

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	男		飯野	新市庁舎と公共交通との連動性	公共交通	新市庁舎計画に関して公共交通機関～コミュニティバスとの連動性が全く謳われてません。今後、高齢化に伴い市役所へのアクセスには公共交通機関の活用が重要かと考えますが、既存庁舎と同じく、バスの乗り入れ等の考えは無いのでしょうか？ 高齢者の悪天候時でも無理なく建物内に誘導出来る仕組みが必要だと思えます。	ご指摘のとおり、コミュニティバスの新庁舎へのアクセス向上は重要なポイントであると考えております。整備基本構想等では公共交通について触れられておりませんが、新庁舎や大手町地区の再編も考慮しながら、利用者にとって利便性の高いアクセスを確保できるよう運行事業者や関係部署と協議を継続してまいります。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	検討中
HPメール				コミュニティバスの運転手の心無い一言	公共交通	今日初めて午後一の宇多津駅行きのバスを利用させて頂きました。はじめは立ったまま乗車していたのですが、途中座るよう注意されました。座らないと出発しないという空気になり仕方なく座ることに。座れない理由があっても座らなければいけないのかと思うと納得できませんでした。運転手の指導を希望します。	琴参バスの業務要綱により、車内事故防止(安全性)のため、席が空いていたなら車内アナウンスで、座るように1度は案内するとのことです。しかしながら、乗客より座れない等の申し出があれば、無理に座ることは指導せずに、安全面(急ブレーキ等)に注意してくださいとお伝えして、立ったままの乗車もあるとのことでした。4月11日の午後の最初の便と確認が取れていましたので、琴参バスより運転手に確認したところ、丸亀駅までは満員だったようですが、その後空席があり、後方に立ったままの乗客が1名いたので、座るように案内したところ、素直に座ってくれたのでトラブル等にはなっていないとのことでした。乗客の方に不快な思いを抱かしてしまったのであれば、今後気をつけて案内しますとのことでした。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善予定
HPメール				丸亀コミュニティバス乗り換え券	公共交通	垂水線を通勤に利用しています。常日頃から思うことがあり、意見させていただきます。丸亀コミュニティバスの乗り換え券システムですが、一里屋や郡家原から垂水線に乗って乗り換え券を貰い、帰りに綾歌宇多津線を利用する人が居ます。片道運賃で往復出来てしまう訳です。運転手さんに聞いてみましたところ、その他の路線でも同様の事をしている人は居るが現状のルールでは指定されたバス停で乗り換え券を貰い、異なる路線に乗ることしか決まって居らず、強くは言えないとのことでした。これはまさに正直者が馬鹿を見る典型だと思います。丸亀市の税金で走らせているわけですから、市も工夫して市民皆が公平に使える交通システムを作ってください。例えば路線が重なるバス停では使えないようにするとか、一律100円で乗り換え券を廃止するとか。そもそも乗り換え券の使い方も説明がなく分かりづらいです。不正している人たちも知らずに不正しているかもしれません。なんとか改善をお願いします。今日も垂水線は大幅に遅れて遅刻しました。突然起こる大幅な遅れ、なんとかなりませんか？	現在乗り換えができる停留所は、8箇所あります。※他の路線(本島・広島コミュニティバスを含む)への乗り換えは、一回は無料です(乗換ができる停留所で乗換券をもらってください。)と時刻表に記載しています。乗り換え券は、路線ごとに色を変えていますので、同じ路線に使用することはできませんが、それ以外の路線を利用して、出発地まで戻るとは現状の取り扱いでは、厳しく取り扱うことができません。本来は、目的地まで1路線で行くことができない場合のための1回限定の乗り換えシステムです。今後は、不正な使用がなくなるために、時刻表や車内案内(掲示)等で、もう少し詳しく記載し、市民の方に「乗り換え券」の使用についての趣旨を周知していきたいと考えています。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	説明

HPメール	男	市外	バス・船に関するお問い合わせ	公共交通	さて丸亀市内を運行しておりますバス・船に関するお問い合わせ等させていただければ幸いです。現在丸亀市内を運行しておりますバスまた船の各公共交通機関の時刻表また路線図等は作成配布はされておりますか。またされている場合可能であればとなりますが丸亀市へ訪れた際また訪れる予定がある場合お問い合わせに応じて希望者には希望部数一部のみの郵送による対応はされておりますか。丸亀市へ訪れた際には是非バス・船の交通機関をご利用させていただきたいと思っております。	丸亀市へのご訪問をお考えいただき、誠にありがとうございます。お問い合わせの件ですが、現在丸亀市ではバスに関しましては、平成29年10月改正いたしました「丸亀コミュニティバス路線図&時刻表」を作成しております。また船に関しましては、船の時刻表及び島の観光を案内しております「塩飽諸島」のパンフレットを作成しております。作成した時刻表は、公共施設をはじめとする市内の主要施設において設置され、また「丸亀市のホームページ」でも公開しておりますが、事前に丸亀市へご訪問されるご予定等をご連絡いただければ、時刻表やパンフレットをご自宅に送付させていただくことも可能です。ご訪問の1週間前にはご連絡をいただけたらと思います。丸亀市へのご訪問を心よりお待ちしております。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	説明
HPメール			コミュニティーバス	交通	以前、丸亀東線が無理な乗り継ぎをさせており丸亀駅で大幅に遅れるのはおかしいと意見した者です。今日もまた無理な乗り継ぎをさせ、最終的に10分以上の遅れとなりました。オバハン1人のためだけに。しかも以前丸亀駅で止まるのはおかしいと言ったためか、今回は丸亀駅はそれなりに発車し、タラタラ走って労災病院で待つと言った悪質ぶりです。そういう意味でなく、丸亀市民のバスが1人のためだけに予定を変えるのはおかしいという意味だったのですが、ご理解頂けませんでしたか？ きっと年末のダイヤ改正では西線と東線の乗り継ぎは完璧になるでしょう。でも丸亀市民の足として通勤通学にあわせて、学校始業時間やJRの時間に合わせて時間を決めるのが本来の公共交通ではありませんか？ バスはタクシーではありません。本来の姿を一度見直して頂き、無理な要求には毅然とした対応をしていただきたいものです。	琴参バスに指導をしておく。10月から改正するので乗り継ぎもよくなると考えている。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	男		広島トイレ		今日、広島へ妻と出掛けた。帰りにフェリー乗り場近くのトイレに妻が入ろうとしたところ、女子トイレの中から男性が出てきたと言って驚いていた。その後、フェリーに乗り込んだところ、女子トイレから出てきた男性はその船の船員だということが判明した。その場所のトイレはその船会社に管理を委託しているのか。掃除等を船員が行っているのか。そうでないなら、その船会社に言って注意して欲しい。	市民活動推進課 離島振興室へ連絡。船会社へ伝えてもらうこととした。(誰が女子トイレに入っていたかは不明)	生活環境部	市民活動推進課	苦情	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善予定

HPメール			コミュニティバスについて	交通	垂水線は右回りはいつも数分から数十分遅れます。予定到着時と大幅に異なるのでいつも不安です。時間通りに行くのが難しいのであれば表記されている時間を変えるべきだと思います。表記時を見て予定を立てているのですごく困ります。よろしくお願いします。	現在の丸亀コミュニティバスは、時刻表を平日と日祝にわけておりませんので、平日の道路事情も考慮して、時刻表を作成しております。しかしながら、事故などの交通事情により平日の通勤・通学の時間帯や雨天などの天候により、ダイヤに遅れが出る場合があります。市民の皆様にはご不便をかけています。時刻表のダイヤを平日と日祝にわけることも検討しましたが、利用者にわかりにくいいため、現在も同じダイヤになっています。平成30年10月より、丸亀コミュニティバスにおいて、「バスロケーションシステム」の導入を予定しております。このシステムの導入により、バスの遅延情報などが、個人のスマホで確認できるようになりますので、利用者のバス待ちの不安感の解消につながると考えております。また、このシステムのバス遅延データを利用して、今後の時刻表改正に活用していきたいと考えています。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善予定
HPメール	男	城南	忘れ物	公共交通	19時00分発綾歌市民総合センター行きのバスに乗ったのですが、最後部席左側に座ってたんですがそこにポケットWi-Fiを忘れてしまいました。	環境安全課から琴参バスに連絡したが、現在のところ見つかっておりません。今後拾得者からの連絡等あれば市からご連絡いたします。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	説明
HPメール		城西	HP掲載内容	公共交通	次のページの内容についてお問い合わせいたします。 http://www.city.marugame.lg.jp/useful/timetable/hiros_hima/ 「小人及び身体障害者」とありますが、障害者基本法では身体・知的・精神の3部門が規定されております。知的障がい者や精神障がい者は対象にならないのでしょうか。	HP掲載内容についてお答えいたします。ご指摘の「広島バス 時刻・運賃表」につきましても、丸亀コミュニティバスの運賃と同一にしておりますので、掲載しておりました「小人及び身体障害者」は、誤りであり、正しくは「子ども、障がい者等、運転免許返納者」です。ご指摘のとおり、「知的障害者療育手帳」や「精神障害者保健福祉手帳」の交付を受けている方も、運賃は100円となります。掲載内容に誤りがあり、誠に申し訳ありませんでした。HPは修正いたしました。今後とも丸亀コミュニティバスに対してお気づきのことやご意見がございましたら、丸亀市環境安全課までお寄せください。よろしくお願い申し上げます。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善済み

HPメール	男	市外	先日、琴参バスによる宇多津町イオン前の事故について	公共交通	<p>お願いします。バスの安全輸送を徹底してください。何よりも大切な娘が通学のためにコミュニティーバスを利用しています。琴参バスは大丈夫ですか？運転手不足を補うために障害を持つ人を運転手として運行させているみたいですね。障害者を雇用するのは素晴らしいと思います。しかし、大切な娘を持つ親としては障害を持つ人には絶対にバスの運転をしないでもらいたい。命を託しているのですから。免許証を持っているだけで娘の命を託す訳にはいきません。どうかこの思いを琴参バスに伝えてください。以前、この思いを琴参バスに伝え たところ、運行に問題はありませぬ。でした。不安です。</p>	<p>平素から丸亀コミュニティバスをご利用いただきましてありがとうございます。12/17のイオンタウン宇多津店北側交差点での、コミュニティバスの事故につきましては、利用者の皆様方に、大変ご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。運行事業者(琴参バス)からも事故発生後に、事故の詳細について本市に報告がありました。今回の事故に関しては、相手側(軽自動車)に一時停止標識がある交差点での事故でしたが、再度バス運転手全員に対して、交差点付近でのさらなる安全確認の徹底 について、指導するとの報告を受けております。また、バス運転手の障害者雇用についてのご質問ですが、障害を持つ方のバス運転に不安を抱かれる利用者の方もいらっしゃると思いますが、道路交通法 の規定に基づき適性試験を受け、合格基準を満たした者のみ大型二種免許の取得が可能となるとともに、実際に乗客の方を乗せて道路上を運行するまでには、ベテラン運転手 の指導のもと運行練習を何度も実施して、安全に配慮しております。今回の件は、運行事業者にも伝えておりますので、他の運転手と同様に、運転そのものに対して不安があった場合には、丸亀市環境安全課まで連絡いただければ と思います。</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	参考意見として供覧
HPメール	男	垂水	丸亀コミュニティバスの運転手	交通	<p>16日土曜日垂水線右回り垂水団地1523分に乗車いたしました。丸亀コミュニティバスはよく利用するのですが この日の運転手は明らかに運転が荒く路地での速度の超過(飛び出し等の処置に対処できるのか)また増減速において客に配慮できるような運転ではありませんでした。速度超過もあり運転手はプレートに名前もなく名前すらわかりませぬ。(運転手はめがねをかけた左手だけ手袋していた)私たちは目的地に安全につくために利用させていただいてますが客や周りの歩行者や車に対しての安全が確保できない運転手がいることに腹立たしく思います。私も大型免許取得者で日常的に運転はいたしますがこのような運転をしたことがありません。(特に人を乗せているときは)運転手は琴讚バスの契約でしょうかバス会社はもとより市としてはどのようにお考えになるかご返答をお待ちしております。</p>	<p>この度は、ご利用いただきましたコミュニティバスの乗客の皆様への配慮に欠けた超過速度での運転のため、大変不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ございませんでした。ご指摘の内容を運行事業者の琴参バスに報告し、バスに設置しておりますドライブレコーダーで、当日のバス運転速度等に関しまして確認をとりました。今回の運転手の速度では、急な飛び出し等の安全確保や、バス停留所におきまして利用者の方がバス待ちをしている場合に、バスが停車するために運転手がブレーキを踏みますと、急ブレーキになってしまいます。また、細い道であるにもかかわらず、右左折時にスピードが落ちていなかったため、ご不安な思いをさせていただきました。市及び運行事業者より深くお詫びいたします。安全安心にお客様に乗っていただく丸亀コミュニティバスの乗務員として、今後このようなことが二度と起こりませんよう、丸亀市からも運行事業者に対しまして厳しく指導しました。もちろんバス運行事業者からは運転手本人に対しまして、今回の映像を確認してもらい、安全運転に対する再教育及び指導を実施しており、改善が確認できれば、乗務させる予定と聞いております。さらには乗務員全員にも再度指導しますとの報告を受けております。今後も丸亀コミュニティバスに対しまして、お気づきのことやご意見がございましたら、丸亀市環境安全課までお寄せください。安全安心な丸亀コミュニティバス運行のため今後も運行事業者と連携していきたいと考えておりますので、よろしく願い申し上げます。</p>	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	実施・改善予定

HPメール				市バス運転手さんへ	公共交通	先日、丸亀垂水線の東高篠バス停で娘を待っていましたところ、バスから泣きながら降りてきました。理由を聞いてみますと、降り際に市バスの運転手さんから卒業おめでとうと声を掛けて戴き、訳が分からんけど涙が溢れてきたとのことでした。受験を終え、東の間の先生や友達とのひと時が過ぎ、その日迎えた卒業式。バス停で友達と別れ、車内でもまた一人また一人と降りていき、最後に残って僅かに孤独を感じた刹那の温かい一言だったので感極まったのだと思います。そして運転手さんがなぜ今年まさにその日卒業だと分かったのか???.それは3年間見守り続けてくださった証だと感謝いたしております。娘も新年度から香川大学に進学致しますので引き続き4年間お世話になろうかと存じますので、よろしく願いいたします。	環境安全課に情報提供いたしました。	生活環境部	環境安全課	感謝	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	参考意見として供覧
ひまわりボックス	男		城坤	コミュニティバスについて	公共交通	①回数券など 最近、IC時代ですが、JR西日本ICカード「イコカ」には、JR四国管内は高松から多度津まで使用可能ですが、JR西日本ICカード「イコカ」も使用できるように対応して欲しいです。※小人・障害者・運転免許自主返納者を除く回数券の販売には、新たにゆめタウンにも販売してほしいです。 ②西線 現在になる前は「労災病院→塩屋→ゆめタウン→城西高校→労災病院」になりましたが、現在は、「労災病院→塩屋→ゆめタウン→塩屋→労災病院」や「労災病院→城西高校→ゆめタウン→城西高校→労災病院」は不便です。現在になる前に変えてほしいです。	①回数券など 最近では、ICカードの普及が進み、JR四国の「四国イコカカード」やことでの「イルカカード」の利用で、運賃を自動的に精算することが可能になっております。しかしながら、金丸様ご指摘のとおり、「丸亀コミュニティバス」は、ICカードの導入には至っており、ご不便をおかけいたしております。ICカードの導入には、多額の費用がかかりますので、利用者のご意見等も参考にしながら、運行事業者と協議してまいりたいと思っています。また、回数券の販売は、現在のところ、「バス車内、丸亀市観光案内所、琴参バス、琴参観光、飯山北コミュニティセンター、丸亀市飯饒商工会綾歌支所」で販売をしております。回数券の販売場所の追加(ゆめタウン)につきましても、追加が可能かどうか、今後協議してまいります。 ②西線 現在のルートに変更した経緯としましては、ご利用の方が、「ゆめタウン前」バス停での乗り間違えが多くあり、平成28年10月の時刻表の改正で、丸亀西線ルート(～方面)の統一化を図ることで、乗り間違えの改善を行いました。そのため、現在のルートでは、塩屋方面と城西高校をつなぐ路線はなくなり、ご不便をおかけいたしております。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	公共交通の充実と離島振興	検討中