

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
市民相談室(電話)	女	70代	城西	碁盤		自宅に本格的な五寸角の碁盤があるが、不要になったので市でもらってくれないか。	コミュニティセンターに確認したが、不要とのことだったので、社会福祉協議会で寄附を受けることとなりました。	他団体又は個人的なこと		要望	みんなで作る	財政運営の効率化	実施・改善済み
市民相談室(来室)	女	70代		税金	税金	平成27年7月に夫が死亡。夫は国民年金受給者のため、遺族年金は受給していない。現在、国民健康保険に加入しているが、年金が少なく国民健康保険税が支払えないので、分納にしてもらい年金が入ったときに支払うこととしていた。最近、赤色の封筒で督促状が届き、ショックを受けて来庁した。税務課に行っても冷たい対応であった。国民健康保険が周りの人より高いと思う。	国民年金は満額ではなく、生活保護受給者に値するような金額しかもらっていない。同居の息子がいるが、家にお金を入れてくれない。税金を払うために、姉などにお金を借りながら生活している。調べると、息子が4/2に社会保険加入しており、息子の給与所得から軽減率が7割ではなかったことがわかった。平成30年度は7割軽減になることと、息子の扶養に入ること、息子に生活支援をお願い出来ないのであれば、別居し生活保護を受けることなどをアドバイスした。生活保護は受給したくないとのことだった。	総務部	税務課	質問	みんなで作る	財政運営の効率化	説明
HPメール	男		城西	軽自動車税、固定資産税の支払い方法	税金	市税の支払いをカード支払い出来るようにしてほしい。県税は出来る。	今回、ご要望のございましたクレジットカード払いにつきましては、納税者に手数料のご負担が発生すること等から、当面の間、導入の予定はございません。丸亀市では指定金融機関のほか、市ホームページや納付書に掲載されているコンビニエンスストアでの納付もご利用いただけます。口座振替については、指定金融機関窓口でのお手続きのほか、通帳の届出印を使用せずに、キャッシュカードで口座振替の登録が市役所で簡単にできる「ペイジー口座振替受付サービス」もご利用いただけますのでご検討くださいますようお願いいたします。納税者の方の利便性の向上のため、収納環境の充実は必要と考えておりますので、今後も研究を行ってまいります。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。	総務部	税務課	要望	みんなで作る	財政運営の効率化	検討中
HPメール	男		市外	丸亀城を守り後世に残す事業		丸亀城を守り後世に残す事業に、2016年、2017年にふるさと納税をしました。後日、丸亀城などの入場特典をもらいました。2018年もあるのでしょうか？	毎年、ふるさと丸亀応援寄附金にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。お問い合わせいただきました「丸亀城主証(丸亀城天守、中津万象園、美術館を無料で入場できるカード)」につきまして、「丸亀城を守り後世に残す事業」にご寄附いただいた寄附者様に引き続き贈呈しております。ご検討どうぞよろしく願いいたします。	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	財政運営の効率化	説明

市民と市長の談話室	男	70代	飯野	農業用軽自動車税課税	税金	<p>トラクターなど農業用小型特殊自動車は軽自動車税が課税され、これまでずっと納税してきたが、農業をしている他の人を見ていると、ナンバーをつけていない車両が非常に多い。税は公平性が重要であると思うが、課税されていない農業用車両がこれほど多い現状についてどのように考えているのか。きちんと納税している正直者がバカを見る、というようなことがないようにお願いしたい。</p>	<p>税務課では市民税の申告を受ける際に農業所得があり、トラクターなどの農機具を減価償却し、租税公課を経費としていない方に対して、軽自動車税の申告をしてもらうように指導しています。申告をせずに課税を免れている方が多いのは承知しており、今後も継続して周知啓発に努めてまいります。</p>	総務部	税務課	苦情	みんな でつくる	財政運営の 効率化	実施・改 善予定
HPメール	男		市外	ふるさと納税		<p>先日ふるさと納税の返礼品のシャインマスカット3房が届きましたがその中の1房に腐ったものが混じていたので写真を添付し対応をお願いしますとメールを致しました。なまものなのでこういうことは今まででもありましたが、どの市町村もまずはお詫びがありその後どうするか話し合った上の対応でした。亀岡市の対応はお詫びも無く新しいシャインマスカットを1房納税者に送るとい うことが亀岡市の対応と分かり非常に残念でした。気分が悪いので月曜日に送っていただいたシャインマスカットを着払いで返送しようと考えております</p>	<p>さて、お礼品でお選びいただいております「シャインマスカット」につきまして、ご連絡をいただき、すぐ業者に今後の対応をお願いしたあと、本来であれば、お詫びのメールをお送りするところを、失念しておりました。不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。シャインマスカットが3房中1房が腐っていたということで、業者へ対応をお願いいたしました。ご連絡を受けまして、寄附者様にお送りするお礼品の品質の管理について再度確認をお願いしたところです。大変不愉快な思いをさせた上、このようなお願いをするのは不適切かと存じますが、このたびの不手際をお許しただけなのであれば、お礼品をそのままお受け取りいただけませんか。重ね重ね申し訳ございません。どうぞご検討よろしく願います。今後このようなことがないように真摯に対応してまいりますと存じます。 大変申し訳ございませんでした。</p>	市長公室	広聴広報課	苦情	みんな でつくる	財政運営の 効率化	実施・改 善予定
HPメール	女		市外	ふるさと納税		<p>8月26日にANAを通じてふるさと納税をした者です。先ほど、返礼品のマスカットをいただきましたが、寄付証明書は受け取っておりません。いつ発送されたか。まだであればいつ発送予定なのか教えてください。なおネット決済するときに返礼品の発送が決まったらあらかじめ教えて下さいといったにもかかわらず、全く何の連絡がないまま、品物が届きました。今日たまたま在宅だからよかったものの、もし受けとることが出来なかったどのように対応されるつもりだったのですか。腹だたい気持ちでいっぱいです。もう二度と丸亀市には寄付をいたしません。早急に証明書を送って下さい。</p>	<p>返礼品のお届けについてのご連絡を頂戴していたにもかかわらず、対応できず大変申し訳ございませんでした。業者にそのように発注させていただいており、安心しておりましたがこちらで対応すべきでした。本当に申し訳ございません。さて、寄附金受領証明書につきまして、クレジットカード決済の場合、15日、末日と月2回の締め切りがあり、締め切り後に受領証明書をお届けすることとしております。8/26にご寄附いただいておりますので、9/3以降のお届けになります。早急に対応いたしますので、お届けまでしばらくお待ちくださいようお願いいたします。このたびはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように対応させていただきますと存じます。どうぞよろしく願います。</p>	市長公室	広聴広報課	苦情	みんな でつくる	財政運営の 効率化	実施・改 善予定

広聴広報課(来室)	男	70代	広島	市役所ロビーのテレビ	公共施設	最近寄附してもらったという市役所1階ロビーのテレビだが、4Kだと思うが、おそらく4Kでは映っていないのではないか。ケーブルテレビのチューナーを介しているのだからそうなのだと思う。せっかく寄附してもらったのもったいない。	三菱電機から寄附いただいた、だしかに4Kのテレビです。現在中讃ケーブルテレビでは4K放送には対応していませんが、4Kのテレビ放送は12月1日から始まるようです。	総務部	財務課	質問	みんなです	財政運営の効率化	
手紙	男		市外			謹啓 錦秋の候 貴下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。さて、標記の件、お送りいただきました資料の一部を添付いたしました。本年6月19日、突然「説明会のご案内」が郵送され、説明会への参加要請がございました。更に7月23日付けで、説明会資料と測量立ち合いの依頼書が郵送されて参りました。何の話なのか、読み解き、何故自分に送られてきたのか、見当をつけるのに時間がかかりました。地籍調査については理解するもの、北海道生まれ、東京から千葉県へと移り住んだ私に、一体何故、丸亀市長様から地積測量に関し、唐突に「説明会に出席せよ」とか「測量に立ち合うように」というような書面を送付されるのか、全く理解できません。丸亀市民であるとか、香川県民であるとかいうのであれば、いただいた書面でよろしいのでしょうか、他県のしかも関東の人間に、丸亀在住者と同じ書面をただ送付されるというのは、いささか乱暴。とりあえず、誰かに送り付ければいいというお役所仕事と感じられます。このような招集方法で、きちんと官民・民民の境界確認ができるのでしょうか。コンサルティング会社の力不足でしょうか？私は、本件土地に関し、固定資産税も支払っておりませんし、請求もされておられません。しかも、資料の最終項には、「協力しないと罰金」との脅しもございます。確かに問い合わせ先の電話番号と、メールアドレスは記載してございますが、市長名で発行された書面としては、恥ずかしい、心配りに欠けたものではないかと一筆差上げる次第です。次葉記載の項目について、きちんとした追加資料をお送りいただき、正確な指示を頂ければ、と存じます。		都市整備部	地籍調査課	その他	みんなです	財政運営の効率化	参考意見として供覧
HPメール	女		市外	丸亀城の石垣修繕について	文化財	ニッカリ青江を有償公開して、その売り上げを石垣修繕費用に充ててください。	H31.6月開催予定。	教育部	(教)総務課	要望	みんなです	財政運営の効率化	参考意見として供覧
HPメール	男		市外	ふるさと納税に関して		「いのくまさんの鳥時計」はいつ入荷されますでしょうか。本年中に納税申し込み出来るか教えてください。	こちらは香川県丸亀市ふるさと納税担当です。お問い合わせいただきありがとうございます。さて、お礼品の「いのくまさんの鳥時計」ですが、ミモカ丸亀市猪熊弦一郎現代美術館に確認しましたところ若干の在庫が確保できましたので、本日商品を追加させていただきました。よろしければご確認ください。年内のご寄附につきましては、クレジットカード決済の場合、12月31日まで受付可能です。郵便払込の場合、12月20日までにお申し込みいただき、12月30日までに払込いただきますと年内のお取り扱いとなります。ご検討よろしく願いいたします。	市長公室	広聴広報課	質問	みんなです	財政運営の効率化	説明

広聴広報課（電話）	男	60代	市外	ポータルのBカード	個人情報	刑務所に入っている内縁の妻のBカードを自分が持っている、その残高を教えてくださいと担当に言ったが、個人情報だということで教えられないということだ。刑務所内でもお金は必要で、本人が出金できなくて困っているから頼んでいるのに、何かあったらどうするつもりか。	担当の言うとおりに、Bカードの残高は個人情報であるので、たとえ家族にでも言うことはできない。 （パスワードを本人に手紙で聞いて、引き出して送金すればいいのだが、そうしないということは、自分で使うつもりなのであるか。） その後、ポータルに再度電話して要望した。残金はゼロであったため、なんとなく残金がないようなことをにおわすように話したところ察知してくれたようで、納得した様子であったとのことである。	ポータル事業局	経営課	要望	みんなです	財政運営の効率化	実施困難
HPメール	男		郡家	住民税について	税金	2018年度の住民税を普通徴収にて納めたいです。	香川県内の全市町では平成31年度より、住民税の特別徴収（給与天引き）の完全実施を行います。そのため会社にお勤めで、会社から給料が支払われている方は特別徴収により納付していただくこととなり、個人のご都合で普通徴収に変更することはできません。どうぞご了承ください。 副業分の取り扱いについては、今年度と同様に、①本業分と副業分を合わせて確定申告をしてください。 ②その後、確定申告の本人控えをご持参の上、丸亀市役所税務課へ「誓約書（用紙は税務課にあります。）」を平成31年3月中にご提出ください。その場合にのみ、副業分に限り、普通徴収させていただきます。 ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。よろしくお願いいたします。	総務部	税務課	質問	みんなです	財政運営の効率化	説明
HPメール				印鑑証明	個人情報	家族でも誰の印鑑証明書かわからない、教えることもできない、窓口では職員はわかっているまでは理解できるがこれでは証明書でどのはんこかを本人や同居の親族も全て証明書を出さないとわからないでは困ります 他の市役所ではイニシャルなどを書き込める等の工夫をします丸亀市もその様な仕組みに取り組めませんか？	印鑑登録証明書は、不動産登記事務や公正証書の作成、また自動車の登録・名義変更・廃車手続き等重要書類の作製時に必要な書類となります。 本人の意思に基づき、登録申請をしていただいた方には、一人一枚の印鑑登録証を交付します。この登録証があれば、本人、もしくは本人以外の方が来られても、窓口で申請書の受付と本人確認をしたうえで、印鑑登録証明書を交付することができます。 その印鑑登録証に、登録者を特定する記入欄を設ける等の処置を施すことについては、先述しました印鑑登録証があれば、どなたでも印鑑証明書の取得が可能な状況下、市の立場として進んで推奨すべきものではないと考えております。悪意の第三者に利用され、何らかのトラブルに巻き込まれる弊害が否めないためです。近隣の市町においても、印鑑登録証の取り扱いは本市と同様であることを確認しました。 登録されている方の中にも、裏面にマジックで自分のイニシャル等を記入されている方はいらっしゃいます。ご本人が印鑑登録証を管理していく上で、必要と判断して記入されることについては、交付時になら支障はありませんので、市民課窓口においても、その時々でお知らせしていきたいと思っております。ご理解いただけますようお願い申し上げます。	生活環境部	市民課	提案	みんなです	財政運営の効率化	参考意見として供覧

HPメール	男	市外	ふるさと納税の返礼品		2年前から返礼品で選んでいますが香川産乾燥にんにくが受付終了になってますがもう終わったという事でしょうか？	毎年ご寄附いただき、誠にありがとうございます。ご質問のお礼品「乾燥にんにく」につきまして、乾燥にんにくの発送は6月下旬から7月下旬です。お申し込みは4月1日より受付いたします。2016年にお申し込みいただいた「生にんにく」は、2月1日よりお申し込み可能です。なお、4月1日から「ふるさと丸亀応援寄附金」の返礼品と寄付金額の見直しを行う予定です。ご検討よろしくお願いたします。	市長公室	広聴広報課	質問	みんなで作る	財政運営の効率化	説明
HPメール	男	市外	マイナンバーカード利用した、コンビニでの戸籍交付について		現在、神奈川県在住です。マイナンバーカードを利用したコンビニでの戸籍証明交付について、いつから対応となりますか。	丸亀市では、平成31年4月1日よりマイナンバーカードを利用して、コンビニで戸籍などの証明を取得できるサービスの提供を予定しています。現在、導入に向けてテスト作業等、準備を進めているところです。作業を無事終了した段階で、正確なサービス運用開始日を、広報やホームページ等で周知いたしますので、またご覧ください。 4月以降、運用開始後のコンビニ交付サービスでは、「本籍」が丸亀市で「住所」が丸亀市でない方につきまして、初回ご利用時に「利用登録」が必要になります。利用登録には数日の日にちを要しますが、登録後は通常通りサービスの利用ができます。住所が川崎市で、本籍が丸亀市の方と思われますので、初回はコンビニのマルチコピー機で、利用登録手続きをよろしくお願いたします。	生活環境部	市民課	質問	みんなで作る	財政運営の効率化	実施・改善予定
ひまわりボックス	男	城坤	まるがめボートスクイシート(ロイヤル)会員について	公共施設	スクイシート年間会員は、他のボート場の児島ボートの場合は、会員になるのは暴力団関係者、ノミ屋、コーチ屋入場禁止者の防止の為に、倉敷市が岡山県警に提出する事がわかりました。まるがめボートも会員資格には、暴力団関係者、ノミ屋、コーチ屋の会員防止の為に、ボートレース事業局が丸亀警察署や香川県警に提出するとどうですか。	いつもボートレースまるがめをご利用いただきありがとうございます。ご指摘をいただきましたロイヤル席(スクイシート)の年間会員申込要領及び規約の内容につきまして、近隣場の取扱いを確認させていただきました。私どもボートレースまるがめを含め全国各場において、モーターボート競走法等の規定に基づき、反社会的勢力については、これを完全に排除し、場内の安全、また安心して快適なボートレース場づくりに努めているところでございます。そこで、ファンが安心して楽しめる施設として、近隣場の取扱いを参考にした運用を図り、場内の安全管理をより強化していきたいと考えております。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。今後とも、ボートレースまるがめをご愛顧いただきますようよろしくお願いたします。	ボートレース事業局	営業課	提案	みんなで作る	財政運営の効率化	検討中
HPメール	女	郡家	土地の購入について	公共施設	地籍調査がありましたが、その際に宅地に市有地が含まれているとの指摘を受けました。また、その時に市有地部分を購入することができるかと聞きました。購入する場合、どのような手続きが必要か教えていただきたいです。	地籍調査課から払い下げの方法等をご連絡しました。	産業文化部	地籍調査課	質問	みんなで作る	財政運営の効率化	説明