

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	男	60代	城坤	本の件	図書館	<p>以前に図書館に英語のスタートレックの本を寄贈に行ったら貰っても処分するだけと話が足の不自由な人から有った。(今は見かけない)この前、三国志の漫画を図書館で見えたらスタンプに◎◎さん寄贈と書かれていた。この相違は何故発生するのでしょうか？。人を差別しているとは思わない。</p>	<p>図書館での寄贈受付は、丸亀市や香川県などに関係する郷土資料や地域資料を主な対象としております。その他の図書につきましては、その都度、館内蔵書の状況を見て対応させていただいておりますが、スペース等の関係でお断りするケースが多いのが実情です。 例年、企業や団体からのお申し出で、図書館司書と相談のうえで新刊図書の寄贈をいただいております。その際、寄贈者名の記載をご希望により会社名ではなく、代表者個人の名にすることがあります。 この度の三国志の漫画も、企業から寄贈を受け、新品図書として図書館に所蔵されたものでした。 皆様に気持ちよく図書館をご利用いただけるよう、職員一同努力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。</p>	教育部	図書館	苦情	みんなですつくる	生涯学習活動の推進	説明
HPメール	女		飯山北	飯山図書館	図書館	<p>本を借りるとき、置いてくれてあるカゴに本を入れて、カウンターへ持っていき、お願いしますという、受け付けてくれた方に、出してください、と言われました。なぜ自分でカゴから出さないといけないのか。受付の人が出すくらい、出してくれたらいいのに、とすごく不快になりました。理由もわからず、指示されたことにいらっとしました。何か改善したほうがいいと思います。よろしくお願いします。</p>	<p>飯山図書館では複数の本を借りる人のためにスーパーマーケットにあるようなカゴを備えている。カゴ置き場には、カウンターに出す際には本をカゴから出してください、と説明書きを貼っている。 カウンターでは、子どもを抱えている人や障がいのある人に対してはカゴから出してもいいですか、とお断りをしてから出すようにしている。(カゴに私物が入っている場合もあるので) 今回も通常の対応であったが、丁寧さが足りていなかったかもしれない。全職員に対して、さらに親切丁寧な接遇を心がけるよう指導した。</p>	教育部	図書館	苦情	みんなですつくる	生涯学習活動の推進	実施・改善予定

HPメール	女	市外	出生率の改善に繋がるかもしれない絵本のご紹介	子育て	<p>生まれてくる命の尊さ、愛しさ、家族な絆の大切さなどを教えてくれる絵本をご紹介します。この素敵な絵本を、出生率の改善に役立てることはできないでしょうか？</p> <p>■グリーティング絵本 - ご出産祝いに感動の絵本を！オリジナル絵本製作クロスロード</p> <p>お子さまのお名前が入ったグリーティング絵本「大切なわが子へ」をお届けしています。生まれたときから、心からの愛情に守られて育つと実感できることほど、大切なプレゼントはありません。お子さまの心に深く刻まれる、親子の絆のことは、絵本に託してお届けします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ご両親と赤ちゃん版 2. お母さんと赤ちゃん版（シングルマザー版） 3. 天使になった赤ちゃん版 4. 先天性障害をお持ちの赤ちゃん版 などが、それぞれの事情や要望に合わせて内容を変えることができます。（グリーティング絵本についての作家さん以外の方のブログが、天使版しかみつからなかったの、参考になるかはわかりませんが…） <p>本来は産婦人科の先生から、出産されたご家族へ贈られるものとして誕生した絵本だそうです。自治体へメールさせていただいたのは、このような素敵な絵本があることを、もっと多くの方に知っていただきたかったからです。本当に感動的で親子共に一生の宝物になる素敵な絵本が、世間に知られないのはとても勿体ないことだと思います。親子関係が希薄になった今の日本にこそ必要な絵本だと思います。読み返す度に、誕生の時のご両親の愛情を、その思いの深さを思い出させてくれる絵本です。親子の情愛の尊さや絆の尊さを、思い起こさせてくれます。</p>	グリーティング絵本をご紹介いただき、ありがとうございます。絵本の読み聞かせは、赤ちゃんにとって、たっぷりの愛情を感じられるものです。出産祝いに絵本を贈ることはとても素敵なことだと思います。丸亀市では、ブックスタート事業として、3ヶ月健診の際に図書館から赤ちゃんに絵本をプレゼントするとともに、一人ひとりに読み聞かせもしています。プレゼントする絵本は、年齢にあわせ、楽しい読み聞かせができる絵本を選んでおります。今後とも、いっそう家族の絆が深まるように子育て支援の情報提供にも取り組んでまいりますので、よろしくお願いたします。	教育部	図書館	要望	みんなですく	生涯学習活動の推進	参考意見として供覧
広聴広報課（電話）	男		飯山図書館	図書館	<p>飯山図書館で探していた本がなかったので、申込みをしていたが、2～3週間経っても何の連絡もなかった。こちらから電話すると、予算がないから来年の注文になるとのことだった。その本は1冊800円で、高松市には2冊ある。800円の本が買えない丸亀市は、本当に文化芸術に力を入れているのか疑問である。</p> <p>本のタイトル「ひのもといちのあきんど」800円</p>	中央図書館に意見のあったことを連絡。中央図書館から飯山へ意見を伝える。	教育部	図書館	苦情	みんなですく	生涯学習活動の推進	参考意見として供覧