

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
手紙			城坤	港湾管理	防災	<p>①岸壁エプロンに電気の線を引いて、アスファルトで盛って通行に危険がある。許可しているのか。事故が起こったら管理者の責任を問われる。</p> <p>②砂の業者が岸壁エプロンに荷を下ろし、長期間放置している。速やかに移動させないのは違反ではないのか。</p> <p>③何回も集金人に言っているが、いっこうに改善されない。予約の横付け2バースは一杯でいつ電話しても予約が取れない。聞くと何か月も予約している会社がいるとのこと。長期の場合はとも付けにし、横付けは空けておいてほしい。指導をお願いします。</p>	<p>①中讃土木事務所に確認すると、野積み場の電柱は占用許可をとっているが、岸壁に設置している電気ボックスと岸壁エプロンに這わせてアスファルトで持っている箇所は占用許可を得ていないので、業者に連絡するとのことである。</p> <p>②中讃土木事務所に確認すると、岸壁エプロンに業者が砂を盛っているの、指導するとのことである。</p> <p>③港町北側の港湾の2バースは横付けすることとなり、そこから南はとも付けするようになっている。使用する期間の上限は設けていないので、中讃土木事務所と協議し、今後は1か月を超えるような場合には他にも使用したい船があるので、長期にならないようお願いします。</p>	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施中
広聴広報課(電話)	男		城坤	地震によるブロック塀倒壊	防災	<p>6月18日の大阪の地震では、高槻市の小学校の高さ2mのブロック塀が倒壊し、通学中の小学2年生の女の子が亡くなった。丸亀市の小学校などでは大丈夫なのか。</p>	<p>昭和56年の建築基準法の改正で、塀の高さを2.2m以下にするなど耐震基準を強化したが、それ以前の古いブロック塀はかなり残っているとのこと。</p> <p>教育部総務課、幼保運営課、財務課に連絡。(総務課にも匿名で電話があったようである。)</p> <p>総務課では、文部科学省からブロック塀の耐震についての調査があるような情報が入っていた。正式に通知があれば調査を開始する。(幼保運営課も同様。)</p> <p>また学校施設だけでなく通学路の民家のブロック塀についても調査が必要になるかもしれないとのこと。</p>	教育部	(教)総務課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	参考意見として供覧
広聴広報課(来室)	女	60代	土器	隣家の擁壁		<p>丸亀橋東側に自宅があり、斜面の上に隣家が建っているが、その擁壁に大きな亀裂が入っている。大きな地震が来たときに崩れるのではないかと心配している。市から指導できないか。</p>	<p>写真を見せてもらったが確かに大きなひび割れがあった。崩壊の危険性があるかどうかはわからないが、下側に住む人にとっては不安を抱くのは当然だと思います。</p> <p>しかし市が指導する立場ではないので、本人同士でまず話し合っていたら、解決が難しいとなれば、市民相談や弁護士の無料法律相談をご案内します。</p>	市長公室	広聴広報課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	説明
広聴広報課(来室)	男		岡田	城山の雨量計の管理	防災	<p>城山の雨量計の回りに木が覆い茂っているとの要望を真鍋議員が市民から受けての質問。</p>	<p>県河川砂防課に確認すると岡田上字国吉2312番地10(レオマの上の山の中)に砂防系の雨量計を設置しているそうで、年3回、業者へ委託しての管理をしている。その際は、木や草の管理もしている。雨量計も正確に観測できている。</p>	他団体又は個人的なこと		質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施中

広聴広報課（電話）	男		郡家	大雨による家屋損壊への貸付金について		先日の大雨で綾歌町富熊にある家屋が一部損壊したが、修理をするための貸付金等があるか。	市役所には、災害による家屋修繕の貸付金はありません。社会福祉協議会が貸付を行っている。しかし、社会福祉協議会でも、県の社会福祉協議会の要綱で運用しているため、災害の程度等、さまざまな要件が指定されているので、一度社協に問い合わせしてほしいとのことで、その旨を伝える。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施・改善済み
HPメール	男		市外	消防カードについて	防災	消防本部で配布している消防カードを取得したいのですが、遠方のため、取得することができません。どのようにすればよろしいでしょうか？ 回答はメールでお願いいたします。	消防カードについてのご質問ありがとうございます。当消防本部では消防カードの配布方法として、直接来署する方法のほか、郵送により配布することも可能です。郵送による配布を希望する場合、消防カード希望の旨を記載して頂くとともに、返信用封筒（宛先明記、切手貼付）を当本部へ送付してください。返信用封筒により消防カードを送付いたします。よろしく申し上げます。	消防本部	(消)総務課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施・改善済み
HPメール	男	60代	城坤	ブロック塀及び交通安全運動	防災	高校ではブロック塀に危険近寄るなど表示をしてあるが何故、中学では表示をしないのか？ 認識が薄い。表示するのであれば丸亀市がやっている旨の表示をしてほしい。紙を直接張るのでなくラミネート等で工夫してほしい。 ・7月2日に政府より秋の全国交通安全運動の要綱が発表有りましたが当然丸亀市では関係先に（学校を含む）示達されているのでしょうか。	①交通安全運動について全国交通安全運動」の実施につきましては、香川県くらし安全安心課より、全国共通の「全国交通安全運動推進要綱」及び香川県交通安全県民会議主唱のもと「全国交通安全運動香川県推進要綱」が本市あてに通知があり、キャンペーンに参加して頂く団体には、本市より個別にキャンペーンの趣旨等をご案内しておりますが、すべての関係各団体への要綱の送付（周知）までは、行っておりませんでした。 今回の貴重なご意見・ご指摘をいただきましたことから、今後は市のホームページで広く周知し、平素より交通安全推進活動にご尽力いただいております関係各団体（各コミュニティ・小学校・中学校・保育所・幼稚園・こども園等）と、緊密な連携をとっていきたいと考えております。今後とも、交通安全の推進につきまして、関係各団体と連携し、市民一人ひとりに交通安全意識が浸透し、交通安全活動の実践が促進されますよう、より一層努力してまいりたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。 ②小中学校のブロック塀について本市教育委員会では、本年6月18日の大阪府高槻市の事故を受けまして、市立の各小中学校のブロック塀を調査し確認をおこないました。その調査により法律に適合していないブロック塀については、撤去、改修工事を行ってまいります。また、これらのブロック塀については、注意表示等の対応を行うとともに、ラミネートを利用するなど、丈夫で わかりやすい表示に努めたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いします。	教育部	(教)総務課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施・改善予定

HPメール				道路通行止め情報	道路	<p>過日の豪雨の際には、災害対応にご苦労されたことと存じます。その関係で、道路の通行止めの情報を掲載していただいておりますが、文字で書かれているだけでは、場所がどこなのかわかりません。地図を使って表示することも一緒にお願いしたいと思います。また掲載していただいてから1週間が過ぎております。今もなお通行止めの状態ですか。古い情報は役には立ちません。更新していただけますようよろしくお願いいたします。話は変わりますが、フェイスブックでの情報発信が以前よりも頻繁に行われているように思われます。ありがとうございます。</p>	<p>本部設置中は、HPアップは本部で対応しているが、解散後の通行止の情報は建設課に引き継ぎ管理する。地図の情報は建設課で検討する。</p>	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	検討中
HPメール	男		市外	土器川での花火		<p>花火を丸亀で楽しみたいと思っているのですが、どこで花火をしたらいいのかわかりません。日時は13日の夜21時ごろを予定しています。人数は9人ぐらいの予定で水入りバケツとライト、ロウソクぐらいを準備していこうと思っています。土器川も距離が長いのでどこでするかと言うのは詳しく分からないのですが、大体フジグラン辺りの土器川になると思います。打ち上げや吹き出しの花火は使わないで手持ち花火だけで遊ぼうと思うのですが、土器川で花火をすること自体ではいけないことなのでしょう。</p>	<p>国土交通省が管理する土器川の河川敷では、特に花火を禁止してはませんが、いろいろと注意していただきたいことがあります。以下は、他の地方整備局のHPですが、同様の注意が必要になります。 http://www.ktr.mlit.go.jp/arage/arage00096.html また丸亀市の公園は条例により火気厳禁となっておりますので、花火はご遠慮いただいております。ですので土器川河川敷でも土器川河川公園などでは禁止です。以上に気を付けていただき、花火を楽しんでいただきたいと思ひます。 よろしくお祈ひします。</p>	都市整備部	建設課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	説明
HPメール	男	60代	城坤	丸亀港		<p>丸亀のフェリー乗り場で湾岸設備に黄色のアルミか鉄の保護カバーがたぶん船と思うが当たって剥離金具が変形している。一度現物を確認してほしい。相当な力が無い限りこんな事は発生しないと思う。何か市への連絡は有ったでしょうか。</p>	<p>この保護カバーは「縁金物」といい、船を係留する際にロープが岸壁にこすれてお互いが傷つかないように保護することを目的として設置されています。現場を確認しますと確かに破損しており、おそらくは船がぶつけたことが原因と思ひれます。そこで施設管理者である香川県中讃土木事務所に連絡したところ、至急確認し対応するとのことでした。本市におきましても丸亀港は毎日多くの方が利用している港でありますので、今後とも安心安全に皆様が利用できるよう努めてまいりますのでご理解のほどお願いいたします。</p>	都市整備部	建設課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	実施・改善済み

HPメール	男	70代	城乾	みなと公園南側市営駐車場の耐震調査結果	防災	<p>乾地区市長懇談会で地震、津波での避難対応話題になったのですが、耐震知見がなかったため普通の議論になってしまいましたが、市営駐車場の耐震調査は行っているのですか。構造耐震指標（IS値）が判るのであれば、どのくらいの地震強度で崩壊する危険性があるのか知らせてほしい。</p> <p>今後地区で説明する場合の判断材料としたい。</p>	<p>市営福島駐車場につきましては、一般社団法人日本建築防災協会による「既存鉄骨建築物の耐震診断指針」に基づき、平成27年度に耐震診断の調査を行った結果、構造耐震指標Is=0.29、保有水平耐力に係る指標q=1.15と判定されました。この数値は、震度5強程度の中規模地震に対しては損傷が生ずるおそれは少なく、倒壊するおそれはないものの、震度6強から7に達する程度の大規模の地震では倒壊する危険性が高いとされています。</p> <p>香川県の公表しております香川県地震・津波被害想定によりますと、南海トラフ地震など最大クラスの地震が発生した場合には、城乾地区は、震度6強もしくは6弱の揺れがあり、地区の多くが津波の浸水を想定されております。城乾コミュニティセンター市長懇談会でもお話ししましたように、福島駐車場は、構造的にも、立地的にも、決してお勧めできる避難場所ではありません。本市では、南海トラフの最大クラスの地震が発生した場合の津波浸水想定区域の住民は、当該区域から安全な場所に避難する「立退き避難」を原則としておりますので、まずは津波が来るまでの間に、確実にご自分の命が守れる場所に避難していただきたいと存じます。避難に時間を要する場合には、市が指定している津波避難ビル（藤井学園ユリーカホール、旧丸亀魚市場、JR丸亀駅など）へ避難いただきますか、指定避難ビル以外においても、地震動で倒壊していない鉄筋コンクリート造の建物の2階以上に緊急避難してくださいませようお願いいたします。</p>	市長公室	危機管理課	質問	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	説明
広聴広報課（来室）	男	50代	城乾	浸水被害	防災	<p>自宅の近くにマンションが建設される予定である。自宅付近は元々土地が低いせいか大雨になると、水路が溢れそうになる。マンションができた間違いなく冠水するのではないかと不安になり、建築業者に聞いたが計算上問題ないと言われた。</p> <p>マンション建設にあたり水路拡張の改修工事を行なったが、昨日の台風であと数センチで冠水するところだった。とても不安に思っている。どうすればいいか。</p>	<p>画像を見せていただいたが、おっしゃっていたとおりあと数センチのところでも溢れるほど水位が高くなっていった。今回の台風では市内いたるところで浸水についての報告があったので、今後どうなるかは分からない。ご自分で土のうを準備したり、排水路が溢れそうになったら水防本部に連絡いただきその時その時に対処していくぐらいの方法しかないように思う。現状については市で把握しておく。土地改良担当に西汐入川までの流れを確認しておいて欲しいとの相談もされていた。</p>	市長公室	危機管理課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	参考意見として供覧

HPメール	男		土器	古子川堤防管理	防災	<p>土器西団地東側、古子側堤防周りの改善を要求する。飲食店の下水流入（油分排水）による異臭の為、近隣住民は窓が開けられない。下水・浄化槽の管理は適正か？排水能力不足のため、大雨時は溢れている。隣接未使用農地の冠水。この程度の雨で能力不足であれば、今後の大雨・長雨等による浸水リスクは目に見えている。</p>	<p>古子川間の水路を確認しましたところ、水路の上流部に位置する飲食店から油分の流出が見られました。このことから、市環境安全課が飲食店を訪問し、排水処理を適切に行なうよう指導したところであり、今後、飲食店からの排水についてお困りの場合は環境安全課まで後相談ください。</p> <p>次に古子川の排水能力等についてですが、古子川を管理している香川県中讃土木事務所へ問い合わせたところ、土器町西四丁目付近は、河川整備を実施している区間であり、一定の安全度は確保されているとの回答がありました。しかしながら、この地域は台風などの大雨時に、田畑の浸水や道路冠水が起りやすい地域であり、これは、古子川の水位上昇に伴い、そこへ流れ込む水路の排水に支障が生じることが要因の一つと考えられます。</p> <p>そこで、大雨時に城東幼稚園北側にある水路に臨時排水ポンプを設置し、古子川へ強制排水を行なうなどの対策を施し、浸水の軽減に努めているところです。今後におきましても、浸水状況を検証しながら、出来る対策を行なってまいりたいと考えています。</p>	都市整備部	下水道課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	説明
広聴広報課（来室）	男	70代	城坤	丸亀城石垣	文化財	<p>石垣は大変なことになりました。文化財保護室長はまずは調査、という考え方だが、今第一に考えなければならないのは、これ以上崩壊させない対策を講じることである。西側は岩盤があり地盤は大丈夫だが（地震の揺れには弱い）、南側は崩壊の危険がある。ここ2,3日でも石垣の隙間が広がっているのが目視で確認できるし、心配して石垣を見ている市民から石が一つ落ちたとも聞いている。災害はまだ続いている状況で、復旧・修復の話をしている場合ではない。7月の崩落後に文化財保護室にも提言したが、城内は排水のはけ口が埋まってしまっている。北側はそれでも傾斜でうまく流れているが、南側はうまく排水されていないので地面に浸み込み地盤がゆるくなる。対策としては地面に傾斜をつけ石垣の方向に流れないようにし、排水路を設けること。あのようなブルーシートは何の役にも立っていない。しかし文化財保護室は聞き入れなかった。今回も被害拡大対策を文化財保護室は第一に考えていない。</p> <p>市民は本当に心配している。その中で市長な何をしているのかとの批判も多く出ている。一刻も早く専門家に見てもらい、大手ゼネコンなどに依頼すべきである。今回の事態は文化財保護室だけではとても対応できない。もっと大きな組織で対応すべきである。</p>	<p>市長に伝えます。市役所では対策本部を設置し、全庁的な対応をすることとしています。被害拡大防止を第一に考えて対応が必要ということはそのとおりであると思います。</p>	教育部	(教)総務課	提案	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	検討中

広聴広報課（電話）	男			丸亀城復興宝くじ	文化財	<p>（産業観光課に電話あり） 丸亀城石垣の修復には多くの費用がかかると思うが、市長が国に働きかけて「丸亀城石垣復興宝くじ」を発売し、収益を修復費用に充てれば良いと思う。 市長に地元国会議員などに話をし、国に働きかけるように伝えていただきたい。</p>	<p>産業観光課では市長にお伝えしますと回答。 復興宝くじは阪神淡路大震災、新潟県中越地震、東日本大震災などで販売されている。 2016年には「熊本地震被災地支援ドリームジャンボ宝くじ」が販売され、被災自治体に分配された。熊本城の復旧にも充てられるのだと思うが、西日本豪雨では他の被災自治体と比較しても人的被害などはなかったため、難しいのではないか。</p>	市長公室	広聴広報課	提案	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	参考意見として供覧
広聴広報課（来室）	女	30代	城坤	川の端の雑草	環境	<p>自宅は西汐入側の東側にあるが、川の端の雑草が非常に伸びている。年に1回は刈ってくれるが、それではとても間に合わない自分で刈って、ボランティア袋でゴミに出している。しかし自宅前以外は伸び放題なので蛇が出てくることもあり、困っている。市でなんとか対応できないか。</p>	<p>建設課に報告。 川のほうの管理は香川県の管轄になるので、中讃土木事務所に連絡したが、他の場所もたくさんあるので、すべて年1回の草刈りに対応しており、それ以上のことはできないとのことであった。</p>	都市整備部	建設課	要望	安心して暮らせる	災害に強い都市基盤の整備	説明