

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		飯山北	丸亀城の桜と飯山運動公園の桜		先日お城へお花見に行ったのですが 堀のそばにある一番メインともなる広場の桜の木が 全て幹の上部切り落とされてたのに驚きました。全国ニュースになってもおかしくないほどの悲惨な桜に憤りを感じました。またこれは直接見たわけではないのですが、飯山運動公園のアーチになってる桜も切り落とされてるとの噂を何人の人からも聞きました。桜は剪定もしてはいけないといわれる自然なままが美しいと言われる木なのに誰がこのような大それた決定をくださったのでしょうか。あのような切り方をすればこの先植え替えでもしないかぎり 何年しても以前の優雅な桜の姿を見ることは皆無だと思われま。残念を通り越して怒りの気持ちでいっぱいです。責任者の罪を問うてほしいです。この意見をご覧いただいている方に直接現地に出向いてありのままの姿を確かめていただきたいです。ぜひよろしく願いいたします。	①丸亀城の桜について 桜の木は、剪定はせずに自然樹形のまま管理することが望ましいことから、丸亀公園をはじめ丸亀市内の公園の桜につきましても公園の利用に支障が無い限り桜の木の剪定は行っていません。 ご質問いただいた丸亀公園の堀のそばの桜の幹の切り落としにつきましては、剪定を行ったのではなく、全て枯れている枝の部分に限定して丸亀市が撤去したものでございます。これまでも、桜の枯れ枝が公園利用者の目の前に落ちてきた事例があることから、県内外より多くの観光客が丸亀城に訪れる花見のシーズンの前に枯れた部分を撤去し事故が起きないようにするためと、花見の際に枯れ枝を撤去することにより景観を高めるために実施しました。また、切り落としについては樹木の管理に精通した造園業者に依頼して適切な箇所での切り落としとしており、切断面も痛まないように専用の保護材を塗布しております。今後公園の桜は、剪定はせずに基本的には自然のままに管理してまいりたいと考えておりますのでご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 ②飯山総合運動公園の桜について 飯山総合運動公園の桜は、平成28年1月、市と指定管理者である公益財団法人丸亀市体育協会と協議の上、通行に支障となる部分についてのみ、やむを得ず剪定を行ったものです。飯山総合運動公園は県内有数の桜の名所としても親しまれており、近年、大型あるいは中型バスで来園される団体のお客様が増加し、園路を通行する際、車体に桜の枝が接触したり、また接触を避けようとして立ち往生するケースが多く発生しました。利用者をはじめ、地元コミュニティからも苦情が寄せられたため、利用者の皆様にご迷惑をおかけすることがないよう剪定に至りました。剪定は専門の造園業者が行い、経過観察しております。多くの方が利用する施設ですので、皆様に心地よくご利用いただけるよう、適切な管理に向けて市と体育協会がともに取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	都市整備部	都市計画課	苦情	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	説明
HPメール	女	30代	飯山北	丸亀城の農薬散布	公園	今年、もし丸亀城で農薬散布の予定があるのであれば、教えて下さい。毛虫などが大量発生した場合のみ散布ということでしたが、マツクイムシ予防の樹幹注入などは行う予定でしょうか。また、もしそれらの農薬散布の予定があるのであれば、周辺住民への告知以外でも、もちろん丸亀市のHP、丸亀城のHPなど、遠方からの来訪者の為に、オンラインでもしっかり告知をしてくれるんですね。近年、化学物質過敏症をはじめ、様々なアレルギー、難病を患う人が増えています。それらの人が安心して丸亀城にこれよう、農薬を一切使用しない丸亀城にしなければなりません。農薬散布をするような危険な場所に、子どもやそれらの病状を持つ人々をこさせるわけにはいきません。本当の意味で安全な丸亀城にしていだけるよう要望します。	今年の丸亀城で農薬散布の予定につきましては、桜や松への噴霧機による防除は予定しておりませんが、丸亀城内の松を守るため、マツクイムシに効果のある農薬による樹幹注入を行う予定としており、5年程度で城内の松を一巡するように計画を立てて、実施したいと考えております。 つきましては、樹幹注入の実施時期は1月頃を見込んでおりますが、具体的な実施時期や 実施区域が決定しましたら、周辺の学校や住民等への周知や、市のホームページなどにより 告知して参りたいと考えておりますのでよろしくお願い申し上げます。	都市整備部	都市計画課	質問	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	説明
市民相談室(来室)	男	70代	城西	丸亀城の整備	観光	先日日曜日の大雨のときでも観光客はたくさん来ていたが、二の丸では、土が流されてしまっていて雨水がたまり、観光客は靴の中まで水が入ってしまっていた。 本来土の中に埋まっている水道管も10cmくらい出ているので、それくらいの土が流されているのであろう。せっかく来てくれたのに市は申し訳ないとは思わないのか。市の担当者は雨のときに城内がどのような状態になっているかなど知らないのだろうか。また三の丸の飲料用の水道は水が漏れている。	かなりの土砂を入れる大掛かりな工事になると思うので、文化庁の許可が必要かもしれないし、予算の問題もある。すぐにはできないと思うが、担当には伝える。ちなみに傘の貸し出しはしている。 ⇒ それなら長靴の代替で、ビニール製のオーバーシューズの袋を貸し出せばどうか。 いい考えだと思うので、三の丸の水道とあわせて担当に伝える。 土砂については3課で協議中とのことであった。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中

市民相談室(来室)	男	70代	城西	丸亀城のキンケイギク	公園	丸亀城内でオオキンケイギクが咲き始めた。抜けるところは抜いているが、都市計画課から堀端には入らないように言われているので、業者にしっかりと抜くように伝えてほしい。業者が草刈りした時に種が靴底に付いたまま、移動するのでオオキンケイギクが繁殖するということがわかっていない。	キンケイギクについては特定外来種であるので、見つけたら抜いてほしいということを、広報丸亀6月号に掲載しました。城内には先週はまだ咲いてなかったが、もう咲いたのですか。担当の都市計画課には、靴底に種がついていることも含めて、業者に伝えてもらいます。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	亀山公園	公園	一昨日、丸亀城でNHKの番組の取材を受けていたのだが、三の丸の南側にアザミがたくさんきれいに咲いており、帰ろうとした取材スタッフがわざわざ引き返して、カメラで撮ったほどである。これには観光客も喜ぶだろうと思い、見返り坂の下の売店で、都市計画課に連絡して、三の丸の花が咲いているあたりの草刈りを、花が終わった後にしてほしいことを伝えるようお願いした。それが今日の朝見るときれいに全て刈り取られていた。売店ではきちんと伝えたということであった。市役所はいったい何をしているのか。キンケイギクも元の動物園の奥に2,3本咲いており、現場を見て抜くだけで、その後の繁殖が防げる。全く現場を見ないから全てが後手後手になる。現場に行かないなら作業服など着るなどほしい。	アザミは見てみたかったが、残念です。都市計画課には確認します。(聞くと、連絡を受けていないとのことであった。)キンケイギクについても再度都市計画課に伝えます。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城内の犬の糞尿	公園	丸亀城で犬の散歩をしている人が多いが、あちらこちらでフンが落ちている。一時はイエローカード作戦をしていたが、一度きりでそれ以後はしていない。継続しなければ意味がないとは思わないか。またフンは拾って持ち帰る人は多いが、尿をさせれば舗装路に1週間以上も後が残って汚らしい。対応が必要ではないか。	都市計画課へ連絡。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城の倒木	公園	丸亀城三の丸、延寿閣西側の木が倒れて石垣から落ちそうになっている。	都市計画課に報告。現場を確認し、対応します。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城内の郵便配達	公園	郵便局のバイクが城内を走るの、何度か注意したが、しばらくするとまた走るようになる。市からも指導してほしい。	以前にも通町商店街を郵便配達のバイクが走って危険だということで市に連絡があり、郵便局にお願いしたことがある。都市計画課に報告。今朝大手門入口に郵便局のバイクが停めていたのでどうしたのかと思ったが、注意されたので城内に入らないようにしたのだとわかった。しばらくは大丈夫だと思うが、次に見かけたら指導する、とのこと。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	参考意見として供覧

市民と市長の談話室	男	60代	城乾	清掃等ボランティア活動		<p>これまで7年間河川、公園等の清掃・草抜きなどのボランティア活動を続けてきた。先日、みなと公園では32本の木の剪定もした。脚立が必要だが市は貸してくれないので、建築会社が無償で貸してくれている。大きな木ではボランティア袋で24袋必要。今年は4月から700袋以上集めた。去年は1000袋は超えたと思う。</p> <p>港町のフェリー乗り場跡の不法投棄は何度言っても市は対応しない。県が岸壁の工事をする事になりやっと処分してくれた。あの土地が民間企業の土地ということを知って教えるまで3年かかった。</p> <p>西汐入川のさざんかの手入れをしているときには、毛虫に刺されたので、市に防除を要望したが、瀬戸内海国立公園なので殺虫剤の散布はできないと、おかしなことを言う。複数の花壇に花を植えるなどしてきたが、もう手を引くことにした。</p> <p>9月は環境美化月間であるし、市では「まちをきれいにする条例」を制定している。市は条例の重みをもっとしっかりと考えていただきたい。</p>	<p>これまでの活動は承知しています。本当にありがとうございます。非常に暑い日が続きますので、お身体に気をつけてください。</p> <p>ボランティアでここまで頑張ってくださいしている方に対して、市の職員が一言も声をかけないというのではいけない。職員にはしっかりと指導します。</p> <p>(「まちをきれいにする条例」で表彰の規定があり、10月の環境美化講演会の前にきれいなまちづくり功績者表彰を行っている。苦情の多い人だが、これだけ清掃を行っている人は他にいないことから、環境安全課に対象にできないかの検討を依頼した。⇒表彰の基準はまず地域コミュニティからの推薦が必要とのことであった。)</p>	生活環境部	環境安全課	その他	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	参考意見として供覧
市民と市長の談話室	男	60代	郡家	丸亀城堀の水の浄化	公園	<p>丸亀城は年々観光客が増え、石垣や天守は見事だが、堀の水を見ると汚くてがっかりするのではないかと考えている。</p> <p>お城の堀の水をなんとかきれいにできないかを考えている。水はどこから来ているのでしょうか。家庭排水も流れているのでしょうか。</p> <p>下水道処理施設が新しくできるが、浄化した水を管を通して堀まで流せないだろうか。国土交通省でも再生水利用を推進している。</p> <p>高松市でも下水処理水を再生して公共施設への雑排水を供給している。</p> <p>いろいろと考えてはいるのだが、市でも検討していただきたい。</p>	<p>市でもお城の水の浄化については毎年いろいろな試みをしています。</p> <p>お堀の水は南から用水を通して流入していますので、南の方の家庭で単独浄化槽を使っているところからは家庭用雑排水も流れてきていると思います。</p> <p>噴水は水を下から上に攪拌し、水の表面温度を下げ、藻の発生を抑える効果があるといわれている。</p> <p>ホテイアオイを植えたこともある。</p> <p>またフィルターを取り付け、アオコの発生を抑えたりと、いろいろなことを試している。そのようなことをすると水質の数値的な部分は確かによくなるのだが、見た目はあまり変わらない。</p> <p>下水道処理施設の水を再利用するのはいい考えだとは思いますが、お城まで管を延ばす費用は莫大なものになるので、現実的とはいえません。</p> <p>今後も効果的な方法を検討して、観光客に喜んでいただけるようなきれいな堀にしたいと思います。</p>	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中

広聴広報課（来室）	男	70代	城坤	ボランティアの件		<p>毎日何年もボランティアで西汐入川や港の辺りを清掃してくれている方がいて、今年の春にお話しをした。みなと公園で木の剪定をしていたのだが、剪定バサミを見せてくれ、これは5,000円で買った、市に買ってもらいたいといったが断られた、などとお話しされた。</p> <p>最近、西汐入川の花壇の花を全部抜いてしまうなど、荒れているということを聞いた。市となにかあったのでしょうか。</p> <p>あのような方に無償で清掃道具や選定道具などを貸すようなことはできないでしょうか。</p> <p>また、あのような方なので表彰というと嫌うかもしれないが、市の広報で紹介などすれば、ボランティアの方にもスポットが当たるし、他の市民にとっても町をきれいにする意識啓発にも繋がるのではないのでしょうか。</p>	<p>その方はこの広聴広報課にもよく来られますし、これまでに2度市長とも面談しました。</p> <p>これだけのボランティア活動をしているのであるから、剪定バサミや脚立などを市で買ってくれと、強い口調で都市計画課で要求するなど、職員は対応に苦慮しているところもあります。</p> <p>あれだけの活動をしている人には他にはいないと思うので、市のまちをきれいにする条例にある表彰ができないものかと環境安全課に聞きましたが、規定があり、コミュニティからの推薦が必要であるとのことで、あの方はおそらく推薦を受けるのは難しいのではないかとのことでした。広報で取り上げるのは以前から考えていました。今年の6月号の広報でも「ボランティアの思い」という記事で、違う方であるが、名前は遠慮したいということで掲載しなかったが、紹介させていただいた。今度来られたときに広報掲載についてお話ししてみます。</p> <p>ボランティア清掃用具の貸し出しは行っている自治体もたくさんありますので、担当と協議します。（環境安全課に連絡。それほど費用のかかるものではないので検討すること。）</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中
HPメール	女		土器	公園の管理	公園	<p>丸亀市富士見町にある東汐入健康公園ですが、犬のフンがあるのを見かけます。あのあたりの住民の方は、犬の散歩をされる時にフンの処理をしない方が多い様です。小さな子どもたちが走り回る場所ですので、駐車場の鍵を管理されてる方もいる様ですし、衛生管理も兼ねた管理はできないのでしょうか？</p>	<p>東汐入川けんこう公園は本年4月1日にオープンして以来、市内外を問わず、多くの方にご利用頂いておりますが、ご指摘のとおり公園内に犬のフンが残されている状態が時に見受けられます。公園内美化については、週2回の頻度で業者による公園内の清掃を行っておりますが、東汐入川けんこう公園以外にも多くの公園で清掃を行っており、業者側の人員確保も難しいことなどから、今以上の頻度で清掃を行うことは厳しい状況です。</p> <p>そこで、清掃以外の犬のフンに対する取組として、公園内の各所に「犬のフン後始末」の看板を設置し、公園利用者へ呼びかけを行っているほか、公園の主な利用者である近隣の城北コミュニティ区域を対象に、7月広報に併せて公園マナーとしてペットのフンの持ち帰りを記載したチラシを各世帯に配布し、マナーアップの啓発を行っております。また地元コミュニティにご協力頂き、公園内のパトロールを行い、犬のフンが発見されれば、発見した日時などを記入したカードを設置する、「イエローカード作戦」に取組み、犬のフンを放置する飼い主に対して、注意喚起を行っているところです。</p> <p>犬の糞を捨てることは個人のモラルの問題でもありますことから、公園において飼い主へのマナー啓発の配布や、市のホームページ等に利用上のお願いとして掲示し、利用者のマナーアップを推進することで、より一層公園内の美化に努めてまいりたいと考えております。</p>	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	実施中

広聴広報課（来室）	男	70代	城西	丸亀城の野犬	野犬	丸亀城内グラウンドは現在石垣が崩落して立ち入り禁止にしているが、野犬が2頭うろついている。あそこは人間がいないので、放っておくとたくさん住みつくようになるかもしれない。早急に対応していただきたい。また、以前いたタヌキは山北八幡宮の方に行っていたが、最近帰ってきた。	環境安全課に報告。都市計画課及び中讃保健福祉事務所と協議して対応する。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中
HPメール	女		市外	丸亀城前の桜	公園	丸亀城の前の道路に植えられていると思われる桜は、何の種類の花でしょうか？丸亀城にはソメイヨシノの桜が中心に咲いていると聞きましたが、この桜はソメイヨシノではないと思います。何の桜か教えていただきたいと思います。よろしくお願い致します。	ご質問と一緒に送りました、丸亀城北側の市道沿いに植えられている桜の種類は、サトザクラの一種で「カンザン」という桜になります。開花時期は「ソメイヨシノ」よりも少し遅い4月下旬ごろとなっております。丸亀城やその周辺には「ソメイヨシノ」や、今回ご質問いただきました「カンザン」の他にも「ギョイコウ」や「フゲンソウ」など様々な桜が植わっております。また丸亀にお越しの際は、是非、色々な桜・植物をお楽しみいただければと思います。ご質問ありがとうございます。	都市整備部	都市計画課	質問	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	説明
HPメール	男		市外	丸亀城の復興	文化財	丸亀城が大好きな東京在住の者です。今回の石垣崩落大変衝撃を受けてます。今年の春に家族で、また崩落直前の9月末には一人で丸亀城を訪れました。その為か何かじっとしていられずに丸亀市のふるさと納税も申し込みました。シンボルの丸亀城の石垣が崩落してしまった丸亀市民の皆様の気持ちを考えると胸が痛みます。突拍子もないことかもしれませんが「池の水抜く」の番組招致したらどうでしょうか？番組を見ると毎回市民の一体感があり大変興味深い企画だと思います。このようなこと軽率かも知れませんが一考しても損はないと思います。	参考意見として都市計画課へ回送。都市計画課で、12月18日にお城の堀の水を抜く番組収録を実施予定である。	都市整備部	都市計画課	提案	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	実施・改善予定
HPメール			土器	丸亀城のお堀	環境	丸亀城のお堀にたくさんのゴミが落ちていて、みていて凄く辛い気持ちになります。丸亀城は丸亀市の大切な観光施設です！お堀も汚いし、石垣も崩れ落ちているし、、、こんな状況絶対にダメです！！お堀の中のゴミを拾って下さい。いや一緒に拾ってくれませんか？		都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中

広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城	公園	丸亀高校前の堀端の法面の草をきれいに刈ったが、刈った草をそのまま堀に捨てている。業者に指導をお願いする。	都市計画課に報告。刈った草は少し乾かして軽くしてから持ち帰っている。少しは堀に落ちるのはいたしかたない。まとめて掃除はしている。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城	公園	大手門西側の堀の水を抜いているが、端の下にはアカマツの生木を添えている。あの木は乾かすと腐る。公園担当はわかっているのか。	都市計画課に報告。水を入れるのはもう少し先になる。桜まつりまでには入れる予定。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	説明
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	丸亀城	公園	搦め手から上に上がる階段横の溝にゴミや土が詰まって水が流れていかない。以前から公園担当に言っているが、改善されない。また階段横の松の木の枝が伸びて歩いている人の頭に当たるので、切っていただきたい。	都市計画課に報告。溝の掃除はしているが、すぐに土がたまる。現場を見て検討する。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	緑のまちづくりの推進	検討中