

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		城坤	段ボール、ビンの収集場所	ゴミ	資源ゴミ回収の日に、段ボールをいつも可燃ゴミを入れる収集ケースに入れても回収されませんでした。どこか、別のところに持って行くのだといわれましたが、どこに持って行くのでしょうか？また、当方は自転車しか持っていませんので、あまり遠いところには持っていきません。どうしたらよいでしょうか。	クリーン課から資源ゴミの出し方について説明した。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善済み
HPメール	男		土器	ゴミの出し方	ゴミ	以下の3点について質問致します。 冬用のダウンジャケット、ジャンパーやコートは何ゴミで出せばいいですか。 布団の敷パッドは可燃ゴミですか。サイズは幅(120or140)×奥行200cm 衣類は資源ゴミの扱いですがスポーツタイプの服に使われているポリエステル100%は同じ資源ゴミで出せばいいですか。	1.冬用のダウンジャケット、ジャンパーやコートは何ゴミで出せばいいですか？ →「資源ゴミ」で出してください。 2.布団の敷パッドは可燃ゴミですか。サイズは幅(120or140)×奥行200cm →「粗大ゴミ」として取り扱います。または、縦横50cm以下に切断して市指定ゴミ袋に入れていただければ「可燃ゴミ」として出すこともできます。 3.衣類は資源ゴミの扱いですがスポーツタイプの服に使われているポリエステル100%は同じ資源ゴミで出せばいいですか。 →「資源ゴミ」で出してください。 今後とも本市環境行政に対しご意見ご要望等がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明
広聴広報課(来室)	男	60代	郡家	ゴミステーション	ゴミ	郡家小学校のすぐ東の自治会だが、10年ほど前に自宅の東側市道はゴミ収集者が通るルートではないからと、ゴミステーション設置をクリーン課に断られた経緯がある。現在自治会住人は皆高齢になり、数10メートルはなれた場所までゴミを持っていくことが難しくなっている。先日クリーン課が今年の7月からのゴミステーションの設置についての説明してくれたこともあり、近くに設置できないか、お話を伺いたい。	道幅は6メートルあり、収集車の通るルートでないからと断ることはないと思う。 クリーン課に確認すると、現場を見て自治会の人に立ち会ってもらい、設置について協議したいということであった。 本日14時に現場での協議となった。	生活環境部	クリーン課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善予定
HPメール	男		郡家	放射性廃棄物		丸亀市では放射性廃棄物の受け入れをしているんですか。	丸亀市では放射性廃棄物の受け入れはしていません。東日本大震災における福島第一原発事故による放射性物質の廃棄物処理については、以下の環境省のサイトをご参照ください。 https://www.env.go.jp/jishin/rmp/conf/law-jokyo07/lj07_mat03r.pdf#search=%27E7%A6%8F%E5%B3%B6 また例えば伊方原子力発電所の放射性廃棄物の処分については以下の四国電力のサイトをご参照ください。 http://www.yonden.co.jp/energy/atom/more/page_04f.html 以上よろしくお願いたします。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明

市民相談室(来室)	女	30代	土器	農家の野焼き	野焼き	土器町西のアパートに住んでいるが、西側の農地でよくゴミを燃やしている。黒い煙が出ているので、草など以外のものも燃やしていると思う。煙などで非常に迷惑している。	野焼きは法律で禁止されているが、農家がやむを得ず草、わらなどを燃やすことは例外的に認められています。ただその場合でも周辺の住民に迷惑がかからないようにしなければならないことになっているので、次に燃やしているときに担当の環境安全課まで電話してください。すぐに職員が現場まで行って確認し、必要であれば指導することといたします。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善予定
広聴広報課(電話)	男	60代	城坤	農業用水	農業漁業	農業用水をポンプアップして流したが、ある箇所堰を流していたため、あふれて納屋に入れていたものが泥だらけになってしまった。すべて捨てなければならないのだが、費用面などで救済措置はないものか。	基本的には民事で損害賠償の請求もできると思うが、よく知っている人でそのようなこともできないということなので、クリーン課に確認。クリーン課ではそれらのゴミを処分することはできないが、クリントピアに持ち込む際に、災害に準じた扱いで、無料にすることはできるとのこと。手続きについて、クリーン課で相談することとなった。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施中
HPメール	男		栗熊	ゴミの出し方	ゴミ	自治会に未加入で現住所付近のゴミの集積場所にゴミを搬入できません。クリントピア丸亀まで搬入していますが、近くの市役所及び支所等指定ゴミ袋を使用して搬入可能な所はありませんか。一応、市民税、固定資産税及び軽自動車税は滞滞なく納めています。	丸亀市の搬入可能場所 ・飯山市民総合センター(飯山町川原) ※収集日は飯山町川原(ごみ収集カレンダー12ページ)となりますので、これに準じて出してください。 ステーションの場所は、本館と別館の間の指定場所となりますが、わかりにくい場合は、センターの職員にお尋ねください。 ・クリーンセンター丸亀(川西町南) ※資源ごみを収集している施設です。敷地北側の門の裏側にゴミステーションを設置しています。 土日祝日も捨てることができますが、ステーションのカゴの中に入れていただけますようお願いいたします。 なお、どちらの場所も市指定ゴミ袋に入れていただくなど、本市のごみの出し方を守っていただきますようお願いいたします。 ご質問等ございましたら、丸亀市クリーン課(電話58-7453)までご連絡ください。	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明
広聴広報課(来室)	男	60代		市営駐輪場		駅の市営駐輪場に長期間原付バイクが置いていることで都市計画課の担当者話し、一定期間文書を貼り、その後撤去し、廃棄するとのことであった。廃棄するくらいなら所有者と交渉して譲ってほしいと言ったが、連絡先は教えられないとのことである。どうすればいいのか。	自転車ならクリントピアで修理してリサイクル品販売コーナーやリサイクルフェアで販売しています。ただ、一時それも中断してしていました。理由はクリントピア内のシルバー人材センターが整備した自転車で安全性が保証できるかという問題が指摘されたからであるが、整備を資格のある自転車店で行うことで再開したとのこと。バイクならなおさらで、クリントピアではとても安全を確保できないため、持ち込まれたものを販売等はできないことから、もったいないというお気持ちは理解できるが廃棄することとしています。	生活環境部	クリーン課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明

HPメール	男	60代	城西	クリーン課の対応力	職員	資源ごみの6月27日収集日のエリアです。26日資源ごみの箱等が来たので並べていたら、スチールとアルミの表示板が1枚ありませんでした。15時30分ごろクリーン課に電話し1枚持ってきてくれるように依頼しましたが、今回は地元で対応してください、次回から気を付けますとの答えでした。電話に出た職員が権限がないのか他の職員と数分相談していたようです。その答えが上記のとおりです。当方はスチールとアルミの箱がそれぞれ1つであることも説明しました。クリーン課の対応に疑問を覚えました。昨今、本市でも清掃業務の民間委託が取りざたされています。こうした状況のもと、今回のような対応を続けていたら、果たして市民はどういった判定を下すでしょうか。今回の対応について市の意見を求めます。	この度は、私共の対応が悪く不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。資源ごみ回収は、市民の皆様のご理解・ご協力があつて成り立っていますので、今回の件につきまして職員に注意、指導したところであります。今後は、より一層の即応に努め、市民の皆様にご不快な思いをさせないようにしてまいりますので、御理解して頂きますようよろしく、お願いいたします。	生活環境部	クリーン課	苦情	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善予定
HPメール			垂水	ごみの不法投棄	ゴミ	土器川生物公園の駐車場に「冷蔵庫」と「洗濯機」が投棄されています。個人では処理しかねる物品ですので、行政の方で対応をお願いします。 【投棄場所】土器川生物公園、南側駐車場の南東の角です。	都市計画課に連絡。現場を確認すると、生物公園駐車場南側の私有地に捨てられていた。（敷地境界の壁の外側）所有者から直接連絡がないと対応できない。（所有者が撤去を要望しても、私有地であるので市が無償で撤去することはできない。） 投棄されている場所の横には水路があるので、水利組合から要望があればなんとか市で対応ができるかもしれない、ということで農林水産課にも報告した。 とりあえず土地所有者のアクションを待つこととした。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	検討中
HPメール	男		飯山北	近所のゴミの焼却の臭い	野焼き	近所の住民が自前の焼却炉で朝・晩とビニール系のゴミを燃やしているようでとても臭いがします。もう何年も前からです。今年は異常に暑いので家の窓を開けて熱気を開放していたのですが、朝晩と臭いがしてきます。頭痛がしますし、そのにおいを嗅ぐと一日気分が悪く体調がすぐれません。 私が見た限りでは近所に焼却炉を置いてあるのは2軒ありますが、もしかしたら他の家の可能性もあります。どちらかが燃やしていると思われますが、近所なので直接、注意するのも気が引けます。丸亀市のほうから注意喚起できませんか。よろしくお願い致します。	環境安全課職員が現場を確認しました。現場では野焼きは確認できませんでしたが、周辺の住宅等を確認すると数件の焼却炉または償却に使用していると思われるドラム缶がありましたので、個別訪問またはチラシにより、家庭での焼却は認められていないことなどを指導しました。 また相談者宅も訪問し、市から指導を行ったことを報告しました。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善済み
広聴広報課（来室）	男	60代	城乾	不法投棄	ゴミ	今日も港のほうの掃除をしてきたが、京極大橋の下の神社の前に2m×60cmほどの板切れが不法投棄されている。これは持ち帰れないので市で回収をお願いしたい。	現場を確認すると板が二枚捨ててあった。市道であるので建設課に回収を依頼した。	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善済み

HPメール	女	市外	ゴミ収集場所	ゴミ	<p>福岡県在住の者です。数年後にUターンを考えています。土地探しをしているところ、7番丁か8番丁かわかりませんが、いいと思う所を見つけました。管理している事業所にお尋ねしたら、現在その土地の前がゴミ収集場所になっているようです。ゴミ収集場所は、変更する事が出来ますか？また、変更の際に必要な許可証や確認事項はありますか？そこを、ゴミ収集場所にしたいと届け出た方に交渉しないといけないようなら、その方の情報などを知らせて頂く事は可能ですか？</p> <p>場所は、丸亀城の南に位置するロイヤルガーデン7番丁の更に南にある売り地です。</p>	<p>本市のゴミ収集場所は、地元住民が話し合い設置しているものであり、市が設置しているものではありません。そのため、ゴミ収集場所にごみを出されている方の同意形成ができましたら、ゴミ収集場所を変更できるものであります。</p> <p>今回ご質問いただいたゴミ収集場所は、40年以上前から設置されているものであるため本市には、誰が届けてきたか等の記録はございませんが、設置場所の変更を希望する場合には、そこにゴミを出されている地元住民と同意形成をしていただき「ごみステーション（設置・移動・廃止）届出書」を、クリーン課に提出していただきましたら変更できるものです。</p> <p>御迷惑をおかけいたしますが、御理解していただき御協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明
HPメール	女	城坤	粗大ゴミ	ゴミ	<p>ベッドの粗大ゴミを出したが回収してもらえなかった。問い合わせたところパーツごとに分けて出せとのこと。引越して持ち運びが困難なサイズなので粗大ゴミで出しているのだが、分別したり分けることができるのなら、自分でやって通常のゴミで捨てることができる。それができないから、わざわざ金を払って出している。そんなこともわからないのか。しかも、電話対応の女の態度が非常に悪い。回答希望。</p>	<p>この度は、私共の電話対応が悪く不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>本市では、ベッドは粗大ごみとして回収しており、その回収方法は、持ち込み施設である中讃広域行政事務組合が定めた方法にしたがっております。</p> <p>具体的には、ベッドのスプリングマットレスは金属部と表面の生地をわけていただいたものを回収しております。</p> <p>なお今後は、より一層丁寧な電話対応に努め、今回のご意見につきましては、中讃広域行政事務組合にお伝えいたしますので、御理解して頂きますようよろしく、お願いいたします。</p>	生活環境部	クリーン課	苦情	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明
HPメール	男	土器	衛星放送アンテナの処分について	ゴミ	<p>必要のなくなった衛星放送(スカパー)のアンテナがあるんですが、大のゴミ袋に入る場合不燃ごみになるのでしょうか？それとも粗大ゴミになるのでしょうか？</p>	<p>ご質問の衛星放送アンテナの処分方法ですが、市指定ごみ袋に入る場合は、不燃ごみで収集いたします。市指定ごみ袋に入らない場合は、粗大ごみとして回収いたします。</p> <p>その他注意事項もありますので、ご不明な点等がございましたら、クリーン課までお気軽にお問い合わせください。</p>	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	説明
HPメール		市外	学生寮用ごみの出し方等冊子について	ゴミ	<p>学校法人より。 4月に例年学生寮に入寮がありますが、ごみの出し方が分からないと意見があります。もし丸亀市で冊子等ありましたら30部ほどいただけないでしょうか。場所が分かれば取りに伺います。どうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>クリーン課から連絡をして、市役所に取りに来ていただきました。</p>	生活環境部	クリーン課	質問	安心して暮らせる	廃棄物の適正処理と再資源化	実施・改善済み