件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
瀬戸内アイリス園	市外	観光	瀬戸内アイリス園というのは丸亀市の観光名所ではないのですか。ルイジアナアイリスがたくさん咲くというふうに瀬戸内アイリス園の古いホームページに書いてあるんですが。	丸亀市内の瀬戸内アイリス園は個人の方が運営されており、丸亀市の観光名所としてはご紹介しておりません。4月、5月のアイリスの季節になると、よくお問い合わせを頂きますが、その際にはご紹介させていただいております。また、瀬戸内アイリス園に確認したところ、ルイジアナアイリスが5月中旬ごろ例年通り咲けば約1万本咲きます、とのご回答をいただいております。瀬戸内アイリス園の電話番号等情報を下記に記載させていただいておりますので。販売の詳細や見学、今年の見ごろなどは確認していただければと思います。	産業文化部	文化観光課
城のある町		観光	さだまさしの「城のある町」を市民がもっと親しまれるように、学校や保育所などでもっと活用したほうがいいのではないか。	市内小・中学校では、「城のある町」を教育活動の中で、適宜活用しています。例えば、給食の時間に、丸亀の伝統メニューである月菜汁が出たときや、卒業式における卒業生と保護者が校庭を歩いて退場するときに、BGMとしています。また丸亀城内観光案内所でもBGMとして流しています。今後は、丸亀城内での月1回のイベントでは可能な範囲でPRできるように心がけます。	産業文化部	文化観光課
イベント案内			市民会館が廃止になり、これまで市民会館には他の町で行っているイベントのチラシ類もたくさん置いてあり、それを見てジャズのコンサートなどに出かけたりしていた。しかし今はそのような案内をみることがほとんどできない。生涯学習センターにも置いているが、スペースの関係で量は少ない。以前には文化観光課前にも置いていたが、今はあまりない。 高齢者はそのようなイベント情報はチラシなどでしか得られない。	文化観光課、福祉事業団にもこの要望はお伝えし、検討してもらうこととしました。 ちょうど今日、文化観光課と福祉事業団のモニタリングの会があるので、その時に打 合せをいたします。	産業文化部	文化観光課
観光ガイドマップ	城乾	観光	駅周辺で観光客に時々マップを見せられここに行きたいがと聞かれる。観光案内所で聞いたがよくわからない。マップを見ると確かに地元人間でもわかりにくいです。学校、裁判所、図書館、税務署、居酒屋等観光に関係ないものが表示されていて市内の地図みてるようです。観光案内なのだから全てを表示する必要ないと思う。行きたいのはお城とうどん屋です。それを簡素化してわかりやすくすべきだと思います。	どのマップを見たのかは不明であるが、参考意見として文化観光課及び観光協会に 報告した。	産業文化部	文化観光課
丸亀城	市外	観光	大手一の門から天守閣までは歩くとどれくらいの時間がかかりますか?	ご質問の「大手一の門から天守閣までに要する時間」ですが、距離にしますと 500 メートルあまりですが、急坂ですので健脚の人で15分程度かかるかと思います。 三の丸の月見櫓跡や戌亥櫓跡などを散策しながらゆっくりと登られることをお勧めします。また現在、消失した櫓などをVR(バーチャルリアリティー)で復元した「丸亀 城AR事業」も行っていますので、ぜひお楽しみください。 丸亀市観光協会HPはこちらです。丸亀市住みます芸人による「お笑い人力車」 ということもやっております。 丸亀城観光が楽しいものでありますよう、お祈り申し上げます。	産業文化部	文化観光課

件:	名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
お城まつり : ほしい	禁煙にして		観光	今日お城まつりに行きました。自分の子どもがパレードにでるため、ひまわりセンター前で待機してました。パレード後の太鼓台の方々ですが、ビールを飲んで、たばこを吸って座り込んでいたのが非常に気になりました。理由は、パレードを待つ小学生たちがいるのにもかかわらず、たばこに酒 はいかがなものかと思います。せめて、たばこはやめてもらいたいです。来年は、ぜひとも会場禁煙で喫煙所のみでの喫煙をお願いしたいと思います。	参考意見として文化観光課に報告した。	産業文化部	文化観光課
丸亀城の写真	复撮影	市外	観光	丸亀城の石垣の美しさと壮大さに感銘し、過去2度ほど写真を撮りにそちらに伺いました。でも、もう少し高い所から撮影できればもっと素晴らしい写真が撮れると思っております。正面、右斜め、左斜めから写真撮影できる高台はないでしょうか。例えばホテル、病院等のビルの最上階が最適だと思いますが、前に遮るものがないことが条件です。 勿論、撮影を相手方に許可して頂くことも必要です。 ネットで調べましたが限界があり、地元に詳しい方にお願いするものです。もしあれば、今年の11月頃に再度撮影に伺いたいと思っております。	1-20(丸亀市生涯学習センター) ・私立大手前中学・高等学校 問い合わせ先:私立大手前中学・高等学校 TEL: 0877-23-3161 所在地:〒763-0034 丸亀市大手町1丁目6-1 2、「左斜め」 ・丸亀市立城西小学校 問い合わせ先:丸亀市立城西小学校 TEL:0877-22-9267	産業文化部	文化観光課
菊の会		岡田		綾歌の菊の会の会長をしている。 毎年あやうたふれあいまつりで菊の展示をしているが、昨年は市役所の担当の方が 瀬戸内国際芸術祭で人手が足りなくなっているので、テント張りはできないと言わ れ、ロビー展示にした。しかし今年は会長がロビーではなく、外でやるべきだと言うの で、そうなると思う。 菊の会は高齢の女性が多く、ここ何年かで5人ほど亡くなり、人数も15人ほどと少な くなり、テントを張ることができない。なんとか市役所の方でお願いできないだろうか。		産業文化部	文化観光課
丸亀~本島フ	7ェリー	市外	離島		ご質問の本島行のフェリーへの子供用自転車(18in)の持ち込みについてですが、運航会社の本島汽船に確認をいたしました。大人用、子供用にかかわらず乗船可能で、料金は320円とのことでした。よろしくお願いいたします。	市長公室	秘書広報課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
表示の件(レンタサイク ル)	城坤	観光	丸亀の駅前の駐輪場は何故日本語、英語、韓国語、中国語での料金等の表示が無いのでしょうか。 又、注意事項も含む。 多度津と高見島間の料金は瀬戸博の関係も有り日本語、英語、韓国語、中国語で表示している。 観光客が増えている中ではしっかり国際対応を検討するべきと思う。	高松空港への外国からの直行便の開設により、香川県のみならず本市を訪れる外国人は年々増加しており、レンタサイクルは、手軽な移動手段として外国人を含む多くの方に利用いただいているところです。レンタサイクル事業につきましては、(一財)丸亀市観光協会により運営しておりますが、窓口での自転車の貸出し業務は、英語、中国語(簡体語、繁体語)の利用申請書を作成し、対応しているところです。しかしながら、現在、自転車を保管しております駅前駐輪場のレンタサイクルの料金、注意事項等の標記につきましては、ご指摘のとおり日本語による標記しかなされておりません。そこで、ご提案の英語、韓国語、中国語による料金、注意事項等の外国語標記につきましては、丸亀市観光協会に連絡いたしましたところ準備が出来しだい順次対応してまいりたいとの回答がありました。合わせて、利用申請書につきましても韓国語版を作成し、より広く外国の方に対応したいとの回答も得ておりますので、ご理解を申し上げます。今回は貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。	産業文化部	文化観光課
案内図	城坤	観光	最近市内の丸亀警察及び旧消防署、市民会館が閉鎖されました。市内の看板の訂正をしていますか。 一例で行くと駅前の美術館前の周辺案内図が旧の建物が残ったままで表示されている。丸亀の表玄関の顔が誤っているのは情けない話と思います。 一度すべての案内図を点検をされてはどうでしょうか。最近外国の方が丸亀を訪れていますが看板は英語、中国語、韓国語で併記されてはいかがな物かと思います。 当然市内の観光パンフレットも同様に併記が良いのではないでしょうか。	ご指摘いただきました、駅周辺の観光案内図を確認しましたところ、丸亀駅南口広場の円柱に設置されております案内図に市民会館などの旧建物の名称が表示されておりました。設置時から更新されておらず、所管課の建設課と協議した結果、撤去の方向で検討することといたしました。合わせて、駅構内にあります案内図につきましてもJR丸亀駅に修正するよう依頼いたしました。観光案内看板に関しましては、昨年の瀬戸内国際芸術祭の開催に合わせ、文化観光課が、丸亀駅南口、丸亀駅北口、丸亀港前、市民広場前に新しく修正したものを設置いたしました。本市を訪れる外国人も増えておりますので、英語、中国語、韓国語での表記につきましても、今後、本市観光協会と協議し前向きに検討してまいります。また、パンフレットにつきましても、本市観光協会と連携し、英語版、中国語版に加え、韓国語版等の制作も検討してまいります。今回は貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。	産業文化部	文化観光課
丸亀市民ひろばの駐輪場 の有無	市外	公園	レンタルサイクルで丸亀市を巡ろうと考えておりますが各観光地は駐車場は書かれているのですが 駐輪場が書かれていなくて自転車で向かっていいのか分からず困っております。 丸亀市民ひろばがちょうどお城の近くにありますので 自転車を留めて休憩できればと考えておりますがいかがでしょうか。	ご質問いただいた丸亀市民ひろばの駐輪場の有無につきまして、市民ひろば内では駐輪場はございませんが、丸亀城内には駐輪できるスペースが2か所あり、丸亀城内の案内図を送付しますのでよろしくお願いします。なお、ご案内の資料館西側のスペースは専用の駐輪場として整備されておりますが、観光案内所西側のスペースは、園路の余幅部分を利用したものでございますので、城内案内図などの看板の西側で他の利用者の支障にならないように園路の端から駐輪いただけたらと考えております。つきましては、丸亀市のシンボルである丸亀城をはじめ、美術館など市内には多くの観光スポットもございますので、草薙さまのお時間の許すかぎり丸亀観光を楽しんでいただけたらと思いますのでよろしくお願いします。	都市整備部	都市計画課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
丸亀市観光	市外	観光	9/15-16、丸亀城を観光をいたしました。まず思ったことが、折角駅前の観光所にて「おもてなしクーポン」を頂いたのにも関わらず、会計前に出し忘れて使うことが出来なかったと言うことです。・「レジカウンターに『クーポン対象店』の旨の張り紙などがある」・「お店の人が『おもてなしクーポンをお持ちですか?』と一声かけてくれる」と言うことがあれば、活用の機会があったのかな、と感じます。観光客は長旅で思考力が弱っていますので、何かわかりやすい掲示・声掛けなどがあれば嬉しいです。また、商店街の中の「秋寅の館」にお邪魔いたしました。こちらでは古民家の雰囲気の良さと、地元丸亀市の方々の温かさを感じました。東京都板橋区から来た旨を話すと、丸亀商店街はハッピーロード大山を参考している部分があるとのことで、とてもご縁を感じました。我が町の商店街も再開発に向けて取り組んでいる最中ですが、このように気軽に立ち寄れるコミュニティースペースが商店街の中にはありませんので、秋寅の館の存在は大いに勉強になりました。丸亀城案内所、丸亀資料館の方々もとても親切で、ライトアップのイベントなどを教えてくださったおかげで、初日のライトアップの様子を見ることが出来ました。地域住民の方々が一団となって丸亀を盛り上げようとしている印象を受け、とても良い時間を過ごすことが出来ました。この度は台風の影響で天守閣からの眺めも曇っていましたが、機会があればまた是非、今度は晴れた日の天守閣からの眺めを堪能したいと思います。		産業文化部	文化観光課
丸亀市内でのテレビ番組 撮影についての相談	市外	観光	・ての工地の歴史を感じさせる場所 ・スケールの大きな場所(絵ハガキになりそうな場所) ・町や人のめくまりが感じられる場所	この度は丸亀市をロケ地に選定いただきありがとうございます。 お問合せのありましたロケーションの候補地につきましては、以下のとおりです。 ・その土地の歴史を感じさせる場所 厳島神社天満宮、中津万象園、太助燈籠 ・スケールの大きな場所(絵はがきになりそうな場所) 丸亀城(天守、石垣)、MIM OCA、飯野山 ・町や人のぬくもりが感じられる場所 秋寅の館、うちわ工房 竹 上記候補地以外での場所をご希望でしたら、ご相談にのらせていただきます。また、不明な点等ございましたらお気軽にお問合せください。 (中村うどんなどに行くようである。)	産業文化部	文化観光課
丸亀市の街づくり	城乾		街づくりのワークショップに5回とも参加し、参加者と意見交換しとても素晴らしい経験ができた。今後あればまた参加したい。ワークショップの最後の日に市庁舎の模型を見せてもらった。新市庁舎内に、コーヒーを飲みつつ丸亀城を見られるような場所をぜひ作ってもらいたい。丸亀城は海外からも注目されるような観光スポットであ		産業文化部	文化観光課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
丸亀城観光	城坤	観光	②人子門に日安相を設直してはどうか。美味に思見を投書する人がいるかどうかは別にして、これをマスコミに発表すれば、丸亀城のPRになると思う。また外国人観光客にもっと来てもらうために、番傘やわらぞうり、うちわを貸し出して城内を歩いてもらってはどうか。 ③丸亀城内には休憩する場所がない。南側に喫茶店のようなものを作ったり、また野点をすればどうか。観光客や市民のいこいの場になるし、また高齢者雇用の測深にも繋がる。	(市長との面談) ①丸亀城は全体が史跡なので、電線を地中化したり構造物を作ることは、発掘調査が必要となるなど厳しい規制があります。資料館を建替えずに耐震工事だけしたのもそのような理曲です。また本工事をして毎年メンテナンスをすることを考えれば、おそらく費用的には変らないのではないでしょうか。②観光客が丸亀城を見て、そのまま市外に行ってしまうようでは市の発展はありません。観光客はただ名所を見るだけでは感動しない。番傘、わらぞうりなどはいいアイデアだと思います。③喫茶店などの休憩所もいいが、やはりそれなりに費用がかかります。やるのなら税収に反映するレベルまでいかないと難しい。現在石垣修復をしているが、およそ8億円かかるといわれています。これは安全に関わることでもあるので仕方がないが、その分節約しなければなりません。観光でも何でもそうだが、今までそのようにやってきたからこれからも同じようにやる、ということではいけない。これからいろいろなことをするのに、市民の方が協力していただけるような方法を考えてまいります。	産業文化部	文化観光課
資料送付依頼	市外	観光		こちらは丸亀市役所秘書広報課市民相談室です。 市ホームページからのご意見ご質問をお受けしました。 本日、観光パンフレット類を送付いたしました。丸亀観光をぜひ、お楽しみください。 お待ちしております。	産業文化部	文化観光課
観光資料	市外	観光	丸亀市への旅行を計画しています。丸亀城の石垣を見るのが目的です。また、ご当地の温泉、グルメを堪能したいと思っています。これらに関連する資料がございましたら、お送りいただけないでしょうか。よろしく お願い申し上げます。		産業文化部	文化観光課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
公共交通機関	飯山南	公共交通	高齢者は病院、買い物など交通の便が発達していない香川県では車だけが便りですが、高齢になると目が悪くなるなど、事故が後を絶たないと思うのです。そこで提案ですが、片側二車線を一車線にして真ん中に路面電車を作るのです。坂出の回生病院までタクシー代は往復5,560円です。私が高齢者だったら病院にも買い物にも行きたいが、これでは免許を返納する勇気が出ません。路面電車はいいですよ。景色を見ながらゆったりいける。料金も安い。予算がないかもしれませんが、県外からうどんを食べに来る人もいっぱい利用してくれるかもしれません。先を見越して考えてみてくれませんか。飯山町はスーパーなどたくさんお店ができ、道路が混みます。小さな路面電車でもいいんですが、往復を考えれば、けっこう道幅を取りますね。それならバスの本数をもっと増やす、タクシー運賃をもっと割引くとか。バスの1時間待ちなど県外から来た人はうんざりです。レオマワールドはホテル宿泊の県外の人には交通料金を取らないそうです。若い人にも高齢者にも便利になるまちにしたい。丸亀市から香川県全体で考えてください。	少子高齢化は大きな課題であり、更に丸亀市では、都市と比べて電車、バスの便が少なく、移動のために高齢者の車の保有率は高いと思われます。そのため、交通安全の観点からも公共交通を利用する生活は重要になってきていると考えます。この度、路面電車を走らせるというご意見をいただき、市内の公共交通の活性化について、本当によく考えてくださっていることがわかりました。ありがとうございます。公共交通の先進地例などでは、富山市がよく参考とされ、富山市内はLRT(ライトレール)を導入しており、まちづくりのモデル地域のようになっております。丸亀町を中心としたコンパクトシティの実現が今後必要となってまいりますことから、市民のみなさまのご意見を基に公共交通について考えていかなくてはならないと認識しております。しかし、現在丸亀市内では路面電車を導入することは難しいと考えています。市内では丸亀コミュニティバスなど路線バスが運行しており、1日72便で通勤、通学、通院、買い物などの目的により、学生から高齢者の方々に利用していただいております。料金は200円、高齢者の方で免許を返納されれば半額の100円乗っていただけます。また、坂出方面へは路線バスの島田・岡田線が運行されております。距離運賃ではありますが、免許返納者に対しては、割引制度があります。路線パスは本数も少なく時間もかかり自家用車に比べれば不便ではありますが、ゆったり安全に移動することが可能です。また、NEWレオマワールドでは、ライトアップなどすばらしい運営により来客数も多いようで、丸亀駅、坂出駅からバスに乗られて来園される方も多く、休日などはバスが満員になることもございます。コミュニティバス、路線バスともに車両保有台数の関係で、毎年乗継時間や運行経路の見直しをしており、少しでも利用者の利便性が向上するよう努めております。う後も市民および観光客の方にも便利に利用していただける公共交通になるように運行事業者をはじめ関係機関と連携し検討して参りますので、よろしくお願いいたします。	産業文化部	文化観光課
イベントの開催内容		観光	イベントに関しての意見ですが、特定のアイドルなどを毎回当たり前のように出演させるのは何故ですか。他にも活動されているアイドルなども多いのにといつも不思議でなりません。イベントもそれに付随した感じで一部が盛り上がっている感じを受けます。他のアイドルを出演させてほしいとかではなくアイドルを出すなら出すで固定化せず 応援していくのがよいと思ったのと、アイドルを目当てに来る人は、ファンのみで一般の方は、あまり足を止めていない感じを受ける。一例としては、キャラクターショーなどのほうが 集客が見込めるのでは?とも思ったり。市としてもそれなりの予算を設けておられるのならば新年度に向けて イベントのあり方を考えてみるべきではないでしょうか。	きましては、出演料等の関係で出演までにいたっていないのが現状でございます。 新年度につきましても、限られた予算の中で「いつ来ても楽しい丸亀城」をコンセプト にイベントを企画してまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。 【ボートレース事業長 回答】	産業文化部	文化観光課

件名	地区	キーワード	内容	対応	担当部	担当課
観光資料	市外	観光	(観光パンフレット類の送付を受けて) 観光パンフレット、ありがとうございます。送っていただいた資料を見て、あれこれ旅 行のプランを 楽しんでいるところです。今年の、4,5月頃、お伺いしたいと思ってい ます。ありがとうございました。	こちらは丸亀市役所秘書広報課市民相談室です。 丸亀城では4月上旬には「丸亀城桜まつり」、5月3.4日には「丸亀お城まつり」を開催しています。 https://www.city.marugame.lg.jp/sightseeing/event/ まつりはまつりで楽しめますが、ゆっくりと観光したいのであれば、その日を外すのも 良いかもしれません。 良い旅行となられますことをお祈り申し上げます。 (後日返信あり) 資料をお送りいただきまして有難うございます。 春になりましたら、ご当地に旅行したいと計画しています。 資料がたいへん役に立っています。 あらためて御礼申し上げます。	市長公室	秘書広報課
お城祭り参加ミュージシャン検討	城西	観光	毎年、お城祭りは楽しみしておりまして、特に場内広場での新緑と天守閣をバックにしたコンサートはとても楽しみにしています。さて、電話でお話した「Yumie」さんですが、17年の丸亀ジャスストリートで栗田敬子トリオとの演奏(添付資料参照)を聴いて気に入り、年末のクリスマスライブ(丸亀であった)もいって、ますます気に入りました。特徴は ・女性ヴォーカル(恐らく20代) ・メジャーデビュー前 ・坂出高校音楽科出身 ・声量、伸びのある歌声 ・美人 ・ごーかい姉ちゃん的豪快かつ気さくな人柄 ・観客とのからみを好む ・ジャンルはジャズー辺倒ではなく、ポップスからミュージカルまで広くこなせる。という感じであり、地元出身のミュージシャンが帰ってきてお城祭りで熱唱するというのも悪くないですし、キャラ的には受けること間違いなしと思います。誠に唐突かつでしゃばったお願いと存じますが、Yumieさん(できればwith栗田 敬子トリオ)のお城祭り野外コンサートプログラムへの追加をご検討頂けますと、ありがたく思います。よろしくご検討お願いいたします。	丸亀お城まつりへのご提案ありがとうございます。 「Yumie」さんについていただいた資料とFacebook等拝見いたしました。「Yumie」さんは地元香川県出身であり、丸亀市で開催されました、「丸亀ジャズストリート」等のイベントに多数出演されていることから、地元に根付いたアーティストである印象をうけました。 丸亀お城まつりは、丸亀城内のイベントを担当する「お城村実行委員会」と、丸亀城周辺で行うイベントを担当する「お城まつり協賛会」とで開催しております。今回の第69回丸亀お城まつりに関しまして、お城まつり協賛会で開催するイベントは内容がおおよそ決定していることから出演はかないませんが、お城村実行委員会に「Yumie」さんを照会させていただくとともに、今後の丸亀お城まつりの参考にさせていただきたいと存じます。	産業文化部	文化観光課
桜まつり駐車場	城西	観光	今日くらいが丸亀城の桜が満開になっていて、駐車場は車があふれている。 シルバー人材センターの警備員を雇っているようだが、この土・日はもっとたくさんの 人出が予想される。しっかりとお願いしたい。	土・日には生涯学習センター、警察署跡地、市役所構内駐車場も開放しているので、警備員にしっかり案内するように、担当の文化観光課に伝えます。	産業文化部	文化観光課