

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
広聴広報課(電話)	女	70代	郡家	不審な電話	消費	善通寺年金事務所を名乗る男性から年金の振込みのお金のことでと連絡があった。 1人で住んでいるかどうか聞かれたが、夫と二人暮らしなので違うと返答したところ、相手がすぐに電話を切ってしまった。年金事務所からそのような電話をかけることがあるか。	間違いなく不審な電話なので、むやみに個人情報をお話さないようお願いした。 防犯協会に連絡、年金事務所を名乗る事例は初めてだったので、相談者に状況を確認することになった。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
広聴広報課(来室)	女	60代	土器	不審なハガキ	消費	法務省管轄支局 民間訴訟告知センターより消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせのハガキが届いた。全く身に覚えがない、どうすればいいか。	このようなハガキが市内でも複数届いている。このような機関はないので、絶対に電話しないようにして欲しい。情報の提供ありがとうございます。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
市民相談室(電話)	女	80代以上	富熊	不審な電話	防犯	4/30 8時30分に丸亀消防署を名乗る男性より連絡があった。家族構成を聞かれたため、一人暮らしと言ってしまった。聞き方がおかしいと感じ電話を切った。すぐ消防署へ連絡し、確認したがそのような電話はしていないとのことで、不安になっている。どうすればいいか。	防犯協会へ情報提供しました。 消防を名乗る事例は初めてだったので、警察より本人へ聞き取り調査をすることになりました。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
市民相談室(来室)	女	70代	城西	不審な電話	防犯	4/28 8時30分に丸亀消防署の岡田を名乗る男性より連絡があった。市役所から依頼があり、災害時保護について確認したいことがあるとのことだった。怪しいと思い、電話を切ったところ、すぐかかってきて「態度が悪いじゃないか！」と言われた。それでもすぐ切ったが、再度電話がかかってきて「今からそちらに行く」と言われ、不安になり友人宅に身を寄せていた。(自宅に来たかどうか不明)消防に確認したが、そのような事実はなかった。	防犯協会へ情報提供しました。 広聴広報課窓口で警察より電話で聞き取り調査をしました。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
HPメール	男		市外	金倉橋の交差点	交通	昨年9月、妻の事故以来近づくのを避けていましたが、先日久々に横を通りました。信号が点滅から押しボタンに代わっていました。交差点もカラー化されていました。本日孫を乗せて橋を渡りました。 対策有難うございました。 事故の減少が検証されるはずと思いたい気持ちです。	ご意見ありがとうございます。 その後、奥様のお加減は、いかがでしょうか。 金倉橋交差点は、カラー舗装等を実施したものの道路の構造上、根本的な解決には至っておらず、誠に申し訳ございません。 今後もお気づきの点等がございましたら、ご連絡いただきたいと思います。	生活環境部	環境安全課	感謝	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善済み
市民相談室(電話)	女	70代		不審電話	消費	さきほど丸亀消防署から電話があり、自分の住所・氏名を言って、今お一人暮らしですか、と聞くので「そうです。」と答えました。 すっかり信じていたが、少し不安になり消防署に電話をすると、消防からはそのような電話はしませんとのことで、念のため市役所の広聴広報課へ電話してくださいと言われたので電話しました。	最近消防署の職員を騙って、独居の方に電話する詐欺を前提とした手口が多く発生しています。 今後、何かの電話がかかってくる可能性もありますので、そのときには市役所や消費者センターに相談してみると言って、あいまいな返事はしないようにしてください。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明

市民相談室(電話)	女		郡家	不審電話	防犯	5/12に脅迫めいた電話があり、怖くなり緊急通報システムを設置しているシーモスに通報した。次の日は、九州の警察と名乗る人から電話があり、「あなたの個人情報が出ている」と言われた。シーモスから高齢者支援課へ連絡があった。	防犯協会へ情報提供する。	市長公室	広聴広報課	その他	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
市民相談室(来室)	女	70代	城西	不審な電話	防犯	5/12(夜)名前を名乗らない男性から電話がかかってきた。私の住所と名前を言い、荷物を届けるから20万円用意しとくように言われた。不審に思い、すぐ切ったがまたかかってきた。近所に住む友人の家に逃げて、そこから警察に連絡した。	情報提供いただきありがとうございます。 そのような送りつけ商法(ネガティブオプション)は特定商取引法に規定されており、承諾しない限り一定期間経過後は処分しても構わないことになってはいますが、今後もそのようなことがあればご連絡ください。	生活環境部	環境安全課	その他	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	その他
広聴広報課(電話)	男	50代	郡家	市長への提言	防犯	交通事故、悪質運転、不審者の防止等の安全対策のための提言をしたい。 ①市の公用車や職員の車のドライブレコーダーを警察に提供して防犯対策につなげるシステムを警察と市で作ってほしい。 ②丸亀のマスコットキャラクター見回り犬「オルデ」(社協)を児童相談所と協力して全国にPRL、DVの見回り隊を丸亀から全国に広げてほしい。	市長の知り合いで、市長に提言をしたいとのこと。	生活環境部	環境安全課	提案	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
広聴広報課(電話)	女			交通安全の看板	交通	子どものイラストが入った交通安全の看板を探している。どこで手に入るか。	交通安全対策協議会にあるので、そちらから連絡する。	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善済み
広聴広報課(来室)	女	30代		スマホでの請求	消費	スマホで身に覚えのないサイトの使用料の請求のメールが来て、驚いてしまって、つい掲載されていた番号に電話をしてしまった。 すると今なら特別キャンペーン期間中なので、半額の20万円になる、と言われたので、考えておきます、と一旦電話を切ったが、その後何度も電話がかかってくるようになった。 自分の電話番号が相手に知られてしまい、名前や住所まで調べられるのではないかと恐ろしくなった。お金を払うか、電話番号を変えるかしないといけないのでしょうか。	架空請求はスマホ、パソコン、電話、郵便とあらゆる手段を使っている。 一番いいのは完全に無視することだが、電話をかけてしまったということなので、中讃県民センターには専門の消費生活相談員がいるので、まずは電話で相談していただきたい。 的確な助言を受けられると思うし、相手の電話番号もわかっているので相談員から直接電話をしてもらえるかもしれません。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課(来室)	女		川西	不審なハガキ	消費	法務省管轄支局 民間訴訟告知センターより消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせのハガキが届いた。全く身に覚えがない、どうすればいいか。	そのような機関はないので、絶対に電話しないようにして欲しい。情報の提供ありがとうございます。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明

広聴広報課(電話)	女		本島	不審なハガキ	消費	法務省管轄支局 民間訴訟告知センターより消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせのハガキが届いた。実に覚えがなかったが、締切期限が短かったので気になり、自宅の電話からではなく携帯から電話をかけてしまった。特に個人情報伝えてはいいが、不安に思っている。どうすればいいか。	携帯から電話をしてしまったとのことだったので、防犯協会に連絡した。本島在住の方なので、派出所に相談に行くように案内した。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課(来室)	男	80代以上		不審者訪問	消費	うちは自分と認知症の妻の二人暮らしである。先日どこかの業者がこのようなチラシ(700メガヘルツ利用推進協会)を持ってきて、家に上がってこようとしてきた。自分は耳が悪いのでよくわからず、妻も認知症である。市からもう来ないように指導してほしい。昨日次男が電話してくれたが、今日もチラシが入っていた。	これは携帯電話で700メガヘルツ帯の電波を使用することになったことにともない、テレビの受信が悪くなる可能性があるとのこと、そのようなお宅は無償で修理をするというもので、不審者ではありません。息子さんに対応してくれたのなら、もうこないと思いません。念のためチラシだけは入れたのではないのでしょうか。⇒次男が電話したのに今日も来たので不審に思っている。訪問した人間は自分が何者かも言わないし、身分証明書も見せない。これだけ言っても市は何もしないのか。(話しを伺うと身分証明書はおそらく見せているし、当然身分も明かしている。)テレビが見れようが見れまいがかまわないと言うので、もしまた来たら、大きな声で話してもらって、もう来なくていいとはっきり言ってください。	市長公室	広聴広報課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課(来室)	男	70代	城坤	携帯電話の郵便	消費	携帯電話の会社からハガキが届いたが、何が書かれているのかわからないので、店舗に行って説明を求めたが、年寄りだと思って店員が偉そうに早口で説明するので、なにもわからない。どうすればいいか。	現在使用している携帯電話は2年契約となっており、ここに書かれている期限までに解約すれば9,500円の解約料が不要になるということが書いています。この期限を過ぎて解約すれば解約料が必要になるので、もし他の携帯電話会社に変えたいのであれば、今のうちです。料金が高いとか、何か不満があれば別ですが、何もないのであれば放っておけばもう2年契約が延長されます。(電話代は月に1,400円とのこと。店員に不満はあるが、十分安いし、変更するのも面倒なのでそのまま使用することでした。)	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課(来室)	女		土器	不審なハガキ	消費	「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた。管理番号(わ)306の訴状が提出されました。裁判取り下げのご相談は、法務省管轄支局 訴訟最終告知通知センター 東京都千代田区霞ヶ関2丁目6番1号 03-5657-4185 受付時間 9:00~20:00(日、祝日を除く)	詐欺の手口なので、電話をしないようにお願いします。防犯協会へ情報提供する。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧

HPメール				危険	交通	先日、丸亀市立飯山北学校立哨当番がありました。ダイキ付近国道438号線交差点で、横断歩道を渡らせていると普通寺府中線から右折車が直進してきました。渡らせている途中で、あまりにも危険でした。こういう車が2台もありました。赤信号になるにもかかわらず猛スピードで直進していく車も数台見受けました。普通寺府中線山ノ谷交差点では、朝の通学時市議員が立哨当番をしてくださっています。大変ありがたく存じます。ダイキ付近交差点も、警察署交通課の方が取締りしていただけないでしょうか。よろしく願いいたします。	環境安全課を通じて警察に情報提供し、取締りをしてもらうように要望する。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
広聴広報課（電話）	女	70代	飯野	不審な電話	消費	昨日、消防を名乗る若い男性から電話があった。独居老人の調査をしているとのことだった。個人情報をいろいろ聞き出そうとするので、適当に返答していたところいきなり、「適切なことを言っていたらいかんぞ」とすごまれた。現在息子家族と生活しているが、平日の昼間は皆出掛けていないためとても不安になっている。どうすればいいか。	消防からはそのような連絡はしていないことは分かっているので、おそらく不審な電話だと思う。防犯協会に連絡。本人が恐怖を覚えていることをお伝えし、警察より本人へ事情を聞いてもらい、アドバイスすることとした。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
HPメール			城坤	ゆめタウン前の交差点信号	交通	ゆめタウン前の交差点の信号が短すぎて、ご高齢の歩行者が渡りきれないのをよく見かけます。事故にもつながりかねないので、改善できないでしょうか？	参考意見として環境安全課に回送した。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧

HPメール	女		土器	ポケモンGOの丸亀城前遍路道標前開催		<p>ポケモンGOというスマホアプリゲームの大会会場（レイドと言われるもの）として丸亀城前遍路道標前が利用されています。最初は人もまばらで気にならなかったのですが、この頃は参加している人数も増え、また路上駐車や道端に座り込む人も目立つようになってきました。場所はゾーンハイムとお堀の角に当たる場所のようです。開催される時間もまちまちですが、帰宅ラッシュの午後5時ごろに開催されていた時は非常に迷惑でした。近隣は学校2校、コンビニ、マンションなどもあり、また会場に面するところには民家もありますし、大手前高校に向けての路地は通り抜けのために交通量も多くなる道です。プレイヤーの多さだけでも危険に思いますが、多くの人が自転車や自動車で駆けつけており、休日などは許可されている場所を超えて、大手前高校前にも車を止めている様子を見かけたほどです。この状況を見かねて、ポケモンGOの運営会社に苦情申し立てをしようと思ったのですが、その施設や場所の所有者しか申し立てが出来ないようです。あの場所が市役所の所有地にあたるものか判断つきかねますが、何とか対処していただけないのでしょうか。市や何らかの管理団体が許可している場所にはとても思えませんので、個人がポケモンジムを設定しそのジムのある場所から任意で運営会社が開催場所を選択しているのだと思っているのですが、子供も通る場所が事故の起きやすい状態に放置されているようで心配です。一度情報サイトに挙げられる日時に状況をご視察願いたいと思います。</p>	<p>丸亀市役所から丸亀警察署交通課に確認いたしました。警察にもポケモンGOの苦情はありますので、110番通報があれば現場に行き、現在も指導しています。現在の警察の指導内容といたしましては、 ①夜間の騒音などは注意している。 ②駐車禁止区間での自動車駐車は指導している。 ③歩道での座り込みについては指導できません。（例として、ランニング中に疲れた人が歩道に座っていても注意できない、パササ祭りなどで歩道に人が座っていても注意できない、などです。） 提示いただいたサイトを確認しますと、今回の大会は終了しているようですが、次回の開催日時など教えていただきましたら、当日警察が見回することは可能ですので、丸亀警察署までご連絡いただきたいとのことでした。よろしくお願いたします。</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課（来室）	女	60代	栗熊	不審な郵便物	消費	<p>経済産業省資源エネルギー庁というところから、よくわからない郵便が届いた。問い合わせ先の電話番号に電話しても繋がらない。どうすればいいか。</p>	<p>電話をしてみると回線が混みあっているので時間を置いて電話するようにとの案内であった。 内容を読むと、再生可能エネルギー発電事業者は発電設備に要した年間の費用を経済産業大臣に報告しなければならないが、まだされていないという通知であった。 お聞きすると平成26年に太陽光発電設備を整備しているということであったので、怪しい郵便ではなく、事業者として報告書を提出しなさいという国からの指導の文書のようなものです。 期限が9月20日までとなっていますので、設置した業者でしてもらえるかもしれないので、連絡してみてもいいでしょうか。業者がしてくれなくても、インターネットで電子報告ができ、詳細な手続きの仕方も書いているので、ご家族に頼んでみるのもいいでしょうか。 （息子に頼んでみるのもいいことでした。）</p>	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課（来室）	女	70代	飯山北	不審なハガキ	消費	<p>「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた。管理番号（わ）318の訴状が提出されました。裁判取り下げのご相談は、法務省管轄支局 訴訟最終告知通知センター 東京都千代田区霞ヶ関2丁目6番1号 03-5657-4185 受付時間 9:00~20:00（日、祝日を除く）</p>	<p>詐欺の手口なので、電話をしないようにお願いする。防犯協会へ情報提供する。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧

HPメール	男	60代	城坤	秋の交通安全運動nado	交通	秋の行事交通安全運動及び秋の火災予防運動の最新が発表されましたが、ご存知でしょうか。交通は警察庁からの情報のみとする。当然学校その他関係各位には電子データでの送付をお願いしたい。又、年末年始無災害運動の標語が決定したようです。合わせて関係各位への連絡をお願いしたい。	内閣府より 秋の全国交通安全運動が各県へ周知され、香川県と県警とが話し合いを行い、県内で多発傾向にある事故実態に即した地域重点項目が、香川県推進要綱として通知されています。より地域にあった香川県の要綱を市のホームページに掲載することで、学校や関係団体だけでなく、多くの市民の方々に知っていただく機会を設けています。 交通安全は、住民の安全意識により支えられることから、市民自らが交通社会の一員としての責任を自覚し、交通安全意識と交通マナーの向上に努めなければなりません。今後とも、このような交通安全を意識付ける啓発活動の機会をとらえ取り組みを広く展開し、より理解を深めてまいりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。次に秋季全国火災予防運動については、総務省消防庁通知により確認しています。 毎年、全国火災予防運動の実施に伴う文書を、約1,200事業所（官公庁、学校等含む）に発送しています。今後は、電子データでの送付についても検討し、より多くの方々に周知できるよう検討してまいります。 最後に、年末年始無災害運動につきましては丸亀市役所にはそれを啓発する担当する部署はございません。中央労働災害防止協会などから関係各位にポスター・リーフレットなどが配布されるものと存じます。もちろん丸亀市役所内の事業場等でも災害が生じないように、安全衛生管理体制の見直し、安全衛生教育の徹底を図ります。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明
広聴広報課（電話）	男			不審な電話	消費	「特定非営利活動法人 国際連合世界食料計画WFP協会」というところから寄附を勧める電話があり不審に思っている。どのような団体か確認したい。	寄附額が3千円、5千円、1万円と説明されたとのことで不審に思っていた。実際そういった団体はあるので心配はないと思うが、寄附するかどうかは自由なので不審に思われているなら寄附しなくてもいいのではないかと説明した。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
広聴広報課（電話）				自転車の取り締まり	交通	自転車の無灯火や右側通行などの交通違反が非常に多い。丸亀警察署に取り締まりを強化するように要望したが、まったく動いてくれない。市役所からも要望してほしい。	ちょうど秋の交通安全週間で、香川県警の今回のスローガンは歩行者や自転車もしっかりマナーを守ることだと聞いているので、まったく取り締まりをしていないと思うのではないと思うが、担当から要望をお伝えします。	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
広聴広報課（来室）	女	70代	飯野	不審なハガキ	消費	「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた。管理番号（わ）309の訴状が提出されました。裁判取り下げのご相談は、法務省管轄支局 訴訟最終告知通知センター 東京都千代田区霞ヶ関2丁目6番1号 03-5657-4185 受付時間 9:00~20:00（日、祝日を除く）	詐欺の手口なので、電話をしないようにお願いする。防犯協会へ情報提供する。	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧

広聴広報課(来室)	女	70代	城北	クーリングオフ	消費	<p>独居高齢者である。地域包括支援センター職員が訪問した際に自宅の外装・内装工事として380万円の契約をし、前金で全額支払ったという話を聞いたので、中讃県民センターへ連絡した。消費生活相談員は契約関係書類を全部持って相談に来てほしいとのことであったが、足が悪いのでいけないとのこと。</p>	<p>県民センターから広聴広報課に連絡があり、クーリングオフについて、県民センターと協議しながら進めた。相談者は業者と同行して来庁したため、言いたいことが言えない様子であったため、業者には帰ってもらい、その後クーリングオフのハガキを作成した。(本人自署) エアコンやキッチンなどは特に改修する必要はなかったのだから、今後はすぐに契約せず、まずは市役所にでも相談してほしいとお伝えした。中讃県民センターの相談事案となるため、書類は全てセンターに送付した。(業者は悪徳業者というわけではなく、相談者の認知能力が少し低下しており、なんでもすぐに契約してしまい、後になってやっぱりやめる、ということが最近多いようである。) 中讃県民センターでは、今回は業者にとっても後でもめるより、いったん契約を解除したほうが良い結果になるとの判断であった。</p>	市長公室	広聴広報課	その他	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善済み
広聴広報課(来室)	男	70代		城内歩道のコンクリ剥離	公園	<p>見返り坂を上ると水のみ場があり、その手前10mくらいの所のコンクリートが剥がれて段差ができていて、転んでいる人がいて危険なので修理をお願いしたい。</p>	<p>都市計画課に対応を依頼する。</p>	都市整備部	都市計画課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
HPメール	男		城乾	宗教活動、政治活動	中心市街地	<p>最近よく通勤や、帰宅の際に政治家の方やキリスト教の方に捕まってしまう。駅等でのそのような活動は丸亀市の方で許可されている事なのですか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。JR丸亀駅前広場については、広場状に整備してありますが、実際には道路法上の道路で、市道認定されています。したがって、道路に一定の工作物や施設を設置する場合は、市が道路占用の許可を行うこととなります。しかし、今回のように工作物や施設等 を設置していないと考えられる場合は、市での許可は必要ありません。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施困難
広聴広報課(電話)	男			市役所職員を名乗る人の訪問	防犯	<p>白い軽バンで、市役所職員を名乗る男性3人の訪問があった。家には高校生の娘が1人でいたが、玄関に強引に入って来ようとしたそうだ。</p>	<p>本当に市役所の職員かどうか分からない。市役所の職員なら、何課でどのような用件かを伝えると思う。家でも気をつけておいてほしい。</p>	市長公室	職員課	苦情	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	説明

HPメール	男	土器	県道33号線・一番町交差点の信号機について	交通	<p>県道33号線の一番町交差点(堀川橋歩道橋がある交差点)において、車で右折し、右折専用レーンの停車線(画像の黄色で丸を囲んだ箇所)前で停車している際に、運転者から信号機が見えず、進行してよいかどうか迷う方がいらっしゃるようで、対向車線が停車するのを目安に右折進行せざるを得ず、不安を感じておられる市民がおられます。県道ではありますが、何か信号機を新設したり右折進行可の表示を追加するなどの対策はできませんでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただきました県道33号線・一番町交差点の信号機について、丸亀警察署 交通課とともに、現在の信号機の設置状況及び右折レーンの停車線前から信号機が見えにくい状況における対策につきまして、協議をいたしました。丸亀署が現地を確認し、現在設置している信号機の方向を左右に振ったとしても、現状とあまり見え方は変わらないとのことでしたので、丸亀署が県警本部に相談したところ、信号機(信号灯器)をスライドさせて、歩道橋に直接設置する方法がありますとの回答をいただきました。ただし信号機の新設や移設等は、地元からの要望をいただき、年2回(春と秋)県が実施している「総合診断」に申請をする必要があります。お手数ではありますが、平成31年度春の総合診断に申請をする意向がある場合は、環境安全課まで連絡をいただけましたら、詳しい申請方法を説明させていただきます。また、総合診断の場合、地元の方より申請をいただき、その後市で調査を行う必要がありますので、平成31年3月末までには連絡をいただきたいと思っております。今回、交差点の画像等の添付いただき確認がスムーズにできました。ありがとうございました。</p>	生活環境部	環境安全課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	検討中
HPメール	男	市外	交通事故マナーゼロ	交通	<p>本日テレビで魔の交差点として紹介ありましたが、丸亀市はいかに交通マナー意識ゼロ、運転下手、が多く危険予測する能力のない気質だと知りビックリしました。同じかそれ以上見通しの悪い交差点は全国にある。自分を守る為にどうするか意識ないですね。他者に責任転嫁しているのを知り、天災時は甚大な状態になりますね。マナー、モラルは後進国なみで、中国の映像だと思いました。</p>	<p>環境安全課へ情報提供しました。</p>	生活環境部	環境安全課	その他	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
HPメール	男	城西	本日「ひるおび!」で放送された事故多発交差点について	交通	<p>近くに住んでいますが、改善される予定はありますか？不安です。指定した地点 香川県丸亀市城西町2丁目1-12付近</p>	<p>先日放送されました交差点の事故報道に対しまして、市民のみなさまに、大変ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。3月25日(月)に、香川県警、丸亀警察署、香川県中讃土木事務所、丸亀市の関係機関合同で、現場立会を実施しました。各部署で改善できる箇所(交差点の路面表示やカーブミラーの改善など)について検討し、調整をしながら順次実施していく予定です。また、交差点の一時停止が遵守されるように、現在も引き続き、丸亀署による巡回パトロールによる取締りを強化しております。近隣の皆様に不安をかけることなく、交差点事故が少なくなるよう警察など関係機関となお一層連携していきたいと考えています。以上、回答といたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	生活環境部	環境安全課	質問	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
HPメール	男	市外	事故の多い交差点	交通	<p>丸亀市は馬鹿ではないのか？3年間で23件もの事故が多発しているのに「基準を満たしていないので信号はつけられない」とは人命より基準のほうが大切なのか？丸亀市民はおとなしいのか私たちの千葉で事故の多い交差点があったが、市は角地の店の土地と建物の一部を買い取り信号を設置してくれた。ちなみに私の住んでいる市は人口6万人の町だが人の命第一でやってくれた。丸亀市は馬鹿が多い。</p>	<p>環境安全課へ情報提供しました。</p>	生活環境部	環境安全課	その他	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	その他

HPメール	男		市外	交通マナー	交通	今日のテレビ放送された事故多発交差点を渡る中学生の自転車がほとんど停止していないように見えました、子供を守るを観点に立ち指導の必要が有ると思います。	中学生の自転車のマナーについてのご意見、ありがとうございます。中学生の命を守るためのご意見であると認識しております。各中学校では、自転車通学者に対して、自転車の安全点検やマナーについて交通安全指導を繰り返し行っております。また、自転車通学者以外の生徒についても、交通安全について指導しておりますが、指導が徹底しておらず、ご心配をおかけしました。今一度、該当中学校を始め各中学校に生徒への指導を徹底するよう指示するとともに、警察など関係機関との連携をさらに進めてまいります。	教育部	学校教育課	要望	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
HPメール	男		市外	丸亀市魔の交差点ニュースで観ました	交通	魔の交差点の事故をニュースで観ました。よそ者が言うのも全くもってお節介とは思いますが、私の住んでいる埼玉県東松山市は一方通行が多いです。転居したての頃は、そんなに一方通行規制があるの？めんどくさいとこやなと思いましたが魔の交差点の事故のような事が東松山市では発生していないのではと思います、人は選ぶ探すが多ければ多いほど間違える事が多くなるもので、交差点事故に置き換えると一方通行にすれば確認する方向は一方のみで済むので事故が減るのではと思います。東松山市がなぜ一方通行にしたのかは私は知りませが信号機が設置できないのであれば一方通行が交通事故抑制の一つの方法になるのではと思います。	先日放送されました交差点の報道に対しまして、貴重なご意見を頂きありがとうございます。松井様よりご提案いただきました一方通行の規制に関しましては、警察の管轄になりますので、丸亀署に伝えさせていただきます。今回報道の交差点事故が、少なくなるよう、関係各機関と協議し、早急に改善策を実施していく予定です。また、現在も引き続き、一時停止が遵守されるよう、丸亀署が巡回パトロールによる取締りを強化しております。本市のより一層の交通安全対策に対しまして、今回の埼玉県の事例も参考にさせていただきながら、交通事故減少に向けて、より一層の関係各機関と連携してまいりたいと考えております。以上、回答いたしますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	生活環境部	環境安全課	提案	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善予定
HPメール				丸亀市立西中学校の交通ルール	交通	丸亀市立西中学校南の交差点。3月20日のテレビ番組ひるおびの中継でちゃんと交通ルールを守らず一時停止の標識を無視してわたる姿が生中継されていましたよ。ここの生徒の交通ルールを無視する態度はどうなっているのですか？自転車も止まれと標識に書いていますよ！	該当中学校を始め各中学校に生徒への指導を徹底するよう指示するとともに、警察など関係機関との連携をさらに進めてまいります。	教育部	学校教育課	苦情	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
HPメール				魔の交差点(対策案)	交通	魔の交差点のテレビ報道見ました。静岡県静岡市清水区で交差点にハンプ(こぶ)を設置する生活道路対策をやっています。沿道住民からも、良い反応と聞いています。一度、ご検討してみたいはかがでしょうか。	回答は希望されていませので、ご意見のみ環境安全課と建設課に供覧しました。	都市整備部	建設課	提案	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧

HPメール	女	城乾	ドライバーの運転マナー	公共交通	3月24日、午後7時過ぎ 南条町の吉塚仏壇店の交差点で丸亀駅の方へ左折してきたナンバー417のオレンジのバスが横断歩道を私が渡っていたにもかかわらず、停止もせず 走り去りました。あきれてドライバーの顔を見たのですが、まったく歩行者(自転車)に気づいた そぶりはありません！ そんな資質の運転手は怖いです！ 今後注意をお願いします！！！！	この度は、横断歩道を横断中に、丸亀コミュニティバスが、一時停止せずに 右折してしまい、大変不安な思いをさせてしまい本当に申し訳ございませんでした。ご指摘の内容を運行事業者の琴参バスに報告し、バスに設置しておりますドライブレコーダーで確認をとりました。ご指摘いただきましたとおり、横断歩道での徐行が出来ておらず、ドライバーの配慮に欠けた運転のため、ご不安な思いをさせてしまいました。市及び運行事業者より深くお詫びいたします。安全安心にお客様に乗っていただく丸亀コミュニティバスのドライバーとして、今後 このようなことが二度と起こりませんよう、丸亀市からも運行事業者に対しまして厳しく指導しました。もちろん、バス運行事業者からは運転手本人に対しまして、今回の映像を確認してもらい、安全運転に対する再教育及び指導を実施いたしました。今後も丸亀コミュニティバスに対しまして、お気づきのことやご意見がございましたら、丸亀市環境安全課までお寄せください。安全安心な丸亀コミュニティバス運行のため今後も運行事業者と連携していきたいと考えておりますので、よろしくお申し上げます。	生活環境部	環境安全課	苦情	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	実施・改善済み
HPメール			丸亀市の魔の交差点	交通	左側が平地になっているので頭脳は視界が良いと判断してしまうので、逆に左側も視界を塞ぎ危ない交差点だと頭に思わず。もしくは、徐行以下の速度にしないと路面のカットで音が鳴るようにする。いくらでも対策あると思います。		都市整備部	建設課	提案	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧
HPメール			魔の交差点について	交通	京急電鉄の「錯視サイン」を使えばどうですか？「止まれ」「徐行」とか、3Dで表示してみてもどうですか？	回答は希望されていませんので、ご意見のみ環境安全課と建設課に供覧しました。	都市整備部	建設課	提案	安心して暮らせる	交通安全・生活安全の充実	参考意見として供覧