

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール				犬猫の殺処分		香川県では、野犬の成犬の公示をせずに殺処分をすると聞きます。どうか野犬の成犬の子でも1匹でも多く命が助かるように、公示をしてほしいと思います。犬、猫も人間と同じ命です。どうかもし自分がこの子だったら、もし自分の愛する愛猫、愛犬だったら、と考えると公示することを認めてほしいです。よろしくお祈りします！	香川県内の保健所では保護している迷い犬、迷い猫はホームページに掲載し、飼い主または譲渡先を探しています。しかし完全に野犬の成犬は公示していないようです。生まれてから人と接していない成犬を譲り受けたいという方がほとんどいないからではないでしょうか。しかし、全国的には野犬の成犬の譲渡を行っているボランティア団体も増えてきているようです。香川県では保護犬、保護猫を管理し、譲渡先を探したり、適切な飼育について啓発するなど、動物愛護の拠点となる動物愛護センターの整備を計画しています。どのような運用になるかはまだ決定していないようですが、注視したいと思います。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	参考意見として供覧
HPメール			城乾	公衆トイレの清掃		浜町ガレリアの東口付近の公衆トイレ(丸亀市浜町3番 地12地先)ですが、この4月になってから急に、委託されている業者さんが変わったのでしょうか？清掃の仕方が大変雑になりました。悪臭が漂っています。私は女性ですので、女性トイレの方は気が付けば軽く水を流したりはしますが、男性トイレの方はやはりやりにくいです。駅近くですし、感じ悪いので早急に改善してほしいです。	ご意見をいただいた公衆トイレは、この4月から委託している業者が変更しております。清掃の仕方が雑になったとの指摘ありがとうございます。早速受託業者にご意見を届け清掃方法の改善指導をいたしました。	生活環境部	クリーン課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
HPメール	男		城坤	土日に工事のため。水道の元栓で止水開栓したい場合		集合住宅で、洗面台の工事をしたい場合、水道の元栓で止水しようとする特殊工具がなければできません。そこで今日土曜日12:30くらいに水道課に電話するとでません、17時すぎに守衛さんに聞くと、「土日は開栓と修理しかしていないみたい」とのことですが、工事のための1時間程度の閉栓開栓には対応してもらえないのですか。あるいは、個人に開閉栓の特殊工具を貸し出していますか。ちなみに普通寺市は土日でも対応するそうです。	水道の係から止水方法について直接電話した。	他団体又は個人的なこと	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実		
HPメール				土居町堀川橋歩道橋夜間照明		歩道橋の近くに住んでいる者ですが夜間照明が白のLEDで明るすぎて困ります夜間は歩道橋を渡る人もいないしふだんは照度を落とせるようにできませんか。	県の設置している照明であったので、建設課から中讃土木事務所にこのような意見があることを伝えてもらった。	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中

HPメール	男			家屋の解体とそれに伴う諸事項		<p>本島の家屋の解体を考えています。業者さんの紹介はいただけるのでしょうか。</p> <p>車両があります。15年くらい前までにここに貸していたことがあるので、恐らく借主が所有していた車だと思われます。この処分はどのようにすればよろしいでしょうか。</p> <p>更地にした後の整備は業者に頼めますか。</p> <p>更地にした後の土地を市に譲渡できますか。</p>	<p>Q1. 業者の紹介について A1. 市では特定の業者の紹介はいたしておりません。丸亀市ホームページの入札・契約の平成30年度指名競争入札参加資格者名簿の建設工事会社の一部をご参考までに添付いたします。</p> <p>Q2. 車両の処分について A2. 私有地に放置されたことを理由に個人が勝手に放置自動車を処分すると、所有者等から損害賠償等を請求される可能性もあります。弁護士やお住まいの無料法律相談でのご相談をお勧めいたします。</p> <p>Q3. 更地にした後の整備について A3. 内容によると思いますが、業者にご相談をお願いします。A4. 市への譲渡について Q4. 市が利用目的を持たない土地については、受け入れを行っていません。 ※丸亀市では、6月15日(金)、7月20日(金)、9月21日(金)、11月16日(金)、2月15日(金)に空家相談会を開催しています。事前の予約が必要ですので、丸亀市環境安全課(電話0877-24-8836)までご連絡ください。空き家対策についての窓口は、丸亀市環境安全課 TEL0877-24-8836です。よろしくお願いたします。</p>	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明
市民相談室(来室)	男	50代	本島	墓地の法面崩壊	<p>笠島の専称寺南にある墓地だが、東側の土地が崩れてきている。2年ほど前に少し補修したがまた崩れてきた。地域の人の言うことには予算がないとのことである。</p> <p>このままではお墓の方まで崩れるのではないかと心配している。2年前に補修したのが誰なのかはわからない。市ではなかったのか。</p>	<p>この墓地は専称寺のものでもないようで、いわゆる地域墓地である。土地の所有者も個人になっているので、市では補修はしていないと思う。</p> <p>2年前にどのように費用を出したのかを地域の方に聞いてみていただきたい。</p> <p>崩れないようにするにはコンクリートの擁壁を整備しなければならないと思うが、かなり費用が必要なのではないか。地域の人と話し合い、見積もりを取り、費用負担も含めて今後のことを検討してほしい。</p> <p>6/14文化財保護室に確認すると、笠島地区であり、微妙なところではあるが、前回も文化財保護室で治したので、先日再度文化財保護室で治した。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善済み	
手紙				私立保育園の「近隣状況改善」の要望書	保育所・幼稚園	<p>1. 要望の趣旨 私立保育園の南側に隣接している住居敷地内の草木より害虫(ムカデ、スズメバチ、マムシ、シロアリ、毛虫等)が発生し、園児が園庭で遊ぶ際、触れてしまう危険性があります。その為、保育園では園児及び保護者に害虫の発生状況並びに、害虫に触らないよう注意勧告、害虫進入防止の為、自費にて定期的な予防を行っております。しかし、隣地境界線を越え、園の敷地側に大きく垂れ下がった木々を伝わってくる害虫や、スズメバチ、マムシ、ムカデ、の侵入を防ぐことができません。そこで、発生及び繁殖原因部分を根絶していただきたいと言う保護者より強い要望があります。</p> <p>2. 要望内容 4年前より、市職員の方に現状の被害相談をすると該当する家主様と連絡を取り、対応等していただき保護者一同、感謝いたしております。しかし、改善することなく日々悪化している現状に園庭を開放し、子供達を遊ばせるのは不安だという声が多数、そして強くございます。従いまして、本問題に対して真摯に受け止め早期解決に取り組んでいただきたく、下記の通り要望致します。</p> <p>(1)早期現状把握の上、隣接住民に対する嚴重注意</p> <p>(2)害虫発生繁殖原因の改善(環境安全課受)</p>	環境安全課で対応	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中

市民と市長の談話室	女	50代	飯野	野犬・お城まつり	野犬	飯野町下代、藤高池あたりで野犬がうろついている。子供が登下校しており、コミュニティのおじよもクラブでパトロールしているが、心配している。環境安全課に言っても保健所の管轄になると言われ、警察に言っても警察ではできないと言われる。野犬にえさを与えている人も見かける。熊本では犬猫の殺処分がゼロだということを聞いた。丸亀市でも取り組んでほしい。お城まつりなど人がたくさん集まるときに譲渡会をしてみてもどうか。	市では狂犬病の予防注射をしたり、不妊・去勢手術の補助をしており、捕獲は獣医のいる保健所とそれぞれの役割がある。県には要望しますが、捕まえるのは非常に難しいと聞いています。市でも捕獲箱を置くことはできるので、必要なら申し出てください。市でもパトロールはしており、えさを与える人に注意もしている。通学路では地域の人たちにも協力していただいている。みんながそのようにすれば増えることはないと思う。県でも愛護センターができるので、期待はしています。狂犬病予防注射の際には適正な飼い方のルール、マナーについての啓発もしている。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中
手紙			城坤	学習塾開設による市道の安全性	道路	昨年秋、近所に開設された学習塾は、狭い市道を進入路として利用しています。とりわけ午後5時から8時までの交通量の多い時間帯の使用頻度が高いことから、地元住民の車両の通行を妨げるとともに、歩行者の安全を阻害しています。また、授業時間以外の時間帯における送迎者の立ち話や子どもの喧騒により、周辺住民へ精神的な苦痛を与えています。大事故の発生を未然に防止するとともに、地域住民の安寧な生活を維持するためにも、学習塾に対して指導をお願いします。なお、本要望書については丸亀警察署に対しても送付していることを申し添えます。	建設課で現場を確認。塾東側の道路は私道で、塾経営者が利用者及び西側住民のために道路を拡張している。また駐車場も非常に広く整備しているので、周辺住民に非常に配慮していると思われる。北側市道は狭く、車両の対面通行はもともと困難であるが、塾は市道から3mほど離して建てており、フェンスなどもしておらず塾の北側では対面通行が可能にするなどの配慮も窺える。よって建設課から特に指導することはないと判断した。また話し声が周辺住民に精神的苦痛を与えることについては、民事であり、通常は受忍限度を超えているかという判断になるが、判例などを見ても該当するとは思えない。広聴広報課に相談に来た際には、市民相談員、もしくは無料弁護士相談を紹介することとする。	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	参考意見として供覧
広聴広報課(来室)	女	40代	垂水	隣の空き地	空家空き地	自宅西側の空き地には竹や木、雑草が生い茂り、自宅敷地まで伸びてきている。所有者が誰かもしれないので、市から切ってもらえるように伝えていただけないだろうか。	担当の環境安全課から所有者に対して、空き地の適正な管理をお願いする通知を出すようにします。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
広聴広報課(電話)			城乾	市営駐輪場		駅の市営駐輪場に長期間原付バイクが置いている。昨日都市計画課に電話して、至急所有者に連絡を取るよう伝えた。今日の朝、再度電話して、所有者に連絡したのかと聞くと、まだしていないとのこと。至急するように行ったのに、1日経ってまだしていないとは、まったくやる気がないということではないか。	すぐに所有者を調べて、取りに来るよう連絡するように、担当者に伝えます。 委託先のシルバー人材センターでは、放置自転車には〇月〇日まで放置していれば、移動させる旨の札をつけているが、原付バイクにはつけていない。ただこのバイクはシルバー人材センターも認識しており、手書きで、「移動させてください。」と札をつけている。今回6月20日までに移動させない場合には撤去する旨の札をつけることにした。なお、この方がなぜそんなに急いで所有者に連絡することを望むにかを聞いたところ、そのバイクが欲しいので所有者と話したいとのことであった。 都市計画課に再度連絡があったので、所有者には連絡するが、個人情報なので教えることはできないことを伝えた。納得は得られず、電話を切られた。	都市整備部	都市計画課	苦情	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明

広聴広報課(来室)			城坤	自治会有志名での苦情の手紙	道路	建設課に相談あり。「自治会有志」名で、塾の開設により通行に支障をきたす、保護者や子どもの声がうるさく、周辺住民に精神的苦痛をきたしている、この手紙は市役所及び警察署にも郵送している、との手紙が2週続けて送られてきた。市役所からなにか指導を行うような行為をしているのでしょうか。	先日、その手紙が市長宛で広聴広報課に届いている。建設課で現場を確認したが、塾東側の道路は私道で、塾経営者が利用者及び西側住民のために道路を拡張している。また駐車場も非常に広く整備しているため、周辺住民に非常に配慮していると思われる。北側市道は狭く、車両の対面通行はもともと困難であるが、塾は市道から3mほど離れて建てており、フェンスなどしておらず塾の北側では対面通行が可能にするなどの配慮も窺える。よって建設課から特に指導することはないと判断した。また話し声が周辺住民に精神的苦痛を与えることについては、民事であり、通常は受忍限度を超えているかという判断になるが、判例などを見ても該当するとは思えない。以上を説明した。市では介入することはないので、当人からなにか言われた場合には無料法律相談もしくは市民相談員を紹介する。	都市整備部	建設課	質問	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明
HPメール	男		城坤	造成		民間業者がゆめタウン近くで実施している宅地造成工事で濁れた水を浄化せずに水路に流している。市ではどんな指導をしているのか。違法な業者はしっかりと罰する必要がある。	ご意見をいただきました件につきまして、宅地造成(開発許可手続き)におきましては、事前協議及び、本申請にあたり申請者に工事期間中の排水対策として、ノッチタンクや沈砂池を設置するなどの適切な措置を講じ、周辺への影響がないよう口頭及び書面にて指導しております。加えて、その内容を施工業者にも周知することを指導しております。今回、ご意見をいただいたことを受けまして、現地確認したところ対策が不十分であった点がありましたので申請者及び施工業者に対し、速やかに改善するよう指導いたしました。今後も排水処理対策につきましては指導を行ってまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	男	70代	城西	オオキンケイギク	文化財	城内グラウンド跡地にオオキンケイギクが一斉に咲いた。普段誰も入らない場所だが、お城まつりのときに開放してお化け屋敷などに使っていたことから、業者の車のタイヤなどから広まったものであると思われる。早急に職員で抜かなければすぐに繁殖してしまう。ほかの場所でもそうだが、草刈りをした業者が広めている。業者にしっかりと伝えていただきたい。	本日、文化財保護室職員で抜くこととした。	教育部	(教)総務課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善済み

HPメール	男		城坤	通学路	教育	金毘羅街道の中府の大鳥居近くでマンション建設計画が有りますが、小学生が朝晩通学をしています。狭い道路をコンクリート車が通るのは非常に危険と考えています。市として子供に対する配慮は業者とどういった話をされているのでしょうか？。大型車と普通車はすれ違うことも出来ません。旧国道沿線の蓬莱自動車付近のマンション建設は城西高校付近でコンクリート車が待機している。コンクリート打ちは切れるまじいと聞いています。	ご意見をいただいているマンション建設につきましては、丸亀市中高層建築物の建築に関する条例に基づいて、建築主に対し周辺住民への説明会の開催を求め、建設内容や周辺への影響とその対策等について説明し、意見や要望に対応するよう指導しております。 また、学校教育課から該当小学校である城西小学校に連絡をして、中府の大鳥居付近の道が非常に危険であるので、どのような指導をしているのかを確認しました。 学校としては、マンション建設計画を把握できておりませんでした。今回ご指摘をいただきましたことで、このように狭くて交通量の多い道路を登下校する際は、一列で歩くこと、車に気をつけて登下校すること、という内容での指導をしているということです。 ご指摘いただきありがとうございました。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
HPメール	女		城南	城南小学校区 の通学路の ブロック壁		近所の用水路を挟んだ東側の家の黄色いブロック壁に大きな亀裂が複数個出来ており、道路側に傾いている箇所もあります。大人の頭の高さまでの壁で、小学校の通学路にも指定されており、たくさんの小学生が通過します。壁のある家は空き家になっており、管理されていない状態です。 毎日大勢の小学生が通るので、事故が起きないか心配です。空き家の持ち主に連絡するなどの対応をお願いします。	情報提供ありがとうございました。再度、建築技師とともに現地を確認しました。空き家になっている所有者の氏名・住所等を調査して、市内在住でしたので、自宅を訪問し、ブロックに亀裂があり倒壊する危険があることを説明しました。 ブロックについては、8月末ごろまでには撤去するとの回答がありました。 通学路にもなっていますので、関係部署を通じて学校にも情報提供したいと思っております。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中
HPメール	女			丸亀駅地下 駐車場の 定期券 購入につ いて		丸亀駅から高松へ通って通勤しています。自宅から駅までは車を利用しており、定期券を購入することにしました。こちらの購入窓口が平日の09時から18時までしか受け付けておらず、仕事を休まないで購入できなくて困っています。事務所には人がいるのに担当じゃないからと受け付けてもらえませんでした。改善していただいただけませんか？	日頃より丸亀市営駐車場をご利用いただきありがとうございます。また事務室へ来られた際、十分な説明をせずに受け付けをお断りしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。現在、定期券を購入できる時間は、現金取扱員のいる平日9時から18時までとしております。これは現金の取扱い作業を確実にを行うため、現金取扱員を平日限定としていることによるものです。しかしながら、受付時間内に来場が難しい方もいらっしゃると思いますので、窓口での現金支払いのほか、口座振替や銀行振込みもご利用いただけます。また、いずれの支払方法においても、月払いだけでなく、半年払いや年払いも可能です。これらの支払方法をご利用いただくことで、毎月ご来場いただく必要がなくなりますのでご検討いただければと思います。なお、毎月窓口でお支払いを希望される特別の事情がございましたら、駅前地下駐車場管理室（TEL 0877-23-8650）までご相談ください。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解の程お願い申し上げます。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明

HPメール	男	60代	城西	城南共葬墓地		<p>7月2日の昼前「城南墓地のF列の2区画に大きい石5個が、かなり以前から置かれているので、どうにかならないか、危なくて困っている」と環境安全課に電話したところ、電話した私に非があるように言われました。</p> <p>本来なら現場を確認し、市営墓地管理条例なり規則に照らし合わせて課内で対応を協議し、返事をしますと言うのが公務員の務めであるように思います。</p> <p>ちなみに、管理条例14条には「使用者が墳墓内に工作物等を設置し、又は改造しようとするときは、市長に申請し」とあり、18条第1項第1号で「許可を受けた目的以外に墳墓を使用した時には使用許可を取り消すことができる」となっています。この二つの条文等や過去のいきさつ等を踏まえ現地調査を早急にして、ご回答をいただきますようお願いいたします。</p> <p>この投書欄を利用する市民は個人情報を中心に質問していることを担当者は理解していただきたいと思います。また、市の幹部はそのことを担当者等に十分伝えていただきたいと思います。</p>	<p>先日は、お問い合わせに対し、十分なお答えができず申し訳ありません。</p> <p>現地を確認したところ、墳墓内に置かれている石を確認しました。墳墓内にあることから、通路の通行には支障がなく、また、工作物等の設置までには至らないと思われませんが、墓参の際に不安を感じるということですので、墓地の使用者に、石が置かれた経緯等を確認し、墓地の目的に即した使用や管理について協議してまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
HPメール	男		城西	フェリーターミナルの自転車置き場について	公共施設	<p>フェリーターミナルの自転車置き場がいつもほぼ一杯で本島・広島等でイベントがある時は自転車を停める場所がなくて困っています。イベントがある時は臨時の自転車置き場を設置出来ないでしょうか？それと中には放置自転車もあると思うので対策をお願いします。来年は瀬戸芸もあるのでよろしくをお願いします。</p>	<p>当自転車置場の放置自転車対応につきましては、駐輪状況を確認しながら随時行っており、直近では6月8日に撤去しております。しかしながら、島嶼部へ向かう方他に、島嶼部の方が陸地部の移動手段としての自転車置場としても利用していただいておりますことから、常に多くの自転車が駐輪しております。イベント開催時には、さらに利用者が増加すると思われませんが、臨時駐輪場の設置については、各イベント担当者の判断になりますことから、島嶼部で行われる大きなイベント各担当者に、この度いただきましたご要望についてお伝えしたいと思います。今後とも、丸亀港周辺の環境美化に取り組んでまいりますので、ご理解いただきたいと思っております。</p>	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中
HPメール	男		飯山北	索道の草刈りの件	道路	<p>先日、自宅南側の丸亀市管理の索道草刈りをお願いするメールをした者です。</p> <p>見事に綺麗に刈って頂いたようで自宅の南からの日差しが入るようになりました。メールにて恐縮ではございますがお礼を申し上げます。担当の方に宜しくお伝えください。ありがとうございました。</p>	<p>(前回のメール)</p> <p>道路の管轄がどこなのかわからないですが、草と竹その他が茂ってます。当家の敷地まで浸食しているので撤去して欲しいのですがどうすればいいでしょうか。一度見に来ていただけませんか。</p> <p>(対応)</p> <p>調べてみると農道であったが、地元が管理していない農道であったため、農林水産課でも建設課でもできないということで、飯山市民センターが草刈りを行うこととなった。</p> <p>飯山市民センターにメールを回送した。</p>	総務部	飯山市民総合センター	感謝	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善済み

HPメール			城乾	蜂の巣駆除		南条町にある我が家の墓地に直径約15cm程の蜂の巣ができており、自らの墓参のみならず、周辺の墓参者への被害も心配しています。 管理している寺院に相談しましたが、対応は無下に断られてしまい、どうしたものかと困り果てております。 このような案件につきまして、市役所ではどちらが対応窓口になっているのか教えて頂けると幸いです。	私有地の蜂の巣の駆除などについては市で対応することはできません。同様の相談はよくいただいております、市では「一般社団法人 香川県ペストコントロール協会」をよく紹介しています。複数の有害生物の駆除の業者で構成されている団体で、連絡先は以下のとおりです。 高松市新田町甲2118-12 電話 087-897-3869 費用は蜂の種類や巣の大きさなどによって変わると聞いています。まずは電話でご相談くださいますようお願いいたします。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明
広聴広報課(来室)	女	60代	城乾	空き家の木	空家空き地	今年の2月にも相談したが、裏の家はもう何十年も空き家になっている。(所有者は亡くなっている。)その家の南側に大きな木があり、自分の敷地にも枝が伸びてきて、落ち葉で困っている。 所有者の身内が川西町に住んでいるということを知ったのだが、名前も住所もわからない。 市で調べて、隣の家の者が困っていることを伝えていただけないか。	再度、環境安全課から所有者に連絡し、木の枝を切ってもらうようお願いする。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
HPメール			城北	耕作放棄地の大木	空家空き地	近所の耕作放棄地に生える大木、隣接地にかぶさるように成長している上に、台風で風で枝や葉っぱが飛んできて大変迷惑している。直ちに対処するよう、市のほうから土地所有者に指導してもらいたい。	農地であったため、農業委員会から指導することとした。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中
広聴広報課(来室)	女	40代	垂水	隣の空き地	空家空き地	隣が長い間、空き地になっていて、雑草は繁り、また蜂の巣がいくつかあり、玄関ドアいっぱいにかかるとなり、非常に困っている。 8月初旬に自治会長が市役所に行って対応をお願いしたということだが、その後何もしてくれていない。 蜂がすごくてこの2年ほど外に洗濯物を干せなくなっている。 以前に滋賀県に住んでいたが、自分も空き地があり、市役所から連絡がありシルバー人材センターを紹介してくれたので、依頼して草刈りしてもらい、作業後の写真を市役所が送ってくれた。丸亀市ではそのようなシステムはないのでしょうか。	写真を見せていただいたが、確かにたくさんの蜂が玄関にかかっていた。 環境安全課に連絡。自治会長から相談があり、8月9日に所有者(広島県在住)に指導の通知を出しているが、まだ対応はしてくれていない。 今日、明日に職員が現場に行き、相談者立会いのもと状況を確認し、再度強めの指導文書を出すとのこと。 蜂の巣については香川県ペストコントロールセンターを紹介することとする。 滋賀県の自治体のように市が作業後の写真を送付するということはしていない。業者に依頼すれば請求と同時に送付してくれるものだと思う。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施中

HPメール	男	60代	城坤	土地		最近中府のマンション建設、ゆめタウン近くの病院建設等をしている場所で田んぼの土を除去した後に雨が降りたままの水をろ過せずにそのまま水路に流している。一旦濾過して流すべきと考えるがこうした事柄がまかり通る事はいかなものかと考える。	宅地造成(開発許可手続き)におきましては、事前協議及び、本申請にあたり申請者に工事期間中の排水対策として、ノッチタンクや沈砂池を設置するなどの適切な措置を講じ、周辺への影響がないよう口頭及び書面にて指導しております。加えて、その内容を施工業者にも周知することを指導しております。今後も排水処理対策につきましては指導を行ってまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明
広聴広報課(来室)	男	60代	垂水	空き家空き地の管理	空き家空き地	近所のお宅は亡くなってから、もう何年も空き家になっており、その近くの空き地も含めて雑草などが高く伸び、荒れている。以前に市道の方にまで草が伸び通行の支障になっていると、建設課に相談したときには、すぐに切ってくれた。今回はそこまでではないので、担当課から所有者に対して雑草を刈ってもらうように連絡していただきたい。できればこちらから連絡したいと思い、現在の所有者が誰であるか、連絡先を教えてくださいと申し出たが、個人情報ということで断られた。また地域で管理している墓地の管理料も支払ってもらえていないので、できれば、自分の方まで連絡してくれるように、追記してくれないだろうか。	環境安全課で条例により空き家の所有者を調べることができるので、適正な管理をお願いするよう連絡します。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	
HPメール			飯野	飯野山入口の看板補修	観光	看板が台風によるもの、又、老朽化により外れ飛散、ケガする恐れがあります。早急な対応をお願いします。看板 → ゴミ捨て禁止、大型車進入禁止等	スポーツ推進課に連絡。どこの課が設置したものが不明。とりあえず野外活動センターに片付けた。	生活環境部	スポーツ推進課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善済み

HPメール	男		川西	猫の毒餌		近所で飼い猫が所有地内に置いていたキャットフードに鯉節をまぶし毒餌を混ぜた餌を食べ、重態で死に掛けています。ねずみ駆除ならそのものをまけばすむことですが、明らかにねずみではなく猫を殺し駆除する目的としか誰の目にも映りません。警察も法律では法律ではとまるで相手にもしてくれませぬ。動物病院では毒物の検出ははっきり出ており。診断書も出ています。県警、国家公安委員会、テレビ局の報道社会部にルートもありますし自分の名前も公表しても問題提起をしようか考えています。虐待防止の啓発、啓蒙の刑事物を近所に掲示したり、パンフレットを各家庭に投函することもできないのでしょうか？動物殺処分連続ワーストという不名誉な状態は恥を通り越して人間失格件と言わざるを得ない気持ちです。犬や猫なら罪や責任は問われないのですか？キャットフードに鯉節まで混ぜて毒薬なんて、誰が見ても猫を殺す対象で目的でそうしたとしか誰の目にも映りません。市役所ではどこが回答いただける課になりますか？もちろん、保健所も行きますが、市役所内も教えて回答お願いいたします。メディアへのこの問題を追っているテレビの報道番組にも情報を提供するつもりで準備を進めています。もちろん丸亀市どどここのと全部ははっきりさせつつ、警察はまったく相手にしてくれなかったことも伝えます。民意に問うつもりです。動物虐待の専門弁護士にも今連絡を取っています。警察の意見とは間逆の頼もしい答えが返ってきました。丸亀警察署生活安全課のことももちろん、報道局に伝えます。警察との電話のやり取りは録音していますしそれも提供します。よろしく回答をお願いします。	愛護動物に対する申立てにつきましては、丸亀市が状況確認をした上で、対応しておりますが、悪質な案件につきましては、中讃保健福祉事務所と連携し、対応しております。状況によっては、警察に情報提供することもございます。本件につきましては詳細を確認する為、お手数ですが、下記までご連絡いただければと思います。よろしくお願いたします。 丸亀市環境安全課：0877-24-8836 香川県中讃保健福祉事務所衛生課：0877-24-9964	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	説明
広聴広報課（電話）	女	70代	城北	隣家の汚水排水	生活排水	隣の家は〇〇が購入し、従業員の中国人数名を住まわせているが、その敷地内のマンホールから汚水があふれてきて、自宅横の水路に流れてきて、ひどい臭いがして困っている。	下水道課職員に現場を見てもらうと、敷地内のものであるため、市ではなく、所有者が対応しなければならないとのこと。〇〇に連絡し、その後相談者からすぐに対応してくれたとのことのお礼の電話があった。	市長公室	広聴広報課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善済み
広聴広報課（来室）	男	60代	垂水	隣家の木	空家空き地	隣の〇〇さんのお宅はご両親が亡くなり、今は看護婦の娘さんが一人で住んでいる。ご両親がいるときには庭の手入れも行き届いていたが、今は木の枝が伸び放題で、電線にまで届いているし、道路の方にまで1mくらい出ている。以前にも市役所にお問い合わせしたが、対応してくれていない。もう一度お願いします。	電線は電話線ということなので、NTTに言えば本人に連絡したうえで切ってくれると思う。いずれにしても担当の環境安全課から本人に連絡し、対応をお願いします。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
広聴広報課（来室）	女		城乾	空地の雑草	空家空き地	幸町2丁目付近に空地があり、雑草が繁っていて、火災とかの恐れがある。現場確認して対応してほしい。対応結果については、相談者に内容を教えてほしい。	環境安全課に対応依頼。環境安全課が現場確認に行き、相談者に面談する。市所有の土地ということが判明したため、除草を行う。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定

広聴広報課（電話）	男	60代	垂水	隣家の木	空家空き地	<p>先日もお願いしたが、隣のお宅はご両親が亡くなり、今は娘さんが一人で住んでいる。ご両親がいるときには庭の手入れも行き届いていたが、今は木の枝が伸び放題で、電線にまで届いているし、道路の方にまで1mくらい出ている。先日以降どうなっていますか。</p>	<p>再度連絡します。（前回11月12日に環境安全課職員が訪問したが会えなかったので、文書を入れて帰った。まだ一月たっていないので、年末あたりに再度訪問、通知する。） （前回の対応） 電線は電話線ということなので、NTTに言えば本人に連絡したうえで切ってくれると思う。いずれにしても担当の環境安全課から本人に連絡し、対応をお願いします。</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	土地利用と住環境の充実	実施・改善予定
-----------	---	-----	----	------	-------	--	--	-------	-------	----	----------	-------------	---------