

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		市外	第6代市長久野廉さんのヨミガナ		<p>(宮内庁書陵部編修課より)</p> <p>弊課では、平成26年度より『昭和天皇実録』の公刊業務を行っているのですが、今年度は、既刊分(18巻分)の「人名索引」を作成しております。</p> <p>作業過程で、『昭和天皇実録』所載人名のヨミガナを、調べられる範囲のもの全て(図書・雑誌・辞典類等)に当たって調べ、五十音順に並びかえているのですが、どうしてもヨミガナが分からない方々が出てきております。丸亀市長を務めていた久野廉さんとは、大正11年11月20日に後に昭和天皇となる裕仁親王とお会いになっているのですが、久野さんも人名索引に挙げようと思っております。しかしヨミガナが分からず、並べ替えが出来ない状態となっております。もし宜しければ、ヨミガナをお教えいただくわけには参りませんでしょうか。御 教示を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。</p>	<p>先日ご質問のありました当市第6代の市長のヨミガナについてですが、久野廉(クノ レン)だそうなんです。実は当市で分かる資料がございませんで、最終的に宇和島市の図書館の資料で判明しました。その資料を添付しておきますのでご参照ください。お返事が遅くなり申し訳ありません。よろしくお願いいたします。</p> <p>(丸亀市長退任後に宇和島市長に就任したことがわかったので、宇和島市に問い合わせたものである。)</p>	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善済み
HPメール	男			HP掲載内容(フェリー)		<p>HP掲載内容についてお問い合わせいたします。</p> <p>六口丸海運および備讃フェリーの障害者運賃が案内されておりますが、いずれも公式サイトと異なっております。</p> <p>六口丸海運については、「精神障がい者の方は、本人のみ割引(5割引)があります」とありますが、この案内は公式サイトと異なります。事業者HPでは、精神障がい者の割引は案内されておられません。</p> <p>一方で、備讃フェリーについては「身体障がい者(第1種)、知的障がい者(第1種)の方は、本人と介護者ともに運賃の割引(5割引)があります」とあり、精神障がい者が対象になっていないようです。しかし、この案内も公式サイトと異なります。</p> <p>事業者HPでは、精神障がい者の割引もあると明記されております。</p> <p>このような齟齬は、障がい者の無用な混乱を招きます。どちらの案内が正しいのでしょうか。</p>	<p>本市ホームページにおける航路運賃の障がい者割引について、内容が運航事業者のサイトと異なっていたことに関しまして、大変ご迷惑をお掛けいたしました。</p> <p>この件に関し、運航事業者とは調整をしていたところではあります。対応が遅れ、誠に申し訳ありません。</p> <p>内容につきましては、運航事業者の案内と合わせるようなかたちで、ホームページを修正させていただきます。</p> <p>また、備讃フェリーの精神障がい者(第1種)の表記についても、事業者と調整してまいりたいと考えております。</p> <p>以上、早急に修正等の対応をしてまいりたいと思っておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	生活環境部	市民活動推進課	質問	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善予定
HPメール	女		城北	市役所中の設備について		市役所の中に市民が自由に使えるパソコンが開放されてますか？	<p>申し訳ございませんが、市役所ではパソコンの開放は行っておりませんのでご了承ください。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	情報発信と地域情報化	説明

広聴広報課(来室)	男	70代	広島	ササユリ	離島	3年前に笠田高校の生徒が市役所の中庭に植えたササユリが一本だけ育っている。 まだ花が咲く状態ではないが、2年後くらいには咲くのではないか。	今度広報で山の特集をしようと思っていて、広島王頭山に行こうと思っているのですが、笠田高校の生徒が植えたササユリはもう咲いていますか。 ⇒ まだ咲いていない。中庭のものと同じで2年後くらいになるのではないかと。 王頭山ではササユリは5月末くらいに咲き、今はもう終わってしまった。 写真のデータは持っている。 (データをいただいたので、広報に掲載する場合は連絡することにした。)	市長公室	広聴広報課	その他	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善予定
HPメール	女		飯山南	7月の広報が届いていません。		7月の広報がきていないとおもいます。いつもならもう来ているはずなのですが。ちなみに飯山町上法軍寺です。	至急配布いたしました。	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善済み
ひまわりボックス				印刷物投入の件		この印刷物が牛乳箱に無理やり入れられていました。牛乳箱はこのような印刷物を入れるためのものではありません。こんなこともわからないようなのできちんと指導してください。	このようなことがないように行政管理課にお伝えした。	総務部	行政管理課	苦情	みんなで作る	情報発信と地域情報化	参考意見として供覧
HPメール			市外	丸亀市の広報紙の配布		久しぶりに帰省しました。丸高演劇部の勇姿が掲載された広報紙最新号が欲しいと思い、休日でしたが、市役所宿直室に伺いましたが、入手できませんでした。 あと、丸亀駅の観光案内所に置いてあるか?と思い伺いましたが、市役所に行って欲しいと言われました。図書館や美術館、駅観光案内所等にも市の広報紙を置いて入手できるようにして欲しいと思います。webでダウンロードアクセス出来ると言われればそれまでですが、紙媒体で欲しい場合もあります。 是非ご検討ください。 ちなみに、自分の勤務する町では図書館、道の駅などでも広報紙を配布しています。丸亀市は観光客もそれなりに訪れますし、色々な場所で広報紙を手にとれるようにすれば、自治体をより知ってもらえる良い機会になると思います。是非ご検討ください。	丸亀駅観光案内所、図書館には置いているが、月末であったことから品切れであったと思われる。 メールをいただければ1月分であれば郵送していたのだが。 夜間・休日にほしいという人のために守衛室にも置いているが、少し増やすことも検討する。	市長公室	広聴広報課	要望	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善予定

HPメール	男		城坤	自治会回覧物	コミュニティ	各自治会に配布されている回覧物に交通安全運動、火災予防運動、安全衛生運動、安全週間、年末年始無災害運動等の情報を添付して頂けるのですか？。電子機器の扱いが出来なかったら持っていない家庭が有ると思いますので一度検討をお願いしたい。 当然、小学校、中学校への伝達もお願いしたい。	市役所から市民の皆様には行政情報をお知らせする際には、全戸配布することにより、ほぼ全ての方に手に取って読んでいただける「広報紙」や、必要な情報をリアルタイムで広報誌よりもさらに詳しくお伝えできる「ホームページ」、また市長が直接にコミュニティを訪問する「市長懇談会」や一部地域の方々を対象に意見交換させていただく「地元説明会」など、様々な手法を用いて情報提供しております。こうした中で「自治会回覧」は、対象者が一部の自治会に限られる場合や、地域住民の方々の生活に直接影響が及ぶ事項、自治会個々に市へのご協力をお願いする場合などにおいて、必要に応じて各課から自治会長あてに資料を送付し、回覧にご尽力をいただいているところであります。 今後とも、その内容に応じて適宜適切な手法を選択しながら、市民への情報提供に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	市長公室	広聴広報課	要望	みんな でつく る	情報発信と 地域情報化	説明
広聴広報課（来室）	男	60代	城西	情報公開の解釈	情報公開	坂出市民が、退職した坂出市職員の氏名・職名・退職理由・退職金額の記載された退職辞令簿の公文書開示請求をして、坂出市は退職理由・退職金額を非開示として開示決定をしたところ、不服とされ訴訟を起こされ、1審で敗訴した。 坂出市は高裁に控訴したのだが、この方は丸亀市と高松市にも同様の文書を開示請求しており、どちらも退職理由は開示、退職金額は非開示としていた。この解釈の違いについて、先日裁判所から坂出市に釈明を求められたので、参考のため丸亀市の考え方を伺いに参った。	（職員課長同席） 公務員の個人情報の捉えかたの問題であり、個人情報保護法では「地方公共団体は区域の特性に応じて、個人情報の取扱いを確保するために必要な施策を策定し、これを実施する責務を有する。」とありますので、各自治体により解釈が異なる場合が少なくありません。 丸亀市の条例では、公務員の場合は、職務の遂行に係る情報は開示すべきで、私事の場合は個人情報として非開示としています。 今回の退職辞令の場合、まず氏名を公表しているので、退職金額は個人情報であり非開示とし、退職理由（定年または勲褒など）は職務の遂行にあたり、また本人の権利が不当に侵害されるおそれもないと判断し、開示としています。〇〇も同様ではないかと思えます。 〇〇の場合は退職理由も私事として非開示としたのだと思いますが、丸亀市も〇〇も解釈が異なるが、どちらかが誤っているとはいえません。 ただ退職金まで非開示にしたことが、裁判で不当とされたことには驚いています。 （自治体により解釈が異なることは裁判所も理解しており、判決文にもその内容は記載されなかった。この後、〇〇にも意見を伺いに行くとのこと。）	市長公室	広聴広報課	質問	みんな でつく る	情報発信と 地域情報化	説明

HPメール	女	市外	広報 まるがめ		<p>ネットで昔の広報まるがめの表紙画像を見つけました。広報まるがめの1979年9月の表紙にある丸亀城の前に描かれている花は 何という花でしょうか？この作品を描かれた武田三郎さんの作品がとても気に入りました。今年丸亀市に行く予定をしております。この方の作品が多く飾られている場所とございますでしょうか？もし、近くならのぞいてみたいと思います。よろしくをお願いします。</p>	<p>広報まるがめ1979年9月号表紙の武田三郎さんの作品は「丸亀城 二の丸みずき」というタイトルですので、「みずき」の花ではないかと思われます。ただ調べてみましたが、現在丸亀城内には「みずき」の木は植えられていないようです。</p> <p>広報表紙と、表紙の二の丸みずきについての市民の方の感想の部分のデータを添付いたします。</p> <p>武田三郎さんは丸亀市の隣の多度津町出身の版画家で「武田三郎の版木と関係資料」は 多度津町指定の文化財となっているようです。多度津町立資料館に確認しましたところ、今年の1月に武田三郎企画展を開催したそうです。常設展示は行っておらず、2～3年に一度企画展を行うとのことでした。ただ事前に連絡をいただければ、来館した際に数点の作品をお見せすることができるとのことでしたので、香川県のほうに来られた際には、連絡してみたいかでしょうか。電話番号は 0877-33-3343です。よろしくお願いたします。</p>	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	情報発信と地域情報化	説明
HPメール			HP掲載内容についてお問い合わせ	離島	<p>次のページの内容についてお問い合わせいたします。 http://www.city.marugame.lg.jp/useful/timetable/ship/ 本島航路の障がい者運賃について「精神障がい者の方は、本人のみ割引（5割引）があります（本島～児島間は除きます）」と案内されています。しかし、この案内は事業者公式サイトと異なります。六口丸海運（本島～児島）の公式サイトでは、精神障がい者にも割引が適用されると明記されております。 http://mukujimaru.co.jp/teikisen.html 事業者が精神障がい者の割引を実施すると明記しているにも関わらず、市が「そのようなサービスは存在しない」と否定的な案内を出す理由が分かりません。市が誤った案内を掲載していたのでは、本来受けられるはずのサービスについて、対象外であると誤解する人が続出すると思います。事業者公式サイトをご参照の上で、正しい案内に情報を修正されますよう要望いたします。</p>	<p>本市ホームページにおける航路運賃の障がい者割引について、内容が運航事業者のホームページと異なっていたことに関しまして、大変ご迷惑をお掛けいたしました。この件に関し、運航事業者とは調整をしていたところではありますが、対応が遅れ、誠に申し訳ありません。内容につきましては、運航事業者と合わせるようなかたちで、ホームページを修正させていただきます。以上、早急に修正等の対応をしてみたいと思いますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	生活環境部	市民活動推進課	要望	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善予定
HPメール			市の広報の配布方法について		<p>昨日、雨の中仕事を終えて帰宅したら、家の郵便受けに何か差し込まれていたのを発見しました。よく見たら、郵便受けに縦に差込み、半分が郵便受けの外に出てびしょ濡れになった市の広報でした。郵便受けは、市の広報を横に入れればすっぽり中に入る大きさ。昨日の天気予報では、昼前から終日雨が降るとの予報でした。そのな天気予報なのに、ビニール袋にも入れず郵便受けからはみ出す形で配布する非常識さにビックリです。恐らく業者に委託して広報を配布していると思うのですが、配布方法に指導マニュアル等はあるのでしょうか？今後このようなことがないように適切な指導を希望します。</p>	<p>配布業者にご意見内容を報告し、配布方法についての指導を行いました。</p>	市長公室	広聴広報課	苦情	みんなで作る	情報発信と地域情報化	実施・改善予定