざわざ捨てているのかはわかりませんが、非常に迷惑していますし、困惑もしています。どうか対策をとっていただきたいですし、犯人を捜しだしやめさせていただきたいと思っています。宜しくお願い致します。	本件については、ごみステーションにごみが捨てられているため、いわゆる「不法投棄」とはならず「間違いごみ」の取り扱いとなりますので、警察が取り扱う案件とはなりません。このようなケースの場合、クリーン課では地域住民等の申し出があれば、要望に対応する形での軽易な「看板」を作成しています。作成した看板は、申し出された方に渡して設置または貼付してもらっています。	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
	市外		<ul style="list-style-type: none"> <li>丸亀市(旧丸亀市)に土地を購入し、住居を建築する予定</li> <li>しかし、訳あって、自治会(当該建築予定地が属する)には加入しないため、当該自治会が使用するゴミステーションを使用できない。</li> <li>近隣に分譲住宅地に住民が共同保有するゴミステーションがあるので、当該住民全員にゴミステーションの使用許諾を求めたが、一部住民に断られたため、当該ゴミステーションの使用もできない。</li> <li>このような状況において、市にごみ収集していただくには、どうすればよいか。</li> </ul>	<p>自治会加入を促進している本市の立場からは、できれば自治会に加入してくださいということがまず第一の回答になります。</p> <p>本市の家庭ごみの収集は、自治会及び自治会に未加入の方々(主にマンションやアパート等集合住宅の入居者及びその管理会社)からの申請を受けて設置されたゴミステーションに、適正に分別して出された家庭ごみを収集・処理しており、自治会に入らないとゴミステーションが利用できないというものではありません。</p> <p>しかし、自治会等のごみステーション設置者には、ゴミステーションを円滑に利用するために清掃等の管理をしていただいていることから、ゴミステーションの利用については、その管理者の承諾が必要だと考えます。</p> <p>本市では、管理組織外の方がゴミステーションに家庭ごみを出されたい場合は、両者での話し合いで解決していただくようお願いしています。具体的には、「自治会には加入しないが、掃除当番はする。」「仕事の関係で掃除当番はできないが、自治会費は払う。」など、多くの場合が話し合いによって決められた条件で、ごみ処理上の付き合いをされています。</p> <p>またマンション・アパートの管理会社や自治会の会員でない方同士の代表者が主体となり、ゴミステーションの設置届けを提出していただくことで設置することができます。</p> <p>本市の場合は2軒以上あれば設置できることとしていますので、近隣に加入していない世帯がありましたら、その方と合同でゴミステーションの設置を申し出ることができます。</p> <p>自治会等ゴミステーション管理組織とそれ以外の方が、ゴミステーションの利用について支障が生じる場合は、クリーン課で個別にご相談を受け対応していますので、ご相談いただきますようお願いいたします。</p>	生活環境部	クリーン課
港湾清掃	城乾	ゴミ	<p>港町の北の端の元のフェリー乗り場に粗大ゴミなどが大量に放置されている。(企業所有地)</p> <p>おそらくは釣り人が捨てるのだと思う。</p> <p>以前に県土木事務所の担当者に話すと処理してくれたことがあるが、今の担当は、捨てているのは丸亀市民なのだから市に言ってくれとしか言わない。普通のゴミなら自分が拾うが、これだけのゴミはどうすることもできない。</p> <p>市でも何とかできないか。</p> <p>フェンスをするなどして、ここを立ち入り禁止にできないものか。</p> <p>また東南角の空き地も同じ企業の所有地であるが、雑草が生い茂り、ゴミが捨てられている。花火も近いので、このままでは遠くから見に来てくれる人に申し訳ない。</p> <p>海のゴミは岸壁から網ですくっているが、ここは引き潮のときにゴミが溜まるので取りにくい。</p>	<p>現場を確認しますと、たしかに待合所の裏に大量のゴミが捨てられていました。ただ法人の土地であるので、県や市がゴミを処分することも難しく、本来は土地所有者がすべきことです。またフェンスをして立ち入り禁止にするように指導する権限もありません。</p> <p>他に不利益を受けている第三者もないことから、法人に指導することは難しいと考えます。</p> <p>ただ、割れ窓の理論というものもあり、このようにゴミを放置すると、今後ますますゴミを捨てる人が増え、海や岸壁、道路などにも影響が出ることも考えられます。</p> <p>市の「まちをきれいにする条例」により、土地所有者に環境安全課から適正な管理をお願いするように依頼します。</p> <p>待合所横の市の花壇をきれいに管理していただいているとのこと、ありがとうございます。海のゴミまで拾っていただくことは非常にありがたいが、危険なことは避けていただきたいと思います。</p>	生活環境部	環境安全課
ボランティアゴミ置き場	城西	ゴミ	<p>お城などを散歩中に、よくごみを拾って持って帰るのだが、可燃ごみの収集は週2回しかないで、それまで家に置いておかなければならない。城南団地に住んでいるが、すぐ近くは土器町西で、可燃ごみの収集日が異なっている。市は融通をきかせて、そちらのごみ置き場に置いてかまわないというようにすべきではないか。</p>	<p>ごみを拾ってくださりありがとうございます。</p> <p>ボランティアでごみを拾ってくださる方にはボランティアごみ袋をお渡ししており、希望の日時、場所を示していただければ、ゴミの収集に参ります。</p> <p>⇒ そのようなたいそうなものではなく、散歩ついでにちょっと拾ってレジ袋に入れる程度である。</p> <p>そのようなごみを捨てる場所がない。</p> <p>土器町西の自治会と、ボランティアで拾ったゴミを捨てさせてくれるように話し合っ、できるようにするという事は考えられます。話し合わずに捨てる、やはり自治会が管理、清掃しているごみ置き場に、他の人が捨てると、トラブルの原因となるかのうせいもあります。</p> <p>ボランティア清掃のためのごみ置き場を作るとなると、市内の至る所に設置しなければならず、その管理のための費用も必要になるので、やはりボランティア袋での対応をお願いしたいと思います。</p>	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
本を捨てたい	城坤	ゴミ	資源ごみの日に、雑誌ではなく、ハードカバーの本や専門書などの表紙の厚い書籍も出してよろしいでしょうか	本市では、ハードカバーがプラスチックなどの樹脂部分は取り除き不燃ごみとして出していただき、百科事典など材質が紙の本や専門書などの書籍は、雑誌と一緒にしていただき、すべて資源ごみとして紙類を回収する日に回収しております。	生活環境部	クリーン課
ゴミのポイ捨て	城坤	ゴミ	団地内でゴミのポイ捨て禁止の看板を立てているが、その前にタバコを捨てられている。 火災が心配なので、公共施設管理課に相談して、タバコのポイ捨て禁止の注意書きをいただいたとき、現在の看板の下あたりに張っているが、不安定である。板か何かあればいただきたいのだが。	ポイ捨て禁止の看板の前で平気でタバコを捨てる人に、タバコのポイ捨て禁止の注意書きを貼っても、効果はないのではないのでしょうか。 団地の自治会で回覧をするなり、直接注意するなど、自治会内で、解決方法を話し合ってみていただきたい。	総務部	公共施設管理課
港湾清掃	城乾	ゴミ	港町の北の端の元のフェリー乗り場に粗大ゴミなどが大量に放置されている。(民間企業所有地) 以前に県土木事務所が処理してくれたことがあるが今は私有地ということでなにもしない。 市でも何とかできないか。 また東南角の空き地も同じ企業の所有地であるが、雑草が生い茂り、ゴミが捨てられている。	以前に現場を確認した。 民間企業の土地であるので、県や市がゴミを処分することも難しい。土地所有者がすべきことです。 他に不利益を受けている第三者もいないことから、法人に指導することは難しい。以前、土地所有者に環境安全課から適正な管理をお願いするように依頼しています。	生活環境部	環境安全課
ごみ分別アプリ	飯山北	ゴミ	私は飯山町に住んでいる者です。 先日、ごみ分別アプリをインストールし、ゴミの出し方を確認してみました。そこで、気付いたのですが、傘や乾電池をごみ分別辞典で入力すると「資源ごみ」と表示されます。ところが飯山町においては、資源ごみの収集日はありません。では、傘、乾電池を捨てるのは、缶類、びん類の収集日ですか。紙類、布類の収集日ですか。ペットボトルの収集日ですか。どの収集日でもいいのですか。早急に修正してください。	匿名であり、回答も不要ということで、クリーン課に以下のとおり要望した。 アプリを見ると確かに傘の絵がありません。(蛍光灯もないようです。乾電池はありますのでこの方の勘違いと思われます。) ゴミカレンダーには掲載されていますが、アプリだけを見る人にはわかりにくいかもしれません。アプリの「よくある質問」にでも記載してはいかがでしょうか。よろしくお願いいたします。	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
ゴミ分別アプリ	飯山南	ゴミ	アプリの通知が鳴りません。たぶんバグだと思うのでアプリを作った会社に連絡してアップデートしてください。よろしくお願いします。	<p>アプリの通知が鳴らないとのご指摘につきまして、お手数ですが下記の点についてご確認をお願いいたします。</p> <p>①マナーモードの解除 ・スマートフォンをマナーモードに設定している場合は、マナーモードの解除をお願いします。なお、マナーモード+バイブレータの場合は、1秒弱振動します。</p> <p>②アプリケーションの再設定 1.「ゴミ分別アプリ」を起動し、ホーム画面左上の「メニューアイコン(横線が3本縦に並んでいる)」をタップしてください。 2.「設定」をタップしてください。 3.「アラート設定」をタップしてください。 4.「当日の通知時刻」の右横にある「OnOffスイッチ(白い○、右にスライドすると緑色の下地が現れます)」をOnにしてください。 5. 鳴らしたい時刻を選んでください。また、前日にも通知が必要な場合は同様に設定してください。 6. アラート設定画面の右上にある「保存」をタップしてください。 7. 設定の画面中、当日(前日)に鳴らしたい時刻が表示されていることをご確認ください。また、「パターン設定」及び「アラート項目設定」も正しく設定されているか併せてご確認ください。</p> <p>①②で改善が見られない場合は、次の③を試してみてください。</p> <p>③-A アイフォンの場合 1. アイフォン(iOS)自体の「設定」アイコンをタップしてください。設定画面の上の方には「機内モード」「Wi-Fi」「Bluetooth」などが表示されます。画面を下にスクロールさせると、アプリケーションの一覧が出てきます。その中から 2.「ゴミ分別アプリ」をタップしてください。 3.「通知」をタップしてください。 4.「通知を許可」などがすべてOnになっていることをご確認ください。「ロックされていないときの通知のスタイル」については「バナー」または「通知」をタップしてください。(「通知」を推奨します)</p> <p>③-B アンドロイド搭載機種の場合 1. アンドロイド(Android)自体の「設定」アイコンをタップしてください。設定画面の上の方には「プロフィール」「通話」「サウンド」などが表示されます。画面下部の「アプリ」をタップしてください。その中から 2.「ゴミ分別アプリ」をタップしてください。 3.「通知」をタップしてください。 4.「通知する」が表示されたら許可を、「通知しない または 通知を解除する」ならばキャンセルしてください。</p>	生活環境部	クリーン課
ぬか焼きの煙			近所の方が米のぬかを焼いて広島県の方に出荷しているのだが、煙突から出る煙で迷惑している。県に聞いたのだが、産業廃棄物処理法には違反しないとのこと。これだけ迷惑しているので指導はできないか。	<p>肥料を作る事業として、もみ殻を燃やしているようである。</p> <p>野焼きであれば産業廃棄物処理法違反と思われるが、焼却施設を整備し、そこで燃やし、煙突から出る煙の苦情である。</p> <p>産業廃棄物処理法に規定する基準値以下であれば適法ということになると思うが、環境安全課に連絡し、一度現場を確認させていただく。</p>	生活環境部	環境安全課
ぬか焼きの煙			<p>以前に相談があった件。</p> <p>近所の方が米のぬかを焼いて広島県の方に出荷しているのだが、煙突から出る煙で迷惑している。県に聞いたのだが、産業廃棄物処理法には違反しないとのこと。これだけ迷惑しているので指導はできないか、ということで環境安全課が現場を確認し、事業者と協議した。</p>	<p>もみ殻を焼いたものを鉄鋼業者に出荷しているとのこと。(製鉄の際にこれを使用することで、良い鉄ができるようである。)</p> <p>県にも確認したが、施設内で償却していることで野焼きには該当しない、また工場にもあたらないので、公害ということで処理することもできないとのこと。</p> <p>相談者に面談し、事情を説明。とりあえず、市が対応してくれて、話を聞いてくれただけでもありがたいとのことであった。</p>	生活環境部	環境安全課
不法ごみ	城乾	ゴミ	地元自治会の資源ゴミ置き場に以前から、自治会外の人がいろいろなゴミを捨てている。今日はすだれが2本捨てられていた。ちょっとしたものならば、自分でしまっている。また資源ゴミもおそらく自治会外の人が、きちんと分別せずに捨てている。この自治会も高齢者ばかりになり、ゴミの当番制も難しくなっている。自分が一番若いくらいで、民生委員もしている。	<p>クリーン課に連絡し、すだれは回収します。</p> <p>資源ゴミ置き場に捨てていることから、市では不法投棄ではなく、間違えゴミという判断をして、ゴミの中に個人が特定できるようなものがあれば指導するので、再度あれば連絡をいただきたい。</p> <p>お一人でゴミの当番をされるのは大変ですが、お願いします。</p>	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
ゴミ分別	城南	ゴミ	ゴミの分別において可燃ゴミ、不燃ゴミ、どちらに当てはまるかお願いします。ファイル添付します。左より1,2とします。サイズは丸めることが可能でゴミ袋には入るサイズです。	丸亀市指定ごみ袋に入るサイズであれば、「可燃ごみ」です。	生活環境部	クリーン課
不法投棄	城乾	ゴミ	ゴルフ場の中の市道の突き当たりにはたくさんのゴミが捨てられており、社員が処分している。このたび、市の指定ゴミ袋に個人を特定できる文書が入っていた。市からしどうしていただけるでしょうか。このあたりには洗濯機とかタイヤなど大きなゴミも捨てられ、非常に困っている。	個人が特定できるような場合には、不法投棄であるので、警察に連絡していただきたい。そうすれば警察からクリーン課に連絡があるので、現場を確認し、ゴミを回収します。本人には警察が事情を聞くこととなります。(不法投棄は犯罪である旨の看板設置についても相談者と協議する。)	生活環境部	クリーン課
ゴミの捨て方	岡田	ゴミ	布製、ナイロン製のリュックサック、ランドセル、学生 鞆はどの分別に入るのでしょか。	丸亀市指定ごみ袋に入るサイズであれば、「可燃ごみ」です。	生活環境部	クリーン課
鳥の死体	城西	ゴミ	城西町の建設中のマンションの西側の道路にからすより少し大きな鳥が死んでいる。袋に入れて道端に置いているので引き取っていただきたい。	クリーン課に連絡し、すぐに回収しました。	生活環境部	クリーン課
ゴミステーション	城坤	ゴミ	わけあって3月末で自治会を解散することになった。ゴミステーションについては従来どおり使用したい。また資源ゴミの還元金は代表者がいなくなるため、いただかなくてもいいということになった。どのような手続きが必要か。	ゴミステーションは従来どおり利用できます。資源ゴミ還元金は、現自治会長名で還元金不要の届出書の提出をお願いします。	生活環境部	クリーン課
ゴミ袋		ゴミ	ゴミ袋がいつも同じところで破れます。4枚連続で破れ、5枚目に新たに出したものは使う前から破れていました。もっと丈夫なビニールで作って欲しいです。	以前にもマチ付きの袋は薄くなっているのではないかと意見があったが、指定ゴミ袋の厚さは全て35ミクロンで同じである。一般的なゴミ袋の厚さは28～30ミクロンであるようなので、指定ごみ袋はやや厚めであると言える。	生活環境部	クリーン課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
ゴミの焼却	飯山北		<p>近所のA氏宅で毎日3回くらいゴミを燃やしている。近所の方はみな、煙や臭いで困っている。近所なので自分で言うのが角が立つので、市から指導してもらえないでしょうか。</p> <p>一度、近所の工務店の人がA氏のところへゴミを持って行って、燃やしてもらったときには、さすがに注意し、やめてもらった。</p>	<p>担当の環境安全課で一度現場を確認させていただきます。そのときに燃やしていたら、その場で指導するが、不在であったり、燃やしていない場合などは指導は難しいので、できれば燃やしているときに連絡していただきますようお願いいたします。。現場を確認した後に、担当から連絡いたします。</p> <p>(環境安全課 現場確認)</p> <p>今日、引き継いだ飯山町の「ゴミの焼却」の件ですが、現場に行き、焼却炉を確認しました。</p> <p>当事者のA氏がいたので、法令により焼却炉は使用できないこと・ゴミは野焼きできないこと、ゴミは分別をしたうえで有料のゴミ袋に入れて捨てるように指導しました。(その後、焼却炉を撤去してくれました。)</p>	生活環境部	環境安全課