

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		川西	国保脱退		4月1日に就職し、健康保険に入りました。新しい保険証が届くまで2週間以上かかるようで、14日以内の脱退手続きが難しいのですが、どうすればいいのでしょうか？	平素は丸亀市国民健康保険事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。さて、国民健康保険の脱退手続きですが、14日を過ぎても脱退手続きは可能ですので、社会保険証が届き次第下記のものを持参のうえ、手続きにお越しく下さい。また、来庁していただくことが難しい場合は、郵送での手続きも可能です。郵送希望の場合は、必要な書類を送付しますので、お電話いただきますようお願いいたします。また、社会保険証が届くまでの間に、病院を受診する際には、国民健康保険証を提示しないようお願いいたします。 ・国民健康保険被保険者証・社会保険証・認印(窓口来庁者) ・窓口来庁者の本人確認ができるもの(免許証等)・個人番号(マイナンバー){個人番号カードまたは、通知カード}	健康福祉部	保険課	質問	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	説明
広聴広報課(電話)	女	60代		医療機関の対応		高齢の父が長期間入院している。先日、母が看護師長から退院するように言われた。父は90歳近くで、再生不良性貧血という病気で寝たきり状態で、とても家には連れて帰れる状態ではない。現在、入院中の病院に転医する際、最期まで入院させてもらえるということで転医したが、たびたび看護師長より退院の打診がある。病院長が亡くなり、看護師長がとても偉そうに、高圧的にモノを言うようになった。以前、自分と話し合い合いになっている。自分に対応すると、父を強制的に退院させられるかと思い、母に対応してもらっている。今後どうすればいいか悩んでいる。	看護師長にそのような権限があるとは到底思えない。担当医師に相談し、退院させても家で介護はできない現状を理解してもらってはどうか。 市民相談、無料法律相談のご案内をした。	他団体又は個人的なこと		質問	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	その他
HPメール	男		飯山北	市民総合センターと本庁の連絡体制	職員	先月26日に私が住所変更をしたため、母も市県民税課税世帯となりました。その時に送付されていた8月からの後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証を飯山市民総合センターに返還しました。ところが今日、後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証の回収についての文書が郵送され、大変気分の悪い思いをしております。結果的に返還した認定証はどうなっているのでしょうか？調査願います。	限度額適用・標準負担額減額認定証についてですが、ご指摘の通り、飯山市民総合センターで返還頂いており、実際は返還頂いているにもかかわらず文書が郵送されておりました。今後は、このようなことがないよう確認を徹底してまいります。このたびはご心配・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。	健康福祉部	保険課	苦情	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	実施・改善予定
HPメール	男	60代	郡家	結核・肺がん健診の日程	医療介護	郡家町在住69歳です。上記健診の案内が広報等から未だにきていません。貴課のホームページには旧市街のスケジュールは掲載されていますが郡家校区の案内は未掲載です。勤務先からは健診結果の提出を求められています。どのような状態でしょうか？	健康課から連絡すると、5月に郵送した通知に日程のチラシが入っていなかったとのことでした。またHPではチラシの画像を掲載していますが、両面のうち表面しか掲載されたいなかったことがわかりましたので、日程が掲載されている裏面をただちにアップすることとしました。相談者には日程表をFAXで送付しました。	健康福祉部	健康課	要望	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	実施・改善済み

HPメール				当番医	医療介護	丸亀市だけ当番医が調べられず困りました。市のホームページで当番医のページがあっても何も書き込まれていないんで…。	HPのトップページの「休日当番医」をクリックすると「医療ねっとさぬき」にリンクされて表示されるが、サイト内で「休日当番医」と検索すると、何も記入されていないカレンダーが表示される。その情報が掲載されているイベント情報から進んでいくと「医療ねっとさぬき」につながる。原因は不明だが、改善が必要である。トップページに掲載されているのでイベント情報のほうは不要であるので削除する方向で対応する。	市長公室	広聴広報課	苦情	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	実施・改善予定
広聴広報課（来室）	男	60代	城南	高額療養費	医療介護	国民健康保険の高額療養費では、病院が変わると合算してくれない。制度の問題だと思うが、困っている人はたくさんいると思う。丸亀市だけでも合算できるようにしてほしい。	まさに制度の問題です。今後さらに少子高齢化は進み、国民の医療費や介護費をいかに抑えるかが大きな課題になっています。丸亀市でも福祉医療費の削減など取り組んできましたので、今から市単独での医療費の助成は非常に困難であると思います。	健康福祉部	保険課	要望	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	参考意見として供覧
広聴広報課（電話）	男			当番医	医療介護	木曜日の当番医はどこで確認すればいいか。	当番医は休日のみである。聞くと腹痛で病院に行きたいが、木曜日の午後はお休みの病院が多いのでどうすればいいかということだった。木曜日の午後に診療している病院を数件ご紹介した。	健康福祉部	健康課	質問	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	説明
HPメール	女		市外	丸亀病院建て直し（宇多津病院でも可）	公共施設	精神科の丸亀病院に入院していたのですが老朽化、地震による浸水、設備の安全性、保護室の鉄筋が事故の原因になりかねないために宇多津の丸亀ポート付近の空いた土地などに新しく5階建てくらいの病院を建てて上の方の階に精神科病院を建てたらどうでしょうか？	お寄せいただきました「丸亀病院建て直し」のご意見につきまして、丸亀病院は県立丸亀病院で、香川県の施設です。建て直しの判断や施設の管理等は、香川県が所管していますので、丸亀市で回答することができません。申し訳ございませんが、香川県立丸亀病院にお問い合わせいただきますよう、お願いします。香川県立丸亀病院へのお問い合わせは下記のとおりです。電話：0877-22-2131 FAX：0877-22-7804 メール：marugamebyoin@pref.kagawa.lg.jp	他団体又は個人的なこと		その他	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	その他

HPメール	男	城西	ライトアップの件	医療介護	緑内障の疾患啓発活動の一環として、日本各地で3月上旬に行われるライトアップ in グリーン運動に丸亀城も参加してほしい！	このたびは、緑内障の啓発活動の一環として、丸亀城のライトアップのご提案ありがとうございます。丸亀城をグリーンにライトアップするためには、ライトのフィルム等部品の取り換えが必要になります。取替部品については買取になりますので、初年度は部品代や作業代等で、約40万（消費税別）必要になるようです。次年度からは、作業代金のみになりますので、約10万（消費税別）かかるようです。丸亀城のライトアップは糖尿病予防啓発でブルーのライトアップが実施されていますが、事業にかかる経費は実施される方でご負担いただいております。市は事業の実施承認をさせていただいております。市での経費負担はできませんが、申請される場合は健康課までご連絡ください。	健康福祉部	健康課	提案	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	実施困難
HPメール			民生委員について	福祉	親が民生委員をさせられており、後任を探さないと辞められないと言われ、引き受け手が無く困っているようです。高齢であり、体調にも不安があるため、車の運転もできるだけさせたくありません。なぜ本人が後任を見つけないといけないのか理解に苦しみます。無理な負担を押し付けるのはおかしいのではないのでしょうか。行政として依頼する民生委員をきちんと探すべきと考えます。	福祉課へご意見を伝えました。	健康福祉部	福祉課	要望	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	参考意見として供覧
広聴広報課(来室)	女		市役所玄関の血圧計について		市役所玄関にある血圧計の記録用紙が出るものにしてほしい。	平成29年9月29日に、別の方から同じ要望を頂いており、その時の健康課の回答です。以前は血圧値が印刷できるようにしていましたが、印刷する人が少なく、紙送り等印刷が原因による故障が増えてくる状況でした。そのため現在は、経費削減にもなりますことから、記録が必要な方は紙と鉛筆を用意させていただき、それを利用してもらうようにしています。ご自身の健康管理のためにも、今後も引き続き血圧計の利用をしていただきたいと思います。案内所に回答を聞きに来るといって帰られたので、案内所の方に回答をお伝えした。	健康福祉部	健康課	要望	健康に暮らせる	地域保健・医療の充実	実施困難