

広聴の方法	性別	年代	地区	件名	キーワード	内容	対応	担当部	担当課	性質	基本方針	基本施策	市政への反映度
HPメール	女		城西	水道民営化について	環境	<p>丸亀市の水道事業は民営化を取り入れるのですか？ 諸外国では、民営化の末水道の値段が上がり国営に戻している動きがあるそうです。日本は国民によく知られないまま民営化を押し進めています。1.自治体が水道民営化をしやすいように企業に運営権を売った自治体は地方債の元本一括繰り上げ返済のとき、利息が最大限免除というメリットをつけたという点（民営化ありきの誘導）2.水道料金は厚労省の許可なく企業が届けば変更できる点、3.水道のインフラはそもそも地域に一つしかない点で価格の競争は生まれず値上げが簡単にできるという点4.「上下水道や公共施設の運営権を民間に売る際には地方議会の承認不要」という特例が法律にあるという点5.災害時に水道管が壊れた時の修復、市民の水の安定供給は運営する企業ではなく、自治体が責任を負うと言う点（以上「日本が売られる」堤 未果氏著 p.30～31抜粋）どう考えても市民の利益になるとは思えません。安全安心な水の供給が地方自治の役目だと思います。一部の外資による利益のために簡単に決定しないようお願いします。</p>	<p>ご存知のとおり、昨年の11月1日付けで直島町を除く県内8市8町と香川県が水道事業の広域化を目的に「香川県広域水道企業団」を設立しました。その後、厚生労働省より企業団としての水道事業認可を受けると共に、各市町の水道事業及び県の水道用水供給事業の廃止がそれぞれの地方議会で承認され、今年の4月1日より香川県広域水道企業団として水道事業を運営しております。この企業団は、地方自治法の規定に基づく「一部事務組合」という組織であり、特別地方公共団体として丸亀市などの普通地方公共団体と同じ地方公共団体であります。</p> <p>また、水道事業の広域化の目的は、人口減少に伴う水道料金収入の減少、老朽化が進む水道施設の更新費の増大、水道事業従事者の技術継承、本県特有の課題である湧水への対応など多くの課題を解決し、将来にわたり安全・安心な水道水を安定的に供給できる運営基盤を確立することにあります。そのために、香川用水を中心として水道水源の一元管理による水融通、老朽化した小規模浄水場等の統廃合による更新経費の抑制、企業団採用による専門職員の育成など、従来の市町単独では困難な取り組みを広域化により行おうとしています。</p> <p>このように、今回の水道事業の広域化は、市町による水道事業運営を堅持しながら水道事業の運営基盤強化を目指したものでありますので、ご質問の水道事業の民営化とは全く別の目的であります。また、将来的にも民営化を行うことは考えておりません。</p>	他団体又は個人的なこと		要望	基本方針	その他	説明
HPメール	女		飯山北	香害対策について		<p>最近「香害」被害についての記事をあちこちで目にするようになってきました。私自身、以前は洗剤、柔軟剤、香水などの匂いに敏感ではなかったのですが、ここ1、2年で急に人の衣服の洗剤や柔軟剤の香りにもすごく反応するようになってしまいました。子供の友達が家に遊びに来た場合、その子の衣服が洗剤や柔軟剤の匂いをさせていた場合、吐き気と苦しみで耐え難い思いをするようになってきました。なんとというか、香りに全身の細胞が殺されているような感覚です。</p> <p>子供が帰宅したあとでも匂いが家の中に残り、苦しい思いをするので、誰かが家に来た場合は、空気清浄機を強にして対応しなければならなくなりました。そんな時、香川県の自然派コープの毎回配布するちらしに、数回連続で「香害」の特集が組まれているのを目にし、改めてこれは深刻な問題なのだということに気づきました。何より学校に通えない子供も増えているということを知り、丸亀市教育委員会はこういう状況に対し、何らかの対策を考えているのかお聞きたく思いました。丸亀市教育委員会は、市内の学校（幼稚園・保育所・小学校・中学校・高校・その他教育施設など）に通う生徒の化学物質過敏症の人数、またその人数の増減について等の把握をしているのでしょうか？</p> <p>市教育委員会は市内の学校関連施設に通う教師等の学校関係者や生徒の家族に対して、「香害」による「化学物質過敏症」の生徒を増やさないためにも、「香害」についての事実を周知させてください。そして各家庭で香り付きの洗剤・柔軟剤を使わないよう指導するチラシを配布したり、講演会を行うなど、実質的な対策を早急にとっていただきたく思います。</p> <p>以下の具体的な対策をよろしく願います。 ●市役所、学校関連施設には、香害に関するポスターを配布し、目立つところにはるように伝えてください。●また丸亀市広報にも定期的に香害についての情報をのせてください。●学校には生徒配布用のチラシを用意して生徒に配るようになってください。●また市のホームページにも香害についての情報をのせてください。</p>	<p>香害対策について、ご意見をいただきありがとうございます。「香害」については、現在のところ日本では欧米より認知度は低いようですが、今後、社会問題となる可能性があると考えられます。お問い合わせの「化学物質過敏症」の人数等については、現在のところ、市内学校等において人数の把握はしておりませんが、しかしながら、子どもたちの体調につきましては、学校等で学級担任が毎日の健康観察を行う際に確認しており、体調がすぐれない子どもについては、その原因等を確認し、対応しております。また、近年、香りつき汗拭きシート等の商品が多く販売され、夏場を中心に使用する児童生徒が増加傾向であることから、実態に応じて使用を控えるよう指導している学校もあります。なお「香害」の周知等につきましては、県教育委員会や他市町の取り組み等を確認し、今後、検討していきたいと考えておりますので、ご理解ください。また、広報丸亀及び丸亀市ホームページでの周知につきましては、現在、県や県内自治体での具体的な取組みは行われていない現状です。しかし、県外の一部の自治体においては、「香害」や「化学物質過敏症」についての理解を深める啓発活動が行われています。今後は、県や市内の取組み状況を注視し、検討してまいります。</p>	教育部	学校教育課	要望	基本方針	その他	検討中

HPメール	男	城坤	国民年金 保険料控 除証明書 について	職員	<p>1月25日に善通寺市の国民年金課に電話をした時の対応の悪さにご意見としてここへ書き込みをしました。市長名でのご返答に関しては 誠意を感じております。1月25日の電話で、証明書はいつもらえるのか確認したところ、2月1日に送付すると言われました。こちらは、申告に行ける日があまりないので、急いでいる旨も伝えましたが、しょうがなく待つことにしました。本日、2月5日にまだ届かないため、再度電話をしました。国民年金課の職員が対応でした。今日、聞いた話では東京からの送付と言っていた。1月に電話をした 時にその事を教えていてくれれば待たずに取りに行く選択をしていました。前回 の対応は、パートかもしれないとも言っていた。こんな大事な問い合わせに、詳細がわかっていないパートを出すな。おかげで、一週間の時間を損した。この責任をどう取ってくれるんや！高い税金払わせて何しとんねん。あと、健康保険の 方は証明書が1月の中旬に来てるのに、何で年金の方は2月やねん。そがそもそもおかしいやろが！これでは、今後、安心して年金は払えない。</p>	<p>お寄せいただいた下記のご意見について、日本年金機構 善通寺 年金事務所に確認しましたところ、以下の回答がありましたので、ご報告いたします。</p> <p>この度は、職員の対応について至らぬ点がありましたことお詫び申し上げます。国民年金保険料控除証明書につきましては、お客様の納付状況によって、平成30年11月から順次発送しております。平成30年10月2日から平成30年12月31日までの間に、平成30年中に初めて 国民年金保険料を納付された方は、平成31年2月4日に発送いたしました。また、国民年金保険料控除証明書は、全国一斉に日本年金機構が、東京の郵便局 から発送しております。善通寺年金事務所では、全てのお客様からのお問い合わせについては、職員の 雇用形態によらず、所内で共通の認識を持って対応しています。しかしながら、今回職員の対応について、お客様に誤解を与えることになり、お詫び申し上げます。今後は、再発防止のために所内研修を徹底いたします。ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>国民年金保険料控除証明書については、善通寺年金事務所へお問い合わせください。</p>	他団体 又は個 人的なこ と	苦情	その他	その他
HPメール	男	垂水	指定管理 に雇用され ている場合 に他にアル バイトをし ても差し支 えない か？		<p>指定管理に雇用されている場合に他にアルバイトをしても差し支えないかについての質問です。 私はアルバイトなどやっては駄目だと思うのですが、見解をお教え賜りたく質問させていただきます。</p>	<p>指定管理制度で管理されている「公の施設」は行政の一部ですが、働く職員には、公 務員に適用される地方公務員法の兼業禁止は適用されません。しかし、指定管理者と市の協定内容や、指定管理者が組織内の規程で副業等の禁止を定めている場合があります ので、市で画一的なアルバイトの是非の判断はいたしかねます。できれば一度、指定管 理者にご確認いただければと思います。よろしく申し上げます。</p>	他団体 又は個 人的なこ と	質問	その他	説明